



Tekstą rekomenduojame skaityti kartu su tėvais ar asmeniniais padėjėjais / socialiniais darbuotojais.

ASMENŲ APTARNAVIMAS

Kaip mes galime Jums padėti?

Kas mes esame?

Mes esame „Sodros“ skambučių centras. „Sodros“ skambučių centre dirba žmonės, kurie atsakinėja į žmonių klausimus:

- telefonu ir
 - raštu, pavyzdžiui, elektroniniais laiškais.
- Šiame tekste mes save vadiname SIC.

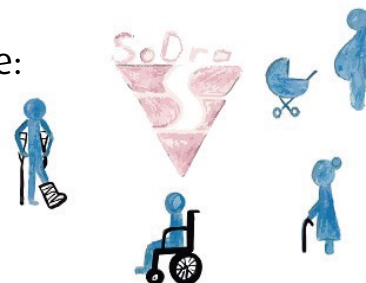


Ką mes veikiame?

Šiame skambučių centre mes galime Jums padėti atsakyti į klausimus.

Pavyzdžiui, mes galime Jums padėti, Jeigu Jūs norite paklausti klausimo, pavyzdžiui, apie:

- ligos išmoką, motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros ir vaiko išlaikymo išmokas. Tai yra tokios išmokos, kurias gauna žmonės, kai jie, pavyzdžiui, susilaukia vaiko.
- senatvės pensiją. Tai tokia išmoka, kurią gauna žmogus, kai jis sulaukia 65 metų. Tada jis gali išeiti į pensiją ir nebedirbti.





Šiuos žmones vadiname pensininkais.

Taip pat pensininkai gali pasirinkti toliau dirbti.

Tada jie gauna:

- pensiją ir
- atlyginimą.

Mes taip pat galime padėti,

jei norite paklausti klausimo apie:

- studentų paramą.
Tai yra tokia išmoka,
kurią gali gauti žmonės,
kurie pradeda studijuoti.
- valstybinį socialinį draudimą.
Tai yra toks draudimas,
kuris apsaugo žmogų,
jeigu, pavyzdžiui, jis praranda darbą.
Tada žmogus galės gauti išmoką.

Mes taip pat galime padėti,

jei norite paklausti klausimo apie:

- verslo liudijimą.
Tai yra dokumentas,
kuriame yra parašyta,
kad žmogus gali dirbti pats sau.
Pavyzdžiui, jis gali:
 - gaminti žvakes,
 - fotografuoti,
 - kepti pyragus.
- elektroninių formų pildymą.
Tai yra tokie dokumentai,
kuriuos galite užpildyti internetu.

Mes taip pat galime padėti,

jei norite paklausti klausimo apie:

- Jūs norite pateikti Sodrai prašymą.
Pavyzdžiui, jeigu tapote tėvais
ir norite gauti išmokas,
Jums reikės mums pateikti prašymą.
- Jūs turite skundą apie Sodrą.

Ar galiu gauti informaciją apie save telefonu?

Jeigu Jūs norite sužinoti daugiau informacijos, Jūs galite paskambinti mums telefonu. Kai paskambinsite telefonu, mes galėsime Jums:

- atsakyti į bendrus klausimus.
Bendri klausimai yra tokie klausimai, kai Jums nereikės pateikti informacijos apie save.
- atsakyti į svarbius klausimus, kai Jums gali reikėti pateikti informaciją apie save.



Ar galiu gauti informaciją apie save elektroniniu paštu?

Jeigu Jūs norite sužinoti daugiau informacijos, Jūs galite parašyti elektroninį laišką. Kai parašysite elektroninį laišką, SIC galės Jums:

- atsakyti į bendrus klausimus.
Bendri klausimai yra tokie klausimai, kai nereikės pateikti informacijos apie save.
- atsakyti į svarbius klausimus, kurie bus susiję su Jumis.
Tačiau pirmiausia Jums reikės pasirašyti elektroninį laišką.



Kada mes dirbame?

- Pirmadienį,
 - antradienį,
 - trečiadienį
 - ketvirtadienį
- mes dirbame nuo 8 valandos ryto iki 5 valandos vakaro.



Penktadienį mes dirbame nuo 8 valandos ryto iki 15:45 valandos.

Kartais mes dirbame trumpiau.
Trumpiau mes dirbame vieną dieną prieš šventę.
Tada mes dirbame 1 valandą trumpiau.
Pavyzdžiui, prieš Velykas mes dirbame iki 15 valandos.

Dienos ir šventės,
prieš kurias mes dirbame trumpiau:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykos,
- Joninės,
- liepos 6 diena,
- Žolinė,
- lapkričio 1 ir 2 diena,
- gruodžio 24 ir 25 dienas.



Ką daryti, jeigu norite ateiti į „Sodrą“?

Jeigu Jūs norite ateiti į Sodrą,
Jūs turite užsiregistruoti.

Užsiregistruoti galite:

- telefonu.
Mūsų telefono numeris yra +37052500883.
- internetu.

Jeigu norite užsiregistruoti internetu,
paspauskite mėlyną nuorodą apačioje.

<https://www.sodra.lt/isankstine-klientu-registracija>



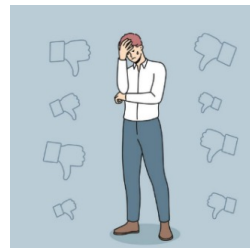
Ką daryti, jeigu turite skundą?

Jeigu manote, kad „Sodroje“, pavyzdžiui:

- kas nors blogai veikia,
- kas nors kažką blogai padarė,
- kas nors Jus nuliūdino,

Jūs galite parašyti skundą.

Skundai mums padeda suprasti,
kaip mes galime Jums geriausiai padėti.



Kaip Jūs galite mums pranešti apie skundą?

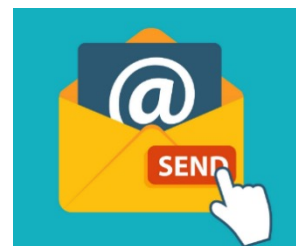
Jeigu Jūs norite parašyti mums skundą,
Jūs galite tai padaryti:

- telefonu.
Mūsų telefono numeris yra
+37052500883.
- elektroniniu paštu.
Mūsų elektroninis paštas yra
info@sodra.lt,
- gyvai.
Tai reiškia, ateiti į „Sodrą“.
Mūsų adresas yra
Konstitucijos prospektas 12-101,
Vilnius, Lietuva.



Jūs taip pat galite parašyti mums skundą:

- laišku.
Tai reiškia, kad galite parašyti mums laišką.
Kai siųsite laišką,
ant jo reikės užrašyti „Sodros“ adresą.
Sodros adresas yra
Konstitucijos prospektas 12-101,
Vilnius, Lietuva
LT-09308
- internetu.
Jeigu norite užsiregistruoti internetu
paspauskite mėlyną nuorodą apačioje
<https://epristatymas.lt>



Originalus tekstas: <https://tinyurl.com/4p6ks98u>

Tekstą į lengvai suprantamą kalbą vertė Beata Kuzminienė.

Tekstą vertino Justina Markevičiūtė.

Teksto vertinimą koordinavo Viktorija Pilibaitienė.

Tekste panaudotos iliustracijos iš

- <https://www.vecteezy.com/>
- www.sodra.lt