



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
MARIJAMPOLĖS SKYRIUS**

**2017 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-30 Nr. (1.10) VN-1

MARIJAMPOLĖ, 2018

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 m. (proc.)	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)	3
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	4
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo	4
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus	4
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti:	5
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis;	5
1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva;	7
1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų	7
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą 2017-01-01 – 2017-12-31.	8
1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus	9
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus	10
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas.	10
1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų.	11
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.	11
II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI	12
III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI	15
IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI	311

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 m. (proc.)

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyrius (toliau – Skyrius) draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų 2017 m. surinkimo planą įvykdė 101,2 proc. 2017 m. surinkta 119,9 mln. Eur. įplaukų ir tai yra 7,9 proc. daugiau nei 2016 metais. Analizuojant plano vykdymą kiekvieną mėnesį, nustatyta, kad dėl objektyvių priežasčių planas liepos, rugpjūčio, rugsėjo ir gruodžio mėn. nebuvo vykdomas. Pagrindinė priežastis, turėjusi įtakos plano vykdymui liepos mėn. (98,03 proc.), rugpjūčio mėn. (97,64 proc.) ir rugsėjo mėn. (99,84 proc.) buvo biudžetinių įstaigų priskaičiuotų valstybinio socialinio draudimo įmokų už kasmetines atostogas pervedimas birželio mėn. (planas įvykdytas 104,88 proc.). Gruodžio mėn. planas įvykdytas tik 93,18 proc. Pagrindinė to priežastis – UAB „Lietuvos cukrus“ laiku nesumokėtos įmokos dėl sudėtingos ekonominės padėties rinkoje. Taip pat plano vykdymui įtakos turėjo nuo 2017 metų pasikeitusi asmenų, vykdančių žemės ūkio veiklą, mokėjimo tvarka (Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 12 str. 5 d.). Per 2017 metus iš šios kategorijos draudėjų Skyrius gavo 835,87 tūkst. Eur arba 39,05 proc. pajamų mažiau, nei 2016 metais.

Įmokų surinkimo lygis 2017 metais pasiektas taip:

2017 m. I ketv. – 71,47 proc. arba 3,35 proc. daugiau nei 2016 m. (68,12 proc.)

2017 m. II ketv. – 85,02 proc. arba 1,81 proc. daugiau nei 2016 m. (83,21 proc.)

2017 m. III ketv. – 88,88 proc. arba 1,91 proc. daugiau nei 2016 m. (86,97 proc.)

2017 m. IV ketv. preliminariais duomenimis įmokų surinkimo planas įvykdytas 93,11 proc. arba 1,19 proc. daugiau nei 2016 m. (91,92 proc.).

Vykdamas įmokų surinkimo planą ir siekiant padidinti įmokų surinkimo lygį, išskiriami du pagrindiniai probleminiai įmokų nesurinkimo faktoriai, tai draudėjų laikini finansiniai sunkumai ir ilgalaikiai finansiniai sunkumai. Dalis draudėjų turėjo laikinus finansinius sunkumus ir laikotarpio pradžioje įsiskolinimą Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui (toliau – Fondo biudžetas) padengdavo. Problema išlieka ir savarankiškai dirbančių asmenų privalomojo sveikatos draudimo einamųjų įmokų nesavalaikis mokėjimas. Vykdamas įmokų surinkimo planą ir siekiant padidinti įmokų surinkimo lygį, Registro skyriaus specialistai įpareigoti ne tik laiku teikti mokėjimo nurodymus ir siųsti raginimus draudėjams, tačiau ir individualiai bendrauti su draudėjais, laiku nesumokančiais einamųjų įmokų.

1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)

Per 2017 m. Skyriaus iniciatyva iškeltos 33 bankroto bylos, Skyriaus kreditorinis reikalavimas 283,99 tūkst. Eur. 2016 m. Skyriaus iniciatyva iškeltos 37 bankroto bylos, Skyriaus kreditorinis reikalavimas - 247,85 tūkst. Eur; 2015 m. Skyriaus iniciatyva iškeltos 27 bankroto bylos, Skyriaus kreditorinis reikalavimas - 331,89 tūkst. Eur.

Pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo yra efektyvi prevencinė priemonė, kadangi pasitaiko atvejų, kai draudėjai, gavę pranešimus ar pareiškimo kopijas dėl bankroto bylos iškėlimo, sureaguoja ir sumoka visą skolą arba atvyksta sudaryti įmokų įsiskolinimo atidėjimo sutartis, pvz.: UAB „Arvi fertis“ sumokėjo 112,29 tūkst. Eur, UAB „Piciai“ ir UAB „Trinkeda“ sudarė atidėjimo sutartis; atsakovas Edmundo Botyriaus paslaugų įmonė patenkino Valstybinio

socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus ieškinio reikalavimus (5,47 tūkst. Eur), todėl ieškinio atsisakėme.

Skyrius, išnaudojęs visas numatytas priverstinio poveikio priemones ir siekdamas apsaugoti savo, kaip kreditoriaus, teises, inicijuoja bankroto bylos iškėlimą, bet pasitaiko atvejų, kai draudėjai prieštaraudami tam, kreipiasi į teismą dėl restruktūrizavimo bylą iškėlimo (UAB „Stabara“, UAB „KGF“, UAB „Lodeksa“). Kadangi šių įmonių finansinė padėtis atitinka Lietuvos Respublikos Įmonių bankroto įstatymo nuostatas, manoma, kad, iškėlus restruktūrizavimo bylas, įmonės nebus pajėgios vykdyti restruktūrizavimo planų ir restruktūrizavimo bylos bus nutrauktos, o įsiskolinimas Fondo biudžetui išaugs.

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

Skyriuje 2017-12-31 buvo 109 draudėjai, kuriems iškeltos bankroto bylos. Jų įsiskolinimas Fondo biudžetui yra 1542,85 tūkst. Eur. Iš jų 41 draudėjo (37,6 proc.) skola Fondo biudžetui mažesnė nei 3 tūkst. Eur.

Siekdamas teisingos bankrotų procedūros eigos, Skyrius aktyviai dalyvauja susirinkimų balsavimuose, skundžia bankroto administratorių veiksmus, vertina, ar nėra numatytų tyčinio bankroto požymių, balsuoja už įpareigojimą kreiptis į teismą dėl bankroto pripažinimo tyčiniu (AKB „Suvalkijos limuzinas“).

Analizuojant bankroto procedūrų efektyvumą, Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausieji specialistai vieną kartą per ketvirtį Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjui teikė ataskaitas apie bankroto procesų ir atstovavimo draudėjų bankroto procedūrose eigą bei rezultatus.

1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

Iš viso per 2017 m. po bankroto nurašyta 331,39 tūkst. Eur skola (I ketv. 114,19 tūkst. Eur; II ketv. 62,79 tūkst. Eur; III ketv. 74,97 tūkst. Eur; IV ketv. 79,41 tūkst. Eur).

Bankroto metu gauta (padengtas kreditorinis reikalavimas) – 9,27 tūkst. Eur, t. y. nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo yra 2,8 proc.

Pagrindinės priežastys, kodėl gautų pajamų iš kreditorinio reikalavimo rodiklis yra mažas:

- Skyrius pradėjo taikyti priverstinį įkeitimą/hipoteką tik nuo 2016 m., todėl iki šiol Skyrius nebuvo nei vieno bankroto procesuose pardavinėjamo turto įkaito turėtojas (hipotekos kreditorius);
- bankrutuojantys draudėjai neturi turto arba turimas turtas nelikvidus ir jį pardavus, lėšų pakanka tik administratoriaus atlyginimui sumokėti ir/ar padengti administravimo išlaidas;
- daugeliu atvejų turtas yra įkeistas kitų kreditorių, dažniausiai bankų;
- didžioji dalis debitorinių skolų beviltiškos;
- priteistos žalos atlyginimo iš vadovo išieškojimas negalimas, nes vadovai neturi registruoto, likvidaus, realizuojamo turto.

1.5. Hipoteka/įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus

Skyrius priverstinę hipoteką/įkeitimą pradėjo taikyti tik nuo 2016 m. ir minėtais metais pritaikė 9 draudėjams. 2017 m. priverstinę hipoteką/įkeitimą pritaikyta 29 draudėjams.

Metai	Hipoteka, įkeitimas			Gauta, pritaikius hipoteką, įkeitimą		Gauta iš bankroto pritaikius hipoteką/įkeitimą
	Draudėjų skaičius	Skola, tūkst. Eur	Turto vertė, tūkst. Eur	Draudėjų skaičius	Suma, tūkst. Eur	Suma, tūkst. Eur
2015	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
2016	9	491,14	308,19	0	0,00	0,00
2017	29	290,12	514,59	2	6,61	0,00

Įplaukų iš pritaikytos hipotekos/įkeitimo bankroto metu Skyrius negavo, kadangi iki šiol Skyrius nebuvo nei vieno bankroto procesuose pardavinėjamo turto įkaito turėtojas (hipotekos kreditorius). Šiuo metu Skyrius atstovauja 12 bankrutuojančių įmonių, kuriuose yra hipoteka arba įkeitimu užtikrinęs Skyriaus kreditorinius reikalavimus.

Skyriuje tik nuo 2017 m. pradėtas taikyti išieškojimo iš priverstine hipoteka/įkeitimu įkeisto turto vykdymo perdavimas antstoliams. Skolos išieškojimą iš įkeisto turto perdavus vykdyti antstoliams, per 2017 m. buvo išieškota 6,61 tūkst. Eur. Taip pat buvo atvejų, kai draudėjai, gavę pranešimą apie pritaikytą priverstinę hipoteką/įkeitimą, skolą sumokėjo patys: UAB „Detvisa“ (13,75 tūkst. Eur), Pauliaus Žitkaus PĮ (3,55 tūkst. Eur) ir Sasnavos žemės ūkio bendrovė (24,57 tūkst. Eur).

Pavėluotas Skyriaus priverstinės hipotekos/įkeitimo taikymas sumažino galimybę surasti likvidaus ir kitų kreditorių neįkeisto turto. Dažniausiai skolingi draudėjai turto neturi ar turtas yra įkeistas bankui arba draudėjui priklauso tik dalis turto, kuris yra nelikvidus.

1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis

Skyriuje pasiektas 99,78 proc. arba 0,02 proc. sumažintas draudėjų, teikiančių informaciją pasirašytą saugiu elektroniniu parašu, skaičius lyginant su 2016 metais. Pagrindinė priežastis – draudėjų pateikti, tačiau dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo (VSD įstatymo 13 str. 2 d. nuostata) sustabdyti vertinimui SAM pranešimai ir duomenys į Apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro (toliau – Apdraustųjų registras) duomenų bazę laiku neįkelti.

Skyriuje draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (įskaitant ir sustabdytus pagal VSD įstatymo 13 str. 2 d.), 2017 m. kiekvieną mėnesį dalis visų privalėjusių pateikti draudėjų tarpe buvo:

- 2017 m. vasario 20 d. nepateikė – 1 draudėjas, t. y. 1,00 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. kovo 20 d. nepateikė – 11 draudėjų, t. y. 0,35 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. balandžio 20 d. nepateikė – 17 draudėjų, t. y. 0,54 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. gegužės 20 d. nepateikė – 25 draudėjų, t. y. 0,79 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. birželio 20 d. nepateikė – 22 draudėjai, t. y. 0,69 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. liepos 20 d. nepateikė – 28 draudėjai, t. y. 0,88 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. rugpjūčio 20 d. nepateikė – 33 draudėjai, t. y. 1,05 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. rugsėjo 20 d. nepateikė – 27 draudėjai, t. y. 0,84 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. spalio 20 d. nepateikė – 13 draudėjai, t. y. 0,40 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. lapkričio 20 d. nepateikė – 7 draudėjai, t. y. 0,22 proc. visų privalėjusių pateikti.
- 2017 m. gruodžio 20 d. nepateikė – 8 draudėjai, t. y. 0,25 proc. visų privalėjusių pateikti.

Pagrindinės informacijos apie apdraustuosius neteikimo priežastys: draudėjų SAM pranešimai sustabdyti pagal VSD įstatymo 13 str. 2 d., draudėjų vadovai užsieniečiai, draudėjų

vadovai išvykę į užsienį, todėl su jais negalima susisiekti, draudėjai SAM pranešimus pateikia pavėluotai.

Skyriuje 2017 metais popieriniu variantu SAM pranešimus pateikė 18 draudėjų. Draudėjų, neteikiančių SAM pranešimų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu, pagrindinės neteikimo priežastys buvo šios:

- draudėjai turi įsigiję elektroninio parašo sertifikatą, tačiau dėl įvairių priežasčių nepateikė pasirašytų SAM pranešimų per Elektroninę draudėjų aptarnavimo sistemą (toliau – EDAS), nes siuntė pavėluotai, įgaliotas asmuo atostogavo, nepavyko pateikti dėl techninių kliūčių, klaidingai suformuojamas ruošinys ir dokumentas atmetamas, o draudėjas laiku neperskaitė žinutės, taip pat draudėjas, pasirašęs dokumentą, neatlieka sekančio žingsnio - pateikti;

- tik priėmus naujų apdraustųjų (padidinus apdraustųjų skaičių), draudėjams atsirado prievolė teikti pasirašytus elektroniniu parašu pranešimus, tačiau nesuspėjo įsigyti elektroninio parašo sertifikato;

- draudėjai jau teikė pasirašytus elektroniniu parašu pranešimus, tačiau pasikeitus draudėjų vadovams ar asmenims, turėjusiems elektroninio parašo sertifikatą, nauji atsakingi asmenys nespėjo įsigyti elektroninio parašo sertifikato.

Registro skyriaus specialistai 2017 m. ypatingą dėmesį skyrė draudėjų informavimui aktualiais valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo klausimais dėl apdraustųjų duomenų tikslinimo, apdraustųjų registro duomenų tvarkymo, taip pat darbui su EDAS bei Elektronine gyventojų aptarnavimo sistema (toliau – EGAS).

Specialistai kiekvieną mėnesį analizavo informaciją apie teikiamus SAM pranešimus. Draudėjams, kurie iki kiekvieno mėn. 16 d. nepateikdavo SAM pranešimų, apie pareigą primindavo telefonu ar el. žinute į EDAS sistemą. Draudėjai buvo kviečiami į Skyrių ir prie Skyriuje įrengto savitarnos kompiuterio jiems buvo padedama suformuoti ir pateikti SD pranešimus. Problema yra tai, kad su tomis pačiomis priežastimis atsiranda vis naujų draudėjų.

Skyriaus draudėjams 2017 m. buvo suorganizuoti 20 išvykstamieji seminarai aptarnaujamose teritorijose, iš jų 12 seminarų Vilkaviškio sav., 1 – Kazlų Rūdos sav., 2 – Kalvarijos sav. ir 5 – Marijampolės sav. Dalyvių skaičius – 649. Seminarų metu kartu su draudėjams aktualiomis temomis, valstybinio socialinio ir privalomojo sveikatos draudimo vykdymu, buvo nagrinėjamos ir informacijos apie apdraustuosius pateikimas, „Sodros“ elektroninių paslaugų galimybės, informacijos pateikimo ir duomenų gavimo per EDAS sistemą aktualijos.

Skyriuje į Apdraustųjų registro duomenų bazę 2017 m. II pusmetyje buvo neįrašyta 18 draudėjų informacija apie 77 apdraustuosius, tuo tarpu 2017 m. I pusmetyje informacijos apie 44 apdraustųjų nebuvo pateiktą 16 draudėjų.

Marijampolės skyriaus informacija apie nepateiktą apdraustųjų informaciją:

2017 m. I pusmetį nepateikta apie 44 apdraustuosius, t. y. 0,11 proc.

2017 m. II pusmetyje nepateikta apie 77 apdraustuosius, t. y. 0,19 proc.

Pagrindinės informacijos apie apdraustuosius neteikimo priežastys buvo: draudėjai, kurių SD pranešimai sustabdyti vertinimui dėl galimai veiklos nevykdymo (pagal VSD įstatymo 13 str. 2 d.), draudėjų vadovai užsieniečiai, vieno draudėjo vadovas išvykęs į užsienį (informacija nepateikta apie 31 apdraustąjį) ir vadovo nebuvo galima surasti, 2 draudėjų vadovai informacijos apie 4 apdraustuosius neteikė dėl neaiškių priežasčių, draudėjai pateikė informaciją pavėluotai. Vienas draudėjas liepos–rugsėjo mėn. tikslino informaciją apie apdraustuosius dėl informacijos apie terminuotas darbo sutartis pakeitimo (VSD įstatymo redakcija nuo 2017-07-01) bei dėl užsieniečių, kuriems buvo suteikti leidimai gyventi Lietuvos Respublikoje, duomenų patikslinimo.

Skyriuje 2011–2017 metų laikotarpiu į Apdraustųjų registrą neįrašyti 77 apdraustųjų duomenys. Vienas draudėjas nebuvo pateikęs informacijos apie 4 apdraustuosius laikotarpiu 2012 m. gruodžio mėn. – 2013 m. sausio mėn., 6 draudėjų apie 18 apdraustųjų informacija neįrašyta į Apdraustųjų registro duomenų bazę laikotarpiais, kai nebuvo įrodyta draudėjo veiklos vykdymo faktas. Trys draudėjai iš viso nepateikė informacijos apie 44 apdraustuosius, pradėta procedūra dėl valstybinio socialinio draudimo

pabaigos įrašymo skyriaus iniciatyva. Penkių draudėjų, kurių SD pranešimai buvo sustabdyti dėl galimo veiklos nevykdymo, apdraustųjų informacija neįrašyta, kadangi vyksta vertinimo dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo procedūra.

Problema, kad atsiranda vis naujų draudėjų, kurie neteikia informacijos apie apdraustuosius.

1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdrautuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva;

Išanalizavus 2017 m. gruodžio mėn. duomenis, iš 8 draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, 1 draudėjas nepateikė SAM pranešimų 3 mėn. ir daugiau, t. y. 0,03 proc. visų draudėjų, privalėjusių pateikti SAM pranešimus. Iš 55 asmenų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, iš viso yra 2 apdraustieji, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai 3 mėn. ir daugiau, t. y. 0,00 proc. visų apdraustųjų, už kuriuos buvo privalu pateikti informaciją. Vienas draudėjas buvo nepateikęs informacijos apie 38 apdrautuosius. Pradėta procedūra dėl apdraustiesiems valstybinio socialinio draudimo pabaigos įrašymo Skyriaus iniciatyva.

Problema, kad atsiranda nauji atvejai, kai draudėjai neteikia informacijos apie apdrautuosius. Priežastys tos pačios: vieno draudėjo vadovas – užsienietis, kurio galiojimo gyventi Lietuvoje laikas pasibaigęs ir jis nurodytu adresu nerandamas, ir vieno draudėjo vadovas nurodytu adresu taip pat nerandamas. Skyrius vykdo teisės aktuose numatytas procedūras.

Įvertinus turimus rezultatus apie Apdraustųjų registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą, Skyriaus iniciatyva ("98" priežastis), analizuojamu laikotarpiu apdraustųjų asmenų skaičius padidėjo nuo 3 iki 41, o draudėjų skaičius padidėjo nuo 3 iki 53. Valstybinio socialinio draudimo pabaiga Skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) 2017 metais buvo įrašyta 22 apdraustiesiems pas 18 draudėjų.

Problema, kad atsiranda nauji atvejai, kai draudėjai neteikia informacijos apie apdrautuosius. Priežastys tos pačios: SD pranešimai stabdomi specialisto vertinimui dėl draudėjo galimai veiklos nevykdymo, draudėjo vadovas – užsienietis, kurio galiojimo gyventi Lietuvoje laikas pasibaigęs ir jis nerandamas nurodytu adresu, ir vieno draudėjo vadovas nurodytu adresu taip pat nerandamas. Marijampolės skyrius vykdo teisės aktuose numatytas procedūras.

1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų.

Skyriuje draudėjų, kurių SD pranešimai buvo sustabdyti vertinimui dėl galimai draudėjo veiklos nevykdymo (vadovaujantis VSD įstatymo 13 str. 2 d.), 2017 m. kiekvieną mėnesį neįrašytų apdraustųjų asmenų duomenų į Apdraustųjų registro duomenų bazę dalis visų neįrašytų tarpe buvo:

Už 2017 m. sausio mėn. neįrašyta apie 70 apdraustųjų, iš jų 14 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 21,43 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. vasario mėn. neįrašyta apie 19 apdraustųjų, iš jų 16 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 78,95 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. kovo mėn. neįrašyta apie 50 apdraustųjų, iš jų 24 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 48,00 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. balandžio mėn. neįrašyta apie 100 apdraustųjų, iš jų 58 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 58,00 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. gegužės mėn. neįrašyta apie 50 apdraustųjų, iš jų 16 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 32,0 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. birželio (2017 m. I pusmetis) neįrašyta apie 44 apdrautuosius, iš jų 31 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 70,45 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. liepos mėn. neįrašyta apie 73 apdrautuosius, iš jų 65 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 89,04 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 rugpjūčio mėn. neįrašyta apie 74 apdraustųjų, iš jų 35 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 47,30 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. rugsėjo mėn. neįrašyta apie 23 apdrautuosius, iš jų 11 apdraustųjų pagal VSD 13 str.

2 d., t. y. 47,82 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. spalio mėn. neįrašyta apie 61 apdraustąjį, iš jų 31 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 50,8 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. lapkričio mėn. nepateikta apie 55 apdraustuosius, iš jų 8 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 14,55 proc. visų neįrašytų.

Už 2017 m. gruodžio mėn. (už 2017 m. II pusmetį.) nepateikta apie 77 apdraustuosius, iš jų 22 apdraustųjų pagal VSD 13 str. 2 d., t. y. 28,57 proc. visų neįrašytų.

Atlikus teisės aktuose numatytas procedūras, į Apdraustųjų registrą neįrašytų apdraustųjų asmenų duomenų pagal VSD įstatymo 13 str. 2 d. skaičius padidėjo 7,00 proc. Pagrindinė problema, kad atsiranda nauji atvejai, kai SD pranešimai stabdomi vertinimui dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo.

1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika 2017 metais

Išanalizavus Marijampolės skyriaus išmokų pristatymo išlaidų 2017 m. dinamiką matome, kad išmokas gaunančių per išmokas pristatančias įstaigas (į namus) asmenų skaičius nuo sausio mėn. iki gruodžio mėn. sumažėjo 1452 išmokų gavėjų arba 6,2 procento. Per analizuojamą laikotarpį išmokų pristatymo išlaidos sumažėjo 2,4 proc. Pristatymo išlaidų sumažėjimas lyginant su gavėjų skaičiaus sumažėjimu yra 3,8 procentiniais punktais mažesnis; tam įtakos turėjo pensijų didinimas nuo 2017 m. spalio 1 d. Atsiimančių išmokas pašte gavėjų skaičius analizuojamu laikotarpiu padidėjo 9 atvejais arba 4,9 procento. Šiuo būdu 2017 m. gruodžio mėn. Marijampolės skyrius išmokas mokėjo 181 pensininkui ir 11 nepensinių išmokų gavėjų.

Informacija apie išmokų pristatymo išlaidų dinamiką pateikiama lentelėje.

Laikotarpis	Gaunantys išmokas per išmokas pristatančias įstaigas (į namus)		Atsiimantys išmokas pašte	
	gavėjų sk.	Išmokų pristatymo išlaidos, Eur	gavėjų sk.	Išmokų išmokėjimo išlaidos, Eur
2017 m. sausio mėn.	23.568	33.982	183	171
2017 m. vasario mėn.	23.362	33.656	188	174
2017 m. kovo mėn.	23.252	33.819	189	177
2017 m. balandžio mėn.	23.067	33.262	201	176
2017 m. gegužės mėn.	22.941	33.068	204	169
2017 m. birželio mėn.	22.825	32.857	205	179
2017 m. liepos mėn.	22.673	32.600	206	171
2017 m. rugpjūčio mėn.	22.582	32.522	213	178
2017 m. rugsėjo mėn.	22.434	32.206	209	176
2017 m. spalio mėn.	22.356	33.624	208	180
2017 m. lapkričio mėn.	22.202	33.338	196	174
2017 m. gruodžio mėn.	22.116	33.162	192	167
Pokytis (sausis-gruodis)	-1.452	-820	9	-4
Dinamika, % (sausis-gruodis)	-6,2	-2,4	4,9	-2,3

1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigražinimo lygis per 2017 metus

Skyriuje 2017 metais buvo nustatytos 85 pašalpų permokos arba 26 atvejais daugiau nei per 2016 metus. Daugiausia pašalpų permokų, t. y. 49,4 proc. (arba 42 atvejai) visų nustatytų pašalpų permokų buvo nustatyta po to, kai draudėjai tikslino apdraustųjų asmenų duomenis SD pranešimuose. Visa informacija apie pašalpų permokų susidarymo priežastis pateikta lentelėje.

Pašalpų permokų susidarymo priežastys	Nustatytų permokų atvejai		Pokytis
	2016 m.	2017 m.	
1. Darbdavys keitė duomenis:	16	42	+26
1.1. Registro	16	39	
1.2. NP-SD	–	3	
2. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga:	2	–	-2
2.1. Atgaline data išdavė NP/NGAP	–	–	
2.2. Nepagrįstai išdavė ar neteisingai nurodė NP/NGAP	2	–	
3. Asmuo:	21	33	+12
3.1. Išmokos metu turėjo draudžiamųjų pajamų, gavo darbo užmokestį	10	13	
3.2. Deklaravo/keitė savarankiškos veiklos pajamas	–	–	
3.3. Neatvyko gydytojo nustatytu laiku	5	10	
3.4. Laikė egzaminus	–	–	
3.5. Vartojo alkoholį	–	1	
3.6. Kirto sieną	–	–	
3.7. Kitos priežastys	6	9	
4. Neteisingas teisės aktų taikymas (ir kitos specialistų klaidos)	5	1	-4
5. Programinės įrangos klaidos	6	7	+1
6. Už praeitą laiką, paskira ar perskaičiuota išmoka	–	–	–
7. NDNT atgaline data nustatė netektą darbingumą	9	2	-7
8. Kitos priežastys (teismų sprendimai ir kt.)	–	–	–
Iš viso:	59	85	+26

2017-12-31 nesugražinta pašalpų permokų suma – 8822,11 Eur, iš jų:

- 1664,92 Eur perduota išieškoti antstoliui;
- 538,56 Eur patvirtintas Marijampolės skyriaus kreditorinis reikalavimas, nes įmonė, kuri keitė (mažino) draudžiamąsias pajamas, likviduojama dėl bankroto;
- 5771,13 Eur teismo priteista motinystės (tėvystės) pašalpos permoka gražinama dalimis pagal grafiką;
- 312,48 Eur išieškoma dalimis iš kitos išmokos (2018 m. sausio mėn. išieškojimas baigtas);
- 216,00 Eur permoka dėl programinės įrangos klaidos.
- 292,64 Eur permoka, kuri nustatyta po to, kai draudėjas pakeitė asmens draudžiamąsias pajamas.
- 26,38 Eur permoka, kuri nustatyta po to, kai draudėjas pakeitė NP-SD pranešimo duomenis (2018 m. sausio mėn. permoka sumokėta).

2017 m. galimų išieškoti permokų suma – 13830,22 Eur.

2017 m. išieškota išmokų permokų suma – 12982,72 Eur.

Galimų išieškoti išmokų permokų susigražinimo lygis 2017 m. – 93,87 proc.

1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus

2017 metais Marijampolės skyriuje buvo nustatyta 56.908,80 Eur pensijų permokų.

Vykdamas našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos, patvirtintos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2015 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. V-134 „Dėl našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos patvirtinimo“ nuostatas, patikrinus duomenis apie santuoką, 2017 metais nustatyta 17 valstybinių socialinio draudimo našlių pensijų permokų, kurių suma 48359,60 Eur. Asmenys, besikreipiantys dėl našlių pensijos skyrimo, prašymuose buvo patvirtinę faktą, kad su mirusiuoju santuokos nebuvo nutraukę. Našlių pensijos skyrimo metu išmokų taikomojoje sistemoje nebuvo duomenų apie besikreipiančio dėl našlių pensijos skyrimo asmens santuoką, todėl našlių pensijos buvo paskirtos remiantis jų pateiktais, santuoką su mirusiu asmeniu įrodančiais dokumentais – santuokos liudijimais.

Švietimo informacinių technologijų centras teikia Mokinių ir Studentų registruose esančius duomenis apie našlaičių mokymąsi pagal bendrojo ugdymo ar formaliojo profesinio mokymo programas ar studijas pagal dieninę ar nuolatinę studijų programą. Pasitaiko atvejų, kai informacija iš Švietimo informacinių technologijų centro gaunama pavėluotai, todėl susidaro našlaičių pensijų permokos. Dėl šios priežasties 2017 metais nustatyta 10 našlių ir našlaičių pensijų permokų jų suma yra 1257,40 Eur. Visa šių permokų suma išieškota.

2017 metais nustatytos 7 nukentėjusiųjų asmenų valstybinės našlaičių pensijų permokos. Jos susidarė dėl neteisingo nukentėjusiųjų asmenų valstybinės našlaičių pensijos skyrimo, kadangi nuo 2012-01-01, pasikeitus teisiniam reguliavimui dėl šių pensijų skyrimo, asmeniui turinčiam teisę gauti nukentėjusiųjų asmenų valstybinę našlaičių pensiją ir socialinio draudimo našlaičių pensiją, jo pasirinkimu skiriama ir mokama viena iš šių pensijų. Bendra nustatytų valstybinių našlaičių pensijų permokų suma 6019,48 Eur. Per 2017 m. išieškota 3765,70 Eur.

Per 2017 m. išieškota 20172,38 Eur visų nustatytų pensijų permokų. Visų nustatytų permokų susigrąžinimo lygis yra 24,02 proc. Permokų susigrąžinimo lygį įtakoja nustatytų permokų išieškojimo įstatyminis reglamentavimas, kadangi direktoriaus sprendimu išieškoti galima iki 20 proc. iš kitos gavėjui mokamos išmokos. Gražinti visą susidariusios permokos sumą ar išskaityti daugiau kaip 20 proc. asmenys geranoriškai nesutinka. Kadangi našlių pensijų ir nukentėjusiųjų asmenų valstybinės našlaičių permokos permokų sumos yra didelės, permokos išieškojimas trunka vidutiniškai 5-8 metus.

1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas

2017 metais Skyriuje pagrįstų klientų skundų nebuvo gauta. Siekiant, kad nebūtų gauta pagrįstų skundų, užtikriname sklandų klientų aptarnavimą, nuolat analizuojame atvykusių klientų srautą, klientų laukimo eilėje laiką, klientus aptarnaujančių darbuotojų darbo krūvį. Visi atvejai, kuomet klientai eilėje iki aptarnavimo laukia ilgiau nei 30 min. aptariami darbuotojų susirinkimuose, ieškomi efektyviausi problemų sprendimo būdai. Buvo priimti sprendimai dėl darbo organizavimo – Klientų priimamuosiuose buvo nuolat keičiamos aptarnaujančių klientus specialistų darbo vietos ir atlikta specialistų rotacija. Atlikus darbuotojų rotaciją, buvo pastebėta, kad sutrumpėjo klientų laukimo eilėje laikai. Taip pat nuolat keičiamas specialistų darbo grafikas, nustatant specialistų darbo ir pietų pertraukos laiką taip, kad būtų suvaldytas didelis tuo pačiu laiku atvykusių klientų srautas. Pakeitus darbuotojams pietų pertraukos laiką, sumažėjo atvejų, kai klientai eilėje laukė ilgiau nei 30 min.

Atliekame klientų atsiliėpimų analizę, kiekvieną darbo dieną tikriname, ar yra įrašų Klientų pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygoje. Kartą per mėnesį suformuojame klientų atsiliėpimų suvestinę www.sodra.lt. Klientų pastabos, pageidavimai aptariami Marijampolės skyriaus struktūrinių padalinių vedėjų ir kitų specialistų, Klientų aptarnavimo skyriaus ir Klientų aptarnavimo skyriaus poskyrių darbuotojų susirinkimuose. Užtikrindami kokybišką valstybinio

socialinio draudimo paslaugų teikimą, nuolat stebime, analizuojame ir apibendriname prašymų priėmimo klaidas, išsiaiškiname sudėtingas situacijas bei atvejus ir juos aptariame specialistų, aptarnaujančių klientus, susirinkimuose.

1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų

Siūlome nustatyti vieningą visų darbuotojų, dirbančių „SODROS“ sistemoje, kompetencijų vertinimo ir skatinimo priemonių už pasiektas kompetencijas tvarką, o ne tik klientus aptarnaujančių darbuotojų.

1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.

Skyriaus nuostatuose nenustatyta visuomenės informavimo funkcija, tačiau dalyvavome visuomenės informavime, išplatindami vietinei žiniasklaidai nurodytą informaciją, gautą iš Fondo valdybos Komunikacijos skyriaus ir prisidėjome prie visuomenės informavimo dalyvaudami jaunimo švietimo projektuose bei organizuodami ir praveddami seminarus draudėjams ir apdraustiesiems bei gydymo įstaigų darbuotojams. Organizavome seminarą teritorijos buhalteriams ir du susitikimus su NDNT tarnybos specialistais.

2017 metais išplatino 116 spaudos pranešimų žiniasklaidai, iš kurių 31 buvo patalpintas regioniniame laikraštyje ar vietiniame internetiniame portale. 2017 metais pravedėme 7 jaunimo švietimo renginius ir 10 renginių, kuriuose pristatėme projektą „Nepamiršk parašyto“ regiono švietimo įstaigose. Praėjusiais metais suorganizavome 20 išvykstamųjų seminarų draudėjams ir apdraustiesiems, kuriuose dalyvavo 649 asmenys, bei 24 seminarus gydymo įstaigų darbuotojams. Seminarų metu pristatėme socialinio draudimo naujoves, aktualijas ir Sodros elektronines paslaugas.

Platindami informacinius pranešimus vietiniuose laikraščiuose, susiduriame su problema, kad vietiniai laikraščiai dažniausiai nesutinka nemokamai išspausdinti mūsų pateiktą informaciją dėl to, kad tai regioniniai mažo tiražo leidiniai ir jiems aktualus pelnas. Mokamas vieno informacinio pranešimo išspausdinimas priklausomai nuo jo dydžio siekia 250-400 Eur. Manome, kad mokamas informacinio pranešimo išspausdinimas regioniniame laikraštyje yra per brangus, nes visuomenės informavimo efektas nedidelis dėl leidinio nedidelio tiražo. Vietiniai internetiniai portalai informaciją įkelia nemokamai. Stebime, kad vietiniai portalai įkelia tiek Fondo valdybos Komunikacijos skyriaus išplatintus pranešimus, tiek ir mūsų teritorinio skyriaus išplatintus pranešimus.

Manome, kad mūsų teritorijos gyventojai yra pakankamai informuoti apie socialinį draudimą, seka naujienas. Atsiradus socialinio draudimo pokyčiams ar perėmus vykdyti daugiau kitų funkcijų, padaugėja klientų tiek besikreipiančių į klientų priimamuosius žodžiu, tiek ir raštu. Pastebime, kad išplatinus informaciją apie pensijų didinimą, nurodant padidėjimą vidutiniškai, senjorai šią žinią supranta, kaip pensijos pakėlimą ne vidutiniškai, o kaip pakėlimą konkrečiu dydžiu. Tuomet sulaukiame didesnio senjorų srauto klientų priimamuosiuose, kurie nori išsiaiškinti, kodėl pensijos nepadidinome tiek, kiek buvo paskelbta žiniasklaidos priemonėse. Todėl vidutinio pensijų padidinimo žinia turėtų būti labai aiškiai iškomunikuota.

Manome, kad Fondo valdybos Komunikacijos skyriaus vykdomas informacinių pranešimų žiniasklaidai išplatinimas labiausiai įtakoja visuomenės informuotumą. Pritariame Fondo valdybos veiklai informuojant visuomenę apie valstybinį socialinį draudimą ir pokyčius valstybinio socialinio draudimo srityje, dalyvaujant atsakingiems asmenims televizijos laidoje, radijuje, forumuose. Manome, kad televizija ir radijas, internetiniai portalai (konferencijos Delfyje) yra prieinamesnės informavimo priemonės visuomenei, nei laikraščiai.

II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



Marijampolės skyrius pasiūlymų Fondo administravimo įstaigų veiklos tobulinimui neteikia.

III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2017 metų VSDFA Marijampolės skyriaus veiklos planas patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2017 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. V-275.

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Ivykdymo terminas	Pasiekti veiklos rodikliai
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKIUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – ne mažesnis nei 93 proc. Išieškotinos draudėjų skolos lygis – ne mažesnis nei 3 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.			Ivykdyta iš dalies. 1. Įmokų surinkimo lygis pasiektas – 93,07 proc. 2. Išieškotinos draudėjų skolos lygis – -0,79 proc. 3. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis – 10,41 proc.
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				
1.1.1.	Užtikrinti draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir sveikatos draudimo įmokų (toliau – Įmokų) surinkimo plano vykdymą, stebint draudėjų įmokų mokėjimą, analizuojant savalaikio įmokų nemokėjimo rizikos faktorių kriterijus	Įmokų surinkimo planas įvykdytas 100 proc.	Direktorius pavaduotojas pagal kuravimo sritį Registro vedėjas Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Įmokų surinkimo planas įvykdytas 101,2 proc.: I ketv. planas įvykdytas 106,5 proc. II ketv. planas įvykdytas 104,1 proc. III ketv. planas įvykdytas tik 98,5 proc., tačiau I-III ketv. planas įvykdytas

						102,16 proc. IV ketv. planas įvykdytas tik 98,81 proc., tačiau I-IV ketv. planas įvykdytas 101,22 proc. I-o pusmečio įmokų surinkimo lygis - 85,02 proc. III ketv. įmokų surinkimo lygis - 88,88 proc. Metinis įmokų surinkimo lygis – 93,07 proc.
1.1.2.	Užtikrinti draudėjų skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – Fončas) biudžetui mažėjimą, analizuojant draudėjų įsiskolinimą Fondo biudžetui praleistais mokėjimo terminais ir operatyviai taikant priverstinio poveikio priemones	Išieškotinos draudėjų skolos pokytis – ne didesnis nei 3 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.	Direktorius pavaduotojas pagal kuravimo sritį Registro skyriaus vedėjas Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta iš dalies. Išieškotinos skolos pokytis I ketv. – -5,27 proc. II ketv. – 0,53 proc. III ketv. – -15,38 proc. IV ketv. – -0,179 Skolingų draudėjų dalis: I ketv. – 12,03 proc. II ketv. – 12,76 proc. III ketv. – 11,50 proc. IV ketv. – 10,41 proc.	
1.1.3	Analizuoti Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų vykdomas darbo procedūras, kontroliuoti tinkamą priverstinio poveikio priemonių taikymą, numatyti tolimesnius veiksmus	Patvirtintas Įmokų išieškojimo skyriaus kontrolės tvarkos aprašas	Direktorius pavaduotojas pagal kuravimo sritį Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta. Įmokų išieškojimo skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašas patvirtintas 2017-03-21 Nr. VE-29.	
1.1.4	Analizuoti atstovavimo bankroto	Išanalizuota bankroto	Direktorius	2017-12-31	Įvykdyta.	

	procedūrose eiga, efektyvumą ir rezultatus	bylų procedūrų eiga ir analizės rezultatai pateikti Valstybinio socialinio draudimo fondo Marijampolės skyriaus (toliau – Marijampolės skyrius) vadovybei	pavaduotojas kuravimo sritį Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	pagal	Kiekvieną ketvirtį analizuojama apie 120 bankrutuojančių įmonių bankroto bylų procedūrų eiga. I–IV ketv. analizės rezultatai pateikti 10 ataskaitų apie bankroto procesų ir atstovavimo bankroto procedūrose eigą.
1.2.	Igyvendinti komunikacijos priemones, skatinančias savarankiškai dirbančius asmenis laiku mokėti VSD ir PSD įmokas:				
1.2.1.	Dalyvauti susitikimuose su draudėjais, aiškinant jiems teisės aktų reglamentuojančių valstybinio socialinio draudimo (VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (PSD) vykdymo nuostatas	Dalyvauta ne mažiau kaip 20 susitikimų su draudėjais aktualiais socialinio draudimo ir PSD klausimais	Direktorius pavaduotojas kuravimo sritį Registro vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta. 2017 metais pravesta 20 seminarų draudėjams, dalyvavo 649 klausytojai.
2.	Mažinti mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičių:	Atrinkose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – ne mažesnis nei 20 proc.			Įvykdyta iš dalies. Atrinkose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis 16,5 proc.

2.1.	Išsiųsti klausimynus atrinktiems draudėjams, kurie apdraustiesiems moka mažesnes nei minimalias mėnesines algas	Gauta ne mažiau 95 proc. atsakymų iš draudėjų, kuriems išsiųsti klausimynai	Direktorius pavaduotojas kuravimo sritį Registro vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Aktyviam stebėjimui atrinkta 46 draudėjai, kuriems išsiųsti klausimynai. Atsakymus pateikė 44 draudėjai, t. y. 95,65 proc. atrinktų draudėjų.
2.2.	Organizuoti pokalbius su draudėjais, kurie apdraustiesiems moka mažesnes nei minimalias mėnesines algas	Organizuoti pokalbiai su ne mažiau kaip 50 proc. atrinktų draudėjų, kurie apdraustiesiems moka mažesnes nei minimalias mėnesines algas	Direktorius pavaduotojas kuravimo sritį Registro vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Su 20 draudėjų (43,48 proc.), kurie apdraustiesiems moka mažesnes nei minimalias mėnesines algas, praveisti pokalbiai.
2.3.	Informuoti visuomenę apie minimalaus darbo užmokesčio įtaką stažui ir senatvės pensijos dydžiui	Suorganizuoti susitikimai visuomenė, dalyvauta akcijoje pilietinėje akcijoje „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus pavaduotojas Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. 2017 m. gegužės 15-21 dienomis VSDFV Marijampolės skyriaus KAS dalyvavo akcijoje „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“ Buvo išdalinti vokai - lankstinukai „Imdamas vokelį pagalvok apie senelį“ 2017 m. gegužės 15-19 dienomis, vykstant akcijai „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“ klientams buvo skleidžiama informacija apie minimalaus darbo užmokesčio įtaką stažui ir senatvės pensijos dydžiui. 2017 m. gegužės 11 d. Marijampolės skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėja Simona Čiuplienė dalyvavo Vilkaviškio rajono Kybartų „Rasos“ specialioje mokykloje. 2017 m. gegužės 18 d. Marijampolės skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėja

						Simona Čiuplienė dalyvavo Marijampolės teritorinės darbo biržos Vilkaviškio skyriuje.
3.	Mažinti išmokų permokas:					
3.1.	Mažinti pašalpų ir kitų išmokų permokas:	Kitų išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m.				Išvykdyta. Kitų išmokų permokų atvejų skaičius (dėl specialistų klaidų) sumažėjo daugiau nei 5 proc., lyginant su 2016 metais (2016 metais buvo 5 atvejai, 2017 metais – 1 atvejis).
3.1.1.	Atlikti nustatytų pašalpų ir kitų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę pagal išmokų rūšis už kiekvieną praėjusį 2017 metų kalendorinį mėnesį bei pateikti išvadas	Atlikta analizė, pateiktos išvados	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2017 m.		Išvykdyta. Analizė atlikta, pateiktos išvados.
3.1.2.	Organizuoti pasitarimą su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais dėl priemonių permokų mažinimui įgyvendinimo	Organizuotas pasitarimas, numatytos priemonės permokų mažinimui	Direktorius pavaduotojas pagal kuravimo sritį Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	Iki 2017-07-31		Išvykdyta. Suorganizuoti 4 pasitarimai, numatytos priemonės permokų mažinimui.
3.2.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:	Pensijų kompensacijų permokų susigražinimo lygis – 34,53 proc.				Neįvykdyta. Pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis – 24,02 proc.
3.2.1.	Vesti kas mėnesį nustatytų pensijų/kompensacijų permokų apskaitą, išanalizuoti jų susidarymo priežastis ir paruošti ataskaitas	Išanalizuotos permokų susidarymo priežastys ir paruoštos ataskaitos	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-31		Išvykdyta. Kiekvieną mėnesį analizuojamos permokų susidarymo priežastys.

				Pensijų skyriaus vedėjas		2017-12-31	Paruoštos 12 ataskaitų.
3.2.2.	Nustatytų pensijų/kompensacijų permokų atvejus ir jų susidarymo priežastis aptarti specialistų susirinkimuose	Suorganizuoti mažiau kaip 4 specialistų susirinkimai	ne				Ivykdyta. Ivyko 4 Pensijų skyriaus specialistų susirinkimai, kuriuose aptartos pensijų/kompensacijų permokų susidarymo priežastys.
3.2.3.	Analizuoti išmokų taikomosios sistemos pagalba suformuotas ataskaitas, esančias klaidas ištaisyti ir jas aptarti specialistų susirinkimuose	Išanalizuotos ataskaitos, ištaisytos klaidos ir aptartos specialistų susirinkimuose		Pensijų skyriaus vedėjas Pensijų skyriaus vyriausieji specialistai kontrolei		2017-12-31	Ivykdyta. Ivyko 4 Pensijų skyriaus specialistų susirinkimai, kuriuose aptartos pensijų skyrimo ir mokėjimo klaidos.
3.2.4.	Išanalizuoti specialistų padarytas pensijų/kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidas ir praveisti specialistų konsultacijas	Atlikta analizė ir praveistos konsultacijos		Pensijų skyriaus vedėjas Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotojai		2017-12-31	Ivykdyta. Praveisti mokymai temomis: „Valstybinio socialinio pensijų draudimo stažo ir draudžiamųjų pajamų vertinimas“, „Aktualūs pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimai“ ir: aktualijos ir naujovės pensijų srityje: naujos redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo pristatymas, kiti aktualūs klausimai, problemos ir pasiūlymai veiklos šioje srityje gerinimui“.
3.2.5.	Išanalizuoti Pensijų skyriaus specialistų pareigybių aprašymus bei darbo procedūras ir tobulinti vidaus kontrolę	Paruoštas skyriaus kontrolės aprašas	Pensijų vidaus tvarkos	Pensijų skyriaus vedėjas Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotojai		2017-12-31	Ivykdyta. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus direktoriaus 2017 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. VE-126 buvo pakeistas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus vidaus

					kontrolės ir darbų, susijusių su duomenų apie asmenų valstybinio socialinio pensijų draudimo stažui prilyginamus laikotarpius ir draudžiamosioms pajamoms prilyginamas pajamas kaupimui bei pensijų, kompensacijų skyrimu ir mokėjimu, atlikimo tvarkos aprašas.
3.2.6.	Tikrinti pažymų išdavimo pagrįstumą, kai pensijai apskaičiuoti pateiktoje pažymoje asmens atitinkamų metų (mėnesio) iki 1994-01-01 draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis negu 3, arba yra akivaizdūs atitinkamų metų ar mėnesių draudžiamųjų pajamų koeficientų netolygumai	Patikrintų pažymų skaičius	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Patikrinta 52 pažymos, išduotos pensijai skirti, kai pensijai apskaičiuoti pateiktoje pažymoje asmens atitinkamų metų (mėnesio) iki 1994-01-01 draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis negu 3, arba yra akivaizdūs atitinkamų metų ar mėnesių draudžiamųjų pajamų koeficientų netolygumai.
3.2.7.	Vertinant pensijai/kompensacijai skirti pateiktus dokumentus, vadovautis organizacijų sąrašu, nepagrįstai išdavusių dokumentus pensijai ar kompensacijai apskaičiuoti. Nustačius aiškus ar kartotinio klastojimo atvejus, siūlyti papildyti sąrašą	Patikrintų pažymų skaičius	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Nebuvo tikrintinų pažymų.
3.2.8.	Tikrinti našlių pensijų, mokamų našliams, apie kurių santuoką, sudarytą po 1990-01-01, su mirusiuoju, už kurį paskirta ir (ar) mokama našlių pensija, nėra duomenų Gyventojų registre, skyrimo pagrįstumą	Patikrinti visi tikrintini atvejai	Pensijų skyriaus vedėjas Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017-12-31	Ivykdyta. Patikrinti visi tikrintini atvejai.

4.	Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:	Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.			Ivykdyta. Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklis – 84,8 proc.
4.1.	Atlikti nedarbingumo kontrolės specialistų veiklos ir nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklių analizę už kiekvieną praėjusį 2017 metų kalendorinį mėnesį ir pateikti išvadas	Atlikta analizė, pateiktos išvados	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m.	Ivykdyta. Analizė atlikta, pateiktos išvados. Pasiestas 84,8 proc. operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklis.
4.2.	Organizuoti pasitarimą su nedarbingumo kontrolės specialistais dėl nedarbingumo kontrolės kokybės gerinimo	Organizuotas pasitarimas, numatytos priemonės nedarbingumo kokybės gerinimui	Direktoriaus pavaduotojas pagal kuravimo sritį Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	Iki 2017-08-31	Ivykdyta. Suorganizuotas 1 pasitarimas, numatytos priemonės nedarbingumo kontrolės kokybės gerinimui.
5.	Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:	Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc. Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. Popierinių pažymų būtų išduota 8 proc. mažiau nei 2016 m.			Ivykdyta. Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 85 proc. Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., – 0,3 proc. Popierinių pažymų išduota 35,8 proc. mažiau nei 2016 m.
5.1.	Analizuoti Marijampolės skyriuje gaunamus skundus dėl klientų aptarnavimo	Analizuojamos ir aptariamose gautų klientų skundų priežastys administracijos susirinkimuose,	Klientų – aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017-12-31	Ivykdyta. Per 2017 m. 1-12 mėn. skundų dėl klientų aptarnavimo negauta.

		parengiama ataskaita apie gaunamų klientų skundų pobūdį			
5.2.	Analizuoti klientų srautų tendencijas, klientų aptarnavimo bei laukimo eilėje trukmę	Parengtos ataskaitos ir aptariamų analizuojamos darbuotojų susirinkimuose	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Specialistai, aptarnaujantys klientus, elektroniniu paštu informuojami apie kiekvienos savaitės klientų srautus, laukimo eilėje bei klientų aptarnavimo laikus. Parengtos ataskaitos: (2017-02-23 Nr. (11.16) VT-2173; 2017-02-24 Nr. (11.16E) VT-2287; 2017-03-30 Nr. (11.16E) VT-3732; 2017-07-31 (11.16) Nr. VT-8316). Ataskaitos aptartos darbuotojų susirinkimuose: (2017-02-15, Nr. (1.27) PRO-14; 2017-03-13 Nr. (11.16) PRO-18; 2017-03-14 Nr. (1.27) PRO-19; 2017-03-29 Nr. (11.16) PRO-26; 2017-03-30 Nr. (11.16) PRO-27; 2017-03-31 Nr. (11.16) PRO-28; 2017-04-03 Nr. (11.16) PRO-29; 2017-04-14 Nr. (1.27) PRO-33; 2017-05-18 Nr. (11.16) PRO-41; 2017-05-24 Nr. (11.16) PRO-40; 2017-05-29 Nr. (11.16) PRO-42; 2017-06-08 Nr. (1.27) PRO-53; 2017-08-08 Nr. (11.16) PRO-61). 2017-08-18 Nr. (11.16) VT-8722; 2017-08-29 Nr. (11.16) VT-8930. 2017-10-25 Nr. (11.16) VT-10525; 2017-10-27 Nr. (11.16) VT-10577;

					2017-11-06 Nr. (11.16) VT-10768; 2017-11-08 Nr. (11.16) VT-10887. 2017-12-14 Nr. (11.16E) VT-11950 ataskaita „Dėl vidaus kontrolės priemonių plano vykdymo“ už lapkričio mėnesį. 2017-12-15 Nr.(11.16E) VT-11961; 2018-01-16 Nr.(11.16E) VT-432
5.3.	Kelti darbuotojų, aptarnaujančių klientus, kvalifikaciją	Pravesti mokymai	vidiniai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėjas	2017-12-31
					Ivykdyta. Pravesti 7 vidiniai mokymai („Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės vykdymo išmokų skyrimo ir mokėjimo aktualijos“, „Garantinis fondas“, „Socialinio draudimo naujovės nuo 2017-01-01“, „Socialinio draudimo naujovės nuo 2017-07-01“). 2017-09-07 tema "Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai (Autentifikavimo būdų suteikimo - anuliavimo darbo procedūrų)" ir "Darbas su ADIS sistema". 2017-09-27 tema „Eilių valdymo sistema“ 2017-09-28 tema „Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai (Autentifikavimo būdų suteikimo - anuliavimo darbo procedūrų)" ir „Darbas su ADIS sistema“ 2017-10-03 tema „ Darbas su eilių valdymo sistema „Web Akis client“ 2017-10-02 tema „Informavimo būdo

					pasirinkimo darbo procedūros ir darbas su ADIS sistema“ 2017-10-02 tema „Privalomojo sveikatos draudimo aktualijos“ 2017-10-05 tema „Darbas su eilių valdymo sistema „Web Akis client““ 2017-11-08 tema „Aktualūs klientų aptarnavimo darbo procedūrų pasikeitimai nuo 2017 m. lapkričio 1 d.“. 2017-11-14 tema „Savarankiškai PSD įmokas mokančių asmenų konsultavimas“ 2017-12-29 tema „Pasikeitimai įmokų ir registrų bei išmokų (U formos) srityse nuo 2018-01-01
6.	Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:	Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis			
6.1.	Atlikti Marijampolės skyriaus prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų sąmatos vykdymo analizę, parengti ir pateikti Marijampolės skyriaus vadovybei apibendrinimą bei pasiūlymus racionaliam finansinių išteklių naudojimui ir veiklos sąnaudų mažinimui	Atlikta analizė, Marijampolės skyriaus vadovybei pateikti siūlymai dėl veiklos sąnaudų mažinimo. Marijampolės – skyriaus prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 m. 5 proc. mažesnės už 2016 m. faktines sąnaudas	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas	2017-06-30 2017-08-15 2017-11-15	Įvykdyta. Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų per 2017 metus patirta 6,9 proc. arba 42,2 tūkst. Eur mažiau negu per 2016 metus. Pašto ir ryšių sąnaudų sumažėjo 5,5 tūkst. Eur, šildymo sąnaudų – 1,0 tūkst. Eur, elektros energijos sąnaudų – 1,8 tūkst. Eur., komunalinių paslaugų sąnaudų - 1,7 tūkst. Eur, lyginant su 2016 m. duomenimis. Atsargų įsigijimo

					sanaudų patirta 20,4 tūkst. Eur, išmokų mokėjimo sanaudų - 10,4 tūkst. Eur (2,5 proc.) mažiau, negu per 2016 metus. Transporto priežiūros ir eksploatavimo sanaudų 2017 m. lyginant su 2016 m. padidėjo 1,4 tūkst Eur (kuro kaina išaugo vidutiniškai 0,12 Eur/l). Kompiuterinės, biuro ir kitos technikos priežiūros ir eksploatavimo sanaudų patirta 2,2 tūkst Eur daugiau, negu per 2016 metus (2017 m. buvo poreikis įsigyti didesnę kiekį tonerių ir kasečių spausdintuvams, kopijavimo aparatams.)
6.2.	Mažinti Marijampolės skyriui priklausančių pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatavimo išlaidas	Marijampolės skyriui priklausančių pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatavimo išlaidos 2017 m. 5 proc. mažesnės už 2016 m. faktines sanaudas	Ūkio skyriaus vedėjas	2017 m.	Ivykdyta. Marijampolės skyriui priklausančių pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatavimo išlaidos per 2017 metus 16 proc. arba 0,8 tūkst. Eur mažesnės už 2016 metų faktines sanaudas. (nuo 2017 m. 04 mėn. nauja sutartis dėl Vilkaviškio administracinio pastato saugojimo paslaugos, numatyta mažesnė kaina).
6.3.	Atlikti klientų priimanuosiuose išduodamų popierinių pažymų analizę	Atlikta Popierinių pažymų išduota 3-8 proc. mažiau nei 2016 m.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Ivykdyta. Atlikta analizė: 2017-02-23 Nr. (11.16) VT-2173; 2017-06-09 Nr. (11.16E) VT-6863; 2017-07-04 Nr. (11.16E) VT-7610; 2017-05-18 Nr. (11.16) PRO-41;

			skyriaus poskyrio vedėjas		2017-05-24 Nr. (11.16) PRO-40; 2017-05-29 Nr. (11.16) PRO-42. 2017-10-11 Nr. (11.16E) VT-10155; 2017-11-08 Nr. (11.16E) VT-10888; 2017-12-28 Nr. (11.16E) VT-12164 Popierinių pažymų per 2017 m. išduota 36 proc. mažiau nei per 2016 m. Marijampolės KAS 2017 m. Už II ir III ketvirtį pažymų analizė pateikta susirinkimų protokole 2017-08-08 Nr. (11.16) PRO-61; 2017-10-27 Nr. (11.16) VT-10577; 2017-11-06 Nr. (11.16) VT-10768; 2017-11-08 Nr. (11.16) VT-10887. 2017 m. liepos, rugpjūčio rugsėjo mėnesius paruošta 13 pažymų apie klientams išduotas pažymas. 2017 m. spalio, lapkričio, gruodžio mėnesius paruošta 12 pažymų apie klientams išduotas pažymas.
6.4.	Atlikti siunčiamų popierinių dokumentų analizę, teikti pasiūlymus dėl jų mažinimo, koordinuoti numatytų priemonių įgyvendinimą	Atlikta įgyvendintos priemonės. Paštu siunčiamų popierinių dokumentų 20 proc. mažiau nei 2016 m.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2017 m.	Ivykdyta. Atlikta siunčiamų popierinių dokumentų analizė. Per 2017 metus išsiųsta 20 proc. mažiau popierinių dokumentų (24600), lyginant su 2016 metais (30673). Per E-pristatymo sistemą per 2017 metus išsiųsta 1886 elektroniniai dokumentai t.y. 32 proc. daugiau, lyginant su 2016 metais (1277 dok.).

7.	Kitos prioritetinės priemonės:				
7.1.	Atlikti Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio administracinio pastato kapitalinį remontą	I ir II aukštų patalpų remontas, klientų ir priimamojo dokumentų saugyklų įrengimas	Ūkio skyriaus vedėjas	2017 m.	Neįvykdyta. Dėl lėšų taupymo administracinio pastato remontas nebus vykdomas. Fondo valdyba planuoja atlikti patalpų, reikalingų Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio darbuotojams, nuomos konkursą.
7.2.	Pasiruošti nuo 2018 m. sausio 1d. išgaliosiančio naujos redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo įgyvendinimui	Suorganizuoti mokymai Pensijų skyriaus ir Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams	Pensijų skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Neįvykdyta. Mokymai Pensijų skyriaus ir Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams dėl naujos redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo buvo vykdomi 2018 m. sausio 3-5 dienomis (2017 m. gruodžio mėn dauguma specialistų sirgo ir atostogavo).
7.3.	Skatinti klientus naudotis elektroninėmis paslaugomis	Konsultuoti ir apmokyti klientai kaip naudotis elektroninėmis paslaugomis	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta. Nuolat besikreipiantys klientai yra skatinami naudotis elektroninėmis paslaugomis. Atvykusius klientus konsultuojame ir apmokomi kaip naudotis elektroninėmis paslaugomis. Klientai informuojami apie Sodros elektroninio aptarnavimo sistemos teikiamą informaciją.
7.4.	Parengti Klientų aptarnavimo skyriaus ir Klientų aptarnavimo skyriaus poskyrių vidaus kontrolės priemonių planą	Parengtas KAS ir KASP vidaus kontrolės priemonių planas	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta. Parengtas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus Klientų aptarnavimo skyriaus, Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių

					poskyrio ir Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vidaus kontrolės priemonių planas, patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus 2017 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. VE-120.
7.5.	Dalyvauti jaunimo švietimo projekte apie valstybinį socialinį draudimą	Pravesti Marijampolės apskrities įstaigose renginiai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas Klientų aptarnavimo skyriaus Šakių poskyrio vedėjas Klientų aptarnavimo skyriaus Vilkaviškio poskyrio vedėjas	2017-12-31	Įvykdyta. Marijampolės apskrities švietimo įstaigose per I pusmetį pravesti 7 renginiai (Kybartų Kristijono Donelaičio gimnazija, Vilkaviškio „Aušros“ gimnazija, Vilkaviškio rajono Kybartų „Rasos“ specialioji mokykla, Marijampolės teritorinės darbo biržos Vilkaviškio skyrius, Marijampolės Šv. Cecilijos gimnazija, Šakių raj. Kriūkų mokykla daugiafunkcinis centras). Projektas „Nepamiršk parašyto“ 2017-09-26 Virbalio pagrindinė mokykla, 11-12 klasės; 2017-09-26 Kybartų Kristijono Donelaičio gimnazija, 3 a klasė; 2017-09-27 Pilviškių Santakos gimnazija, 4 a klasė; 2017-09-26 Kazlų Rūdos Kazio Griniaus gimnazijos 4 a klasės; 2017-09-26 Kazlų Rūdos Kazio Griniaus gimnazijos 4 b ir 4 c klasės. 2017-10-25 Kazlų Rūdos sav. Plutiškių gimnazijoje 3 – 4 klasės. 2017-10-27 Kybartų Kristijono Donelaičio gimnazija, 3 b (11) klasė

					2017-11-09 Vilkaviškio raj. Gražiškių gimnazija, 4 a ir b (12) klasės 2017-12-13 Vilkaviškio „Ąžuolo“ progimnazija, pradinė 3 klasė 2017-12-15 Vilkaviškio „Ąžuolo“ progimnazija, 6 klasė
--	--	--	--	--	---

IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
1.	4.1. Darbuotojai	Dėl netinkamos paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos egzistuoja rizika neefektyviai teikti paslaugas	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas – bendrieji ir vidiniai mokymai.	Vidiniuose mokymuose 2017 m. I ketv. dalyvavo 82 darbuotojai, bendruosiuose – 26 darbuotojai. Vidiniuose mokymuose 2017 m. II ketv. dalyvavo 57 darbuotojai, bendruosiuose – 15 darbuotojų. Vidiniuose mokymuose 2017 m. III ketv. dalyvavo 20 darbuotojų, bendruosiuose – 25 darbuotojai. Vidiniuose mokymuose 2017 m. IV ketv. dalyvavo 61 darbuotojas, bendruosiuose – 21 darbuotojas.
2.	4.7. Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja draudėjų nepasiekiamumo rizika	Registro tvarkymo ir įmokų administravimo darbo procedūrų aprašuose numatyti veiksniai dirbant su problemineis draudėjais: 1. Kontroliuoti darbo procedūrų laikymąsi. 2. Bendradarbiauti su Valstybine mokesčių inspekcija ir su teisėtarnos institucijomis. 3. Rezultatus aptarti specialistų susirinkimuose.	Vykdoma apdraustųjų duomenų tvarkymo, įmokų surinkimo ir išieškojimo srityje darbo procedūrų kontrolė. Kontrolės rezultatai užfiksuoti darbo kokybės kontrolės pažymose, 2017 m. I-IV ketv. surašyta 54 darbo kokybės kontrolės pažymos, iš jų: Įmokų išieškojimo skyriaus – 11 pažymų ir Registro skyriaus – 43 pažymos. Bendradarbiaujant su VMI atstovais 2017-05-16 ir 2017-08-22 Išieškojimo skyriaus vyriausiosios specialistės dalyvavo operatyviniuose draudėjų patikrinimuose. Dėl dviejų draudėjų galimai nusikalstamos veiklos kreiptasi į Marijampolės apskrities vyriausiąją policijos komisariato Ekonominių nusikaltimų tyrimo poskyrį. Darbo rezultatai aptarti specialistų susirinkimuose. Registro skyriaus vyriausieji/ vyresnieji specialistai kiekvieną mėnesį analizuoja skolingų
3.	4.2. Veiklą reglamentuojant	Esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo	Nuolat analizuoti skolingų draudėjų mokumą, laiku taikyti priverstinio	

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Įrašai apiegyvendinimą
	ys teisės aktai	būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui	poveikio priemonės, bendradarbiauti su ikiteisminio tyrimo institucijomis.	draudėjų sąrašus, skolingus draudėjus informuoja telefonu arba „El. žinute“ nukreipta per EDAS į Draudėjo sritį, draudėjams teikiami mokėjimo nurodymai ir siunčiami raginimai susimokėti skolas geruoju. 2017 m. I ketv. 3402 draudėjams taikytos priverstinio poveikio priemonės (toliau – PPP) 1166,34 tūkst. Eur., iš jų: 3361 draudėjui pateikti mokėjimo nurodymai 916,68 tūkst. Eur., 17 draudėjų pateiktas išieškojimas iš darbdavio 13,59 tūkst. Eur; 9 draudėjams pritaikytas turto įkeitimas - hipoteka 108,29 tūkst. Eur, o 14 draudėjų iškelto bankroto bylos (9 draudėjams bylos iškelta Skyriaus iniciatyva), kurių skola 126,97 tūkst. Eur. Dėl vieno draudėjo galimai nusikalstamos veiklos kreipimės į Kauno m. apygardos prokuratūrą. 2017 m. II ketv. 3505 draudėjams taikytos priverstinio poveikio priemonės (toliau – PPP) 1060,83 tūkst. Eur, iš jų: 3471 draudėjui pateikti mokėjimo nurodymai skolai 896,83 tūkst. Eur; 13 draudėjų pateiktas išieškojimas iš darbdavio, skola 9,96 tūkst. Eur; 9 draudėjams pritaikytas turto įkeitimas/hipoteka, kurių skola 55,04 tūkst. Eur; 12 draudėjų iškelto bankroto bylos (8 draudėjams bylos iškelta Skyriaus iniciatyva) skola 50,17 tūkst. Eur; vienas draudėjas, kurio skola 5,48 tūkst. Eur perduotas išieškoti antstoliams; vienam draudėjui areštuotas turtas. Atlikti 6 draudėjų patikrinimai (apie turimas ir gaunamas pajamas, piniginių lėšų judėjimą, turimą turtą, priežastis, dėl kurių nesumokėtos VSD įmokos,

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
				delspinigiai ir baudos ir t.t.); išsiųstos 68 formos R012/R025 į ES kompetentingas įstaigas pagal Tarybos reglamentą (EB) Nr. 883/2004; surašyti 4 administracinio nusižengimo protokolai nusižengimą padariusiems draudėjams. Dėl dviejų draudėjų galimai nusikalstamos veiklos kreiptasi į Marijampolės apskrities vyriausiąją policijos komisariato Ekonominių nusikaltimų tyrimo poskyrį. 2017 m. III ketv. 3401 draudėjui taikytos priverstinio poveikio priemonės (toliau – PPP) 1346,04 tūkst. Eur, iš jų: 3345 draudėjams pateikti mokėjimo nurodymai skolai 1171,99 tūkst. Eur; 28 draudėjų pateiktas išieškojimas iš darbdavio, skola 16,34 tūkst. Eur; 6 draudėjams pritaikytas turto priverstinis įkeitimas/hipoteka, skola 75,77 tūkst. Eur, turto vertė 91,57 tūkst. Eur. 10 draudėjų iškeltos bankroto bylos (5 draudėjams bylos iškelta Skyriaus iniciatyva), skola 32,27 tūkst. Eur; 19 draudėjų, kurių skola 87,15 tūkst. Eur perduoti išieškoti antstoliams; 5 draudėjams, kurių skola 18,94 tūkst. Eur, areštuotas turtas. Atlikti 2 draudėjų patikrinimai (apie turimas ir gaunamas pajamas, piniginių lėšų judėjimą, turimą turtą, priežastis, dėl kurių nesumokėtos VSD įmokos, delspinigiai ir baudos ir t.t.); surašytas vienas administracinio nusižengimo protokolai nusižengimą padariusiam draudėjui. 2017 m. IV ketv. 3223 draudėjui taikytos priverstinio poveikio priemonės (toliau – PPP) 1127,09 tūkst. Eur, iš jų: 3139 draudėjams pateikti mokėjimo nurodymai skolai 878,43 tūkst. Eur; 33

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Įrašai apiegyvendinimą
4.	4.3 Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja draudėjų įsiskolinimo praleistais mokėjimo terminais ar nepagrįstų sankcijų pritaikymo rizika, kai draudėjai mokėjimo pavedime klaidingai nurodo įmokos kodą	Vadovaujantis registro tvarkymo ir įmokų administravimo darbo procedūrų aprašuose numatyta tvarka: 1. Nuolat analizuoti draudėjams priskaičiuotų valstybinio socialinio ir privalomojo sveikatos draudimų įmokų, delspinigių, baudų sumokėjimo į Valstybinio socialinio draudimo biudžetą kontrolę ir laiku nesumokėtų sumų priverstinį išieškojimą. 2. Dalyvauti susitikimuose su draudėjais, aiškinant jiems tesės aktų, reglamentuojančių valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo vykdymą, nuostatas.	draudėjų pateiktas išieškojimas iš darbdavio, skola 17,30 tūkst. Eur; 9 draudėjams pritaikytas turto priverstinis įkeitimas/hipoteka, skola 49,28 tūkst. Eur, turto vertė 166,59 tūkst. Eur. 17 draudėjų iškelto bankroto bylos, skola 124,72 tūkst. Eur (10 draudėjų bylos iškelta Skyriaus iniciatyva); 18 draudėjų, kurių skola 40,73 tūkst. Eur perduoti išieškoti antstoliams; 7 draudėjams, kurių skola 16,63 tūkst. Eur, areštuotas turtas, turto vertė 53,70 tūkst. Eur. Skyriaus iniciatyva vienos bankrutuojančios įmonės administratorius buvo įpareigotas kreiptis į teismą dėl įmonės bankroto pripažinimo tyčiniu. Registro ir įmokų išieškojimo skyrių vyriausieji specialistai, vykdydami VSDFV Marijampolės skyriaus 2017 metų vidaus kontrolės plane numatytas funkcijas, analizuoja skolingų draudėjų sąrašus ir kontroliuoja PPP savalaikį pateikimą ir atšaukimą. 2017 m. I ketv. 3361 draudėjui į sąskaitas, esančias kredito įstaigose, pateikti mokėjimo nurodymai 916,68 tūkst. Eur, pagal mokėjimo nurodymus gauta 476,70 tūkst. Eur. Dėl skolos sumokėjimo 294 draudėjams išsiųsti raginimai. 2017 m. II ketv. 3471 draudėjui į sąskaitas, esančias kredito įstaigose, pateikti mokėjimo nurodymai 896,83 tūkst. Eur, pagal mokėjimo nurodymus gauta 590,00 tūkst. Eur. Dėl skolos sumokėjimo 1892 draudėjams išsiųsti raginimai. 2017 m. III ketv. 3345 draudėjui į sąskaitas, esančias kredito įstaigose, pateikti mokėjimo nurodymai 1171,99 tūkst. Eur, pagal mokėjimo nurodymus gauta 694,08 tūkst. Eur. Dėl skolos

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Išrašai apiegyvendinimą
				sumokėjimo 619 draudėjams išsiųsti raginimai. 2017 m. IV ketv. 3139 draudėjui į sąskaitas, esančias kredito įstaigose, pateikti mokėjimo nurodymai 878,43 tūkst. Eur, pagal mokėjimo nurodymus gauta 464,08 tūkst. Eur. Dėl skolos sumokėjimo 381 draudėjui išsiųsti raginimai. 2017 m. Registro skyriaus specialistai dalyvavo 20 susitikimuose su draudėjais ir apdraustaisiais (649 klausytojai), kurių metu buvo aiškinama teisės aktų, reglamentuojančių valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo vykdymą, nuostatas.
5.	4.5. Trečiosios šalys	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	Tais atvejais, kai Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar (ir) Gyventojų registro duomenys apie našlių santuoką su mirusiu asmeniu ir santuoką įrodantys dokumentai nesutampa, tikrinti našlių pensijos mokėjimo pagrįstumą VSDF valdybos nustatyta tvarka.	Vykdamas našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos, patvirtintos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2015 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. V-134 „Dėl Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos patvirtinimo“ nuostatas, per I-ą ketvirtį buvo patikrinta 1453 našlių pensijos gavėjų santuokos duomenų teisingumas. Nustatyta 16 našlių pensijų permokų. 2017 m. II ketv. našlių pensijų permokų dėl to, kad santuoka su mirusiuoju buvo nutraukta, nenustatyta. 2017 m. III ketv. našlių pensijų permokų dėl to, kad santuoka su mirusiuoju buvo nutraukta, nenustatyta. 2017 m. IV ketv. našlių pensijų permokų dėl to, kad santuoka su mirusiuoju buvo nutraukta, nenustatyta.
6.	4.2. Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Įstatymuose ir kituose teisės aktuose nenumatytas atvejis, kad VSDF valdybos teritoriniai skyriai dėl	Jei pensiją gaunantis asmuo, išvyksta gyventi į užsienį, tačiau nedeklaruoja išvykimo į užsienį ir ten miršta, o pensija pervedama į banko sąskaitą, kol oficialiai ar neoficialiai sužinoma informacija apie	2017 m. I ketv. permokų nenustatyta. 2017 m. II ketv. permokų nenustatyta. 2017 m. III ketv. permokų nenustatyta. 2017 m. III ketv. permokų nenustatyta.

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Įrašai apiegyvendinimą
		išmokėtų pensijų ir kompensacijų, po gavėjo mirties, turėtų galimybę iš kredito įstaigų ne ginčo tvarka susigrąžinti permokėtas sumas	pensijos gavėjo mirtį. Nėra valdymo priemonių.	
7.	4.7. Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Nėra reglamentuotas E104 formos pažymos vertinimas	Vadovautis VSDFV direktoriaus 2016-09-29 įsakymu Nr. VE-500 patvirtintu „Teisės nemokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokų vertinimo draudimo įmokų vertinimo darbo procedūrų aprašymu“	Vadovaujantis VSDFV direktoriaus 2017-03-20 įsakymu Nr. V-144 pakeistu Teisės nemokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokų vertinimo darbo procedūrų aprašymu (patvirtintu VSDFV direktoriaus 2014-09-16 įsakymu Nr. V-563 su vėlesniais VSDFV direktoriaus 2016-09-29 įsakymu Nr. VE-500 ir 2017-02-03 įsakymu Nr. V-56 atliktais pakeitimais), problemų nustatant draudėjams teisę nemokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokų nenustatyta. 2017 m. nei vienas draudėjas nesikreipė dėl tarpininkavimo gaunant pažymas iš ES kompetentingų institucijų. Susidarius neaiškioms aplinkybėms 27 kartus, iš jų 20 kartus per „pagalbą“ ir 7 kartus el. žinute, prašyta konsultacijos Fondo valdybos specialistų.
8.	4.3. Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja patvirtinto įmokų plano nevykdymo, skolingų draudėjų skaičiaus ir įmokų įsiskolinimo praleistais mokėjimo terminais didėjimo rizika	Gavus informaciją apie numatomus norminių teisės aktų pakeitimus, organizuoti Registro skyriaus specialistų mokymus.	Suorganizuoti 2 vidiniai mokymai Registro skyriaus specialistams aktualiais įmokų administravimo ir Apdraustųjų registro tvarkymo klausimais

Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	Įrašai apiegyvendinimą
9.	4.7. Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Vertinant draudėjo išpareigojimus valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui egzistuoja korupcijos rizika	Vadovautis registro tvarkymo ir įmokų administravimo darbo procedūrų aprašais. Nustatius, kad priverstinio poveikio priemonės buvo taikytos pavėluotai arba nepakankama apimtimi, aiškintis priežastis. Analizuoti draudėjų, apdraustųjų ir kitų asmenų (anonimų) pranešimus apie galimus korupcinius santykius, atlikti patikrinimus, teikti išvadas ir siūlymus vadovybei.	Patikrinimo rezultatai pavaizduoti 43 darbo kontrolės kokybės pažymose. Patikrinta 1152 draudėjai ir nustatyta 22 darbo procedūrų pažeidimų atvejai. Įmokų išieškojimo skyriaus patikrinimo rezultatai pavaizduoti 11 darbo kontrolės kokybės pažymose, patikrinimo metu darbo procedūrų pažeidimų nenustatyta. Pranešimų (anoniminių) apie galimus korupcinius santykius negauta.



Direktorė

Danutė Stankuvienė