



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
MAŽEIKIŲ SKYRIUS**

**2016 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2017-01-30 Nr.

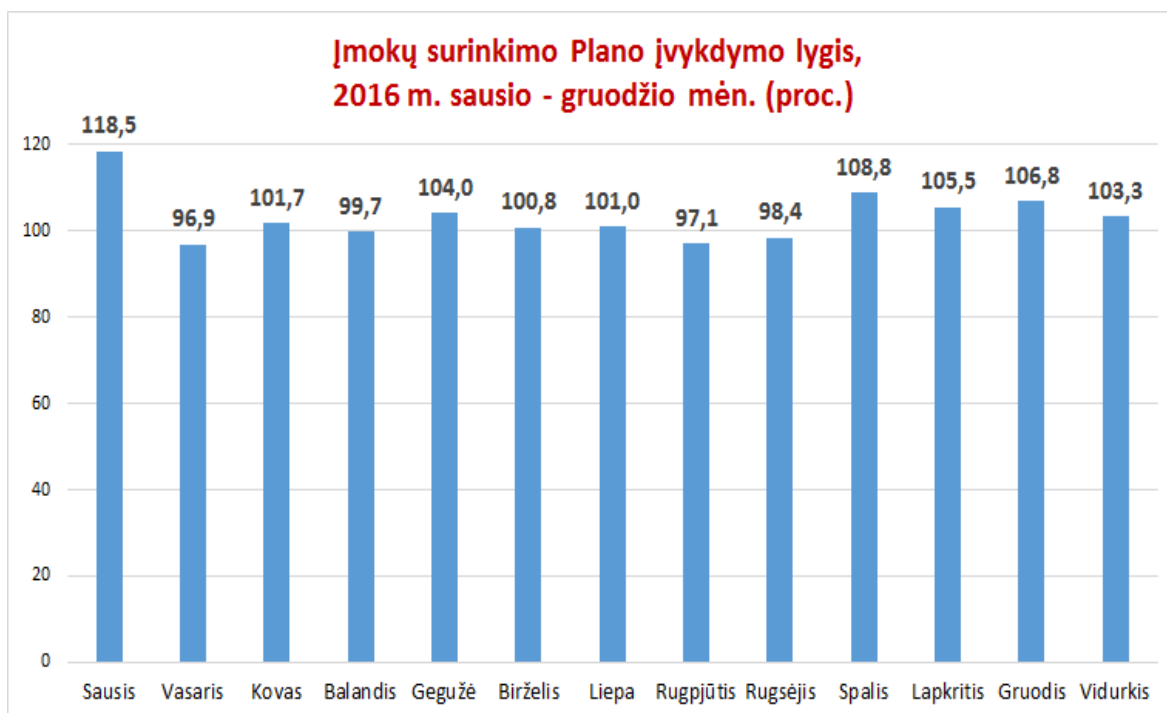
MAŽEIKIAI 2017

I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.)	4
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	5
1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo	6
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus	7
1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus.....	8
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius)	8
1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius)	10
1.6.3. Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.)	11
1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01	12
1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus.....	14
1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus	14
1.9. Iniciatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių.....	15
III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	18
IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI	89

I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.)

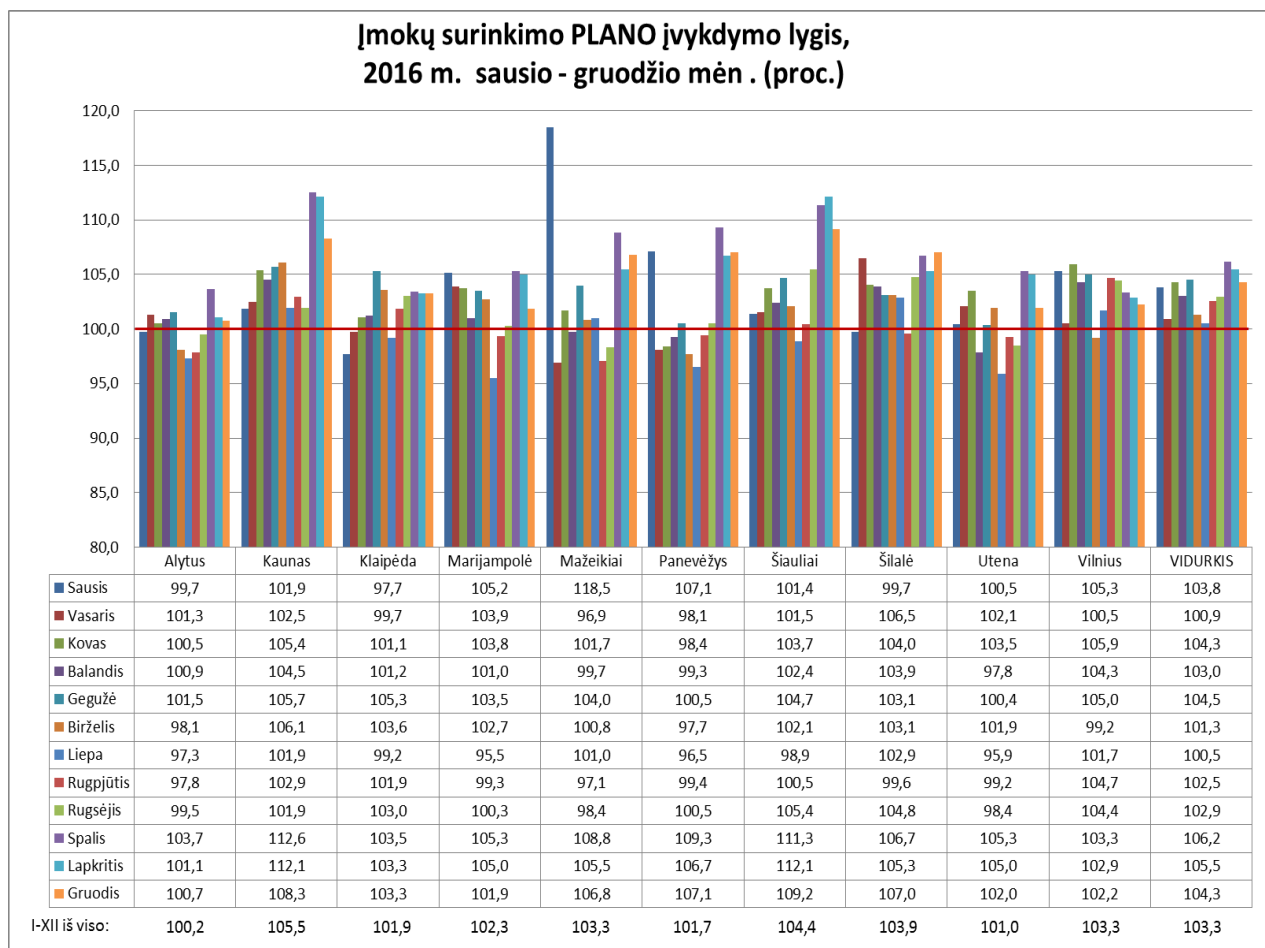


Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus 2016 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-158 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2016 m. sausio 27 d. įsakymo Nr. V-47 „Dėl draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir sveikatos draudimo įmokų surinkimo plano pagal valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinius skyrius patvirtinimo“ pakeitimo“ Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriui (toliau - Skyrius) 2016 metais patvirtintas metinis 156 249 784 Eur įmokų surinkimo planas (toliau - Planas). Per metus gauta 160 890 606 Eur įmokų, planas įvykdytas 103,3 proc., planas viršytas 4 640 822 Eur.

2016 m. I ketvirčio planas įvykdytas 105,7 proc., II ketvirčio planas įvykdytas 101,5 proc., III ketvirčio planas įvykdytas 98,8 proc., IV ketvirčio planas įvykdytas 107,0 proc.

2016 m. III ketvirčio skyriui numatyto plano neįvykdymui įtakos turėjo netolygus biudžetinių įstaigų įmokų mokėjimas už darbuotojams priskaičiuojamus atostoginius (birželio mėn. sumokėta 3 957 020 Eur, liepos mėn. - 2 775 734 Eur, rugpjūčio mėn. - 1 830 242 Eur, rugsėjo mėn. - 1 936 432 Eur įmokų). Be to, skyriaus įmokų surinkimo plano vykdymui didelę įtaką turėjo valstybinio socialinio draudimo įmokų sumos grąžinamos už praėjusius laikotarpius. Per 2016 m. vasario mėnesį draudėjui UAB „Norvetuva“, draudėjo kodas 814020, už praėjusius laikotarpius (nuo 2010-01-01 iki 2012-02-28) buvo grąžinta 571 081,30 Eur sumokėtų valstybinio socialinio

draudimo įmokų, kas sudaro 4,90 proc. nuo vasario mėnesio įmokų surinkimo plano. Draudėjui pinigines lėšos buvo grąžintos, nes pagal Europos Sąjungos Reglamento (EB) Nr. 883/2004 11 straipsnio 1 dalį, asmenims gali būti taikomi tik vienos valstybės narės socialinio draudimo teisės aktai. Bendra taikytinos teisės nustatymo taisyklė – taikomi tos valstybės, kurioje asmuo dirba pagal darbo sutartį, teisės aktai (lex loci laboris principas). Šis principas įtvirtintas Reglamento (EB) Nr. 883/2004 11 straipsnio 3 dalies „a“ punkte, numatančiame, kad vienoje valstybėje narėje pagal darbo sutartį dirbantiems asmenis taikomi tos valstybės socialinio draudimo teisės aktai. Europos Sąjungos Reglamentuose senaties terminas dėl taikytinos teisės nuostatų taikymo nėra nustatytas, todėl senaties terminas, nustatytas Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 16 straipsnio 11 punkte, šiuo atveju nėra taikomas.



1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.)

2016 metais Mažeikių skyrius Šiaulių bei Klaipėdos apygardos teismams pateikė 64 pareiškimus dėl bankroto bylos iškėlimo. 2016 metais skyriaus iniciatyva iškeltos 52 bankroto bylos, iš jų 9 bankroto bylos pagal 2015 m. pateiktus pareiškimus ir 43 bankroto bylos pagal 2016 m. pateiktus pareiškimus.

Mažeikių skyriaus iniciatyva iškeltos bankroto bylos

	2016 m. I ketvirtis	2016 m. II ketvirtis	2016 m. III ketvirtis	2016 m. IV ketvirtis	Viso 2016 metais
Bankroto bylų skaičius	16	14	6	16	52

Draudėjų: II „Avetis“, II „Spalvotas horizontas“, II „Sochikas“, S. Sannikovo II teismo nutartys dėl bankroto bylos iškėlimo įsiteisės 2017 m. sausio mėn. 2 draudėjai įmokas sumokėjo (UAB „SNP energija“ 993,96 Eur, UAB „Autreta“ – 7 541,44 Eur), todėl pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo nebuvo nagrinėti, 1 draudėjui (UAB „Initium Verum“) atsisakyta iškelti bankroto bylą, 1 draudėjo (II „Temidė“) pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo nenagrinėtas, nes savininkas A. Višinskis mirė, 1 draudėjo (V. Želvio individuali įmonė "Vakarėlis") pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo nagrinėjimas nutrauktas paaiškėjus, kad savininkas 2015-01-13 mirė, 1 draudėjo (J. Juškos įmonė) pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo nagrinėjimas nutrauktas paaiškėjus, kad įmonė 2016-12-01 išregistruota iš JAR, 11 draudėjų pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo tebenagrinėjami teismuose.

Susiduriama su problema, kai skyriaus specialistams nepavyksta rasti skolingų draudėjų jų buveinės adresais ir jie nepateikia finansinės atsiskaitomybės dokumentų analizei atlikti. Įmonės finansinė padėtis, o taip pat ir jos mokumas gali būti nustatytas tik išanalizavus ir įvertinus ūkinės finansinės veiklos rezultatus, kurie atspindi aktualiuose įmonės finansinės atskaitomybės bei kituose dokumentuose, turinčiuose reikšmės vertinant realią įmonės finansinę būklę.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Teritorinis skyrius</i>	<i>I ketv.</i>	<i>II ketv.</i>	<i>III ketv.</i>	<i>IV ketv.</i>	<i>viso</i>
1	2	3	4	5	6	7
1	Alytaus sk.	16	11	13	18	58
2	Kauno sk.	58	183	92	92	425
3	Klaipėdos sk.	41	50	60	120	271
4	Marijampolės sk.	18	15	5	2	40
5	Panevėžio sk.	3	2	19	17	41
6	Šiaulių sk.	1	7	3	30	41
7	Vilniaus sk.	70	73	87	95	325
8	Mažeikių sk.	16	14	6	16	52
9	Utenos sk.	11	7	20	21	59
10	Šilalės sk.	3	0	5	4	12
	Viso:	237	362	310	415	1324

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

Per 2016 metus Mažeikių skyriuje iškelta 91 bankroto byla, iš jų 52 bankroto bylos iškeltos skyriaus iniciatyva. 2016 m. gruodžio 31 skyriuje buvo 168 bankroto bylos, iš jų 145 bankroto bylose draudėjai skolingi Fondo biudžetui 1 926 566,64 Eur, iš jų: 1 850 449,64 Eur įmokų ir 76 117,00 Eur delspinigių.

Per 2016 m. iš bankroto bylų faktiškai atgauta 185 518,86 Eur kreditorinio reikalavimo. 2016 metais skyriaus įgalioti asmenys 87-ose bankroto bylose, nepritarė 188-čiai administratorių pateiktų projektų. Skyriaus įgalioti asmenys dažniausiai nepritarė šiais klausimais: dėl administratorių ataskaitos tvirtinimo, dėl administravimo išlaidų sąmatos tvirtinimo, dėl debitorinių skolų pardavimo bei nurašymo, dėl turto pardavimo tvarkos ir kainų patvirtinimo, dėl informacijos teikimo kreditoriams apie bankroto bylos eigą tvarkos nustatymo, tačiau VSDFV Mažeikių skyriaus balsas nebuvo lemiamas. Pasitaiko atvejų, kai skyriui nepavyksta suderinti balsavimo su VMI ar Turto banku (nepritaria VSDFV Mažeikių skyriaus teiktam siūlymui).

VSDFV Mažeikių skyrius 2016-03-10 kreipėsi į Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie LR Finansų ministerijos dėl bankroto administratorės UAB „Genora“ veiksmų įvertinimo administruojant VšĮ „Mažeikių sporto centras“ bankroto procesą. 2016-09-21 Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie LR Finansų ministerijos įsakymu Nr. V4-78 bankroto administratoriui UAB „Genora“ skirta nuobauda. Buvo nustatyta, kad bankroto administratorė, administruodama VšĮ „Mažeikių sporto centras“ bankroto procesą, pažeidė Elgesio kodekso 6.4 punktą. Šiaulių apygardos teismui 2016-06-14 skyrius pateikė skundą dėl bankrutavusios II „Telšių būstas“ pakartotinio kreditorių susirinkimo priimto nutarimo „Dėl BIĮ „Telšių būstas“ turto pardavimo kainų ir tvarkos nustatymo“. 2016-08-30 Šiaulių apygardos teismas VSDFV Mažeikių skyriaus skundą tenkino.

Kodas	Teritorinio skyriaus	Draudėjų skaičius	Dirban. skaičius	Įsiskolinimas			
				Viso	įmokų	delspinigių	kitų
1	VSDFV VILNIAUS SKYRIUS	1883	503	24974323.79	23717930.46	1146086.31	110307.02
11	VSDFV ALYTAUS SKYRIUS	145	119	2274762.29	2145988.21	119449.41	9324.67
18	VSDFV MARIJAMPOLĖS SKYRIUS	109	8	1657752.10	1496440.94	159225.69	2085.47
19	VSDFV KAUNO SKYRIUS	977	497	14548566.03	13520139.72	982443.18	45983.13
21	VSDFV KLAIPĖDOS SKYRIUS	673	163	6536474.41	6114895.55	406574.33	15004.53
27	VSDFV PANEVŽIO SKYRIUS	179	82	1648758.01	1513640.43	99009.51	36108.07
29	VSDFV ŠIAULIŲ SKYRIUS	254	79	3607820.44	3398985.38	189340.53	19494.53
61	VSDFV MAŽEIKIŲ SKYRIUS	145	41	1926152.67	1850108.31	76044.36	0.00
82	VSDFV UTENOS SKYRIUS	177	61	2553762.45	2424795.28	127846.63	1120.54
87	VSDFV ŠILALĖS SKYRIUS	52	14	1039668.34	994584.38	44500.38	583.58
Viso		4594	1567	60768040.53	57177508.66	3350520.33	240011.54

1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2016 metais Mažeikių skyrius Fondo valdybai pateikė 65 išvadas dėl draudėjų skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui nurašymo pasibaigus bankroto procesui.

Mažeikių skyriaus per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2016 m. ketvirtis	Draudėjų skaičius	Kreditorinis reikalavimas (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo (Eur)	%
I ketvirtis	11	104968,39	4139,13	3,9
II ketvirtis	18	188452,30	74142,68	39,0
III ketvirtis	17	376305,00	19010,21	5,1
IV ketvirtis	19	238740,64	63370,09	27,0
Iš viso	65	908466,33	160662,11	17,7

2016 metais Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus įsakymais draudėjų skolos pasibaigus skolos sumokėjimo Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui prievolei dėl juridinio asmens likvidavimo po bankroto procedūros nurašyta 748 307,29 Eur.

Iš 65 draudėjų kreditorinį reikalavimą dalinai padengė 15 draudėjų (suma 156 539,98 Eur), o

keturi draudėjai (UAB „Transpecas“, UAB „Audros rūmai“ Amir Antoni II, R. Vengalienės firma „Venga“) kreditorinį reikalavimą sumoje 4 122,13 Eur padengė 100 proc. 2016 metais Mažeikių skyrius gavo pajamų iš kreditorinio reikalavimo 160 662,11 Eur arba 17,7 proc. kreditorinio reikalavimo.

Bankroto administratoriai vykdantys supaprastinto bankroto procesą dažnai pavėluotai skyriui pateikia teismo sprendimus dėl įmonių veiklos pabaigos.

Eil. Nr.	Skiriamas pavadinimas	Kreditorinis reikalavimas I ketv.	Gauta pajamų per I ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas II ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per II ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas III ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per III ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas IV ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per IV ketv. (Eur)	%	Viso per 2016 m. kreditorinis reikalavimas (Eur)	Viso gauta pajamų per 2016 m. (Eur)	%
1	Alytaus sk.	52915,64	754,80	1,4	96101,98	16445,29	17,0	168807,33	2629,03	1,6	78439,60	831,95	1,1	396264,55	20661,07	5,2
2	Kauno sk.	1029916,60	37754,76	3,7	819744,61	8152,52	1,0	2488158,49	210201,00	8,4	1046502,92	25098,92	2,4	5384322,62	281207,20	5,2
3	Klaipėdos sk.	323003,56	3840,36	1,2	348656,14	8755,11	2,5	407549,50	142909,51	35,1	228676,65	1615,66	0,7	1307885,85	157120,64	12
4	Marijampolės	204750,69	3275,52	1,6	271173,82	144,81	0,1	260816,11	250,24	0,1	196936,60	1211,4	0,6	933677,22	4881,97	0,5
5	Panevėžio sk.	169602,65	9021,25	5,3	213119,29	1952,61	0,9	208428,90	26708,71	12,8	127574,16	13226,25	10	718725,00	50908,82	7,1
6	Šiaulių sk.	187191,87	2093,43	1,1	351437,03	53730,91	15,0	285813,51	16099,27	5,6	244606,10	2686,57	1,1	1069048,51	74610,18	7
7	Vilniaus sk.	2098879,37	99326,97	4,7	1855183,15	66889,85	3,6	1887975,05	61708,01	3,3	1394833,19	44059,72	3,2	7236870,76	271984,55	3,8
8	Mažeikių sk.	104968,39	4139,13	3,9	188452,30	74142,68	39,0	376305,00	19010,21	5,1	238740,64	63370,09	27	908466,33	160662,11	17,7
9	Šilalės sk.	15931,88	0,00	0,0	18272,78	0,00	0,0	67751,92	4072,78	6,0	104066,00	1321,99	1,3	206022,58	5394,77	2,6
10	Utenos sk.	132224,79	3469,36	2,6	71557,54	1390,21	2,0	37463,50	11468,61	30,6	48941,04	7231,55	15	290186,87	23559,73	8,1
		4319385,44	163675,58	3,8	4233698,64	231603,99	5,5	6189069,31	495057,37	8,00	3709316,90	160654,10	4,3	18451470,29	1050991,04	5,7

1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus

Siekiant užtikrinti skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui išieškojimą, Mažeikių skyrius 2016 metais Fondo valdybai pateikė 39 prašymus dėl turto priverstinės hipotekos ar įkeitimo nustatymo.

Mažeikių skyriaus įregistruota priverstinė hipoteka ar įkeitimas

Ketvirtis	2014 m. hipoteka/įkeitimas		2015 m. hipoteka/įkeitimas		2016 m. hipoteka/įkeitimas		Padengtas kreditorinis reikalavimas 2016 m.	
	draudėjų skaičius	suma Eur	draudėjų skaičius	suma Eur	draudėjų skaičius	suma Eur	suma Eur	procentas
I ketvirtis	9	85944,74	8	41701,00	3	71854,49	4139,13	3,9
II ketvirtis	9	28366,22	8	52405,72	17	153329,28	74142,68	39,0
III ketvirtis	10	57167,32	8	57490,33	10	48945,09	19010,21	5,1
IV ketvirtis	1	3968,66	3	4532,00	7	167867,99	63370,09	27,0
Iš viso	29	175446,94	27	156129,05	37	441996,85	160662,11	17,7

Turo priverstinė hipoteka ar įkeitimas buvo įregistruotas 37 skolingiems draudėjams, įkeičiamo turto vertė - 441 996,85 Eur. Dviem skolingiems draudėjams priverstinė hipoteka ar įkeitimas nebuvo įregistruotas todėl, kad II „Kompleksinės elektronikos sistemos“ Registro skyrius perskaičiavo įmokas ir įmonei skola panaikinta, o Vytauto Kristučio neveikiančios įmonės savininkui (V. Kristučio įmonei) buvo iškelta bankroto byla. 2016 metais priverstinė hipoteka ar įkeitimas palyginus su 2015 metais buvo įregistruotas 10 draudėjų daugiau. 2016 metais Mažeikių skyrius kreipėsi į antstolių kontorą dėl UAB „Initium Verum“ (23 801,53 Eur), UAB „Vijosaulė“ (576,12 Eur), Reginos Jonušaitės, vykdančios individualią žemės ūkio veiklą (5 942,11 Eur), Manto Pikelio, vykdančio individualią veiklą (3 310,96 Eur), Romo Galmino, vykdančio individualią veiklą (3 188,34 Eur), Mariaus Lapšio, vykdančio individualią žemės ūkio

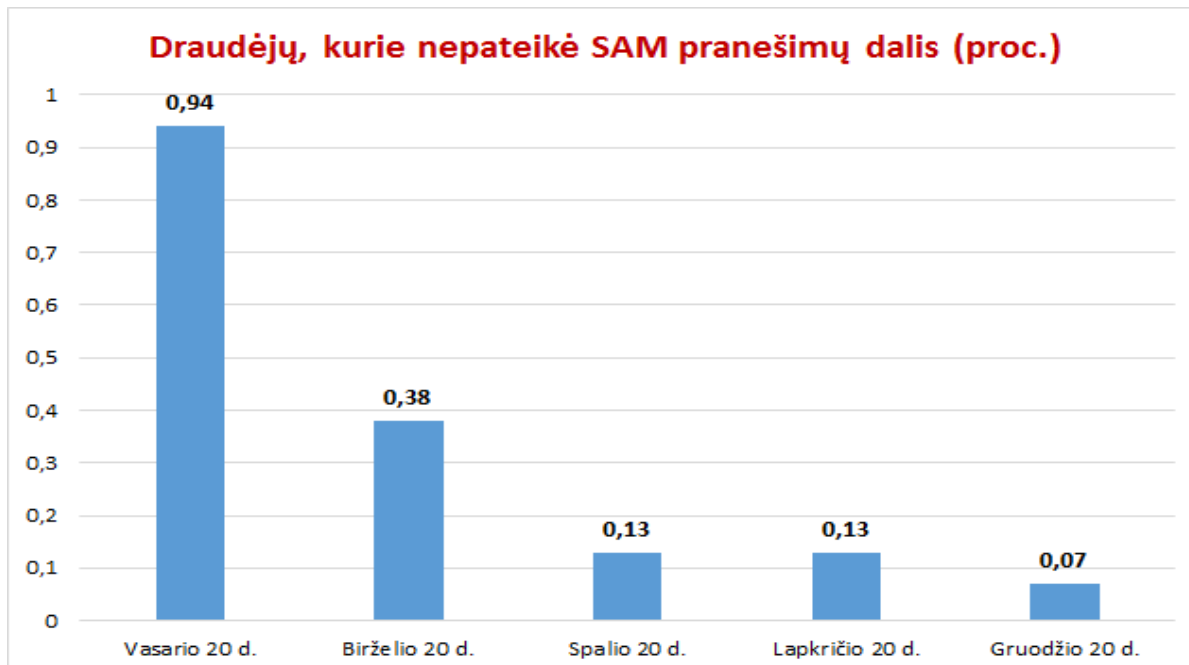
veiklą (928,48 Eur), UAB „Autokrosas ir Ko“ (1 610,02 Eur), Gintauto Simonavičiaus, vykdančio individualią žemės ūkio veiklą (1 979,26 Eur), Mažeikių rajono vartotojų kooperatyvų sąjungos (23 887,33 Eur) skolos išieškojimo iš įkeisto turto. Antstoliui pavyko realizuoti tik Reginos Jonušaitės, vykdančios individualią žemės ūkio veiklą turtą (lėšos sumoje 5 942,11 Eur gautos 2016-06-23), dėl kitų skolingų draudėjų turto išieškojimo tebevyksta varžytynės.

Registruojant priverstinę hipoteką ar įkeitimą susiduriama su problema, kai reikia nustatyti registruojamo objekto vertę. Pasitaiko atvejų, kai VĮ Registro centro nekilnojamo turto registre yra registruotas pastatas, vidutinė rinkos vertė nemaža, tačiau nuvykus į vietą jokio pastato nerandama, o tik buvusio pastato pamatus. Taip pat sunku nustatyti realią transporto priemonių vertę, nes dažnai transporto priemonių balansinė likutinė vertė neatitinka tikrovės.

Skyrius	2014 m. hipoteka/įkeitimas		2015 m. hipoteka/įkeitimas		2016 m. hipoteka/įkeitimas		Padengtas kreditorinis reikalavimas 2016 m.	
	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	suma Eur	procentas
Vilniaus sk.	8	331.586	2		18	1.272.087	271.984	3,8
Alytaus sk.	3	1.708.530	14	23.662	23	493.191	20.661	5,2
Marijampolės	0	0	0	0	9	435.736	4.881	0,5
Kauno sk.	51	2.485.358	18	55.023	60	1.038.070	281.207	5,2
Klaipėdos sk.	20	2.995.725	54	6.561.820	143	8.738.366	157.120	12,0
Panevėžio sk.	0	0	3	494.410	4	505.030	50.908	7,1
Šiaulių sk.	0	0	6	16.000	17	647.655	74.610	7,0
Mažeikių sk.	60	2.804.296	23	16.213	59	408.227	160.662	17,7
Utenos sk.	47	5.867.108	23	2.259.664	45	3.037.929	23.559	8,1
Šilalės sk.	0	0	0	0	1	0	5.394	2,6

1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius)

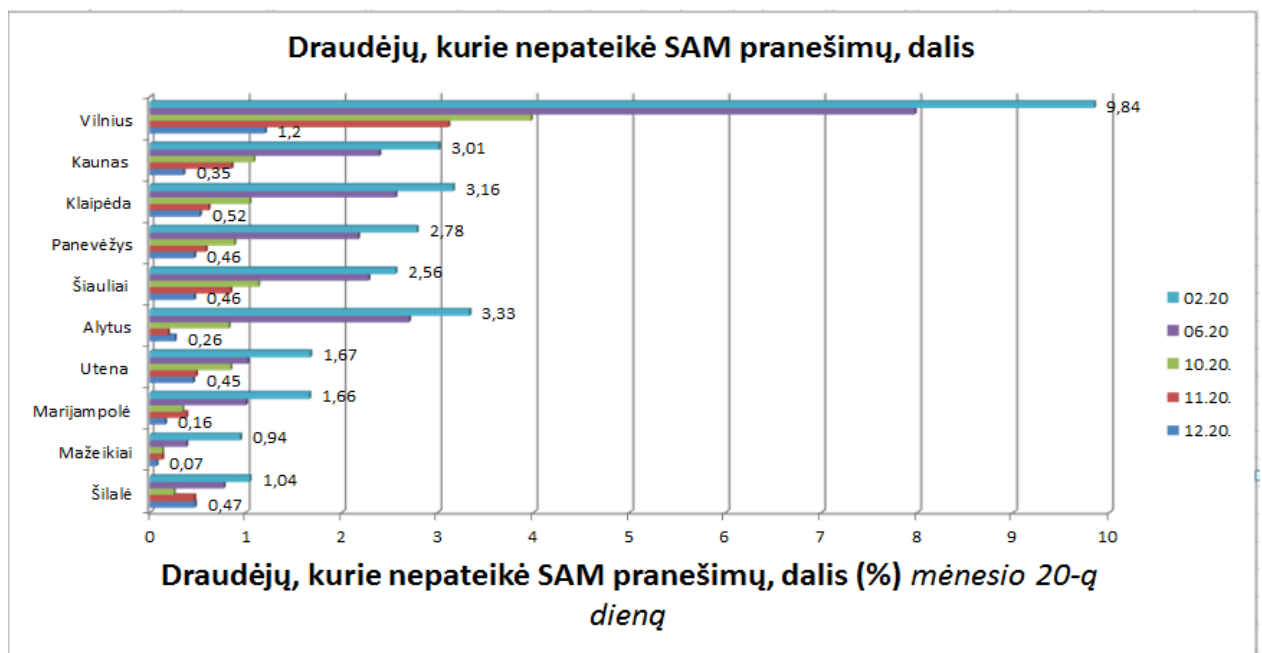


Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, skaičius mėnesio 20-ą dieną

Vasario 20 d.	Birželio 20 d.	Spalio 20 d.	Lapkričio 20 d.	Gruodžio 20 d.
41	17	6	6	3

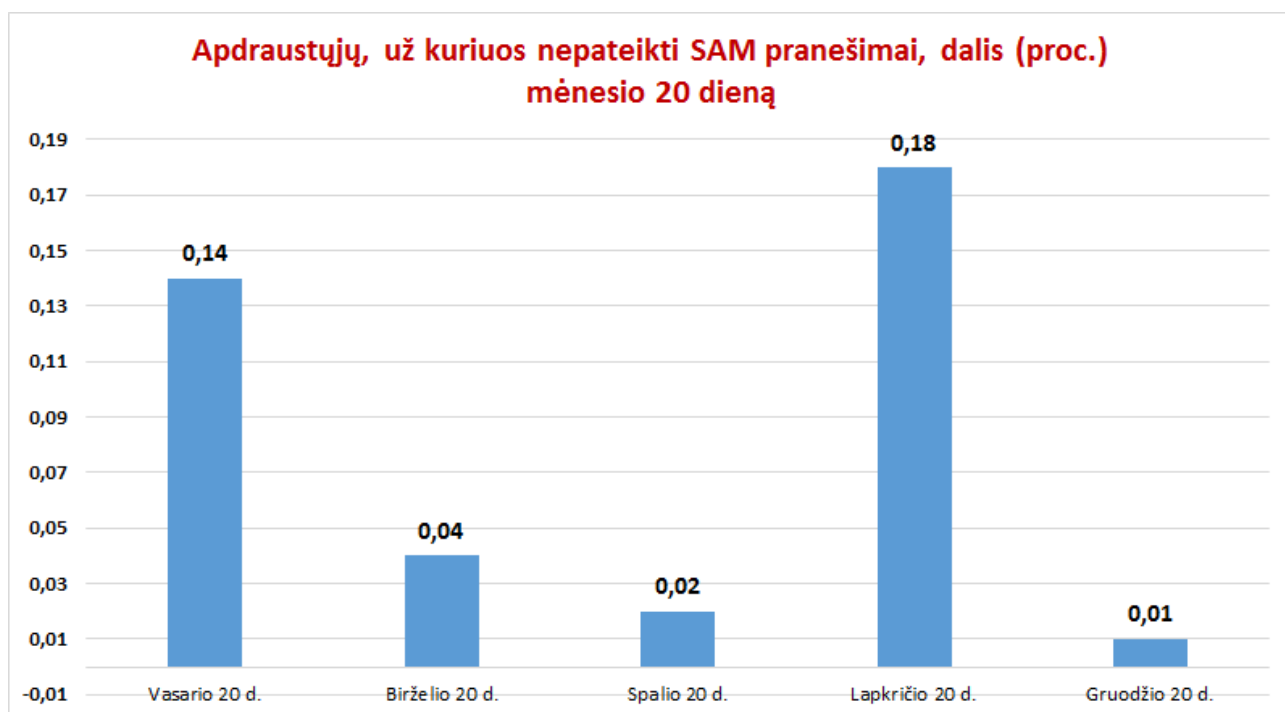
Vadovaujantis Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašo, patvirtinto Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus 2016 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. V-298 „Dėl Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašo ir draudėjų bylose ar atskirose dokumentų bylose saugomų draudėjų dokumentų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) 55 p., visų pateiktų SAM pranešimų duomenys baigiami įrašyti į Registro duomenų bazę ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus iki kito mėnesio 20 dienos. Aprašo 58 p. numatyta, kad kiekvieno mėnesio 21 d. programinės įrangos pagalba suformuojami draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, sąrašai, tačiau Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis ataskaita yra formuojama mėnesio 20 d. Dėl minėtos priežasties skyriuje programinės įrangos pagalba ir VIS suformuotų ataskaitų duomenys nesutampa. Lentelėje pateikiame Įmokų Taikomojoje sistemoje (toliau – TS) ir VIS suformuotų draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis, ataskaitų duomenis:

Rodiklis	Vasario 20 d.	Vasario 21 d.	Birželio 20 d.	Birželio 21 d.	Spalio 20 d.	Spalio 21 d.	Lapkričio 20 d.	Lapkričio 21 d.	Gruodžio 20 d.	Gruodžio 21 d.
	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita
Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, skaičius	41	17	17	17	6	5	6	4	3	2



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	141	590	349	52	41	177	184	33	66	5936
06.20	116	474	285	32	17	140	168	25	41	3481
10.20.	35	214	115	11	6	56	83	8	34	1675
11.20.	8	168	67	12	6	37	61	15	19	1302
12.20.	11	69	57	5	3	29	33	15	18	494

1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius)



Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, skaičius mėnesio 20 dieną

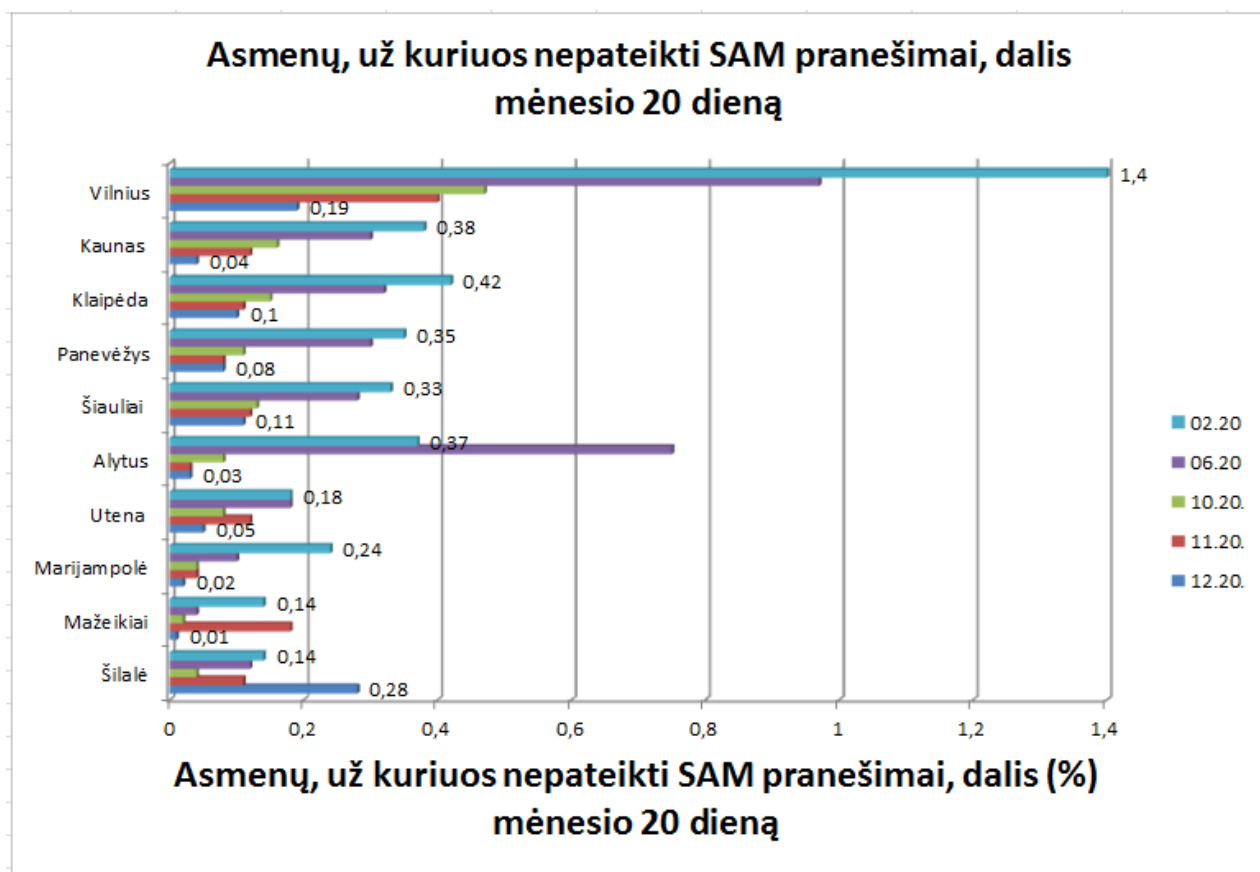
Vasario 20 d.	Birželio 20 d.	Spalio 20 d.	Lapkričio 20 d.	Gruodžio 20 d.
80	24	9	103	5

Didelį apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti duomenys, skaičių vasario 20 dienai lėmė draudėjo UAB „Norvetuva“ duomenų tikslinimas pagal Europos Sąjungos Reglamento (EB) Nr. 883/2004 11 straipsnio 1 dalį, t.y. pagal sprendimus buvo pašalinti SAM/2-SD pranešimų duomenys ir dar nepašalinti 1-SD pranešimų duomenys.

Lapkričio 20 dienai padidėjusį apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti duomenys, skaičių lėmė draudėjo UAB „Industrika“, draudėjo kodas 2032875, pranešimus teikiančio atsakingo darbuotojo pasikeitimas, SAM pranešimas už spalio mėnesį buvo pateiktas pavėluotai, t.y. lapkričio 24 dieną. Draudėjas pavėluotai pateikė SAM pranešimą apie 94 apdraustuosius.

Lentelėje pateikiame TS ir VIS suformuotų apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, ataskaitų duomenis:

Rodiklis	Vasario 20 d.	Vasario 21 d.	Birželio 20 d.	Birželio 21 d.	Spalio 20 d.	Spalio 21 d.	Lapkričio 20 d.	Lapkričio 21 d.	Gruodžio 20 d.	Gruodžio 21 d.
	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita	VIS ataskaita	TS ataskaita
Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, skaičius	80	32	24	24	9	8	103	100	5	4



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	185	963	549	100	80	274	295	52	104	7418
06.20	383	759	425	42	24	241	262	42	105	5195
10.20.	41	420	203	18	9	91	121	13	49	2554
11.20.	13	317	144	18	103	61	112	39	74	2142
12.20.	17	113	129	7	5	60	105	102	31	1009

1.6.3.Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.)

Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų už 3 mėn. ir daugiau, skaičius			Asmenų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau, skaičius		
Iš viso	Draudėjų skaičius	Dalis proc.	Iš viso	Asmenų skaičius	Dalis proc.
3	1	33,33	5	3	60,00

Skyriuje 2016 m. gruodžio 31 dienos duomenimis buvo vienas draudėjas - UAB „Zigfrydas“, draudėjo kodas 2040710, nepateikęs SAM pranešimų už 3 mėnesius ir tai sudarė 33,33 proc. nuo visų, SAM pranešimus teikiančių draudėjų skaičiaus. Registro duomenų bazės duomenimis Alex Zucchetto yra vienintelis UAB „Zigfrydas“ akcininkas ir vadovas, kuris nuo 2010 m. sausio 7 d. dirbo įmonėje ir nuo 2016 m. spalio 1 d. skyriui neteikė duomenų apie apdraustųjų asmenų socialinį draudimą. Duomenų apie Alex Zucchetto, asmens registraciją nėra. Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registro duomenimis Alex Zucchetto yra Italijos pilietis, registruotas Mignanego Italijos Respublika. Dėl nepateiktų duomenų apie apdraustųjų asmenų socialinį draudimą, 2016 m. lapkričio 21 d. ir 2016 m. gruodžio 21 d. įmonės registravimo adresu Laisvės g. 9, Mažeikiai, registruoti laiškai su įteikimo pranešimu buvo išsiunti reikalavimai. Skyriui 2016 m. lapkričio 21 dienos pranešimas grąžintas 2016 m. gruodžio 23 d. kaip neįteiktas adresatui. Atsižvelgiant į tai, kad Italijos pilietis Alex Zucchetto, negyveno Lietuvoje bei kaip UAB „Zigfrydas“ vadovas nuo 2016 m. spalio 1 d. neteikė duomenų apie apdraustųjų asmenų socialinį draudimą, VSDFV Mažeikių skyriaus iniciatyva 2017 m. sausio 18 d. sprendimu Nr. D-23E-59 į Registro duomenų bazę nuo 2016 m. spalio 1 d. buvo įrašyta apdraustojo asmens Alex Zucchetto socialinio draudimo pabaigos data.

Teritorinis skyrius	Draudėjai, kurie nepateikė SAM pranešimų			Asmenų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai		
	iš viso	už 3 mėn. ir daugiau		iš viso	už 3 mėn. ir daugiau	
		draudėjų skaičius	%		asmenų skaičius	%
Vilnius	494	174	35,22	1009	298	29,53
Alytus	11	3	27,27	17	3	17,65
Kaunas	69	16	23,19	113	27	23,89
Klaipėda	57	9	15,79	129	12	9,30
Marijampolė	5	2	40,00	7	4	57,14
Mažeikiai	3	1	33,33	5	3	60,00
Panevėžys	29	10	34,48	60	17	28,33
Šiauliai	33	6	18,18	105	18	17,14
Šilalė	15	3	20,00	102	3	2,94
Utena	18	1	5,56	31	1	3,23
Iš viso	734	225	30,65	1578	386	24,46

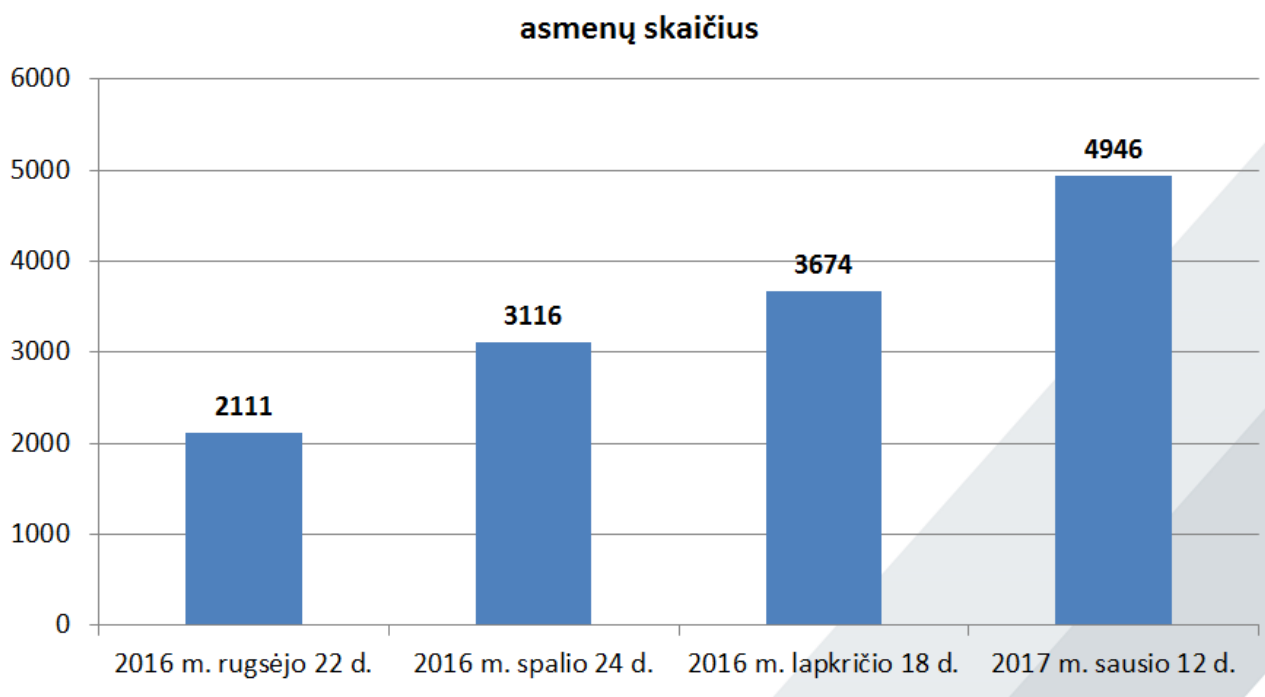
* 2016-12-20 duomenys

** 2016-12-29 duomenys

1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01

Teritorinio skyriaus priimti sprendimai („98“ priežastis) 2016.09.22.		Teritorinio skyriaus priimti sprendimai („98“ priežastis) 2017.01.12.	
Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius
3	5	11	16

Vadovaujantis Registro skyriaus darbo procedūrų aprašu, patvirtintu VSDFV direktoriaus 2016 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. V-298 „Dėl registro tvarkymo darbo procedūrų aprašo ir draudėjų bylose ar atskirose dokumentų bylose saugomų draudėjų dokumentų sąrašo patvirtinimo“, VSDFV direktoriaus 2016 m. rugsėjo mėn. 29 d. įsakymu Nr. V-501 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2010 m. birželio 4 d. įsakymo Nr. V-243 „Dėl duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, socialinio draudimo pranešimų/prašymo formų ir jų elektroninių duomenų struktūros aprašų patvirtinimo“ pakeitimo“, skyriuje nuo 2016 m. liepos 1 d. surašyta 14 sprendimų, pagal kuriuos 16 apdraustųjų įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaigos data (98 priežastis). Pagal Valstybinės darbo inspekcijos pateiktas pažymas 3 apdraustiesiems įrašyti duomenys apie apdraustojo asmens valstybinio socialinio draudimo pabaigą (97 priežastis).



Teritoriniai skyriai	2016.09.22		2016.10.24		2016.11.18		2017.01.12	
	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)
Alytus	16	19	49	54	64	69	68	74
Kaunas	127	156	288	361	315	396	392	509
Klaipėda	19	24	175	212	203	249	225	281
Marijampolė	3	3	21	24	22	28	24	31
Mažeikiai	3	5	10	13	10	13	11	16
Panevėžys	8	23	88	118	98	128	112	151
Šiauliai	27	38	89	113	112	140	142	177
Šilalės	0	0	14	20	14	20	15	21
Utena	3	3	10	12	20	30	22	34
Vilnius	1617	1840	1888	2189	2215	2601	3027	3652
Iš viso	1823	2111	2632	3116	3073	3674	4038	4946

1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

Pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis už 2016 metus įvykdytas 80 % (veiklos plane siektinas rezultatas 85 %). Per 2016 m. buvo nustatytos 72 pašalpų/išmokų permokos sumoje – 5122,65 Eur., per metus išieškota – 4139,96 Eur., likutis 2017 sausio 1d. – 1026,84 Eur. Liko neišieškotos dvi permokos: 1-a permoka - 839,34 Eur. susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, asmuo neinformavo apie gautas pajamas pašalpos metu (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 69,95 Eur iki 2017-11-30). 2-a permoka- ligos pašalpos -187,50 Eur (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 37,50 Eur iki 2017-05-31), permoka susidarė atgaline data nustačius netekto darbingumo pensija, kuri turėjo įtakos ligos pašalpos mokėjimui dėl 90 kalendorinių dienų per kalendorinius metus.

Pašalpų/išmokų permokų susidarymo priežastys:

- 30 - permokos susidarė dėl duomenų tikslinimo, kai keičiami duomenys apie praėjusio laikotarpio draudžiamąsias pajamas;
- 22 - permokos susidarė pažeidus gydymo režimą ir elgesio taisykles;
- 4 - permokos susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės (išmokos gavimo laikotarpiu turėjo draudžiamųjų pajamų ir nepranešė);
- 2 - permokos pateikus VMI patikslintą pajamų deklaraciją už 2015 metus;
- 5 - permokos susidarė dėl NDNT sprendimų, netekto darbingumo periodinės kompensacijos procentai nustatyti atgaline data;
- 9 - kitų permokų (atgaline data pateikti prašymai kitai išmokai gauti; programinės įrangos klaidos).

Pažymėtina, kad permokų išieškojimo dydis ribojamas teisės aktais: pagal Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso (toliau - CPK) 738-739 straipsnių redakcijas, galiojusias 2016 m., iš motinystės, tėvystės, motinystės/tėvystės pašalpų iš viso negalimas išieškojimas, o iš ligos ir nedarbo išmokos, išieškojimas galimas tik pagal teismo sprendimą dėl išlaikymo ir pagal teismo sprendimą dėl žalos, padarytos suluošinimu ar kitaip sužalojus sveikatą, taip pat atėmus maitintojo gyvybę, atlyginimo. Beto vadovaujantis CPK 736 str. pagal vieną vykdomąjį dokumentą (arba teritorinio skyriaus sprendimą), galima išieškoti tik po 20 procentų sumos, nevirsijančios MMA, jei ko kita nenustato teismas ar įstatymas, todėl tokie ribojimai prailgina išmokų permokų išieškojimo terminus.

”

1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

Pensijų skyriuje nuolat kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2016m. sausio 1d. permokų likutis buvo 91407,50 Eur. Nustatyta per metus 55804,06 Eur. (iš jų 46475,92 Eur. našlių pensijų permokų) Per metus padengta 66760,24Eur. (iš jų 4398,09 Eur. Našlių pensijų permokų) Per 2016 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 45,35 proc. (be našlių pensijų permokų) - 61,91proc.. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 50 procentų. Rodiklis įvykdytas.

2016-12-12 VSDFV Direktoriaus įsakymu Nr.V-646 nurašytos dvi pensijų permokos 32698,76 Eur asmens, kuris išvyko (nedeclaravęs išvykimo) į Vokietiją. Ten jam buvo paskirta senatvės pensija už Lietuvoje įgytą stažą. Asmuo mirė Vokietijoje ir 1233,43 Eur. permoka nustatyta Akmenės skyriuje, asmeniui išvykus į Baškiriją ir ten mirus.

Tęsimas 2015 m. nustatytų 6 išankstinių senatvės pensijų permokų dėl išmokos gavėjo kaltės išieškojimas sumoje 21619,76 Eur. Dvi išankstinių pensijų permokos per 2016m. padengtos. Liko nepadengtos 4 išankstinių pensijų permokos sumoje 7721,82Eur.

Tęsimas išieškojimas našlių pensijų permokų, kurios buvo nustatytos 2014 m. ir 2015 m.,

2016 m. nustatytų 11 socialinio draudimo našlių pensijų permokų sumoje 31704,07 Eur, ir 1 valstybinės nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 3407,47 Eur, 2017-01-01 liko neišieškotos 8 našlių pensijų permokos -16423,21. Eur.

Vadovaujantis 2015-04-10 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.VL-2065 Mažeikių skyrius perdavė Fondo valdybai 3070 pažymų našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui patikrinti. Iš jų patikrinta 2402. Per 2016m. spalio – gruodžio mėn. nustatyta 11 našlių pensijų permokų. Permokų suma 46475,92 Eur. Per 2016m. padengta našlių pensijų permokų 4398,09 Eur.

2016 m. buvo nustatytos 5 našlaičių pensijų permokos 565,97 Eur dėl išmokų gavėjų kaltės, kadangi jie nutraukė mokymąsi ir nepranešė apie aplinkybes, turinčias įtakos išmokos mokėjimui, o duomenys iš ŠITC buvo gauti pavėluotai. Visos permokos padengtos. Nedengiamos ankstesnių metų nustatytos našlaičių permokos: Telšių skyriuje – 1 permoka - 266,61 Eur, Mažeikių skyriuje 4 permokos - 614,74 Eur. ir Akmenės skyriuje 2 permokos - 447,70 Eur, Iš viso 7 permokos sumoje 1329,05 Eur.

Nustatyta atvejų kai rajonų savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriai atgaline data paskyrė našlaičių šalpos pensijas, dėl to susidarė našlaičių, maitintojo netekimo, invalidumo pensijų permokos, iš viso sumoje 4090,18 Eur (Mažeikių sk.-5, Telšių skyriuje-3, Plungės- 2, Akmenės- 1, Skuodo-2 atvejai). Pagal pateiktas sąskaitas- faktūras permokas grąžino Socialinės paramos skyriai.

Permokų likutis 2017 m. sausio 1 d. yra 80451,32Eur (44 gavėjai).

Išnagrinėjus permokų nustatytų per 2016m., susidarymo priežastis, nustatyta, kad pagrindinės permokų susidarymo priežastys ir problemos jas susigražinant yra :

1.1997 m. ir 200 7m. asmenys besikreipiantys dėl našlių pensijų skyrimo, pateikė santuokų liudijimo originalus, nors buvo išsituokę, bet duomenų Registre nebuvo.

2.Dėl išmokos gavėjo kaltės, našlaičiams nutraukus mokymąsi ir laiku nepranešus.

3.Permokos išieškomos įstatymo nustatyta tvarka po 20 proc. iš gaunamos išmokos. Pasiiekti didesnę išieškojimo procentą nėra galimybės, kadangi šie asmenys dažniausiai ligoti, o jų pensijos minimalios.

4. Asmuo nedeklaravęs išvykimo, gyvena užsienyje ir ten miršta. Fondo Valdyba nenustatė tvarkos ir kontrolės mechanizmo.

5.Našlaičių pensijų permokos nustatytos ankstesniais metais, bet nepradėtos išieškoti, kadangi asmenys nutraukė mokymąsi ir išvyko iš Lietuvos. Visi šie asmenys teismo sprendimu perduoti antstoliams dėl skolų išieškojimo. Europos sąjungos šalių kompetentingoms įstaigoms perduoti išieškoti permokų negalime, nes yra nedidelės sumos.

1.9. Iniciatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriuje iš viso išduota 7872 pažymos. Daugiausia pažymų išduota „Apie išmokėtas pašalpas, pensijas ir kompensacijas“- 2498. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai pažymas išdavė vadovaudamiesi teisės aktais bei nustatytomis procedūromis. Palyginus su 2015 metais, pažymų išduota 15% mažiau. Pasiiekti nustatytą (sumažinti 3% palyginus su 2015 metais) rodiklį pavyko, nes specialistai atsakingai konsultavo ir aptarnavo klientus. Kai kreipėsi klientas dėl pažymos pateikimo Antstoliams, Savivaldybių administracijos Socialinės paramos ir rūpybos sk., buvo paaiškinta, kad minėtos institucijos yra sudariusios asmens duomenų teikimo sutartis. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai nuolat informuoja klientus apie galimybę reikiamas suvestines gauti per elektroninę gyventojų paskyrą (toliau – EGAS). Daugelis klientų susiformuoja pažymas per EGAS, tačiau atitinkamos įstaigos prašo antspaudų, parašų.

II. GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI IR PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI

Vykdydamas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2016 m. sausio 27 d. įsakymą Nr. V-45, kuriuo patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų surinkimo planas, VSDFV Mažeikių skyrius Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2016 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. VE-78 „Dėl rizikos veiksnių nustatymo ir informacijos pateikimo apie rizikingus draudėjus“ nustatė pagrindinius rizikos veiksnius, pagal kuriuos Registro skyriaus specialistai kontroliuoja ir analizuoja informaciją apie draudėjų VSD ir PSD įmokų mokėjimą. Registro skyriaus specialistai kiekvieno mėnesio 25 dienai rengė lenteles: „Rizikingų draudėjų sąrašas“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo ir „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 procentų, sąrašas“ dėl priskaičiuoto darbo užmokesčio bei apdraustųjų skaičiaus pokyčio. Įvertinus draudėjų duomenis, buvo teikiami pasiūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Per 2016 m. patikrinti 564 rizikingų draudėjų duomenys dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo ir 168 rizikingų draudėjų duomenys dėl draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.

PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI

1. Siūlome vertinant skyriaus veiklą pagal apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM/2SD pranešimų, dalies rodiklį, iš vertinimo kriterijaus reikšmės minusuoti sustabdytus pranešimus dėl draudėjo veiklos nevykdymo (pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus ir Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2016 m. gruodžio 22 d. įsakymą Nr. V-681 „Dėl socialinio draudimo pranešimų duomenų neįrašymo į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą, kai draudėjas nevykdo veiklos, tvarkos aprašo patvirtinimo“).

2. Atsižvelgdami į sveikatos priežiūros įstaigų išsakytus pageidavimus, siūlome sudaryti galimybę suderinti ir pasirašyti sveikatos priežiūros įstaigų teikiamus Valstybinio socialinio draudimo įmokų įsiskolinimo įskaitos aktus per Elektroninę draudėjų aptarnavimo sistemą.

3. VLK neturi informacijos apie draudėjus, kurie mokėjo PSD įmokas praleistais įmokų kodais arba turi PSD įmokų permoką. Dėl šios priežasties skyriaus specialistams dažnai reikia rašyti papildomus raštus dėl asmens draustumo nustatymo. Prašome spręsti šią problemą dėl duomenų pateikimo VLK.

4. Siūlome programiniu būdu einamojo ketvirčio pirmąjį mėnesį paskaičiuotus delspinigius už praėjusį ketvirtį, neįtraukti į draudėjų, turinčių skolą praleistais mokėjimo terminais, sąrašą.

5. Susidūrėme su problema, kai Darbo biržoje registruoti asmenys dalyvauja nemokamose profesinio mokymo/persikvalifikavimo programose, po kurių įsipareigoja įregistruoti individualią veiklą. Dažnai šie asmenys realiai nevykdo darbinės veiklos, registruoja individualią veiklą tik

todėl, kad vykdo darbo biržai duotus įsipareigojimus, nėra informuojami apie VSD ir PSD įmokų mokėjimo prievoles, todėl tampa skolingais Fondo biudžetui draudėjais (PSD įmokų). Manome, kad ši problema galėtų būti sprendžiama institucijų bendradarbiavimo dėka.

6.Siūlome neperduoti VĮ Turto bankui bankroto bylų administravimą.

7.Siekiant užtikrinti savalaikę savarankiškai dirbančių asmenų iki 1500 Eur atidėjimo sprendimų kontrolę, siūlome sukurti galimybę Įmokų taikomojoje sistemoje atsispausdinti ataskaitą apie KAS priimtus sprendimus dėl įmokų atidėjimo.

8.VSDFV Mažeikių skyriui, kyla problemų dėl pateiktų prašymų R012 Vokietijos kompetentingai įstaigai (109910998, German Liaison Agency Health Insurance – International, Pennefeldsweg 12c, Bonn, 53177), nes iš Vokietijos kompetentingos įstaigos gaunamas atsakymas, kad negali pateikti pageidaujamos informacijos, kadangi Vokietijoje nėra visų teisėtai apdraustų sveikatos draudimu asmenų centrinio registro, tolimesnę informaciją galima būtų nustatyti, jeigu bus nurodytas paskutinis žinomas gyvenamasis adresas Vokietijoje.

Siūlome Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kaip Lietuvos kompetentingai institucijai, kreiptis į Vokietijos kompetentingą instituciją su bendradarbiavimo prašymu, kad Vokietijos kompetentinga institucija nurodytų kitus galimus būdus dėl Fondo administravimo įstaigoms reikalingos informacijos gavimo.

9. VDI atlikdama profesinių ligų priežasčių tyrimą savarankiškos veiklos nevertina (asmuo nedraudžiamas nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialiniu draudimu). Darbo medicinos gydytojas (DMG) neturi informacijos, kad asmuo dirbo savarankiškai ir profesinę ligą patvirtina net nežinodamas, kad asmuo turėjo savarankišką veiklą. Gali būti, kad savarankiškos veiklos darbas ir buvo pagrindinė priežastis atsirasti tai ligos diagnozei.

Manome, kad VDI turėtų turėti informaciją apie asmens savarankišką veiklą ir DMG kaip papildomą informaciją pateikti su Profesinės ligos priežasčių tyrimo medžiaga. Tokiu atveju DMG įvertinęs visą asmens darbinę veiklą galbūt net nepatvirtins profesinės ligos ir skyriaus specialistams nereikės kreiptis į CDMEK ginčijant nustatytos profesinės ligos pagrįstumą.

10. Išanalizavus skyrimo specialistų darbo procedūras ir darbo krūvį per 2016 metus ir nesant galimybės paskirstyti specialistų skaičių vienodai per visus skyrius, siūlome darbo procedūras susijusias su mokėjimu priskirti vyriausiesiems specialistams skyrimui . Vyriausiasis specialistas vienas pats paskirtų ir pradėtų mokėjimą pensijos bylai . Tai sudarytų galimybę vienodžiau paskirstyti darbo krūvį.

11.Vyriausiųjų specialistų pageidavimu siūlome organizuoti mokymus apie migruojančių asmenų pensinių teisių išsaugojimą.

12.Siūlome surengti susitikimą su Valstybine mokesčių inspekcija bei Lietuvos savivaldybių asociacijos atstovais dėl duomenų keitimosi tikslu, kad mažėtų pažymų išdavimas klientams, kurie gauna išmokas iš Sodros.

13.Siūlome naujai priimtiems specialistams organizuoti bazinius mokymus registro, pensijų, išmokų klausimais.

III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2016 metų VSDFV Mažeikių skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas direktoriaus 2017 m. sausio 30 d. įsakymu Nr.

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
Veiklos kryptis „Visuomenės švietimas“					
1.	Teikti operatyvią informaciją apie valstybinio socialinio draudimo sistemos pokyčius per vietinę spaudą, radiją, televiziją.	Pasikeitus socialinio draudimo aktams ir įstatymams informuoti visuomenę. Teikti visą aktualią informaciją, susijusią su valstybinio socialinio draudimo įmokomis bei išmokomis.	L. Nagienė N. Sutkienė B. Ignotienė J. Gargasienė Skyrių vedėjai	2016-12-31	Įvykdyta Per ataskaitinį laikotarpį skyriaus vadovybė dalyvavo 31 susitikimuose su visuomene bei kitomis organizacijomis. Pateikta informacija apie numatomus pasikeitimus valstybinio socialinio draudimo srityje. Skyriaus iniciatyva spaudoje pasirodė 22 straipsniai apie aktualius teisės aktų pasikeitimus, dalyvauta 3 tiesioginėse radijo laidose, 4 tiesioginėse televizijos eteriuose.
2.	Įgyvendinti visuomenės informavimo priemonės dėl minimalios mėnesinės algos ir legalaus darbo stažo įtakos	Inicijuoti ne mažiau kaip 5 publikacijas spaudoje ir ne mažiau kaip 2 interviu radijuje, 2 reportažus televizijoje	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė Z. Gaučienė	2016-12-31	Aktuali informacija valstybinio socialinio draudimo klausimais ir dėl minimalios mėnesinės algos pateikta per radijo stotį „Mažeikių

	pensijos dydžiui.				aidas“ (2 kartus), vietinę televiziją „Roventa“ ir per tiesioginę Ventos televiziją (2 kartus) bei regioninėje spaudoje buvo publikuotas straipsnis (Mažeikių, Akmenės, Skuodo, Plungės, Telšių rajonų dienraščiuose) apie minimalų darbo užmokestį ir legalų darbą „Atlyginimas į „vokelį“, darbo stažas – „šuniui ant uodegos“.
3.	Vykdyti spaudos stebėseną ir atsakyti į tiesos neatitinkančios informacijos apie Mažeikių skyriaus darbą pateikimą.	Teigiamo įvaizdžio apie VSDFV Mažeikių skyrių formavimas.	A.Šimkienė A.Šaulienė E.Drimbienė J.Lupeikienė S.Vaikasaitė	2016-12-31	Įvykdyta Per 2016 m. skyriaus ir redakcijos iniciatyva regioninėje spaudoje pasirodė 22 informaciniai pranešimai/ straipsniai apie aktualius teisės aktų pasikeitimus. Neigiamo pobūdžio apie Mažeikių skyriaus darbą vietinėje žiniasklaidoje nepasirodė.
4.	Organizuoti renginius visuomenės švietimui:				
4.1.	Parengti mokamąją medžiagą apie valstybinio socialinio draudimo naudą jaunimui.	Aplankyti ne mažiau kaip 10 mokyklų ir ne mažiau kaip 2 valstybines/nevyriausybines organizacijas.	A.Šimkienė A.Šaulienė E.Drimbienė J.Lupeikienė S.Vaikasaitė	2016-12-31	Per ataskaitinį laikotarpį Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai susitiko su visuomene bei kitomis organizacijomis. Aplankyta dešimt mokyklų įgyvendinant Jaunimo švietimo projektą. Mokyklose pravesta po 2 pamokas moksleiviams apie Sodros veiklą. Pirmoje pamokoje „Burtažodis „socialinis draudimas“ – kaip jis veikia ir kam to reikia?“ moksleiviai

					buvo supažindinami su draudimo istorija, pristatomi terminai PSD, VSD, jų įmokų dydžius. Antroje pamokoje „Raktažodžiai arba ką turime žinoti jau dabar?“ buvo kalbama apie legalų darbą, darbo stažą pensijai gauti, MMA bei mokesčių mokėjimą. Penkis kartus apsilankyta Mažeikių, Telšių, Plungės, Skuodo Jaunimo darbo centruose bei teritorinėse Darbo biržose. Susitikimų metu pristatyta „SoDros“ veikla, pokyčiai valstybinio socialinio draudimo srityje, apie 1883 teikiamas paslaugas, informaciją apie EGAS paslaugas.
4.2.	Surengti susitikimus su sveikatos priežiūros įstaigų vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais, NDNT teritorinių skyrių vadovais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo klausimais.	Aplankyti visas gydymo įstaigas, su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo pažymėjimus. Surengti pasitarimą su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais ir gydytojais, NDNT teritorinių skyrių vedėjais.	N. Sutkienė R. Lidžiuvienė J. Urbšienė B.Daujotytė V.Griciuvienė T. Šetkauskis L. Markauskienė	2016-12-31	Įvykdyta Per 2016 metus skyriaus specialistų aplankytos visos 49 ASPI su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti elektroninius nedarbingumo ir nėštumo gimdymo pažymėjimus. Suorganizuoti ir praveisti 24 pasitarimai Telšiuose, Akmenėje, Skuode, Plungėje ir Mažeikiuose su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais.
4.3.	Surengti pasitarimus su NDNT teritorinių skyrių vadovais, VDI teritorinių skyrių vadovais ir sveikatos priežiūros įstaigų	Surengti pasitarimai kiekviename rajone	N. Sutkienė R. Lidžiuvienė J. Urbšienė B.Daujotytė	2016-12-31	Įvykdyta Surengti 6 pasitarimus su Plungės, Šiaulių NDNT teritorinių skyrių vadovais, Telšių, Klaipėdos, Šiaulių

	vadovais, GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais		V.Griciuvienė T. Šetkauskis L. Markauskienė		VDI teritorinių skyrių vadovais ir sveikatos priežiūros įstaigų vadovais, GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais.
Veiklos kryptis „Klientų aptarnavimas“					
5.	Atlikti Klientų aptarnavimo skyriaus teikiamų paslaugų analizę.	Išanalizuoti Fondo valdybos pateiktus „Slapto kliento“ aptarnavimo stebėjimo rezultatus.	A.Šimkienė J. Lupeikienė S. Vaikasitė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Kiekvieną ketvirtį Mažeikių skyriaus darbuotojams yra pristatomos „Slapto kliento“ ataskaitos už praėjusį ketvirtį. Vertinimo aptarnavimo kokybės elementai yra: darbo ir aptarnavimo laikas, darbuotojų išvaizda/higiena, klientų aptarnavimo procesas. I, II ir III ketvirčio ataskaitos yra išsamiai išanalizuotos ir pristatytos visiems darbuotojams. Kiekvieno pristatymo metu yra priimti sprendimai, kurie užtikrina kokybiškesnę bei efektyvesnę klientų aptarnavimą. „Slapto kliento“ dėl specialisto darbo įvertinimas: I-III ketvirčiais - 8,6.
6.	Vykdyti klientų apklausas, išanalizuoti klientų pareikštas pastabas ir pasiūlymus, numatyti pateiktų racionalių pasiūlymų įgyvendinimo galimybes.	Apklausų organizavimas ir vykdymas visus metus. Tikslas - racionalių pasiūlymų įgyvendinimas.	A.Šimkienė A.Šaulienė E.Drimbienė J.Lupeikienė S.Vaikasaitė	2016-09-30 2016-12-31	Įvykdyta Klientų apklausos truko 30 k.d. nuo 2016-11-15 iki 2016-12-15. Per minėtą laikotarpį skyriuje užpildytos 866 anketos. Prie pastabų/pasiūlymų savo nuomonę išsakė 331

					klientas, klientų teigiami atsiliepimai sudaro 98 %, kuriuose pastebima, jog klientams bendravimas „gyvai“ išlieka prioritetas. Priedas Nr.1 „Klientų apklausos ataskaita“.
7.	Skatinti gyventojus naudotis elektroninėmis paslaugomis.	Pravesti 10 seminarų per metus dėl el. paslaugų.	A.Undžys V. Bačionienė M. Petrutis L. Rimša	2016-12-31	Įvykdyta. Plėtojant elektronines klientų aptarnavimo sistemas (EDAS, EGAS, EPTS), nuolat konsultuojami draudėjai, gyventojai, gydymo įstaigų ir Mažeikių skyriaus darbuotojai SoDros elektroninių sistemų klausimais. Įstaigoms ir organizacijoms pravesti 8 seminarai dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos ir Elektroninės draudėjų aptarnavimo sistemos naudojimo galimybių. Teritoriniuose darbo biržos padaliniuose (Plungėje, Mažeikiuose, Telšiuose, Skuode) pravesti 4 seminarai, kurių metu pristatytos sistemos EGAS galimybės, išmaniosios SoDros naujos funkcijos ir klientų identifikavimo kodo (KID) susiteikimo galimybės EGAS sistemoje.
8.	Užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę klientų priimamuosiuose. Operatyviai ir išsamiai nagrinėti klientų skundus. Analizuoti jų priežastis, numatyti priemonės joms šalinti bei siekti pagrįstų skundų reikalavimų įgyvendinimo.	Išsamiai išnagrinėti skundus ir numatyti priemonės jiems šalinti. Skundų išnagrinėjimas ir įvertinimas 100%, teisminių skundų nebuvimas.	A.Šimkienė A.Šaulienė E.Drimbienė J. Lupeikienė S. Vaikasitė	2016-12-31	Įvykdyta Užtikrinta klientų aptarnavimo kokybė klientų priimamuosiuose. 2016 metais per EGAS sistemą (GSE registras) gauta ir atsakyta į 426 prašymus/ skundus, iš jų 13 nepagrįstų skundų VSDFV Mažeikių skyriui bei 8 skundai persiųsti pagal priklausomybę

					Fondo valdybai ir kitiems teritoriniams skyriams.
Veiklos kryptis „Procesų tobulinimas“					
9.	Identifikuoti naujus rizikos veiksniai ir atlikti jų įvertinimą. Nustatyti aukštos svarbos lygmens rizikos veiksniai ir jų valdymo priemonės.	Identifikuoti naujus rizikos veiksniai. Užpildyti rizikos veiksniai sąrašą ir pateikti darbuotojui, koordinuojančiam rizikos valdymą.	RVG nariai	2016-09-01 – 2016-09-10	Įvykdyta Pagal Fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo metodikos, patvirtintos Fondo valdybos direktoriaus 2009 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. V-113, 33 punktą, kiekvienais metais vykdomas veiklos rizikos veiksniai identifikavimas. VSDFV Mažeikių skyriaus veiklos rizikos veiksniai buvo identifikuojami užpildant 2016-10-12 d. gautą iš Fondo valdybos sudarytą klausimyną. Kiekvienas rizikos valdymo grupės (toliau RVG) narys, atsakingas už rizikos veiksniai identifikavimą, užpildė gautą klausimyną, kuris buvo pateiktas Skyriaus direktoriui ir iki 2016-11-04 d. išsiųstas į Fondo valdybą.
10.	Vykdyti rizikos valdymo priemonių plano įgyvendinimo ir pasiektų rezultatų priežiūrą, užtikrinti rizikos vertinimo bei valdymo priemonių taikymo veiksmingumą.	Pateikti direktoriui ketvirčio ataskaitas apie veiklos rizikos veiksniai valdymo būklę. Parengti Mažeikių skyriaus praėjusio ataskaitinio laikotarpio ataskaitą apie rizikos veiksniai	RVG nariai	Ketvirčiui pasibaigus iki pirmo mėn. 30 d. 2016-09-01 –	Įvykdyta Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie SADM direktoriaus 2009 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. V-113 patvirtintos Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo

		valdymo priemonių efektyvumą. Įvertinti visus į rizikos veiksnių sąrašą įtrauktus rizikos veiksnius, parengti rizikos veiksnių sąrašą, išdėsčius rizikos veiksnius pagal svarbos lygmenį ir pateikti Mažeikių skyriaus direktoriui tvirtinti. Parengti ir pateikti Mažeikių skyriaus direktoriui tvirtinti 2016 metų ataskaitą apie rizikos veiksnių valdymo priemonių efektyvumą, stebėsenos rezultatus ir kitą informaciją.		2016-09-10 2016-09-15- 2016-10-10 Iki 2017-01-30	įstaigų veiklos rizikos valdymo metodikos 12 priedu bei Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus rizikos valdymo grupės nuostatais, patvirtintais Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau - Fondo valdybos) Mažeikių skyriaus direktorės 2009 m. kovo 30 d. įsakymu Nr.1-44, RVG nariams pateikus veiklos rizikos veiksnių stebėsenos analizę, jų valdymo priemonių efektyvumo ataskaitas, parengtas ir 2016-02-01 d. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus patvirtintas įsakymas Nr. VE-29 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus 2015 m. veiklos rizikos veiksnių valdymo būklės ataskaitos patvirtinimo“ bei 2016-02-15 d. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus patvirtintas įsakymas Nr. VE-45 „ Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus aukštos svarbos rizikos veiksnių sąrašo 2016 metams patvirtinimo“. Gavus iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus 2016 m. balandžio 1 d. įsakymą Nr. V-162 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo
--	--	--	--	---	--

					administravimo įstaigų 2016 m. veiklos rizikos veiksnių sąrašo patvirtinimo“ ir 2016 m. balandžio 11 d. įsakymą Nr. V-170 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2016 m. veiklos rizikos veiksnių valdymo priemonių plano“ RVG nariai apsvarstė ir papildė Fondo Mažeikių skyriaus 2016 m. rizikos veiksnių sąrašą. 2016-04-20 d. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus patvirtintas įsakymas Nr. VE-118 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus rizikos veiksnių valdymo priemonių plano ir veiklos rizikos veiksnių sąrašo 2016 m. patvirtinimo“. Pasibaigus ketvirčiui RVG nariai parengė ir teikė Skyriaus direktoriui ketvirčio ataskaitas apie veiklos rizikos veiksnių valdymo būklę. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus įsakymais patvirtinta : 2016-02-01 įsakymas Nr. VE-28 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus veiklos rizikos veiksnių 2015 m. IV ketvirčio ataskaitos patvirtinimo“, 2016-05-20 įsakymas Nr. VE-134 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
--	--	--	--	--	--

					Mažeikių skyriaus veiklos rizikos veiksmų 2016 m. I-ketvirčio ataskaitos patvirtinimo“, 2016-08-11 įsakymas Nr. V-1 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus veiklos rizikos veiksmų 2015 m. II-ketvirčio ataskaitos patvirtinimo. Susiderinus su atsakingais Fondo valdybos specialistais ataskaitos už 2016 m. III ir IV ketvirčius nebuvo rengiamos. 2016-11-04 Fondo valdybai buvo pateiktas užpildytas jų siūstas rizikos veiksmų identifikavimo kontrolinis klausimynas ir atsižvelgiant į Fondo Valdybos 2016-11-22 d. el. laiško rekomendacijas pradėtas ruošti 2017 m. veiklos rizikos veiksmų sąrašas, kuris turi būti pateiktas Fondo valdybai 2017-01-31 d.
11.	Vykdyti Mažeikių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos panaudojimo kontrolę.	Atliktas 2016 metų veiklos sąnaudų panaudojimo efektyvumo vertinimas.	V. Stasiulienė V. Piečaitienė	2016-04-30 2016-07-31 2016-10-31 2017-01-31	Įvykdyta Atsakingas Finansų ir apskaitos skyriaus specialistas, vadovaudamasis Fondo valdybos 2012-11-23 direktoriaus įsakymu Nr.V-576 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų prekių ir paslaugų naudojimo efektyvumo vertinimo metodikos patvirtinimo“, nurodytais terminais atliko VSDFV

					Mažeikių skyriaus prekių ir paslaugų naudojimo efektyvumo vertinimą už 2016 m. einamąjį laikotarpį. Vykdyta veiklos sąnaudų sąmatos panaudojimo kontrolė, kad nebūtų viršyti sąmatos straipsniai. Pasibaigus metams apskaičiuota bendra prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų suma tenkanti 1 dirbančiajam ir pagal kiekvieną sąnaudų straipsnį. 2016 m. vienam dirbančiajam teko prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų suma už 2327 Eur, o 2015 metais – už 1392 Eur. 2016 m. skyriaus veiklos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų sąmata įvykdyta 89,5 proc. (890 973 Eur) planuotos 995 948 Eur sumos. Palyginus su 2015 m. prekių ir paslaugų sąnaudos padidėjo 21,5 proc. (2015 m. panaudota 733 139 Eur). Padidėjo pašto ir ryšių sąnaudos dėl sprendimų apie pensijų kompensavimą dirbantiems elektroninio pristatymo, šildymo sąnaudos dėl nupirkto šilumos ūkio priežiūros ir remonto paslaugos, komunalinių paslaugų sąnaudos dėl nupirkto valymo paslaugos, atsargų įsigijimo sąnaudos dėl ūkio inventoriaus (archyviniai stelažai, išmanieji telefonai, nespalininis daugiafunkcinis įrenginys) įsigijimo.
--	--	--	--	--	--

12.	Užtikrinti 2017 m. veiklos sąnaudų biudžeto projekto ir paraiškų investicinei veiklai parengimą.	Parengtas 2017 metų veiklos sąnaudų biudžeto projektas ir paraiškos investicinei veiklai, atsižvelgiant į praėjusių metų panaudojimo rezultatų analizę.	V. Stasiulienė V. Piečaitienė	2016-07-10	Įvykdyta Vadovaujantis Fondo valdybos direktoriaus 2009 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-404 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ su vėlesniais jo pakeitimais ir 2016 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. V-308 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo 2017 metų biudžeto projekto rengimo“ nustatytais terminais, buvo parengtas 2017 metų VSDFV Mažeikių skyriaus valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų projektas. Siekiant kuo tiksliau parengti sąnaudų projektą, buvo išanalizuoti 2015 metų ir 2016 m. pirmo pusmečio veiklos sąnaudų vykdymo rodikliai, įvertinti ekonominiai ir socialiniai veiksniai, galiojančios sutartys dėl prekių, paslaugų tiekimo, atsižvelgta į energetinių išteklių kainų kitimo prognozes, kitus pasikeitimus, galinčius įtakoti biudžeto vykdymą. Veiklos sąnaudų biudžeto projektas ir paraiškos parengti FVS pagal veiklos sąnaudų planavimo metodiką. Veiklos sąnaudų projektas sudaromas biudžetiniams
-----	--	---	----------------------------------	------------	--

					metams. Mažeikių skyriaus 2017 m. veiklos sąnaudų sąmatos projektas ir paraiškos investicinei veiklai nustatytais terminais, iki 2016-07-18 d. suvestas Finansų valdymo sistemoje.
13.	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės užtikrinimas:	1.Pasiektas apdraustųjų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,5 proc; 2.Pasiekta, kad esminių klaidų draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkyme dalis nuo visų patikrintų draudėjų būtų ne didesnė kaip 1 proc.; 3.Pasiekta 100 proc. savalaikis asmenų draudimas valstybės lėšomis bei draudimo nutraukimas teisei pasibaigus.	Registro skyriaus specialistai (B9/A9/A11 kategorijos)	2016-12-31	1.Įvykdyta Pasiektas apdraustųjų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,06 proc. (skaičiuojamas kas pusmetį, todėl ši reikšmė paskaičiuota 2016 m. birželio 30 d.) 2.Įvykdyta Pasiektas 0,44 proc. rodiklis, nustatant esmines klaidas, patikrinus draudėjų ir apdraustųjų duomenis (patikrinti 5189 draudėjai, nustatytos 23 esminės klaidos) 3.Įvykdyta Pasiektas 100 proc. savalaikis asmenų draudimas valstybės lėšomis bei draudimo nutraukimas teisei pasibaigus (patikrinti 438 asmenys)
14.	Užtikrinti pranešimų teikimą per EDAS portalą su saugiu elektroniniu kvalifikuotu parašu.	Pasiektas SAM pranešimų teikimas elektroniniu parašu – 100 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A9/A11 kategorijos)	2016-12-31	Iš dalies įvykdyta SAM pranešimų teikimas sudaro 99,85 proc. Pagal Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) skelbiamus veiklos vertinimo kriterijus, draudėjų, teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis 2016 m. rugsėjo 30 d.

					sudaro 99,85 proc. Pasiekta rodiklio reikšmė yra aukštesnė nei VIS sistemoje paskelbtas aukštas šio rodiklio rezultatas - 99,50 proc., VSDFV teritorinių skyrių bendras rezultatas – 99,44 proc.
15.	Vykdyti draudėjų ir apdraustųjų tvarkymo kokybės kontrolę:	1.Ištisiniu būdu patikrinta ne mažiau kaip 10 proc. draudėjų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų; 2.Patikrinta 100 proc. asmenų draudimas valstybės lėšomis pagal sprendimą ar prašymą ir 5 proc. I ir II sąrašuose, esančių asmenų draudimas valstybės lėšomis.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	2016-12-31	1.Ivykdyta Patikrinta 12,6 proc. draudėjų duomenų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų. Patikrinti 2381 draudėjo duomenys. 2.Ivykdyta 100 proc. patikrintas asmenų draudimas valstybės lėšomis pagal sprendimus ar prašymus ir 5 proc. I ir II sąrašuose, esančių asmenų draudimas valstybės lėšomis. Patikrintas 438 asmenų draudimas valstybės lėšomis.
16.	Savalaikis pirminių sankcijų taikymas.	100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal VIS programos sąrašus apie pavėluotai pritaikytas sankcijas mėnesio eigoje.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	Kartą mėnesyje	Ivykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal VIS programos sąrašus (patikrinti 2370 draudėjai)
17.	Analizuoti draudėjų, turinčių pradelstą skolą ketvirčio pirmai dienai, sąrašus, tikrinti sankcijų taikymą bei teikti siūlymus dėl tolimesnio skolų išieškojimo.	100 proc. patikrintas visiems draudėjams pritaikytų sankcijų savalaikiškumas bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	Kartą ketvirtyje	Ivykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams, turintiems pradelstą skolą bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų (patikrinti 3485 draudėjai).
18.	Analizuoti VSDF Valdybos atrinktų draudėjų, pas kuriuos	20 proc. sumažėjęs apdraustųjų, kuriems priskaičiuojamas darbo	Registro skyriaus	2016-12-31	Ivykdyta Laikotarpiu nuo 2015 m. gruodžio

	dirba daugiau kaip 10 proc. darbuotojų, gaunančių mažiau negu minimali mėnesinė alga, sąrašus.	užmokestis mažesnis nei MMA, skaičius.	specialistai (A11 kategorijos)		mėn. iki 2016 m. gruodžio mėn. 27,49 proc. sumažėjęs apdraustųjų, kuriems priskaičiuojamas darbo užmokestis mažesnis nei MMA, skaičius.
19.	Siekti skyriui nustatyto įmokų surinkimo plano įvykdymo:	1.Kiekvieno mėnesio 25 dienai pateiktas „Rizikingų draudėjų sąrašas“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo;	Registro skyriaus specialistai (B9/A9 kategorijos)	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Kiekvieną mėnesį 25 dienai pateiktas „Rizikingų draudėjų sąrašas“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo, (patikrinti 564 rizikingų draudėjų duomenys)
		2.Kiekvieno mėnesio 25 dienai pateiktas sąrašas „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.	Registro skyriaus specialistai (A11 kategorijos)	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Kiekvieną mėnesį 25 dienai pateiktas sąrašas „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc. (patikrinti 168 rizikingų draudėjų duomenys)
		3.Įvykdytas 100 proc. įmokų surinkimo planas, atsižvelgiant į faktiškai priskaičiuojamas valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokas	Registro skyriaus specialistai	2016-12-31	Įvykdyta Metinis įmokų surinkimo planas įvykdytas 103,3 proc.
20.	Analizuoti informaciją apie draudėjus, kurių buveinės adresas ar veiklos adresas užregistruotas fiktyviais adresais ar be adresų, jų vadovus, savininkus, akcininkus, kurie neturi asmens	Tikrinti visus skolingų įmonių vadovus dėl leidimo gyventi LR. Ruošti paklausimus Registro centrui, savivaldybėms dėl įmonių įregistravimo savivaldybės adresu. Kas ketvirtį iki kito ketvirčio antro mėnesio 10 d. kartu su ataskaita	Registro skyriaus specialistai (B9/A9/A12 kategorijos)	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Per 2016 metus buvo parengti ir išsiųsti raštai į Migracijos tarnybą dėl 23 savarankiškai dirbančių asmenų bei kreiptasi dėl 4 savarankiškai dirbančių asmenų leidimų gyventi LR pratęsimo.

	kodų (užsieniečiai), nedeklaravę konkrečios gyvenamosios vietos ir kurie laiku nesumoka įmokų.	apie draudėjų, turinčių pradelstą skolą, pateikti informaciją apie atliktus veiksmus.			Kreiptasi į Registrų centrą dėl duomenų pateikimo apie Akmenės r. savivaldybės teritorijoje registruotų draudėjų/ savarankiškai dirbančių asmenų butų ar namų savininkus. Užklausta 56 įmonių informacijos apie butų savininkus. Visiems randamiems asmenims išsiųsti raštai dėl jų bute registruotų įmonių. Per 2016 metus buvo priimti 45 sprendimai dėl VSD įmokų skaičiavimo sustabdymo įmonėms, kurių savininkai – užsieniečiai, nebeturi ar neturėjo leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje. Per 2016 m. sustabdytas VSD įmokų priskaitymas 41 962,57 Eur sumai.
21.	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų priverstinio poveikio priemonių taikymo kokybės analizė.				
21.1	Analizuoti bankroto procedūrų eigą.	Paruošti ketvirtines ataskaitas apie bankroto procedūrų eigą.	J. Gargasienė D. Kaunaitė Skyriaus specialistai, įgalioti atstovauti bankroto bylose	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 15 dienos	Įvykdyta. 2016 metais kiekvieną ketvirtį buvo parengtos ataskaitos apie bankroto procedūrų eigą, kuriose skyriaus įgalioti asmenys nepritarė arba ginčijo bankroto administratorių pateiktus nutarimo projektus. 2016 metais skyriaus įgalioti asmenys 87-ose bankroto bylose, nepritarė 188-iems administratorių pateiktiems nutarimų projektams Per 2016 m. iš bankroto bylų atgauta

					185,22 tūkst. Eur.
21.2	Kontroliuoti restruktūrizuojamas įmones, kad laiku sumokėtų einamąsias įmokas, ir laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą.	100 proc. patikrinti restruktūrizuojamas įmones.	D. Kaunaitė I. Budrytė Z. Gedutienė L. Janauskienė K. Milieškaitė	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 m. sausio 1 d. Mažeikių skyriuje buvo 6 restruktūrizuojamos įmonės. 2016 metais buvo iškeltos 4 naujos restruktūrizavimo bylos (UAB „Eko Holdingas“, UAB „Džiugo statyba“, UAB „Industrika“ ir UAB „Rudesta“). VSDFV Mažeikių skyrius dėl UAB „Industrika“ restruktūrizavimo bylos iškėlimo pateikė Lietuvos apeliaciniam teismui atskirąjį skundą dėl 2016 m. lapkričio 8 d. Šiaulių apygardos teismo nutarties civilinėje byloje Nr. B2-925-357/2016. 2016 m. gruodžio 27 d. Lietuvos apeliacinis teismas panaikino Šiaulių apygardos teismo 2016 m. lapkričio 8 d. nutartį ir bylą perdavė pirmosios instancijos teismui nagrinėti iš naujo. Dėl UAB „Rudesta“ restruktūrizavimo bylos iškėlimo atskiruosius skundus Lietuvos apeliaciniam teismui yra pateikusių UAB „Bos Inox“, UAB „Kaunas Metal“, UAB „AP LT“, UAB „Argensta“. Byla Lietuvos apeliaciniame teisme dar neišnagrinėta. 2016 m. antrame ketvirtyje skyriuje pavėluotai buvo gauta informacija apie tai, kad Šiaulių apygardos

					teismas 2016-02-29 sprendimu patvirtino restruktūrizuojamos UAB „Transefektas“ restruktūrizavimo plano įgyvendinimo aktą ir baigė restruktūrizavimo bylą. Teismo sprendimas įsiteisėjo 2016-03-31. VSDFV Mažeikių skyrius šioje restruktūrizavimo byloje nebuvo patvirtintas kreditoriumi. 2016 m. trečiame ketvirtyje skyriuje pavėluotai buvo gauta informacija apie tai, kad Klaipėdos apygardos teismas 2016-03-14 nutartimi nutraukė restruktūrizuojamos UAB „Taudova“ restruktūrizavimo bylą, kuri buvo apskūsta Lietuvos apeliaciniam teismui. 2016-05-19 Lietuvos apeliacinis teismas Klaipėdos apygardos teismo 2016 m. kovo 14 d. nutartį paliko nepakeistą. VSDFV Mažeikių skyrius šioje restruktūrizavimo byloje nebuvo patvirtintas kreditoriumi. 2016 m. rugpjūčio 30 d. UAB „Taudova“ direktorius Saulius Baltušis pakartotinai kreipėsi į Klaipėdos apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos iškelimo UAB „Taudova“. VSDFV Mažeikių skyrius išnagrinėjęs patektus restruktūrizavimo metmenis pateikė Klaipėdos apygardos teismui prieštaravimus
--	--	--	--	--	--

					dėl restruktūrizavimo bylos iškelimo. 2016 m. gruodžio 28 d. Klaipėdos apygardos teismas nutartimi pareiškimą dėl restruktūrizavimo bylos iškelimo UAB „Taudova“ atmetė ir išklė bankroto bylą. 2016 metais 2 draudėjai (UAB „Kvistija“, UAB „Saurida“) einamąsias įmokas mokėjo laiku. UAB „Srava“ einamąsias įmokas mokėjo pavėluotai. UAB „Eko Holdingas“, UAB „Taudova“, AB „Sidona“ einamąsias VSD įmokas 2016 metais sumokėjo pagal pateiktus debeto mokėjimo nurodymus. Restruktūrizuojama UAB „Džiugo statyba“ einamųjų VSD įmokų nemokėjo nuo 2016 m. trečio ketvirčio, į siunčiamus raginamus sumokėti einamąsias įmokas nereagavo. Skyrius informavo administratorių, kad RUAB „Džiugo statyba“ nemoka einamųjų VSD įmokų. Bendrovė taip pat nepateikė restruktūrizavimo plano, todėl administratorius kreipėsi į Šiaulių apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo. VSDFV Mažeikių skyrius taip pat pateikė teismui prašymą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo UAB „Džiugo statyba“. Vyksta
--	--	--	--	--	--

					teismo posėdžiai, teismo nutartis dar nepriimta (sekantis posėdis numatytas 2017-01-13). Restruktūrizuojama UAB „Eko Holdingas“ taip pat nepateikė restruktūrizavimo plano, todėl administratorius ir VSDFV Mažeikių skyrius kreipėsi į Šiaulių apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo. Restruktūrizavimo byla Šiaulių apygardos teismo nutartimi 2016-08-16 nutraukta, tačiau buvo apskūsta Lietuvos apeliaciniam teismui. 2016-12-01 Lietuvos apeliacinis teismas išnagrinėjęs bylą paliko nepakeistą 2016-08-16 Šiaulių apygardos nutartį. Pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą AB „Sidona“ iki 2016 m. gruodžio 31 d. turėjo sumokėti 11 926,27 Eur, tačiau nesumokėjo. 2017-01-06 AB „Sidona“ raštu informavo, kad su VSDF biudžetu bus atsiskaityta 2017 m. pirmame ketvirtyje.
21.3	Užtikrinti savalaikį formų pateikimą Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms dėl skolų išieškojimo Fondo biudžetui iš skolingų draudėjų.	Paruošti ketvirtines ataskaitas apie pateiktas formas bei gautus rezultatus.	D. Kaunaitė I. Budrytė Z. Gedutienė L. Janauskienė K. Milieškaitė	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 15 dienos	Įvykdyta. 2016 metais buvo parengtos ataskaitos: - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (R017) dėl skolos išieškojimo Fondo biudžetui.

					ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 45 prašymai; - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (R012) dėl informacijos apie skolingų draudėjų adresą, pajamas, turtą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 124 prašymai; - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (H001) dėl informacijos apie skolingų draudėjų draustumą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateiktas 91 prašymas. 2016 metais ES kompetentingos institucijos iš 16 skolingų draudėjų išieškojo 11 326,90 eurų.
21.4	Veiklos vertinimo rodiklių (įmokų surinkimo lygis, skolingų virš 30 Eur draudėjų dalis, išieškotinos draudėjų skolos lygis ir kt.) analizė, kitimo priežasčių nagrinėjimas.	Pasiekti rodiklius: Įmokų surinkimo lygis – 89 %; Draudėjų, skolingų virš 30 Eur, dalis – 9 %; Išieškotinos skolos lygis – sumažinti 3 % palyginus su 2015 metais.	J. Gargasienė D. Kaunaitė	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio antro mėnesio 10 dienos	Dalinai įvykdyta. 2016 metais parengtos 4 draudėjams priskaitytų įmokų surinkimo ir pradelstos skolos analizės ataskaitos. 2016 metais pasiekti rodikliai: - Įmokų surinkimo lygis - 92,54 %; - Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis – 7,77 %; - Išieškotinos skolos lygis - 27,80 %. 2016 m. sausio 1 d. išieškotina draudėjų skola buvo 781,20 tūkst.

					Eur, o 2016 m. gruodžio 31 d. 998,39 tūkst. Eur. Išieškotina draudėjų skola padidėjo 217,19 tūkst. Eur. Išieškotinos draudėjų skolos 3 proc. sumažinti nepavyko, pagrindinės priežastys tai, kad bendrovės UAB „Industrika“ ir UAB „Rudesta“ susidūrė su ilgalaikiais finansiniais sunkumais, ko pasėkoje šios bendrovės išieškotiną draudėjų skolą 2016 metais padidino 301,17 tūkst. Eur, Mažeikių rajono vartotojų kooperatyvų sąjunga išieškotiną skolą padidino 10,41 tūkst. Eur, o savarankiškai dirbantys asmenys vykdanys individualią veiklą 22,71 tūkst. Eur.
22.	Užtikrinti kaupiamų duomenų bylų paruošimo senatvės pensijos skyrimui kontrolę.	100 proc. užtikrinti kaupimo bylų paruošimą senatvės pensijos skyrimui asmenims, kuriems senatvės pensijos amžius sukaks 2017 m.	L. Arienė V.Pralgauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	2016-12-31	Neįvykdyta Užduotis - 100 proc. užtikrinti kaupimo bylų paruošimą senatvės pensijos skyrimui asmenims, kuriems senatvės pensijos amžius sukaks 2017 m. neįvykdyta . Skyrimui paruošta 90 proc. bylų. Neįvykdymo priežastys: 1.Laiku negaunami atsakymai į paklausimus dėl darbo stažo ir pajamų. 2.Didelis darbo krūvis vyresniesiems registro specialistams, nes po 2015 metų pensijų skyriaus reformos kaupimo

					bylos dėl pensijų skyrimo į kitą skyrių nesiunčiamos. Pažyma ruošama skyriuje, kuriame randasi kaupimo byla. 3. Priimti trys nauji vyresnieji specialistai.
23.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	Užtikrinti, kad nepagrįstai ir klaidingai priimtų sprendimų ir neteisingai mokamų išmokų skaičius būtų ne didesnis kaip 0,5 proc. nuo visų priimtų sprendimų skaičiaus. 100 proc. užtikrinti sprendimų priėmimą išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	2016-12-31	Įvykdyta 1. 99,98 proc. užtikrintas pagrįstai ir teisingai priimtų sprendimų skaičius nuo visų 2016 metais priimtų sprendimų skaičiaus. Priimta sprendimų - 11711 2. 100 proc. užtikrintas sprendimų priėmimas išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.
24.	Atlikti pensijų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą. Analizuoti susidariusių išmokų permokų priežastis ir permokėtas sumas išieškoti iš kaltininkų.	Atlygintina (išieškota) žala fondo biudžetui iš kaltų asmenų dėl pensijų, kompensacijų permokų (65 %). Kiekvieną mėnesį teikti ataskaitą apie nustatytas permokas fondo valdybos pensijų skyriui.	L. Arienė V. Stasiulienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Pensijų skyriuje kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. Pensijų skyriuje kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2016m. sausio 1d. permokų likutis buvo 91407,50 Eur. Nustatyta per metus 55804,06 Eur. (iš jų 46475,92 Eur. našlių permokų). Per metus padengta 66760,24 Eur. (iš jų 4398,09 Eur. našlių permokų). Per

					2016 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 45,35 proc. (be našlių permokų) - 61,91proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 50 procentų. Rodiklis įvykdytas. 2016-12-12 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.V-646 nurašytos dvi pensijų permokos 32698,76 Eur ir 1233,43 Eur. Tęsiamas 2015 m. nustatytų 6 išankstinių senatvės pensijų permokų dėl išmokos gavėjo kaltės sumoje 21619,76 Eur. išieškojimas. Dvi išankstinių pensijų permokos per 2016m. padengtos. Liko nepadengtos 4 išankstinių pensijų permokos sumoje 7721,82Eur. Tęsiamas išieškojimas našlių pensijų permokų, kurios buvo nustatytos 2014 m. ir 2015 m., kai buvo rasta 11 socialinio draudimo našlių pensijų permokų sumoje 31704,07 Eur, ir 1 valstybinės nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 3407,47 Eur, 2017-01-01 liko neišieškotos 8 našlių pensijų permokos -16423,21. Eur. 2016 m. buvo nustatytos 5 našlaičių pensijų permokos 565,97 Eur dėl išmokų gavėjų kaltės, kadangi jie nutraukė mokymąsi ir nepranešė apie aplinkybes, turinčias
--	--	--	--	--	--

					įtakos išmokos mokėjimui, o duomenys iš ŠITC buvo gauti pavėluotai. Visos permokos padengtos. Nedengiamos ankstesnių metų nustatytos našlaičių permokos: Telšių skyriuje – 1 permoka, 266,61 Eur, Mažeikių skyriuje – 4 permokos, 614,74 Eur. ir Akmenės skyriuje 2 permokos 447,70 Eur, iš viso 1329,05 Eur. Vadovaujantis 2015-04-10 VSDFV Direktoriaus įsakymu Nr.VL-2065 Mažeikių skyrius perdavė Fondo valdybai 3070 pažymų našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui patikrinti. Iš jų patikrintos 2402. Per 2016m. spalio – gruodžio mėn. nustatyta 11 našlių pensijų permokų. Permokų suma 46475,92 Eur. Per 2016m. padengta našlių pensijų permokų 4398,09 Eur. Visos permokos susidarė dėl to, kad asmenys pateikė dokumentus, neatitinkančius tikrovės tai yra nenurodė, kad santuokos su asmenimis už kuriuos kreipėsi skirti pensiją, buvo nutrauktos. Išnagrinėjus susidariusias permokas per 2016 m., nustatyta, kad pagrindinės permokų susidarymo priežastys ir problemos jas susigražinant yra :
--	--	--	--	--	--

					1.Našlių pensijų gavėjoms pateikus neteisingus duomenis apie santuokas. 2.Našlaičiams nutraukus mokymąsi ir laiku nepranešus. Laiku negavus duomenų iš ŠITC. 3.Permokos išieškomos įstatymo nustatyta tvarka po 20 proc. iš gaunamos išmokos. Pasiiekti didesnę išieškojimo procentą nėra galimybės, kadangi šie asmenys dažniausiai ligoti, o jų pensijos minimalios. 4.Našlaičių pensijų permokos nustatytos ankstesniais metais, bet nepradėtos išieškoti, kadangi asmenys nutraukė mokymąsi ir išvyko iš Lietuvos. Visi šie asmenys teismo sprendimu perduoti antstoliams dėl skolų išieškojimo. Europos sąjungos šalių kompetentingoms įstaigoms perduoti išieškoti permokų negalime, nes yra nedidelės sumos.
25.	Atlikti pensijų ir kompensacijų klaidų analizę pagal kiekvieną specialistą, nustatant jų susidarymo priežastį.	Duomenų apie pensijų draudimo stažui prilygintus laikotarpius ir draudžiamosioms pajamoms prilygintas pajamas suvedimo į informacinę duomenų bazę klaidų skaičius ne didesnis nei (3%). Pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų skaičius ne didesnis nei (0,5%).	L. Arienė G. Pranauskienė V.Pralgauskienė I.Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Per 2016 m. užfiksuota 258 specialistų padarytos klaidos. Tai sudaro 2,2 proc. Išanalizuotos rezultatų priežastys ir numatytos priemonės darbo rezultatų gerinimui. Vyriausieji specialistai įpareigoti apie nustatytas tikrinamų specialistų klaidas iškart informuoti

					visus specialistus, kad ateityje tokių klaidų nepasikartotų. Pravesti 4 pensijų specialistų susirinkimai.
26.	Užtikrinti sklandų Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo įgyvendinimą.	Teisingai apskaičiuotos ir laiku išmokėtos kompensacinės sumos.	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	2016-12-31	Įvykdyta Vykdant Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo įgyvendinimą Mažeikių skyriuje reikėjo apskaičiuoti nepriemokas 3898 asmenims. Nepriemokas apskaičiuotos 3749 asmenims. 149 pensijų gavėjams nepriemokos nesusidarė. Nepriemokos apskaičiuotos laiku ir teisingai.
27.	Užtikrinti sklandų asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą.	Teisingai perskaiciuotos pensijos ir laiku išmokėtos pensijų nepriemokos	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	2016-12-31	Įvykdyta Vykdant asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą, Mažeikių skyriuje reikėjo apskaičiuoti 259 asmenims nepriemokas. Patikrinus sąrašus, nepriemokas priklauso išmokėti 225 asmenims sumoje 7908,21 Eur. Nepriemokos apskaičiuotos laiku ir teisingai.
28.	Įgyvendinti priemonės,				

	padėsiančias išvengti išmokų permokų susidarymo:				
28.1	Siekiant efektyvesnio pensijų specialistų darbo bei išvengti permokų susidarymo rizikos, teikti pasiūlymus dėl programinės įrangos pakeitimo tobulinimo .	Tikrinti pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą pagal formuojamas pagalbines ataskaitas ir nustačius klaidingus atvejus , teikti pagalbos tarnybai pasiūlymus dėl įrangos tobulinimo.	G. Pranauskienė V.Pralgauskienė	2016-12-31	Įvykdyta 2016 metais, tikrinant Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensuojamų sumų apskaičiavimo teisingumą, buvo nustatyta, kad neteisingai skaičiuojamos pensijų nepriemokos. Per Pagalbos tarnybą 30 atvejų buvo informuota Fondo valdyba. Neteisingai apskaičiuotos nepriemokų sumos ištaisytos. Pensijų TS pateikti 2 siūlymai : Dėl kaupimo specialistų darbo krūvio skaičiavimo ataskaitos ir dėl eilučių skaičiaus padidinimo asmens prašyme, pildant trūkstamus dokumentus. Siūlymams buvo pritarta. PĮ patobulinta.
28.2.	Siekiant išvengti našlių pensijų permokų susidarymo rizikos, tęsti našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimą.	Tikrinti korektūrų sąrašą „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ir Sodros duomenimis sudarė naują santuoką“.	Pensijų specialistai(skyrimui)- A11 kategorijos	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Vyriausieji specialistai (skyrimui) kiekvieną mėnesį tikrina korektūrų sąrašą „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ir Sodros duomenimis sudarė naują santuoką. Atsiradus informacijai apie naują asmenų santuoką, našlių pensijų mokėjimas iškart buvo nutrauktas. Permokų nesusidarė.

29.	Užtikrinti sklandų valstybinio socialinio draudimo pašalpų ir kitų išmokų perskaičiavimą pagal Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą	Savalaikis pašalpų ir išmokų perskaičiavimas	K.Mažonienė D.Šlimienė J.Mickuvienė	2016-12-31	Įvykdyta 2016 metais buvo atlikti perskaičiavimai ir išmokėjimai dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies, kurie turėjo įtakos išmokėtoms išmokoms. Kiekvienam asmeniui, kurie pateko į sąrašą (644 gavėjai), buvo įvertintos visos gautos išmokos, dėl perskaičiavimo tikslingumo. Atliktas perskaičiavimas ir sukurtos nepriemokas. 1505 pašalpų gavėjams buvo sukurtos ir išmokėtos nepriemokos sumoje – 18565,54 Eur, likusiems 218 gavėjų buvo priimti neigiami sprendimai.
30.	Analizuoti 2016 metais atliktos nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklius pagal kiekvieną skyriaus specialistą (nedarbingumo kontrolei) ir pateikti išvadas	Atlikta analizė, pateiktos išvados 1. Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė ne mažiau 65 %. 2. Nustačius VSDF biudžetui padarytą žalą, surašyti aktai. Išieškota žala iš kaltininkų ne mažiau kaip 97 % nustatytos sumos. 3. Nesutinkant su profesinės ligos patvirtinimo aktu, visi atvejai (100 %) skūsti CDMEK. 4. Nustačius galimai neteisingai nustatytą darbingumo lygį, visais atvejais (100 %) kreiptasi į NDNT	N.Sutkienė K.Mažonienė	2016-12-31	Įvykdyta Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės rezultatas per I pusm. - 68,37proc., per II pusm. - 76,35 proc.(aukštų rezultatų reikšmė - 73 proc.) Dėl nepagrįstai išduotų ir/ar testų nedarbingumo pažymėjimų iš 5 ASPI sugrąžintos lėšos 11 atvejų, tai sudaro 1619,03 Eur. VSDFV biudžetui padaryta žala nustatyta ir išieškota 100 proc. Per 2016 m. į CDMEK kreiptasi dėl 1 asmens.

		direktorių dėl pakartotinio darbingumo lygio vertinimo.			Per 2016 m. CDMEK dėl Mažeikių skyriaus kreipimosi priėmė 6 sprendimus: 1 atveju nuginčytos 6 iš 13 nustatytų diagnozių, 2 atvejais profesinė liga nuginčyta, 2 atvejais profesinė liga palikta galioti, 1 atveju buvo priimtas sprendimas panaikinti 2 patvirtinimo aktus ir įpareigoti darbo medicinos gydytoją surašyti vieną patvirtinimo aktą. Dėl 3 asmenų kreiptasi į NDNT direktorių (1 dėl profesinės ir 2 dėl bendro susirgimo) darbingumo lygio nustatymui: 2 atvejais procentai dėl bendro susirgimo sumažinti, 1 atveju procentai dėl profesinės ligos sumažinti.
31.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį Pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	1.Surengti 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2.Surašytos 4 pažymos apie atliktą klaidų analizę pagal kiekvieną specialistą. 3.Specialistų klaidų skaičius negali viršyti 0.6 proc. nuo visų paskirtų pašalpų. 4.Priimti sprendimai dėl pašalpų skyrimo, nepažeidžiant nustatytų terminų 98 %.	N.Sutkienė K.Mažonienė D. Šlimienė J. Arlauskienė L.Jonauskienė J. Vaičiuvienė	2016-12-31	Įvykdyta. Surašytos 4 pažymos apie specialistų padarytas klaidas bei jų analizė. Kiekvieną ketvirtį susirinkimuose aptartos padarytos klaidas, surašyti 4 susirinkimų protokolai. Per 2016 metus bendras specialistų padarytų klaidų procentas sudaro 0,08 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Sprendimai dėl pašalpų skyrimo priimti nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %.

					Nuo 2016-04-01 vyriausieji specialistai pašalpoms (kontrolei A12) atrankos būdu patikrino 36,13 proc., paskirtų pašalpų, išmokų/kompensacijų. Iš 52121 paskirtų išmokų patikrino 18835. Užfiksuotos ir ištaisytos 23 klaidos.
32.	Vykdyti pašalpų išmokų permokų susigrąžinimą.	Atlyginta (išieškota) žala Fondo biudžetui iš kaltų asmenų dėl pašalpų išmokų permokų 85 %. 100 % pateikti regresiniai reikalavimai	K. Mažonienė D.Šlimienė R.Klanaitė V.Pakalniškytė D.Šulcienė L.Paulauskienė	Kiekvieną ketvirtį	Iš dalies įvykdyta. Pašalpų permokų susigrąžinimo lygis įvykdytas 80 proc. Per 2016 m. buvo nustatytos 72 pašalpų/išmokų permokos sumoje – 5122,65 Eur, per metus išieškota – 4139,96 Eur, likutis 2017 m. sausio 1d. – 1026,84 Eur. Liko neišieškotos 2 permokos: viena permoka motinystės (tėvystės) - 839,34 Eur (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 69,95 Eur iki 2017-11-30). Permoka susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, asmuo neinformavo apie gautas pajamas pašalpos metu; antra permoka ligos pašalpos - 187,50 Eur (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 37,50 Eur iki 2017-05-31). Permoka susidarė atgaline data nustačius netekto darbingumo pensiją, kuri turėjo įtakos ligos pašalpos mokėjimui dėl 90 kalendorinių dienų per kalendorinius metus. Visiems pašalpų permokų gavėjams

					buvo pateiktos pretenzijos ir/ar sprendimai dėl permokų išieškojimų (100 %).
33.	Dėl galimai nusikalstamų veikų Valstybinio socialinio draudimo įmokų, išmokų administravimo srityje ir probleminių draudėjų kreiptis į FNTT prie VRM Valdybos dėl finansinės-ūkinės veiklos tyrimo bei ikiteisminio tyrimo jų atžvilgiu pradėjimo.	Teikti metinę ataskaitą VSDFV Mažeikių skyriaus direktoriui.	V. Pakalniškytė L. Paulauskienė D. Kaunaitė	2016-12-31	2016 m. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus darbuotojai nesikreipė į FNTT dėl galimai padarytų nusikalstamų veikų, todėl ataskaita nebuvo teikiama.
34	Įgyvendinti priemones, padėsiančias efektyviau išieškoti žalą, padarytą Fondo biudžetui				
34.1.	Siekiant atlyginti žalą Fondo biudžetui padarytą dėl trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų kaltės, teikti užklausimus Prokuratūroms bei Policijos komisariatams – dėl informacijos apie eismo įvykių ar smurtinių veiksmų metu nukentėjusius asmenis, įtariamuosius, kaltininkus, tokių įvykių aplinkybes.	Paruošti ketvirtines suvestines apie užklausas bei pateiktus rezultatus.	V. Pakalniškytė D. Šulcienė Nedarbingumo kontrolės specialistai KAS specialistai	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 15 d.	Įvykdyta. Per 2016 m. registruojant prašymus buvo gauti 76 paaiškinimai dėl įvykio, kur galima trečio asmens kaltės. Per 2016 m. surašytos 131 medicininių dokumentų patikrinimo pažymos su išvadomis ir siūlymais pradėti žalos išieškojimo procedūrą regreso tvarka iš trečiųjų kaltų asmenų. Pagal šiuos dokumentus bei iš Policijos komisariatų gautas informacines medžiagas per 2016 m. buvo pateiktos 263 užklausos ikiteisminio tyrimo institucijoms. Paruoštos 4 ketvirtinės ataskaitos.
34.2.	Bendradarbiauti su Antstoliais dėl teismo dokumentų ir	Pusmetinių bendrainstitucinių suderinimo pažymų paruošimas	V. Pakalniškytė D. Šulcienė	Pasibaigus pusmečiui iki	Įvykdyta. Fondo valdybos Mažeikių skyrius

	skyriaus sprendimų vykdymo siekiant išieškoti Fondo biudžeto lėšas.			kito mėnesio 20 d.	bendradarbiauja su 12 antstolių kontorų, išieškant įsiskolinimus iš trečiųjų kaltų asmenų. 2016 m. perduota antstolių kontoroms 28 vykdomieji dokumentai, bendrai 27 472,79 eurų sumai, išieškota – 13 292,91 Euro. 2016 m. laikotarpiu parengtos 24 pažymos su antstolių kontoromis.
34.3.	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	100 proc. pateikti pretenzijas dėl žalos išieškojimo gavus informaciją apie išmokas. Žalos susigrąžinimo lygis darbe- 60%. Žalos susigrąžinimo lygis buityje 50%.	V. Pakalniškytė D. Šulcienė V. Stasiulienė D. Šlimienė	2016-12-31	Įvykdyta Gavus informaciją (informacijos šaltiniai nurodyti 2016 m. plano vykdymo rezultatų 34.1 papunktyje), per 2016 m. paruoštos 162 pretenzijos, pateikti 18 prašymų dėl teismo įsakymų išdavimo. Iš viso per ataskaitinį laikotarpį pateikta 99 424,35 Eur pretenzijų dėl žalos išieškojimo regreso tvarka, išieškota 85 275,93 Eur žalos iš trečiųjų kaltų asmenų (įskaitant ir pagal ankstesniais metais pateiktus reikalavimus). Lėšų susigrąžinimas į Fondo biudžetą iš trečiųjų asmenų regreso tvarka per 2016 metus: dėl nelaimingų atsitikimų buityje išieškota – 24729,60 Eur (50,51 proc.), dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar pakeliui į/iš darbo – 28540,55 Eur (62,28 proc.) Pagal pareikštus regresinius reikalavimus kai gavėjams buvo

					mokama pensija (netekto darbingumo, našlaičių, našlių), išieškota – 41993,51 Eur.
Veiklos kryptis „Žmogiškųjų išteklių valdymas“					
35.	Tobulinti komandinio darbo įgūdžius, gerinti skyriaus darbuotojų bendradarbiavimą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą.				
35.1.	Užtikrinti naujai priimtų darbuotojų integravimąsi į organizaciją, teikti išvadas ir pasiūlymus dėl darbuotojų adaptacijos organizacijoje.	Nustatyti adaptacijos programos taikymą naujai priimtiems dirbantiems. Paskirti mentorių, parengti adaptacijos programos dalyviui skirtą mokymo planą.	L.Nagienė V. Pakalniškytė R.Blaževičienė Bei tiesioginiai naujai priimtų darbuotojų bei valstybės tarnautojų vadovai	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 metais į Fondo valdybos Mažeikių skyrių priimta 10 valstybės tarnautojų ir 3 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, jiems buvo užtikrinta tinkama adaptacija. Ne vėliau, kaip likus vienai dienai iki Naujoko priėmimo į darbą, su administracinių padalinių vadovais buvo suderinami laikai dėl Naujoko integracijos į kolektyvą bei supažindinimo su SODROS sistema. Pirmą darbo dieną Naujokai supažindinti su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus funkciniais skyriais, jų darbo specifika, esant galimybei, šių skyrių vedėjai ar jų pavaduotojai trumpai Naujokams pristatydavo skyrių veiklą, jų vykdomas funkcijas. Suderinus su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus administracijos padalinių vadovais, kiekvienam

					Naujokui buvo parengta Adaptacijos programa, paskirtas Mentorius, su jais Naujokai buvo supažindinti. Pasibaigus adaptacijos laikotarpiams, pagal nustatytus terminus, Naujokai pateikė „Atsiliepimų apie Adaptacijos laikotarpį anketas“, o Mentorai – „Programos dalyvio vertinimo anketas“, buvo suorganizuoti pokalbiai su tiesioginiais vadovais. Ūkio skyriaus vedėja pagal patvirtintas taisykles supažindino naujokus su darbų saugos aktais, kurių privalu laikytis. Pradėjus dirbti Fondo valdybos Mažeikių skyriuje, Naujokai buvo pristatyti visiems Mažeikių skyriaus darbuotojams elektroniniu paštu siunčiant pranešimą – mini interviu kartu su Naujoko nuotrauka. Visiems toks susipažinimo būdas su Naujoku yra priimtinausias ir greičiausias.
35.2.	Ruošti pavaduojančius darbuotojus tinkamai atlikti pavestas papildomas funkcijas	Esant tarnybinei būtinybei ir atsižvelgiant į specialistų atostogų grafikus, savalaikiai apmokyti pavaduojančius specialistus atlikti papildomas darbo funkcijas. Tikslas - nuolatinis pavaduojančių specialistų supažindinimas ir apmokymas atlikti jiems laikinai pavedamas darbo funkcijas.	Visi skyrių vedėjai	2016-12-31	Igyvendinama 2016 m. papildomas funkcijas atliko Registro, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Pensijų skyrių specialistai: esant tarnybinei būtinybei šių skyrių darbuotojai atlikdavo Klientų aptarnavimo skyriaus specialisto darbą. Kadangi specialistai konsultuodavo

					savo srities klausimais, problemų dėl klientų aptarnavimo išvengta. Visi rezerviniai specialistai pagal patvirtintą Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus įsakymą 1 val. per mėnesį dirbti klientų priėmimuose, kas leidžia efektyviai atlikti papildomas funkcijas. Be to visi funkciniai skyrių specialistai supažindinami su aktualiais teisės aktais, nepriklausomai nuo to kuriame skyriuje dirba.
35.3.	Organizuoti skyriaus administracijos susitikimus su skyriaus darbuotojais, aptariant strateginius tikslus, pokyčius, problemas. Susitikimuose aptarti ataskaitinio ketvirčio veiklos rezultatus pagal iškeltus veiklos uždavinius, teisės aktų pakeitimus ir jų pritaikymą praktikoje.	Aptarti iškilusias problemas, priimti sprendimus joms spręsti, įvertinti darbuotojų darbo kokybės analizės rezultatus. Tikslas - gerinti skyriaus darbo kokybę.	Vadovybė Skyrių vedėjai	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Skyriaus vadovybė organizavo susitikimus su kiekvieno poskyrio darbuotojais, kuriuose buvo pristatoma skyriaus padėtis, pasiekti ketvirčio rezultatai, „Slapto kliento“ ataskaitos, sprendžiamos einamosios problemos. Per 2016 m. funkciniai skyriai kartu su skyriaus vadovybe organizavo susitikimus, kuriuose dalindavosi darbine patirtimi, analizavo daromas klaidas, supažindindavo specialistus su laukiančiais darbais. 2016 metais pasibaigus ataskaitiniam ketvirčiui Įmokų išieškojimo skyriuje buvo aptariami veiklos rezultatai, pokyčiai, problemos, visų Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų taikytos

					sankcijos draudėjams, turintiems pradelstą skolą, įvertinama, kas padaryta ir dalyvaujant skyriaus vadovams aptariami tolimesni skolos išieškojimo veiksmai. 2016 metais aptarti 3407 draudėjai. Klaidų aptarimui 2016 metais buvo suorganizuoti 4 susirinkimai pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus darbuotojams, kurių metu buvo aptartos dažniausiai daromos klaidos, specialistai buvo supažindinti su norminiais teisės aktų pasikeitimais, analizuojami ir apibendrinami darbo rezultatai, aptiriamos iškilusios problemos, ieškoma sprendimo būdų. Ši kontrolės priemonė padeda sumažinti pašalpų permokų dėl tarnautojo kaltės susidarymo riziką, mažėja klaidingai parengtų sprendimų
35.4.	Vykdyti anonimines darbuotojų apklausas, išsiaiškinti, kaip jie vertina: - įstaigos darbo aplinką, - valdymą skyriuje ir atskiruose padaliniuose, - darbuotojų tarpusavio santykius, - darbo krūvį, - komunikaciją,	Kartą per metus atlikti anoniminę darbuotojų apklausą ir jos analizę. Išsiaiškinti ir pašalinti darbo aplinkos trūkumus.	Teisės ir personalo skyrius	2016 10 15 – 2016 12 15	Įvykdyta. (Priedas Nr.1 „2016 m. darbuotojų anoniminės mikroklimato anketos rezultatai.“)

	- naujos informacijos prieinamumą ir pateikimo būdus.				
35.5	Kelti darbuotojų profesionalumą, užtikrinti darbuotojų dalyvavimą organizuojamuose mokymuose.	Mokymo poreikio analizė ir pasiūlymų pateikimas Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui. Vidinių mokymų plano vykdymo ataskaitos pateikimas Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui, pasibaigus ketvirčiui. Vidinių mokymų dėstymas specialistams. Žinių pritaikymas darbe. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose 100 %.	L. Budrienė S. Girgždytė Visi teritorinio skyriaus lektoriai	2016-12-31	Įvykdyta Mokymų poreikis pateiktas Fondo valdybai pagal atsiųstą mokymų sąrašą. Vidinių mokymų vykdymo ataskaitos Fondo valdybos Personalo skyriui buvo teiktos pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui. Per 2016 m. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus lektoriai pravedė vidinių mokymų, kurių bendras valandų skaičius siekė 1367,3, o dalyvių – 491. Per ataskaitinius metus 141 Fondo valdybos Mažeikių skyriaus darbuotojas vyko į Fondo valdybos organizuojamus arba nupirktus mokymus. Bendras tokių mokymų skaičius siekė 37. Visi komandiruotieji darbuotojai dalyvavo mokymuose (100%) Išvada. Įvykdyta
36.	Gerinti skyriaus darbuotojų, taip pat ir Mažeikių informacinių sistemų skyriaus specialistų darbo kokybę, efektyvumą, našumą naudojantis informacinėmis technologijomis.	Pravesti seminarą ir praktinius mokymus skyriaus darbuotojams dėl dažniausiai pasitaikančių problemų dirbant su informacinėmis sistemomis.	A.Undžys V. Bačionienė M. Petrutis L. Rimša	2016-12-31	Įvykdyta Skyriaus specialistams pravestas seminaras dėl dažniausiai pasitaikančių problemų dirbant su informacinėmis sistemomis ir kompiuterizuota darbo vieta. Visiems skyriaus specialistams

					pravesti praktiniai mokymai darbui su MS Office paketo Excel programine įranga (lentelių, grafikų kūrimas)
37.	Konsultuoti skyriaus darbuotojus saugos klausimais naudojant taikomas sistemas, kompiuterinę programinę įrangą, internetą ir elektroninį pašlą. Vertinimo kriterijus:	Skyriaus darbuotojams suorganizuoti mokymus dėl galiojančių informacijos saugą reglamentuojančių teisės aktų ir kt. aktualių dokumentų, bei jų pasikeitimų.	A.Undžys V. Bačionienė M. Petrutis L. Rimša	2016-12-31	Įvykdyta Visiems VSDFV Mažeikių skyriaus darbuotojams suorganizuotas ir pravestas seminaras dėl „pagalba.sodra.lt“ savitarnos svetainės naudojimo ir galimybių, taip pat specialistai supažindinti su duomenų sauga SoDroje ir aptarti aktualūs informacinių sistemų klausimai
Kitos prioritetinės priemonės					
38.	Paruošti naujas virtualias kompiuterizuotas darbo vietas darbui su virtualia „Desktop“ pateikimo platforma.	Gavus naujus kompiuterius pritaikytus virtualiai darbo vietai.	A. Undžys V. Bačionienė M. Petrutis L. Rimša	2016-12-31	2016 metais naujos virtualios darbo vietos gautos 2016-12-28, todėl virtualių darbo vietų paruošimas darbui nukeltas į 2017 m.
39.	Teikti dokumentacijos planą derinimui per EAIS (Elektroninio archyvo informacinė sistema).	Parengti ir suderinti 2017 m. dokumentacijos planą, 2016 m. dokumentacijos plano papildymų sąrašą, registrų sąrašą, bylų apyrašų sąrašą.	V. Damulienė	2016-10-03 iki 2016-12-30	Įvykdyta Per EAIS suderintas 2017 m. dokumentacijos planas, 2016 m. dokumentacijos plano papildymų sąrašas, registrų sąrašas Nr.3. Bylų apyrašų sąrašas neparengtas, nes per 2016 metus nebuvo poreikio koreguoti bylų apyrašų sąrašo.
40.	Teikti Telšių apskrities archyvui	Informuoti Telšių apskrities archyvą apie dokumentacijos plano	L.Milieškienė	2016-01-04	Įvykdyta

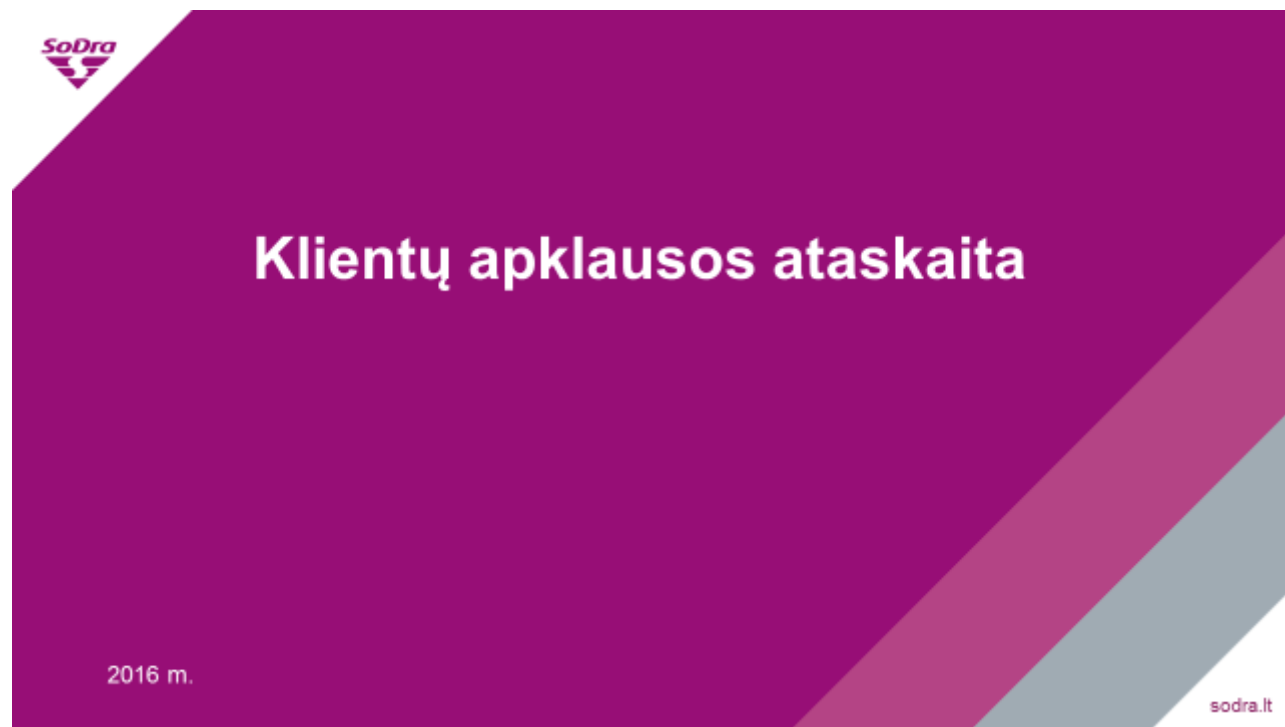
	informaciją apie skyriaus archyvo fondo dokumentų sudėties ir apimties pasikeitimus.	papildymus.	V.Damulienė S.Bertašienė L.Malakauskienė D.Baltiejienė J.Žąsinienė V.Šėmienė	iki 2016-12-30	Su Telšių apskrities archyvu nuolat derinama informacija dėl apyrašų, dokumentų naikinimo aktų, dokumentacijos plano, dokumentacijos plano papildymų sąrašo bei registro sąrašo sudarymo.
41.	Sudaryti nuolat ir ilgai saugomų bylų apyrašus, jų tęsinius ir teikti derinti per EAIS.	Parengti pažymas apie įstaigos veiklos istoriją ir dokumentų sutvarkymą, bylų apyrašus ir suderinti nustatyta tvarka.	V.Damulienė L.Malakauskienė D.Baltiejienė J.Žąsinienė V.Šėmienė	2016-01-04 iki 2016-03-31	Įvykdyta Parengtos 5 pažymos apie sudarytus ir per EAIS suderintus nuolat ir ilgai saugomų bylų apyrašus už 2013 m. Nr. 12-15, už 2014 m. Nr. 1-11, Nr. 16-18, Nr. 20-26, Nr. 28-31.
42.	Sutikrinti užbaigtų bylų apskaitą pagal 2015 metų dokumentacijos planą ir perdavimo aktus.	Parengti kiekvieno teritorinio skyriaus sutvarkytų bylų suvestinę pagal 2015 metų dokumentacijos planą, dokumentacijos plano papildymų sąrašą, bylų perdavimo aktus. DVS sistemoje parengti bendrą sutvarkytų bylų suvestinę ir pateikti į EAIS.	S.Bertašienė L.Malakauskienė D.Baltiejienė J.Žąsinienė V.Šėmienė	2016-01-04 iki 2016-11-14	Įvykdyta Sudarytos Mažeikių skyriaus ir skyriaus padalinių (Telšių, Plungės, Akmenės, Skuodo) sutvarkytų bylų suvestinės ir DVS sistemoje sudaryta bendra sutvarkytų bylų suvestinė bei nustatyta tvarka pateikta į EAIS.
43.	Ruošti bylų (dokumentų) naikinimo aktą bylų perduotų saugojimui į Valstybinio socialinio draudimo Fondo	Parengti bylų (dokumentų) naikinimo aktą ir suderinti nustatyta tvarka.	L.Malakauskienė D.Baltiejienė J.Žąsinienė	2016-01-04 iki 2016-04-29	Įvykdyta Sudaryti ir per EAIS suderinti bylų (dokumentų) naikinimo aktai, 3289 bylos sunaikintos nustatyta tvarka.

	valdybos dokumentų saugykla Kalvarijų g. 147, Vilniuje, suėjus terminui.				
44.	Ruošti bylų (dokumentų) naikinimo aktus, kurių saugojimo terminai yra pasibaigę, bylas (dokumentus) sunaikinti naikinimą atliekančios įmonės paslaugomis.	Vadovaujantis dokumentų ekspertų komisijos posėdžio protokolu sudaryti bylų sąrašą kurių saugojimo terminas pratęstas atlikus vertės ekspertizę. Pagal Dokumentų naikinimo komisijos ir dokumentų ekspertų komisijos posėdžio protokolą sudaryti bylų (dokumentų) naikinimo aktus, suderinti su Telšių apskrities archyvu. Pagal bylų (dokumentų) naikinimo aktus, bylas perduoti sunaikinti, dokumentų naikinimą atliekančiai įmonei.	V.Damulienė S.Bertašienė L.Malakauskienė D.Baltiejiene J.Žasiniene V.Šėmienė	2016-01-04 iki 2016-06-30	Įvykdyta Sudaryti ir per EAIS suderinti bylų (dokumentų) naikinimo aktai, 12280 bylų sunaikinta nustatyta tvarka. Sunaikintos Gavėjui neįteiktos 1677 siuntos.
45.	Dokumentų siuntimui ir gavimui naudoti E. Pristatymo informacinę sistemą.	Vidutiniškai per mėnesį apie 400 dokumentų siunčiama per E. pristatymo sistemą.	Veiklos skyrių ir Dokumentų tvarkymo skyriaus specialistai.	2016-01-04 iki 2016-12-30	Įvykdyta Per E. pristatymo sistemą išsiųstos 7162 ir gautos 1138 e.siuntos.
46.	Perkelti elektroninių dokumentų elektroninę bylą saugojimui į užbaigtų bylų elektroninę saugyklą.	Vadovaujantis Fondo valdybos patvirtinta tvarka, perkelti bent vieną elektroninę bylą į elektroninę saugyklą.	L.Milieškienė V.Damulienė A.Undžys	2016-01-04 iki 2016-12-30	Neįvykdyta Fondo valdybai nepatvirtinus tvarkos, neperkelta elektroninė byla į elektroninę saugyklą.
47.	Vykdyti suplanuotus pirkimus:				

47.1.	Įrengti metalines archyvinės lentynas Mažeikiuose.	Įvykdžius pirkimus, pakeisti medines lentynas archyvo patalpose Mažeikiuose.	Viešųjų pirkimo komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2016 12 20	Ši priemonė pilnai įvykdyta. Administraciniame pastate 6B2/p archyvo patalpose visos medinės archyvinės lentynos pakeistos metalinėmis.
47.2.	Atlikti elektros instaliacijos remontą.	Įvykdžius pirkimus, atlikti elektros instaliacijos remontą administraciniame pastate Skuode.	Viešųjų pirkimo komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2016 12 20	Ši priemonė pilnai įvykdyta. Elektros instaliacijos darbai administraciniame pastate Skuode atlikti.
47.3	Įrengti žaibosaugos sistemą Mažeikiuose	Įvykdžius pirkimus, įrengti žaibosaugos sistemą administraciniame pastate 6B2/p Mažeikiuose.	Viešųjų pirkimo komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2016 12 20	Žaibosaugos sistema neįrengta, nes tiekėjas 2016 m. lapkričio 25 d. pateikė prašymą Dėl darbų atlikimo termino, pagal 2016-05-19 sutartį Nr. VPS-34, pratęsimo, kuriame nurodoma, kad dėl gamtos sąlygų nėra galimybės nustatyti laiku įrengti žaibosaugos sistemą. Abiejų šalių susitarimu žaibosaugos sistemos įrengimas nukeliamas į 2017 metus.
47.4.	Įrengti automatines stumdomas duris (2 vnt.) Plungėje.	Įvykdžius pirkimus, įrengti automatines stumdomas duris administraciniame pastate Plungėje.	Viešųjų pirkimo komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2016-12-20	Automatinių stumdomų durų (2 vnt) įrengimui 2016 m. leidimas ir finansavimas iš Fondo valdybos negautas – priemonė neįvykdyta
47.5.	Įrengti automatinio vandens vožtuvo sistemą Mažeikiuose.	Įvykdžius pirkimus, įrengti automatinio vandens vožtuvo sistemą administraciniuose pastate 6B2/p Mažeikiuose.	Viešųjų pirkimo komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2016-12-20	Ši priemonė pilnai įvykdyta. Automatinio vandens vožtuvo sistema administraciniuose pastate 6B2/p Mažeikiuose įrengta.
48.	Didinti elektroninėmis priemonėmis atliekamus prekių, paslaugų ir darbų viešuosius	Faktinė pirkimų vertė ne mažesnė kaip 50 % nuo bendros pirkimų vertės (pagal viešųjų pirkimų	L. Paulauskienė R. Blaževičienė R. Žukienė	2016-12-20	Ši priemonė pilnai įvykdyta. 2016 m. elektroninėmis priemonėmis t. y. per CVP IS atlikta 69,32 %.

	pirkimus	įstatymo reikalavimus)	V. Piečaitienė D. Beivydienė		
--	----------	------------------------	---------------------------------	--	--

Priedas Nr. 1



Bendri duomenys

Anketas klientai pildė lapkričio – gruodžio mėnesiais;

Per minėtą laikotarpį skyriuje užpildytos 866 anketos;

Prie pastabų/pasiūlymų savo nuomonę išsakė 331 klientas
dauguma jų pateikė vien teigiamus atsiliepimus;

Atsiliepimai: klientai dėkoja už malonų bendravimą, kokybišką
aptarnavimą.

Mažeikiai

Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	16 (5,1 %)
25-30 m.	25 (8 %)
30-40 m.	38 (12,1 %)
40-50 m.	62 (19,7 %)
50-60 m.	83 (26,4 %)
60-70 m.	88 (28 %)
Virš 70 m.	2 (0,6 %)

Moterų skaičius: 184 (58,6 %)

Vyrų skaičius: 130 (41,4 %)

VISO: 314

Plungė/Rietavas

Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	8 (7,3 %)
25-30 m.	10 (9,2 %)
30-40 m.	23 (21,1 %)
40-50 m.	22 (20,2 %)
50-60 m.	29 (26,6 %)
60-70 m.	17 (15,6 %)
Virš 70 m.	0

Moterų skaičius: 56 (51,4 %)

Vyrų skaičius: 53 (48,6 %)

VISO: 109

Telšiai

Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	7 (5,1 %)
25-30 m.	14 (10,2 %)
30-40 m.	18 (13,1 %)
40-50 m.	36 (26,3 %)
50-60 m.	41 (29,9 %)
60-70 m.	18 (13,1 %)
Virš 70 m.	1 (0,7 %)
Neatsakė į klausimą	2 (1,5 %)

Moterų skaičius: 46 (33,6 %)

Vyrų skaičius: 91 (66,4 %)

VISO: 137

Akmenė

Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	8 (3,7 %)
25-30 m.	8 (3,7 %)
30-40 m.	17 (7,8 %)
40-50 m.	46 (21,2 %)
50-60 m.	63 (29 %)
60-70 m.	67 (30,9 %)
Virš 70 m.	8 (3,7 %)

Moterų skaičius: 135 (62,2 %)

Vyrų skaičius: 82 (37,8 %)

VISO: 217

Skuodas

Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	5 (5,6 %)
25-30 m.	4 (4,5 %)
30-40 m.	13 (14,6 %)
40-50 m.	12 (13,5 %)
50-60 m.	23 (25,8 %)
60-70 m.	31 (34,8 %)
Virš 70 m.	1 (1,1 %)

Moterų skaičius: 50 (56,2 %)

Vyrų skaičius: 39 (43,8 %)

VISO: 89

Mažeikių skyrius

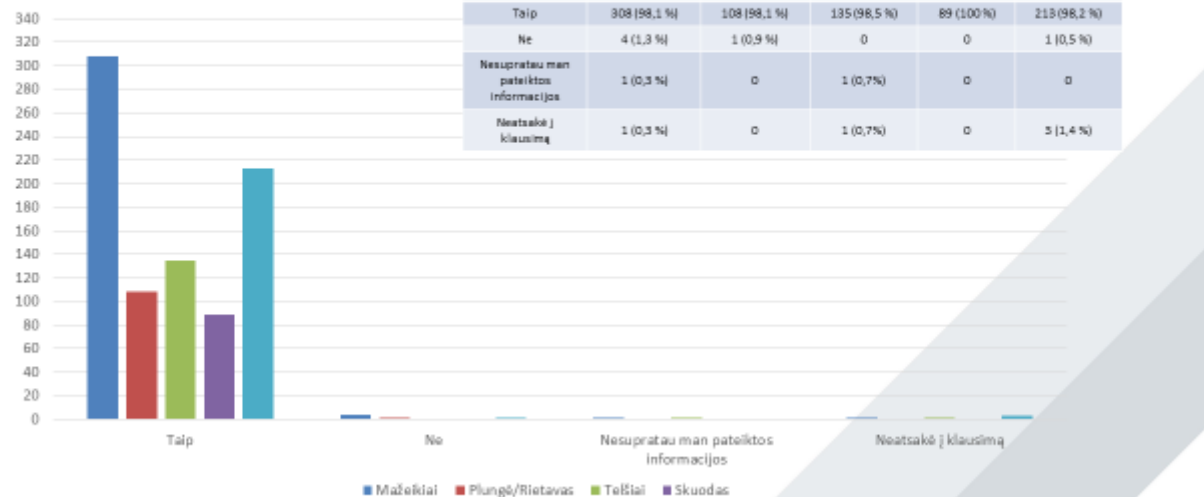
Amžius	Klientų skaičius
Iki 25 m.	44 (5,1 %)
25-30 m.	61 (7 %)
30-40 m.	109 (12,6 %)
40-50 m.	178 (20,6 %)
50-60 m.	239 (27,6 %)
60-70 m.	221 (25,5 %)
Virš 70 m.	12 (1,4 %)
Neatsakė	2 (0,2 %)

Moterų skaičius: 471 (54,4 %)

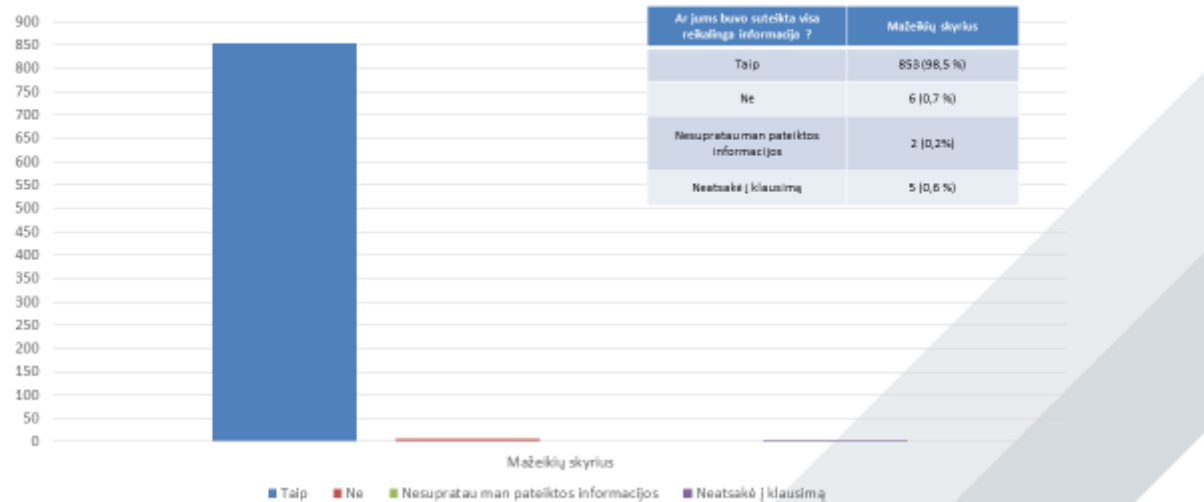
Vyrų skaičius: 395 (45,6 %)

VISO: 866

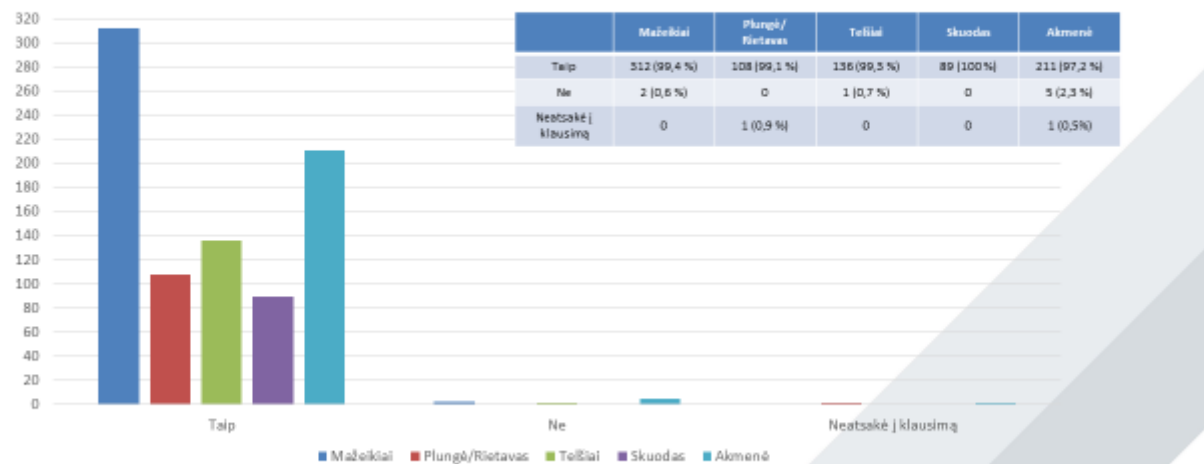
Ar jums buvo suteikta visa reikalinga informacija?



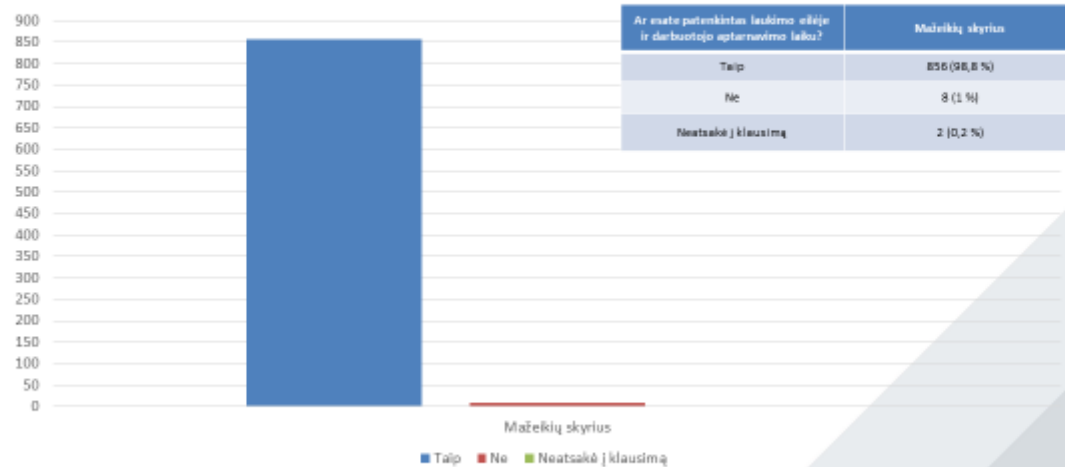
Reikalingos informacijos suteikimas Mažeikių skyriuje



Ar esate patenkintas laukimo eilėje ir darbuotojo aptarnavimo laiku?

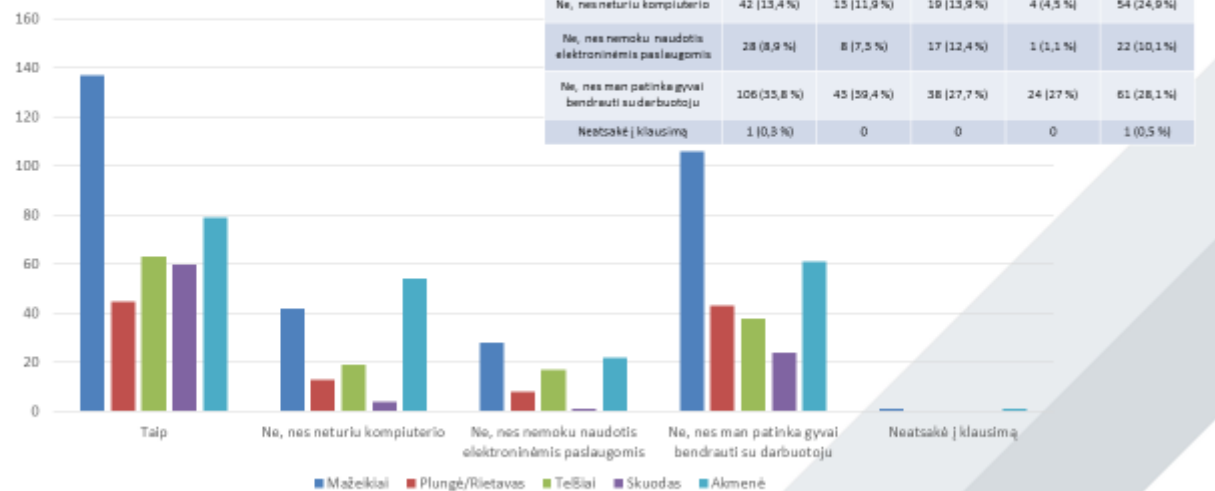


Klientų aptarnavimo laikas Mažeikių skyriuje



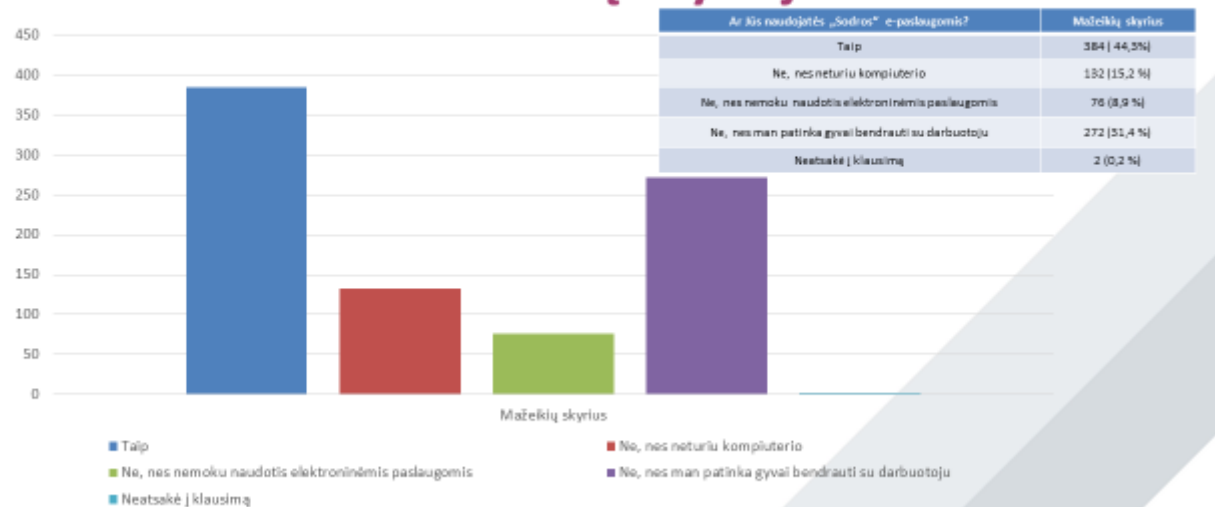


Ar Jūs naudojatės „Sodros“ e-paslaugomis?



sodra.lt

„Sodros“ e-paslaugų naudojimasis Mažeikių skyriuje





Ar Jus, kaip vartotoją, tenkina „Sodros“ e-paslaugos?

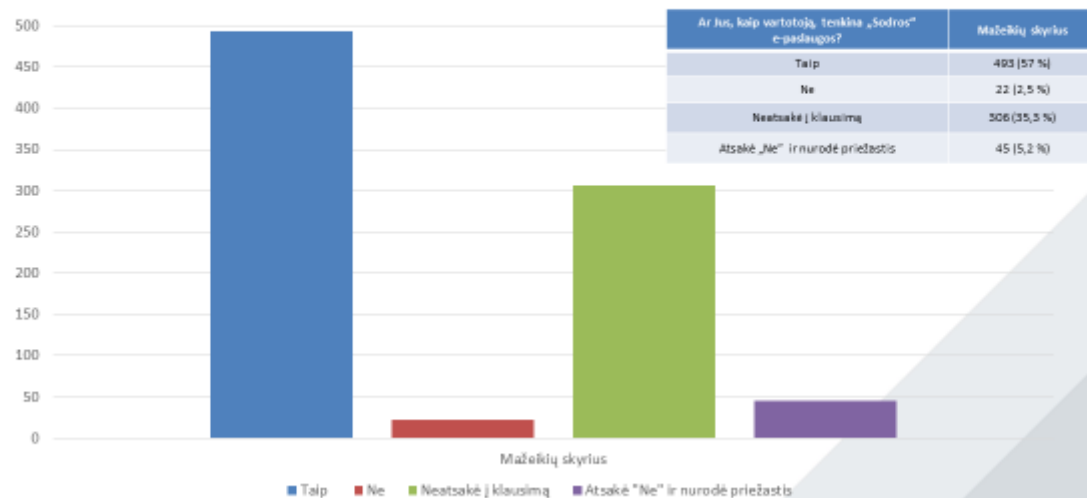
	Mažeikiai	Plungė/ Rietavas	Telšiai	Skuodas	Akmenė
Taip	199 (83,4 %)	56 (51,4 %)	80 (58,4 %)	63 (70,8 %)	95 (43,8 %)
Ne	13 (4,1 %)	0	1 (0,7 %)	0	8 (3,7 %)
Neatsakė į klausimą	86 (27,4 %)	48 (44 %)	43 (31,4 %)	24 (27 %)	105 (48,4 %)
Atsakė „Ne“ ir nurodė priežastis	16 (5,1 %)	5 (4,6 %)	13 (9,5 %)	2 (2,2 %)	9 (4,1 %)

Dažniausiai pasitaikančios priežastys, dėl kurių atsisakoma naudotis e-paslaugomis:

Nemėgstu e-paslaugų	Patinka bendrauti gyvai su darbuotoju
Nemoku naudotis e-paslaugomis	Geriau, kai visas operacijas atlieka darbuotojai
Stringa programa	Dažnai keičiasi apipavidalinimas, žmonės nespėja mokytis naujovių
Bendravimas su darbuotoju yra tikslesnis ir aiškesnis	Trūksta patirties naudojantis e-paslaugomis
Nemoku naudotis internetu	Nėra poreikio naudotis e-paslaugomis
Neturiu ir nemoku naudotis kompiuteriu	Senasis EGAS variantas buvo aiškesnis
Sudėtinga suprasti ir rasti informaciją	Nepasitikiu elektroninėmis paslaugomis
Trūksta pavyzdžių kaip teisingai pildyti prašymus, todėl tenka vykti į „Sodros“ skyrių	Labai lėtai veikia sistema, dėl nežinomų priežasčių atsiranda lentelė „Sodros“ serveris neveikia

sodra.lt

Vartotojų pasitenkinimas „Sodros“ e-paslaugos Mažeikių skyriuje



Respondentų pastabos/pasiūlymai dėl „Sodros“ veiklos gerinimo

Mažeikiai	Akmenė
• Viskas yra gerai, nuostabu; • Trūksta žmogiškųjų savybių; • Malonus ir greitas aptarnavimas; • Galėtų būti vedama apskaita apie įmokas ir informuojamas mokėtojas apie jo permokas, o nenuskaitomi pinigai, delspinigiai kai turi permoką; • Dirba geros moterys; • Išsamesnės informacijos el. tinklapyje; • Profesionalus aptarnavimas; • Akivaizdžiai per didelis darbuotojų skaičius, būtina mažinti; • Visuomet malonu ateiti; • Pensijų klausimais aptarnavo puikiai. Būtų malonu, kad ir kituose institucijose šitaip aptarnautų.	• Viskas gerai; • Labai smagu ir šilta apsilankyti, puikiai aptarnauja. Ačiū, kad Jūs este; • Dėkoju už gerą nuotaiką ir aptarnavimą; • Sveikatos ir sėkmės; • Ačiū už malonų aptarnavimą; • „Sodros“ paslaugos labai geros; • Norime, kad „Sodros“ padalinys liktų Naujojoje Akmenėje; • Darbas gerai sustyguotas; • Viskas daroma nepriekaištingai; • Malonūs ir mandagūs darbuotojai.

Respondentų pastabos/pasiūlymai dėl „Sodros“ veiklos gerinimo

Plungė/Rietavas	Skuodas	Telšiai
• Viskas yra gerai/labai gerai; • Niekada nenuvylė, visuomet išėinu patenkinta (-as) sklandžiu aptarnavimu; • Ačiū už malonų aptarnavimą; • Gerų darbų.	• Aptarnavimu esu patenkinta (-as); • Pulkus aptarnavimas; • Malonūs darbuotojai; • Greitas, mandagus aptarnavimas; • Taip gerai, kad nesinori išeiti.	• Norėtysi mažiau veiksmų, anksčiau buvo aiškiau ir greičiau; • Viskas tenkina; • Malonus aptarnavimas; • Aptarnavimu esu labai patenkinta (-as).



Apibendrintos respondentų pastabos/pasiūlymai dėl „Sodros“ veiklos gerinimo Mažeikių skyriuje

- Viskas yra labai gerai, gerai, nuostabu;
- Puikus, malonus, mandagus, sklandus ir greitas aptarnavimas;
- Malonūs ir mandagūs darbuotojai;
- Norėtųsi mažiau veiksmų, ankščiau buvo aiškiau ir greičiau;
- Norėtųsi išsamesnės informacijos elektroniniame tinklapyje;
- Galėtų būti vedama apskaita apie įmokas ir informuojamas mokėtojas apie jo permokas, o nenuskaitomi pinigai, delspinigiai kai turi permoką.

sodra.lt

Priedas Nr. 2



**2016 M. DARBUOTOJŲ ANONIMINĖS
MIKROKLIMATO ANKETOS REZULTATAI**

Lina Budrienė
Teisės ir personalo skyriaus
Vyriausioji specialistė

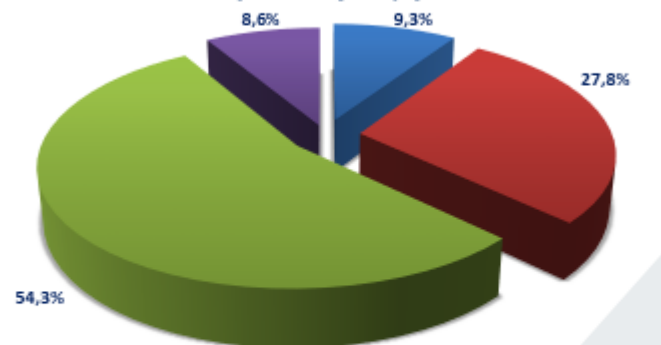
sodra.lt



- ☐ **VSD FV Mažeikių skyriuje nuo 2016-10-25 iki 2016-11-14 vyko darbuotojų mikroklimato anoniminė apklausa**
- ☐ **Iš 183 darbuotojų anketą užpildė net 151 (82,5 %)**
- ☐ **DĖKOJAME VISIEMS NUOŠIRDŽIAI ATSAKIUSIEMS!!!**

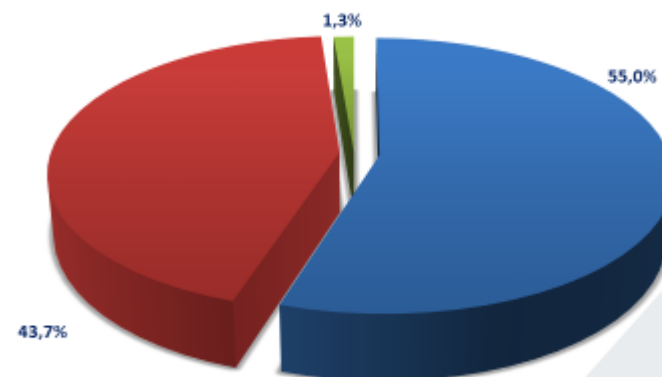
sodra.lt

Ar dažnai jaučiate įtampą darbe?



■ Niekada
■ Retai (1-3 kartus per metus)
■ Kartais (kartą per mėnesį ir rečiau)
■ Visada (2-3 kartus per savaitę ir dažniau)

Ar kokie nors veiksniai neigiamai įtakoja Jūsų veiklą bei kelia įtampą darbe?



■ Taip ■ Ne ■ Neatsakė į klausimą

Jei taip, kokie veiksniai neigiamai įtakoja jūsų veiklą ir kelia įtampą darbe?



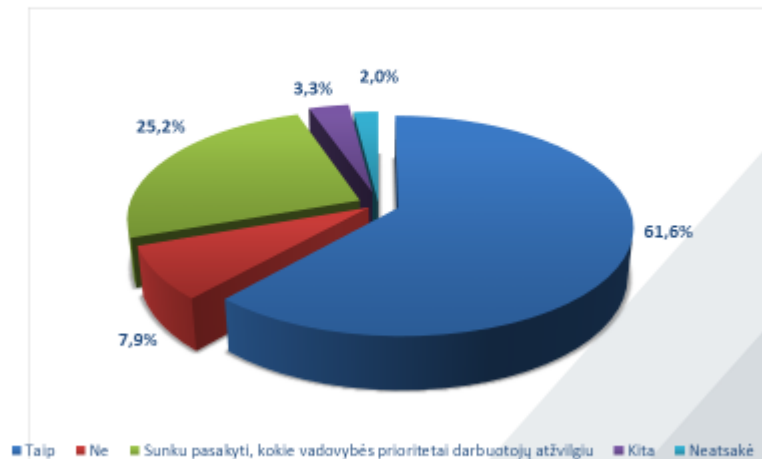
sodra.lt

Kaip manote, kurios priemonės yra efektyviausios, mažinant įtampą darbe?

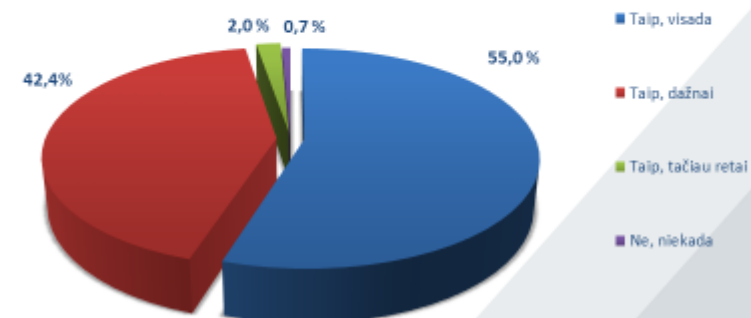


sodra.lt

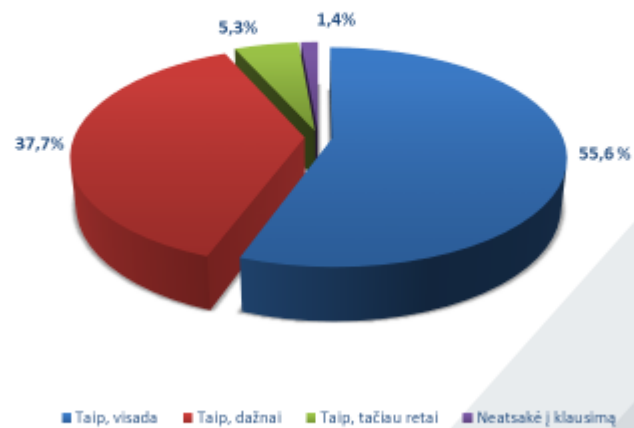
Ar vadovybė teisingai elgiasi su visais darbuotojais (turima omenyje vadovybės paskatinimus, bendravimą, išsakytą kritiką darbuotojo atžvilgiu)?



Ar organizacijos veiklos tikslai pakankamai aiškūs, laiku gaunate visą aktualią informaciją?



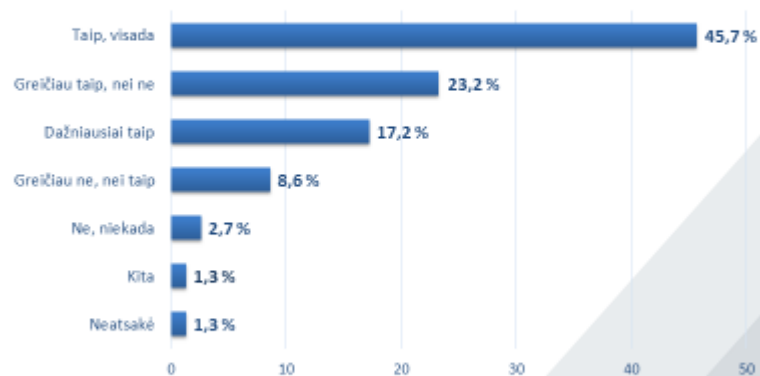
Ar organizacijoje jaučiamas darbo prasmingumas?



Ar Jūsų darbiniai santykiai su tiesioginiu vadovu yra geri?



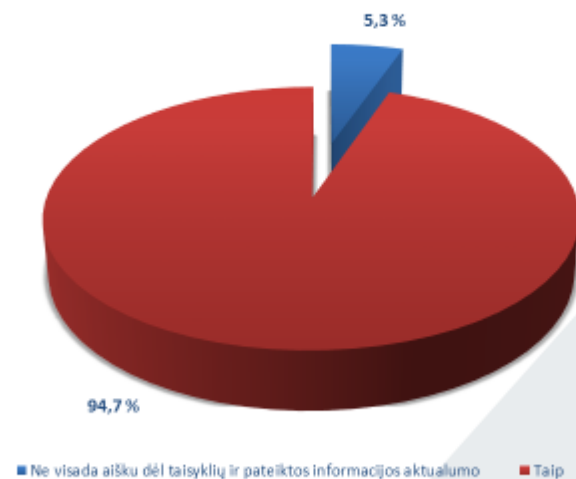
Ar gaunate informaciją apie tolimesnes karjeros galimybes, esate skatinami dalyvauti profesiniuose apmokymuose (pasitarimai su vadovybe ir tiesioginiais vadovais, kiti mokymai)?



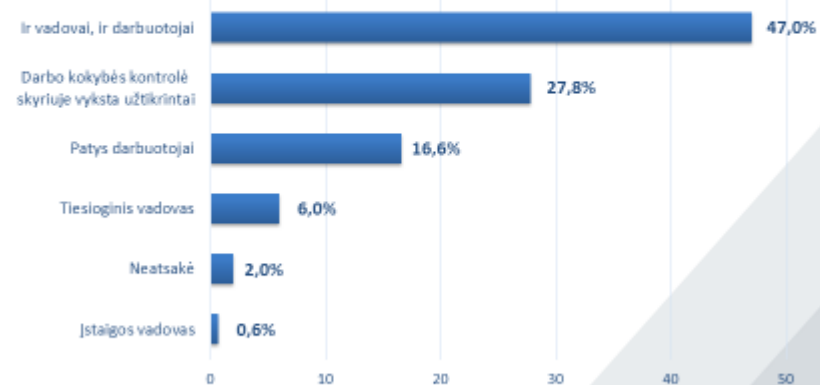
Ar gerai suvokiate Jums priskirtas atsakomybes darbe ir žinote, ko iš Jūsų tikisi tiesioginis vadovas ir vadovybė?



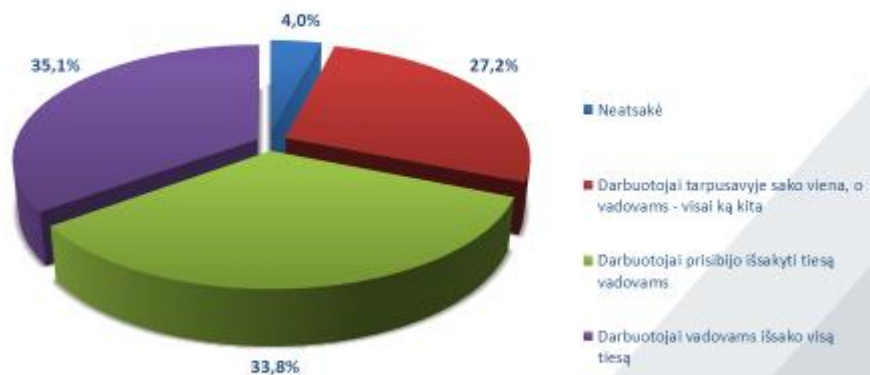
Ar suprantamos vidaus tvarkos taisyklės, informacijos sklaida, jos pobūdis ir aktualumas?



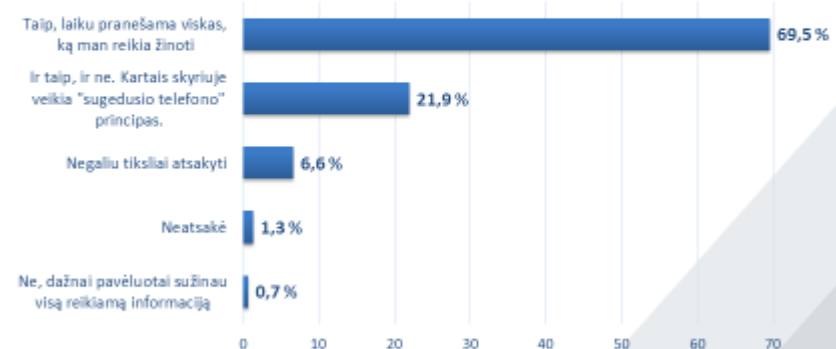
Kaip manote, kas turėtų daugiau dėmesio skirti darbo kokybei ir kontrolės užtikrinimui?



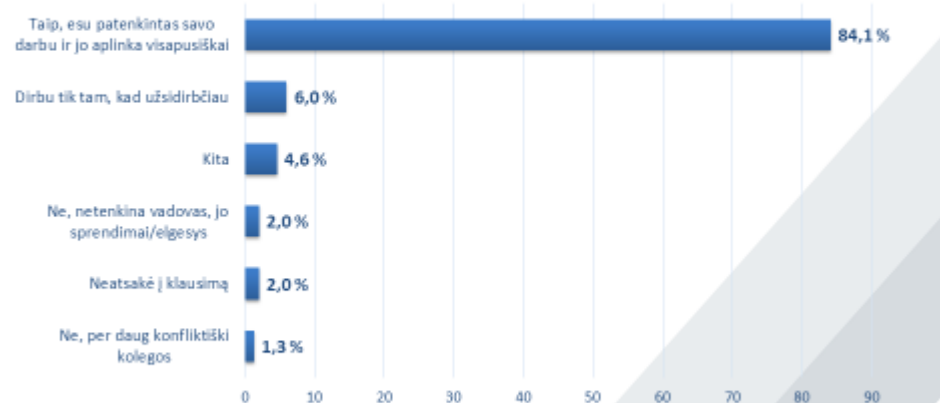
Kuris teiginys atspindi realų skyriaus vaizdą?



Kaip manote, ar vadovybė suteikia vienodas sąlygas visiems gauti priėjimą prie įvairios informacijos šaltinių, ar Jums vienodai pranešama apie skyriuje vykdomą veiklą, visiems suteikiamos vienodos darbo sąlygos?



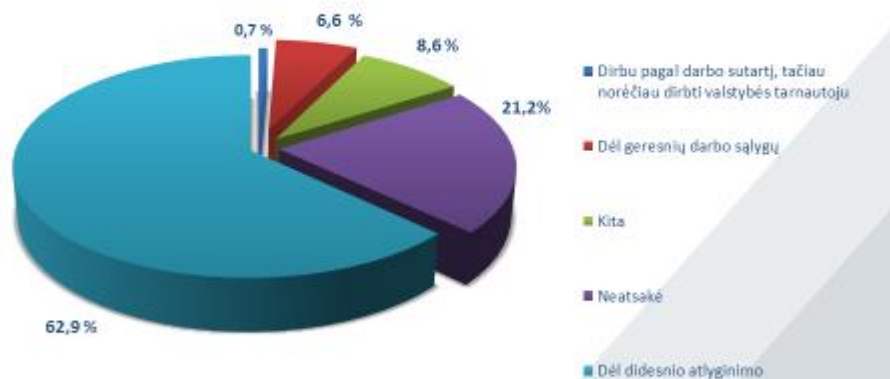
Ar gerai jaučiatės darbe?



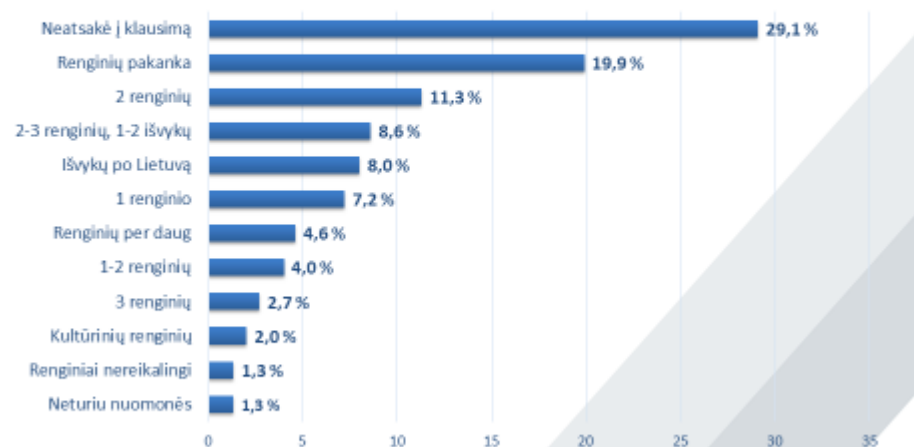
Ar keistumėte darbą, jei Jums pasiūlytų dirbti kitoje įstaigoje už tokį pat atlyginimą?



Dėl kokių priežasčių keistumėte darbą?



Kiek ir kokių bendrų kolektyvo švenčių, išvykų pageidautumėte per 1 kalendorinius metus? Jei manote, kad tokie renginiai nereikalingi, prašome savo nuomonę taip pat parašyti.



Jūsų nuomone, ką turėtų daryti skyriaus vadovybė, kad būtų pagerintas organizacijos mikroklimatas? Trumpai parašykite.



IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
			AUKŠTOS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
1.	Egzistuoja rizika neteisingai išmokėti motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpas, kai apdraustasis pašalpos gavimo laikotarpiu turi	Kai ligos, motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpos gavimo laikotarpiu apdraustasis turi pajamų iš sporto, atlikėjo veiklos, pagal autorines sutartis, kaip savarankiškai dirbantis asmuo, vykdytos darbinės veiklos ar draudžiamąsias pajamas tikslino Registrų skyrius	Ketvirčiui pasibaigus formuojami sąrašai, daromi sutikrinimai ir išmokų perskaičiavimai. Nustačius išmokos permoką informuojamas apdraustasis ir permoka išieškoma iš kalto asmens nustatyta tvarka. Nustačius išmokos nepriemoką, ji išmokama gavėjui.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje per 2016 metus vykdomos kontrolės dėka nustatyta 12 permokų sumoje – 1766.88 Eur.. Permokų priežastys: 2 permokos susidarė pašalpos gavėjams deklaravus pajamas VMI už 2015 metus; 4 permokos pašalpos gavėjams neinformavus, kad pradėjo dirbti ir turi draudžiamųjų pajamų; 4 permokos išmokėjus motinystės(tėvystės)pašalpą pateikė prašymą už tą patį laikotarpį motinystės, tėvystės pašalpoms gauti; 2 permokos išmokėjus motinystę (tėvystės) pašalpą, už tą patį vaiką, dviems gavėjams. Liko neišieškota 1 permoka - 839,34 Eur (kiekvieną

	draudžiamųjų pajamų.	draudėjo prašymu, gali būti neteisingai apskaičiuotos ir išmokėtos ligos, motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpos. Todėl galimos permokos. Skiriant ir išmokant motinystės, tėvystės ir motinystės (tėvystės) pašalpas pagal LR Apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybiniu socialinio draudimo išmokų gavėjų registro duomenis, teritoriniai skyriai neturi duomenų apie draudžiamąsias pajamas asmenų, vykdančių savarankišką veiklą, nes pagal teisės aktų nuostatas, reglamentuojančias asmenų, vykdančių savarankišką veiklą pajamų/pelno deklaravimo VMI tvarką, šie asmenys pajamas/pelną privalomai deklaruoja tik kitais metais. Išmokant motinystės (tėvystės) pašalpas pagal LR Apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybiniu socialinio		mėnesį moka dalimis po 69,95 Eur iki 2017-11-30). Permoka susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, asmuo neinformavo apie gautas pajamas pašalpos metu. Išvada: rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios. Skiriant išmokas, vykdoma kontrolė. Jos dėka užkertamas kelias piktnaudžiavimui nepagrįstai gauti didesnę išmoką. Analizuojamos išmokų permokų/nepriemokų susidarymo priežastys, vykdoma savalaikė kontrolė.
--	----------------------	---	--	---

		draudimo išmokų gavėjų registro duomenis, teritoriniai skyriai duomenis apie pašalpų gavėjų draudžiamąsias pajamas gauna iki 15 d. kai kuriais atvejais net iki 17 d. Pagal pateiktus VSDFV finansų skyriaus nurodymus dėl mokėjimo datų, išmokų atblokovimas vyksta dažniausiai 14 dieną, todėl žiniaraščius dėl išmokų perdavimo į FVS sistemą finansų skyriui reikia atiduoti iki 13 d. Esant tokiai situacijai, susidaro motinystės (tėvystės) pašalpų permokos (pvz.: dėl vienkartinės išmokų, naujai atsirandančių dalinai dirbančių pašalpų gavėjų). Išlieka rizika, kad skiriant išmoką gali būti pateikti netikslūs duomenys iš darbo biržos apie apdraustuosius, kuriems buvo mokėta nedarbo draudimo išmoka.		
2.	Atliekant programinės įrangos pakeitimus yra programinės	Atliekant programinės įrangos pakeitimus gali pasitaikyti programinės įrangos klaidų, nes kartais neįvertinamas programinės	Nedelsiant informuoti Fondo valdybos specialistus, teritorinių skyrių specialistus bei savalaikiai informuoti išmokų gavėjus, draudėjus ir apdraustuosius dėl	Per 2016 m. laikotarpį, HP SM ServiceDesk (http://pagalba.sodra.lt) programinėje įrangoje Mažeikių skyriaus darbuotojai užregistravo 461 užklausas, iš kurių 115 užklausų dėl pastebėtų programinės įrangos klaidų, taip pat dėl taikomosių sistemose buvusių netikslių

	įrangos klaidų rizika, dėl ko draudėjai ir apdraustieji gaus netikslią informaciją, dėl kurios bus paskirta netiksli išmoka.	įrangos pakeitimų poveikis kitiems programinės įrangos moduliams, nepakankamai ištestuojami programinės įrangos pakeitimai. Todėl egzistuoja rizika, kad draudėjai ir apdraustieji gaus netikslią informaciją dėl kurios bus paskirta netiksli išmoka, o tai gali turėti neigiamą įtaką skyriaus įvaizdžiui ir pasitikėjimui valstybiniu socialiniu draudimu.	atsiradusios klaidos, sistemingai vykdyti vidaus kontrolę.	duomenų. Dėl „Pašalpų taikomosios sistemos“ 17, „Įmokų taikomosios sistemos“ 38, „Pensijų taikomosios sistemos“ 25, „Finansų valdymo sistemos“ 20, dėl „Dokumentų valdymo sistemos“ 8, dėl „EDAS“ sistemos 1, dėl „VIS“ sistemos – 1, dėl „ADIS“ sistemos – 3, dėl „FIM“ sistemos – 2. Nuo 2016 m. liepos mėn. pradėta naudoti Marval MSM programinė įranga. Buvusios neišspręstos užklauskos nebuvo perkeltos. Marval MSM programinėje įrangoje iki 2016-12-31 užregistruotos 379 užklauskos, iš kurių IT užklauskų 197, veiklos užklauskų - 182. Į 31 užklauskas nėra gautas atsakymas, užklauskos turi būsenas: sprendžiamas, perduota rangovams, perduota IT. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, veiksnio valdymo priemonės efektyvios.
3.	Egzistuoja rizika, kad IS DB esantys trečiųjų asmenų pateikti duomenys apie apdraustuosius yra netikslūs ir dėl ilgo laikotarpio, už kurį galima tikslinti ar pateikti naujus duomenis apie draudžiamąsias pajamas, egzistuoja	Gavus neteisingus asmens duomenis, gali būti neteisingai, nepagrįstai paskirta/nepaskirta (išmokėta/neišmokėta) išmoka. Pasikeitus apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro duomenims, gali turėti įtakos išmokų dydžiams. Pagal draudėjų ir apdraustųjų prašymus, teismo sprendimus ir patikrinimo aktus įmonės,	Mėnesiui pasibaigus suformuoti sąrašus, atlikti sutikrinimus ir perskaičiuoti išmokas. Nustačius išmokos permoką informuoti apdraustąjį ir permoką išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka. Nustačius išmokos nepriemoką ją išmokėti gavėjui.	Per 2016 metus Registro skyriuje priimti 1488 sprendimai dėl apdraustųjų asmenų duomenų tikslinimo. Duomenys patikslinti 2148 apdraustiesiems. Iš Pensijų skyriaus gauti 185 prašymai, priimti 197 sprendimai dėl apdraustųjų asmenų duomenų tikslinimo, kurie galėjo turėti įtakos paskirtoms valstybinio socialinio draudimo išmokoms. Taikant kitos ES valstybės narės, EEE valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos socialinės apsaugos teisės aktus, nebuvo tikslinami apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų Registro duomenys. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. Per 2016 metus dėl duomenų tikslinimo atlikta 218 perskaičiavimų, nustatyta 30 permokų sumoje – 818,38 Eur ir 188 nepriemokos sumoje – 8379,14 Eur. Nepriemokos išmokėtos pašalpų gavėjams, susidariusios permokos išieškotos 100 proc.

	apskaičiuotų išmokų nepriemokų ir permokų rizika. Skyriui, gavus informaciją iš Užsienio išmokų tarnybos ar ES valstybės narės kompetentingos įstaigos apie tai, kad apdraustajam turi būti taikomi kitos ES valstybės narės, EEE valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos socialinės apsaugos teisės aktai, tikslinami apdraustųjų valstybinių socialinių draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų Registro duomenys	organizacijos, fiziniai asmenys dažnai tikslina apdraustųjų duomenis už praėjusius laikotarpius.		Per 2016 metų III-VI ketv. buvo atlikti perskaičiavimai ir išmokėjimai dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies perskaičiavimai, kurie turėjo įtakos išmokėtoms išmokoms. Kiekvienam asmeniui kurie pateko į sąrašą (644 gavėjai), buvo įvertintos visos gautas išmokas, dėl perskaičiavimo tikslingumo, nustačius perskaičiuotos ir sukurtos nepriemokas. Pašalpų gavėjams buvo sukurta ir išmokėta 1505 nepriemokos sumoje – 18565,54, Eur., likusiems 218 gavėjų buvo priimti neigiami sprendimai. Išvada: taikomos priemonės efektyvios, rizikos veiksnys valdomas, kadangi apie visus tikslinimus informuojami išmokas skaičiuojantys skyriai. Pensijų skyriuje per 2016 metus, pasikeitus apdraustųjų registro duomenims, 97 išmokų gavėjams dėl apdraustųjų draudžiamųjų pajamų koregavimo buvo perskaičiuotos pensijos. Apskaičiuota nepriemokų suma 3624,77 Eur. Nepriemokos išmokėtos. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.
4.	Esantys ir nauji	Egzistuoja rizika, kad	Ketvirčiui pasibaigus parengti	2016 metais 61 uždarajai akcinei bendrovei buvo iškelta

įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui.	esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai, ūkio subjektų bankrotų atvejais turės neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui. Veikiant pagal „fenikso“ modelį kažkuriame įmonės veiklos etape, sukaupus didelį skolų biudžetui „bagažą“, įmonė yra likviduojama, o jos savininkai steigia naują įmonę, kuriai perduoda ir senosios įmonės turtą.	sąrašus akcininkų ir vadovų, kuriems vadovaujant skolingiems draudėjams buvo iškeltos bankroto bylos. Atstovaujant bankroto bylose, sekti ar buvęs, vadovas nėra akcininkas naujoje įmonėje. Atliekant piniginių srautų analizę, paaiškėjus, kad skolingas draudėjas turi turto ir jis dar nėra įkeistas, skubiai registruoti priverstinę hipoteką ar įkeitimą, antrinę hipoteką. Analizuoti Fondo valdybos atrinktų draudėjų sąrašą, pas kuriuos dirba daugiau kaip 10 procentų darbuotojų, gaunančių mažiau negu minimali mėnesinė alga, atlikti pokyčio analizę. Įvertinti rizikos veiksnius ir teikti siūlymus Valstybinei mokesčių inspekcijai ir Valstybinei darbo inspekcijai dėl draudėjų patikrinimo.	bankroto byla. Išanalizavus šių bendrovių informaciją apie akcininkus ir vadovus buvo parengtos 4 pažymos, kuriose nurodyta su kokiomis kitomis bendrovėmis yra susiję buvę akcininkai ir vadovai. Nustatyta, kad: bankrutuojančios UAB „Supply and supports computers“ vadovas Dainius Gelumbauskas yra vadovu: UAB „Eliska“, (Kauno sk.), UAB „Eusita“ (Utenos sk.), UAB „Anviz biometric“ (Vilniaus sk.); bankrutuojančios UAB „Arkties kelio logistika“ akcininkė Virgina Žitkevičienė yra akcininke ir vadove UAB „Raulita“ (Šiaulių sk.); bankrutuojančios UAB „Vyjara“ vadovas ir akcininkas Vytautas Baliukas yra akcininku ir vadovu UAB „Real Energy“ (Vilniaus sk.) ir vadovu UAB „Monotrans“ (Vilniaus sk.); bankrutuojančios UAB „Aronita“ vadovas Algimantas Malinauskas yra vadovu Sporto klube „Auto-technoma“; bankrutuojančios UAB „Benedikte-4“ akcininkas vadovas Vidas Ragas yra akcininku ir vadovu UAB „Naktigonė“ (Vilniaus sk.); bankrutuojančios UAB „Rintela“ ir UAB „Autotela“ vadovas ir akcininkas Romualdas Bieliauskis yra vadovu UAB „Koksinas“ (Mažeikių sk.); bankrutuojančios UAB „Lauksmė“ vadovas Alfonsas Norvaišas yra vadovu UAB „Salnita“ (Vilniaus sk.); bankrutuojančios UAB „Stulpino malūnas“ akcininkė ir vadovė Neringa Palčauskienė yra vadove UAB „Rugvita“ (Mažeikių sk.); bankrutuojančios UAB „Jurdeta“ vadovas Remigijus Grigalauskas yra vadovu UAB „Benglita“ (Šiaulių sk.); bankrutuojančios UAB „Ruolsta“ akcininkė ir vadovė Sandra Zaveckienė buvo akcininke ir vadove UAB „Asleta“ (Klaipėdos sk.); bankrutuojančios UAB „Elduva ir partneriai“ akcininkas ir vadovas Povilas Karalius yra akcininku ir vadovu UAB „Elduva“ (Mažeikių sk.). Skyriaus įgalioti asmenys, atstovaujantys bankroto bylose, įpareigoti informuoti administratorius, su kokiomis
--	--	--	--

				įmonėmis akcininkai ir vadovai yra susiję, užklausti administratorių informacijos, ar tarp susijusių įmonių buvo vykdomi sandoriai, ar vyko darbuotojų judėjimas. 2016 metais atlikti 48 draudėjų piniginių srautų patikrinimai. Atlikus patikrinimus 9 draudėjų turtui įregistruota priverstinė hipoteka (įkeitimas), tai: UAB „Litventas“, UAB „Ruvio“, UAB „Industrika“, UAB „Aremikas“, UAB „Transefektas“, UAB „Pilkasis granitas“, UAB „Initium Verum“, UAB „Rudesta“ ir UAB „Jurdeta“. Su dviem draudėjais (UAB „Litventas“ ir UAB „Ruvio“ buvo sudarytos VSD įmokų įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo sutartys. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos veiksnio svarba išlieka.
5.	Egzistuoja rizika, jog nemokiems draudėjams laiku nepritaikius sankcijų, susidarys pradelstas įsiskolinimas.	Išauga skolingų draudėjų skaičius. Laiku nepritaikius sankcijų draudėjai gali turtą ir turimas lėšas iššvaistyti ar pervesti į dukterinę įmonę. Taip pat išlieka tikimybė, kad skolingas draudėjas gali išvykti į užsienį, kur mūsų sankcijų taikymas ribotas.	Analizuoti skolingų draudėjų sąrašus bei aptarti su skyriaus vadovybe ir priimti sprendimus dėl tolimesnių sankcijų taikymo. Specialistų savalaikiai pritaikytas sankcijas ir jų kokybę pastoviai tikrinti, surašant patikrinimo pažymą. (Vadovautis VSDFV Mažeikių skyriaus draudėjų, įmokų administravimo ir apdraustųjų įskaitos pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu, 2016-02-26 Nr. VE-68 patvirtintu VSDFV Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu). Analizuoti ir kontroliuoti VSD įmokų mokėjimo, įsiskolinimo	Registro skyriuje, analizuojant sankcijų taikymą skolingiems draudėjams, per 2016 metus buvo patikrinti 5855 draudėjų duomenys TS. Vadovaujantis VSDFV Mažeikių skyriaus 2016-02-26 įsakymu Nr. VE-68 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“, patikrintos 3485 įmonės dėl pradelstos skolos atsiradimo ir pagal VIS programoje formuojamus sąrašus patikrintos 2370 įmonės, surašytos patikrinimo pažymos. Tikrinant specialistų darbo kokybę nustatytos 9 esminės klaidos: nepritaikytos arba pavėluotai pritaikytos sankcijos - nepateiktas debeto mokėjimo nurodymas. Per 2016 metus gauti 25 prašymai dėl einamųjų įmokų atidėjimo (UAB „Rietavo veterinarinė sanitarija“, UAB „Rudesta“, UAB „Rytų ūkis“, UAB „Valhalla“, UAB „Porolita“, UAB „Catra“, UAB „Ledo meistrai“ ir UAB „Omnitekso prekyba“, UAB „Eco plast“, E. Butnorius IĮ, Mažeikių r. Židikų M. Pečkauskaitės gimnazija, UAB

			VSD biudžetui pokyčius ir priežastis. Analizuoti draudėjų einamųjų įmokų mokėjimą, sankcijų taikymo operatyvumą ir rengti informaciją ir siūlymus įmokų ir kitų pajamų surinkimui gerinti. Stebėti draudėjus: - apdraustųjų skaičiaus kitimą; - darbo užmokesčio kitimą; - finansinės būklės kitimą (piniginių srautų, turto analizė). Įtarus nesąžiningas veikas, patikrinimo medžiagą perduoti teisėsaugos institucijoms, Valstybinei mokesčių inspekcijai.	„Balėnų medis“) iš jų netenkinti 6 prašymai, 19 prašymų patenkinti, 16 prašymų įvykdyti laiku, 4 prašymai neįvykdyti. Draudėjui neįvykdžius įsipareigojimų, skyriaus specialistai taikė priverstinio poveikio priemones dėl skolos išieškojimo į Fondo biudžetą. Per 2016 metus buvo patikrinti 564 draudėjai, kurie kelia riziką dėl nesavalaikio atsiskaitymo su Fondo biudžetu. Įvertinus informaciją, numatytos priemonės dėl skolos išieškojimo ir vykdoma stebėseną dėl įmokų sumokėjimo. Per 2016 metus buvo patikrinti 168 rizikingi draudėjai, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos VSD įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc. Įvertinus patikrintų rizikingų draudėjų informaciją, nustatytos pagrindinės apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų sumažėjimo priežastys: darbų sezoniškumas, sumažėjusios statybos darbų apimtys, darbuotojams suteiktos nemokamos atostogos. Aptarti tolimesni specialistų veiksmai, vykdant rizikingų draudėjų stebėseną dėl apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų sumažėjimo. Registro skyriaus specialistai per 2016 metus atliko 22 įmonių piniginių srautų patikrinimus. Surašytos 22 patikrinimo pažymos, kuriose įvertintos įmonių finansinės galimybės laiku sumokėti VSD įmokas. Su rizikingų draudėjų vadovais praveisti pokalbiai. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. Siekiant užtikrinti efektyvų įmokų išieškojimo skyriaus vyriausiųjų specialistų darbo kokybės kontrolę, pasibaigus ketvirčiui, vadovaujantis VSDFV Mažeikių skyriaus Direktoriaus įsakymu 2016-08-30 Nr. VE-173 (2013-02-12 Nr.V-64) aptariamose visų įmokų išieškojimo skyriaus specialistų taikytos sankcijos draudėjams, turintiems pradelstą skolą, įvertinama, kas padaryta, ir dalyvaujant
--	--	--	---	---

				skyriaus vadovams aptariami tolimesni skolos išieškojimo veiksmai. 2016 metais I ketvirtį aptarta 750 draudėjų, II ketvirtį – 792 draudėjai, III ketvirtį – 923 draudėjai, IV ketvirtį – 942 draudėjai. 2016 metais taikant priverstinio poveikio priemones, iš skolingų draudėjų išieškota 5044,51 tūkst. Eur. Siekiant išieškoti įsiskolinimą Fondo biudžetui, užklausiama informacija apie Turto registruose įregistruotą draudėjo turtą. 2016 metais atlikta 1880 turto užklauso, 35 skolingų draudėjų turtui įregistruota priverstinė hipoteka (įkeitimas). Per PLAIS pateikta 20621 debeto mokėjimo nurodymų, 171 sprendimas dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka perduotas į skolininko darbovietę, antstoliams perduota 40 sprendimų dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka. Dėl 1 draudėjo (UAB „Industrika“) kreiptasi į VMI dėl patikrinimo skubos tvarka. VMI informavo, kad įvertinus tai, kad paskutinis bendrovės patikrinimas atliktas dėl mokestinių įsipareigojimų biudžetui vykdymo, buvo priimtas sprendimas kontrolės veiksmų neinicijuoti. Išvada: dėl priverstinio poveikio priemonių taikymo kontrolės rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka.
6.	Egzistuoja rizika, kad bankroto administratoriai nesąžiningai vykdo bankroto procedūras.	Bankroto byloje paskyrus administratorių, kuris ankstesnėse bankroto bylose nepatenkinamai vykdė pareigas, gali būti vilkinamos įmonės bankroto procedūros, padidėti bankroto administravimo išlaidos, mažiau pervesta lėšų į Fondo biudžetą. Kai skyrius turi mažą procentą	Siūlyti rinkti kreditorių susirinkimuose kreditorių komitetus bei teikti siūlymą dėl Fondo valdybos Mažeikių skyriaus atstovo kandidatūros į kreditorių komiteto narius. Užtikrinti, kad administratorių pirmosiose ataskaitose būtų išanalizuoti bankrutuojančios įmonės sandoriai, sudaryti per paskutinius 36 mėnesius iki	Per 2016 metus skyriuje iškelta 91 bankroto byla, 52 iš jų skyriaus iniciatyva; pasibaigė 65 bankroto bylos, jų skola 748,31 tūkst. Eur Fondo biudžetui nurašyta po bankroto. 2016-12-31 skyriuje – 168 bankroto bylos, iš jų 144 bankroto bylose draudėjai skolingi 145 bankroto bylose draudėjai skolingi Fondo biudžetui 1 926,57 tūkst. Eur. Per 2016 m. iš bankroto bylų atgauta 185,52 tūkst. Eur kreditorinio reikalavimo. Per 2016 metus skyriaus įgalioti asmenys 87-ose bankroto bylose, nepritarė 188-čiai administratorių pateiktų projektų. Skyriaus įgalioti

		kreditorinių reikalavimų, lyginant su kitais kreditoriais, egzistuoja rizika, kad nesąžiningi bankroto administratoriai gali reikalauti kreditorių patvirtinti nepagrįstas išlaidų sąmatas, tokiais veiksmais padarydami žalą kreditoriams.	bankroto bylos iškėlimo. Tvirtinant administravimo išlaidas, siūlyti išlaidų sąmatą skirti visam bankroto laikotarpiui, įvertinus bankrutuojančios įmonės veiklos laikotarpį ir turimą turtą. Kontroliuoti administravimo išlaidų naudojimą ir jų paskirstymą. Nustačius neteisėtus ar nesąžiningus bankroto administratorių veiksmus teikti skundus ir prašymus teismui, atskaitingai institucijai (Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybai).	asmenys dažniausiai nepritarė šiais klausimais: dėl administratorių ataskaitos tvirtinimo, dėl administravimo išlaidų sąmatos tvirtinimo, dėl debitorinių skolų pardavimo bei nurašymo, dėl turto pardavimo tvarkos ir kainų patvirtinimo, dėl informacijos teikimo kreditoriams apie bankroto bylos eigą tvarkos nustatymo, tačiau VSDFV Mažeikių skyriaus balsas nebuvo lemiamas. Pasitaiko atvejų, kai skyriui nepavyksta suderinti balsavimo su VMI ar Turto banku (nepitaria VSDFV Mažeikių skyriaus teiktam siūlymui). VSDFV Mažeikių skyrius 2016-03-10 kreipėsi į Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie LR Finansų ministerijos dėl bankroto administratorės UAB „Genora“ veiksmų įvertinimo administruojant VŠĮ „Mažeikių sporto centras“ bankroto procesą. 2016-09-21 Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie LR Finansų ministerijos įsakymu Nr. V4-78 bankroto administratoriui UAB „Genora“ skirta nuobauda. Buvo nustatyta, kad bankroto administratorė, administruodama VŠĮ „Mažeikių sporto centras“ bankroto procesą, pažeidė Elgesio kodekso 6.4 punktą. Šiaulių apygardos teismui 2016-06-14 skyrius pateikė skundą dėl bankrutavusios IĮ „Telšių būstas“ pakartotinio kreditorių susirinkimo priimto nutarimo „Dėl BIĮ „Telšių būstas“ turto pardavimo kainų ir tvarkos nustatymo“. 2016-08-30 Šiaulių apygardos teismas VSDFV Mažeikių skyriaus skundą tenkino. Išvada: rizika valdoma. Neteisėti nutarimai skundžiami teisės aktų nustatyta tvarka ir taip apginamos tiek Fondo valdybos Mažeikių skyriaus, tiek ir kitų kreditorių teisės.
7.	Esant dokumentų klastotėms, galimi neteisėti	Dėl įmonių, įstaigų, archyvų darbuotojų neapdairumo, nekompetencijos ar subjektyvaus sprendimo gali	1. Tikrinti abejonę keliančius stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus pensijoms (kompensacijoms) skirti.	Per 2016m. Pensijų skyriuje buvo nustatyta 12 abejonę keliančių darbo stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančių pažymų. 10 atvejų susiję su patikrinimais, kai apskaičiuotas asmens draudžiamųjų

	pensijų (kompensacijų) skyrimo atvejai.	būti pateikiami neteisingi duomenys apie darbo stažą ar draudžiamąsias pajamas. Šią riziką sąlygoja dvi priežastys: išorinė priežastis – įmonių, įstaigų, archyvų darbuotojai išduoda dokumentus pensijoms (kompensacijoms) skirti ir vidinės priežastys: vidaus kontrolės stoka ir nepakankamai išsamų dokumentų, gautų iš įmonių, įstaigų, archyvų analizavimas ir vertinimas. Egzistuoja rizika, kad nenustatant pateiktų dokumentų apie apdraustojo socialinio pensijų draudimo stažą ir draudžiamąsias pajamas autentiškumo, nepagrįstai gali būti paskirta didesnė pensija. Užtikrinant dokumentų patikrinimo patikimumą ir skaidrumą, pavesti patikrinimus atlikti dviem specialistams, naudojant „keturių akių principą.“	1.1.Užtikrinant dokumentų patikrinimo patikimumą ir skaidrumą, pavesti patikrinimus atlikti dviem specialistams,, naudojant „keturių akių principą“. 1.2.Tais atvejais, kai apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 ar yra akivaizdūs koeficientų netolygumai, tikrinti šių pažymų išdavimo pagrįstumą 1.3.Nustačius organizacijas, nepagrįstai išdavusias dokumentus pensijai ar kompensacijai skirti, teisės aktų nustatyta tvarka imtis veiksmų dėl padarytos žalos išieškojimo iš kaltų asmenų.	pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 arba yra akivaizdūs koeficientų netolygumai. Atlikus patikrinimus įmonėse, duomenų neatitikimų su pirminiais duomenimis nenustatyta. 3 atvejai Plungės savivaldybės archyvas, išduodamas pažymas apie asmens gautas draudžiamąsias pajamas, neteisingai nurodė laikotarpius, kai asmuo sirgo ar atostogavo. Pažymos perrašytos iki suvedant duomenis į informacinę duomenų bazę. Išvada: veiksnio valdymo priemonės kontroliuojamos.
8.	Skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo	Darbo praktikoje pasitaiko atvejų, kada išmoką gaunantis asmuo išvyksta į kitą šalį, tačiau nedeklaruoja	1. Gavus iš Fondo valdybos tvarką bei kontrolės mechanizmą užtikrinti informacijos patikrinimą apie asmenų, išvykusių į kitą valstybę,	1. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai informuoja Pašalpų specialistus apie klientų mirtį. Permokų dėl mirusių ar išvykusių į kitą valstybę šiais metais nenustatyta.

	mirtį, nepagrįstai praveda gautiną išmoką į kredito įstaigą.	išvykimo į užsienį ir ten miršta. Išmoka pervedama į banko sąskaitą iki tol, kol oficialiais ar neoficialiais duomenimis gaunama informacija apie išmokos gavėjo mirtį. Dėl minėtų priežasčių gali susidaryti išmokų permoka.	mirtį. Nustačius permoką, ją išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka. 2. Pareikalauti asmenų, kuriems pasibaigė asmens dokumentų galiojimo laikas, pateikti skyriui galiojančius asmens dokumentus. Tokiu būdu nustatyti, ar pensijos gavėjai nėra išvykę iš Lietuvos. Šiam patikrinimui atlikti, teikti pagalbos tarnybai užsakymą dėl galimybės formuoti korektūrų sąrašą „Asmenų, kuriems pasibaigė asmens dokumento galiojimo laikas, sąrašas.“	Išvada: negavus laiku informacijos apie išmokos gavėjo mirtį, išlieka rizika nepagrįstai mokėti išmoką, tuo pagrindu susidaro permoka. Pensijų skyriuje duomenų apie asmenų išvykusių į kitą valstybę, mirtį, per 2016 metus negauta. Išvada: rizikos veiksnys kontroliuojamas.
			VIDUTINĖS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
9.	Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai pritaikytos priverstinio poveikio priemonės Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie yra draudžiami kitos ES valstybės narės.	Registro skyriaus vyr. specialistai pagal Savarankiškai dirbančių asmenų teisės nemokėti PSD įmokų vertinimo darbo procedūrų aprašymą (toliau – Aprašymas), kuriame nurodyti atvejai bei dokumentai/pažymos, kurie patvirtina teisę nemokėti PSD įmokų, nagrinėja savarankiškai dirbančių asmenų pateiktus dokumentus dėl teisės nemokėti PSD įmokų Lietuvoje bei surašo Išvadą.	Tikrinti sankcijų taikymą Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie už praėjusį laikotarpį pateikė pažymą apie jų draudimą ES valstybėje narėje ir yra atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo bei einamuoju laikotarpiu dirba ir yra drausti ES valstybėje narėje.	Per 2016 metus į ES valstybių kompetentingas įstaigas buvo išsiųsta 281 patvirtinta H001 forma (prašymas pateikti informaciją) apie asmens socialinį draudimą ES valstybėje. Gautos 212 atitinkamos formos pažymos ir surašytos 173 teigiamos išvados dėl draudėjo teisės nemokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokų. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas.

		2015-01-14 raštu VSDFV papildomai paaiškino, kad Aprašyme nurodytoms pažymoms galima prilyginti asmens pateiktas E104, S041, E106 formos pažymas, bei nurodyta, kad svarstys galimybę papildyti Aprašymą. Specialistams kyla problema, nesant aiškaus situacijos sprendimo aprašymo, vertinant teisę atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo ir netaikyti sankcijų už laikotarpį į priekį po E104 pažymos išdavimo, nes ji nepatvirtina būsimo konkretaus kalendorinio laikotarpio. PSD įmokos priskaičiuojamos kas mėnesį, bet netikslinga kas mėnesį reikalauti asmens pateikti E104 formos pažymą iš ES valstybės narės.		
10.	Egzistuoja rizika, kad skolingiems draudėjams, kurie nėra deklaravę gyvenamosios	Daugėja įregistruojamų įmonių, bendrijų, savarankiškai dirbančio asmens veiklą fiktyviais adresais ar be adresų, jų vadovai, savininkai, akcininkai neturi asmens	Nuolat analizuoti informaciją apie įmones, bendrijas, savarankiškai dirbančius asmenis, kurie vykdo veiklą, įsiregistruoja fiktyviais adresais ar be adresų, jų vadovus, savininkus, akcininkus, kurie neturi asmens kodų (užsieniečiai),	Per 2016 metus buvo priimti 45 sprendimai dėl VSD įmokų skaičiavimo sustabdymo įmonėms, kurių savininkai – užsieniečiai, nebeturi ar neturėjo leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje. Sustabdytas VSD įmokų priskaitymas 41 962,57 Eur sumai. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas.

	vietos, nėra galimybės taikyti priverstinio poveikio priemonių ir tai lemia skolos VSDF biudžetui didėjimą	kodų (užsieniečiai), nedeklaravę konkrečios gyvenamosios vietos, kurie laiku nesumoka įmokų, todėl nėra kur siųsti raginimų, nėra galimybės taikyti priverstinio poveikio priemonių, vykdyti draudėjo paieškos. Tai lemia skolos VSD biudžetui didėjimą.	nedeklaravę konkrečios gyvenamosios vietos ir kurie laiku nesumoka įmokų; ar turi leidimą gyventi LR; ieškoti kontaktų per įgaliotą asmenį; patikrinti ar draudėjas kaip fizinis asmuo turi turto; surašyti turto ir asmens neradimo aktus; Įvertinus turimą informaciją teikti siūlymus dėl užsieniečiams įmokų skaičiavimo sustabdymo.	
11.	Egzistuoja rizika, kad iškelus restruktūrizavimo bylas jos bus nutrauktos, po to bus iškeliamos bankroto bylos. Iškėlus restruktūrizavimo bylą įmonė privalo vykdyti veiklą ir mokėti einamąsias įmokas. Negaudamos pakankamai pajamų jos negali laiku sumokėti einamųjų VSD įmokų ir pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą atsiskaityti su kreditoriais. Todėl restruktūrizavimo bylos dažniausiai būna nutraukiamos ir iškeliamos bankroto bylos, ko pasekoje išauga skola fondo	Egzistuoja rizika, kad iškelus restruktūrizavimo bylas jos bus nutrauktos, po to bus iškeliamos bankroto bylos. Iškėlus restruktūrizavimo bylą įmonė privalo vykdyti veiklą ir mokėti einamąsias įmokas. Negaudamos pakankamai pajamų jos negali laiku sumokėti einamųjų VSD įmokų ir pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą atsiskaityti su kreditoriais. Todėl restruktūrizavimo bylos dažniausiai būna nutraukiamos ir iškeliamos bankroto bylos, ko pasekoje išauga skola fondo	Kontroliuoti, kad restruktūrizuojama įmonė, laiku sumokėtų einamąsias VSD įmokas, ir laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą.	2016 m. sausio 1 d. Mažeikių skyriuje buvo 6 restruktūrizuojamos įmonės. 2016 m. pirmame ketvirtyje buvo iškeltos 2 naujos restruktūrizavimo bylos (UAB „Eko Holdingas“ ir UAB „Džiugo statyba“), antrame ir trečiame ketvirtyje naujų bylų nebuvo iškelta. 2016 m. ketvirtame ketvirtyje buvo iškeltos 2 naujos restruktūrizavimo bylos (UAB „Industrika“ ir UAB „Rudesta“). VSDFV Mažeikių skyrius dėl UAB „Industrika“ restruktūrizavimo bylos iškėlimo pateikė Lietuvos apeliaciniam teismui atskirąjį skundą dėl 2016 m. lapkričio 8 d. Šiaulių apygardos teismo nutarties civilinėje byloje Nr. B2-925-357/2016. 2016 m. gruodžio 27 d. Lietuvos apeliacinis teismas panaikino Šiaulių apygardos teismo 2016 m. lapkričio 8 d. nutartį ir bylą perdavė pirmosios instancijos teismui nagrinėti iš naujo. Dėl UAB „Rudesta“ restruktūrizavimo bylos iškėlimo atskiruosius skundus Lietuvos apeliaciniam teismui yra pateikusios UAB „Bos Inox“, UAB „Kaunas Metal“, UAB „AP LT“, UAB „Argensta“. Byla Lietuvos apeliaciniam teismui dar neišnagrinėta. 2016 m. antrame ketvirtyje skyriuje pavėluotai buvo gauta

		biudžetui.		informacija apie tai, kad Šiaulių apygardos teismas 2016-02-29 sprendimu patvirtino restruktūrizuojamos UAB „Transefektas“ restruktūrizavimo plano įgyvendinimo aktą ir baigė restruktūrizavimo bylą. Teismo sprendimas įsiteisėjo 2016-03-31. VSDFV Mažeikių skyrius šioje restruktūrizavimo byloje nebuvo patvirtintas kreditoriumi. 2016 m. trečiame ketvirtyje skyriuje pavėluotai buvo gauta informacija apie tai, kad Klaipėdos apygardos teismas 2016-03-14 nutartimi nutraukė restruktūrizuojamos UAB „Taudova“ restruktūrizavimo bylą, kuri buvo apskūsta Lietuvos apeliaciniam teismui. 2016-05-19 Lietuvos apeliacinis teismas Klaipėdos apygardos teismo 2016 m. kovo 14 d. nutartį paliko nepakeistą. VSDFV Mažeikių skyrius šioje restruktūrizavimo byloje nebuvo patvirtintas kreditoriumi. 2016 m. rugpjūčio 30 d. UAB „Taudova“ direktorius Saulius Baltušis pakartotinai kreipėsi į Klaipėdos apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos iškėlimo UAB „Taudova“. VSDFV Mažeikių skyrius išnagrinėjęs patektus restruktūrizavimo metmenis pateikė Klaipėdos apygardos teismui prieštaravimus dėl restruktūrizavimo bylos iškėlimo. 2016 m. gruodžio 28 d. Klaipėdos apygardos teismas nutartimi pareiškimą dėl restruktūrizavimo bylos iškėlimo UAB „Taudova“ atmetė ir iškėlė bankroto bylą. 2016 metais 2 draudėjai (UAB „Kvistija“, UAB „Saurida“) einamąsias įmokas mokėjo laiku. UAB „Srava“ einamąsias įmokas mokėjo pavėluotai. UAB „Eko Holdingas“, UAB „Taudova“, AB „Sidona“ einamąsias VSD įmokas 2016 metais sumokėjo pagal pateiktus debeto mokėjimo nurodymus. Restruktūrizuojama UAB „Džiugo statyba“ einamųjų VSD įmokų nemokėjo nuo 2016 m. trečio ketvirčio, į siunčiamus raginamus sumokėti einamąsias įmokas nereagavo. Skyrius informavo administratorių, kad RUAB „Džiugo statyba“
--	--	------------	--	---

				nemoka einamųjų VSD įmokų. Bendrovė taip pat nepateikė restruktūrizavimo plano, todėl administratorius kreipėsi į Šiaulių apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo. VSDFV Mažeikių skyrius taip pat pateikė teismui prašymą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo UAB „Džiugo statyba“. Vyksta teismo posėdžiai, teismo nutartis dar nepriimta (sekantis posėdis numatytas 2017-01-11). Restruktūrizuojama UAB „Eko Holdingas“ taip pat nepateikė restruktūrizavimo plano, todėl administratorius ir VSDFV Mažeikių skyrius kreipėsi į Šiaulių apygardos teismą dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo. Restruktūrizavimo byla Šiaulių apygardos teismo nutartimi 2016-08-16 nutraukta, tačiau buvo apskūsta Lietuvos apeliaciniam teismui. 2016-12-01 Lietuvos apeliacinis teismas išnagrinėjęs bylą paliko nepakeistą 2016-08-16 Šiaulių apygardos nutartį. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos veiksnio svarba išlieka.
12.	Nepakankama gydymo įstaigų nedarbingumo pažymėjimų išdavimo kontrolė įtakoja nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimus ir/ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimus.	Nepakankama gydymo įstaigų nedarbingumo pažymėjimų išdavimo kontrolė įtakoja nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimą atleistiems iš darbo, tapus nedarbingais dėl piktnaudžiavimo alkoholiu, dėl elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimo (dirba, mokosi, keliauja).	Analizuojant asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais, atkreipti ypatingą dėmesį į dažniausiai pasitaikančių diagnozių (J; M kodais) atvejus ir kilus įtarimui, dėl nepagrįstai išduotų nedarbingumo pažymėjimų, nedelsiant darbingumo patikrinimui kvieisti į GKK. Gavus informaciją apie elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimus (dirba, mokosi, keliauja, dalyvauja sporto renginiuose) operatyviai atlikti patikrinimus:	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistai per 2016 metus dalyvavo GKK posėdžiuose dėl 2472 asmenų ilgalaikio laikino nedarbingumo, vykdant operatyvią kontrolę į GKK darbingumo vertinimui iškviėtė 3521 asmenų, iš kurių – 2285 užbaigti iki posėdžio (64,9%); 218- užbaigti posėdžio metu (6,2%); 10– užbaigti, nes neatvyko (0,3%); 98 - pratęsti iki 3 dienų (2,8%); 878 - pratęsti ilgiau nei 3 dienos (24,9%); 32 - tęsiami kitoje ASPI (0,9%). Dėl nepagrįstai išduotų ir/ar testų nedarbingumo pažymėjimų iš 5 ASPI sugrąžintos lėšos 11 atvejų, tai sudaro 1619,03 Eur. VSDFV biudžetui padaryta žala nustatyta ir išieškota 100 proc. Iki mokėjimo sulaukytos lėšos 87 atvejams sumoje 7392,92 Eur.: 33 - atvejų dėl elgesio taisyklių pažeidimo nedarbingumo

			a) gydymo įstaigoje patikrinti medicininę dokumentaciją; b) kviesti apdraustuosius į GKK; c) sutikrinti duomenis su mokymosi įstaiga; d) išsikviesti apdraustąjį ir pareikalauti paaiškinimo.	metu; 16 - atvejis dėl atleidimo iš darbo; 15 - atvejų kai NP išduoti neblaiviems, 10 - atvejų nustatytas NP išdavimo, tęsimo pažeidimas. 6 - atvejų kiti patikrinimai, 7 - atvejai dėl kelių priežasčių. Per 2016 metus vykdomos kontrolės dėka nustatytos 22 permokos sumoje – 1205,11 Eur. permokos susidarė pažeidus gydymo režimą ir elgesio taisykles nedarbingumo metu. Permokos išieškotos 100 proc. Šalinant šį rizikos veiksni į GKK iškviesta 9,3 proc. asmenų, turinčių nedarbingumo pažymėjimus. Išvada: rizikos veiksnys valdomas dėl nuolat vykdomos kontrolės, rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios, rizikos svarba išlieka.
13.	Darbuotojui klaidingai įvedus duomenis į IS neteisingai nustatoma teisė į išmokas, jų mokėjimo laikotarpiai.	Darbuotojui dėl neatidumo klaidingai įvedus duomenis į IS egzistuoja rizika neteisingai įrašyti duomenis apie stažą ir pajamas, neteisingai nustatyti teisę į išmokas, jų mokėjimo laikotarpius, dėl ko gali susidaryti permoka, nepriemoka.	Patikrinti įvestų į IS duomenų pašalpų/išmokų/kompensacijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą pašalpų vyr. specialistams ir vyr. specialistams (kontrolei) - 100 proc., išskyrus pagal tiesioginį (žalią) sąrašą pašalpų vyr. specialistams (kontrolei) patikrinti ne mažiau kaip 20 proc. nuo paskirtų pašalpų.	Per 2016 metus Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresnieji ir vyriausieji specialistai paruošė, patikrino ir priėmė 75584 sprendimus. 16 specialistų padarė 58 klaidas. Bendras specialistų padarytų klaidų procentas sudaro 0,08 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Dažniausiai pasitaikančios klaidos: neteisingai pasirinktas koeficientas skiriant išmoką; paskaičiuota išmoka su klaidinga NP-SD; klaidingai suvestas dienų skaičius iš darbo laiko apskaitos žiniaraščio; klaidingai pritaikytas NPD; išmoka paskaičiuota su neteisinga 9 SD forma; praleisti skyrimo ir mokėjimo terminai. Vyr. specialistai (kontrolei) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų pašalpų. Nuo 2016-04-01 vyr. specialistai (kontrolei) iš 52121 paskirtų išmokų patikrino 18835 išmokas, tai sudaro 36,13 proc. kiekvienam specialistui. Užfiksuotos ir ištaisytos 23 klaidos. Išvada: Kontrolės dėka siekiama išvengti klaidų, jas laiku

			Patikrinti įvestų į IS duomenų ir pensijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą vyr. specialistams- 100 proc., o vyr. specialistams (kontrolei)- ne mažiau kaip po 30 per ketvirtį pirmą kartą skiriamų pensijų. Nustačius neteisingai suvestus duomenis, juos registruoti, parengti klaidų analizę ir aptarti su specialistais.	pašalinant. Pensijų skyriuje per 2016 metus nustatyta 190 atvejų klaidingai įvestų duomenų į IS dėl specialistų neatidumo. Kontrolės dėka klaidos ištaisytos iki išmokų skyrimo. Laiku užkirstas kelias permokų susidarymui. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.
14.	Dėl ne pilna apimtimi importuojamų duomenų į Išmokų taikomąją sistemą, egzistuoja išankstinių senatvės pensijų skyrimo bei pareigūnų ir karių valstybinių pensijų priedo už tarnybą nepagrįsto mokėjimo rizika	Nesant Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų iš Mokesčių mokėtojų registro, ir asmeniui nepranešus, jog yra ūkininkas ar jo partneris, egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai paskirta ar išmokėta išankstinė senatvės pensija.	Kas mėnesį tikrinti korektūrų sąrašus apie išankstinių senatvės pensijų gavėjus, ir nustačius atvejus, kai asmuo yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai ankstesniais mėnesiais nebuvo, per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą. Nustačius permokas, išieškoti jas teisės aktų nustatyta tvarka.	Per 2016 metus nenustatyta atvejų, kai asmuo pranešė jog yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai iš Mokesčių mokėtojų registro nebuvo. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.
15.	Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai išduota netekto	Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai nustatytas netekto darbingumo lygis ir toks asmuo įgytų teisę į	1. Programinės įrangos pagalba formuoti ir vertinti sąrašus asmens sveikatos priežiūros įstaigų, siuntusių asmenis darbingumo	Per 2016 metus skyriaus specialistų aplankytos visos 49 ASPĮ su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti elektroninius nedarbingumo ir nėštumo gimdymo pažymėjimus. Suorganizuoti ir prarasti 24 pasitarimai

	darbingumo pažyma.	išmoką.	lygiui nustatyti; vertinti KAS ir pensijų skyriaus specialistų nukreiptas darbingumo lygio pažymas dėl netekto darbingumo lygio nustatymo; analizuoti šiuos duomenis. 2. Įvertinti pirminius dokumentus dėl nustatytų profesinių ligų pagrįstumo, paruošti pažymą ir teikti pasiūlymus dėl atitinkamo sprendimo priėmimo. 3. Organizuoti bendrus pasitarimus su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais, NDNT ir VDI teritorinių skyrių vadovais.	Telšiuose, Akmenėje, Skuode, Plungėje ir Mažeikiuose su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais. Iš jų 6-iose pasitarimuose dalyvavo ir NDNT teritorinių skyrių vadovai, Valstybinės darbo inspekcijos teritorinių skyrių vadovai ir specialistai. Per 2016 metus įvertintas darbingumo lygio nustatymo pagrįstumas 501 pacientui. Per 2016 m. Mažeikių skyriuje gauti 52 pranešimai apie įtariamas profesines ligas. Vyriausieji specialistai profesinių ligų tyrimo ir apskaitos nuostatuose nustatyta tvarka dalyvavo 52 įtariamų profesinių ligų tyrime. Dėl profesinių ligų priežasčių tyrimo medžiagos ir akto 4 kartus buvo kreiptasi į VDI Telšių skyrių, 2 kartus atsisakyta pateikti papildomą medžiagą ir atlikti tyrimą. Tuo atveju kreipėmės į Vyriausiąjį darbo inspektorių, kuris pavedė VDI Telšių skyriui atlikti papildomą darbo vietos tyrimą. Atliktas papildomas darbo vietos tyrimas, dalyvaujant Sodros specialistui. Dėl 3 asmenų kreiptasi į NDNT direktorių (1 dėl profesinės ir 2 dėl bendro susirgimo) darbingumo lygio nustatymui: 2 -atvejais procentai dėl bendro susirgimo sumažinti, 1 -atveju procentai dėl profesinės ligos sumažinti. Per 2016 m. į CDMEK kreiptasi dėl 1 asmens. Per 2016 m. CDMEK dėl Mažeikių skyriaus kreipimosi priėmė 6 sprendimus: 1 - atveju nuginčytos 6 iš 13 nustatytų diagnozių, 2 - atvejais profesinė liga nuginčyta, 2 – atvejais profesinė liga palikta galioti, 1- atveju buvo priimtas sprendimas panaikinti 2 patvirtinimo aktus ir surašyti vieną patvirtinimo aktą. Išvada: rizikos valdymo priemonės efektyvios.
16.	Egzistuoja rizika, kad apdraustiesiems	Kai asmuo nedarbingas ar iš dalies darbingas dėl sužalojimų, kuriuos įgijo dėl	Specialistas, gavęs prašymą dėl išmokos skyrimo ir nustatęs, kad išmokos gavėjas galėjo būti	Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai klientų priimamuosiuose registruodami prašymą dėl traumos buityje ar sužalojimo autoįvykio metu, prašo parašyti

	nepateikus aktualios informacijos apie netekto darbingumo priežastis nebus nustatytas žalos Fondo biudžetui faktas.	trečių asmenų kaltės ar patekus į autoįvykį, ir teikiant prašymą dėl išmokos skyrimo, ne visada pažymi, kad nukentėjo dėl smurtinių kito asmens veiksmų ar eismo įvykio metu. Todėl egzistuoja rizika, kad apdraustiesiems nepateikus aktualios informacijos apie netekto darbingumo priežastis nebus nustatytas žalos Fondo biudžetui faktas.	sužalotas dėl trečiųjų asmenų kaltės, paprašyti paaiškinimo dėl traumos pobūdžio, priežasties ir vietos. Vadovaujantis 2015-12-30 įsakymu Nr. VE-328 patvirtintu VSDFV Mažeikių skyriaus išmokėtų pašalpų, pensijų ir kitų išmokų išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise tvarkos aprašu bei teisės aktų nustatyta tvarka vykdyti žalos išieškojimą.	paaikškinimą apie įvykio aplinkybes, nurodant kaltus asmenis, įvykio datą, laiką, į kokį PK kreipėsi. Jeigu prašymas gautas per EGAS, specialistas, ruošiantis sprendimo projektą, bendrauja su klientu telefonu ir paprašo atvykti į skyrių, parašyti paaikškinimą. Per 2016 m. registruojant prašymus buvo gauti 76 paaikškinimai dėl įvykio, kur galima trečio asmens kaltė. Visi paaikškinimai nukreipti Teisės ir personalo skyriui žalos išieškojimo iš trečių kaltų asmenų vykdymui. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistai atrenka įtartinus NP su nedarbingumo priežastimi (nelaimingas atsitikimas buityje) esant ligos kodui S ar T, kurie IS pagalba nukreipiami nedarbingumo kontrolei. Per 2016 m. surašytos 131 medicininių dokumentų patikrinimo pažymos su išvadomis ir siūlymais pradėti žalos išieškojimo procedūrą regreso tvarka iš trečiųjų kaltų asmenų, iš jų 11 pažymų surašė kitų teritorinių skyrių specialistai. 71 atvejis, kai surašyta išvada dėl žalos išieškojimo nutraukimo, iš jų: 15 atvejų, kai įvykis neregistruotas PK; 32 atvejai, kai susižalojo pats ir nėra trečių asmenų kaltės; 23 atvejai, kai sustabdytas/nutrauktas ikiteisminis tyrimas nenustačius kaltų asmenų, 1 atvejis, kai kaltas asmuo yra nepakaltinamas. Surašyta 111 išvadų dėl žalos išieškojimo nutraukimo arba regreso nutraukimo. Per 2016 m. buvo pateiktos 263 užklausos ikiteisminio tyrimo institucijoms. Gavęs informaciją, Teisės ir personalo skyrius ruošia dokumentus dėl žalos išieškojimo, arba ruošia išvadas dėl išieškojimo procedūrų nutraukimo ar baigimo. Iš viso per 2016 m. paruoštos 162 pretenzijos, pateikti 18 prašymų dėl teismo įsakymų išdavimo. Iš viso per ataskaitinį laikotarpį pateikta 99 424,35 Eur pretenzijų dėl žalos išieškojimo regreso tvarka, išieškota 85 275,93 Eur žalos iš trečiųjų kaltų asmenų
--	--	---	--	--

				(įskaitant ir pagal ankstesniais metais pateiktus reikalavimus). Išvada: rizika valdoma, nes rizikos valdymo priemonės efektyvios.
17.	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	Egzistuoja rizika, kad metrikacijos skyriams suvedant duomenis į registrų tarnybos duomenų bazę apie asmenų ištuokas arba santuokas, įregistruotas iki 1995 metų, „Sodros“ duomenų bazėje duomenys atsikels pavėluotai, kai jau yra mokamos našlių pensijos. Tai turės įtakos mokamoms našlių pensijoms, dėl ko gali išaiškėti pensijų permokos. Kad būtų galima valdyti šią riziką, reikalinga galimybė formuoti korektūrų sąrašus „Įregistruotos ištuokos ir įregistruotos santuokos laikotarpiu iki 1995 m.“ Tikrinant korektūras atsiras galimybė užkirsti kelią permokų susidarymui.	1.Kas mėnesį tikrinti korektūrų sąrašą „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ir Sodros duomenimis sudarė naują santuoką“. 2.Tikrinti našlių pensijas gaunančius asmenis, kurių santuokos su mirusiu asmeniu sudarytos ne Lietuvoje. 3.Parengti raštą civilinės metrikacijos skyriams dėl tarpininkavimo gaunant duomenis iš užsienio valstybių apie asmenų santuokų nutraukimą.	Vadovaujantis 2015-04-10 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.VL-2065 Mažeikių skyrius perdavė Fondo valdybai 3070 pažymų našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui patikrinti. Iš jų patikrinta 2402, nustatyta 11 našlių pensijų permokų. Permokų suma 46475,92 Eur. Per 2016m. padengta našlių pensijų permokų 4398,09 Eur. Visos permokos susidarė dėl to, kad asmenys pateikė dokumentus, neatitinkančius tikrovės tai yra nenurodė, kad santuokos su asmenimis, už kuriuos kreipėsi skirti pensiją, buvo nutrauktos, o taikomojoje programoje duomenys apie ištuokas, registro tarnybos nesuveista. Išvada: rizikos veiksnys dalinai kontroliuojamas, nes fondo valdyba pilnai nesutikrino pažymų teisingumo apie sudarytas santuokas su civilinių metrikacijų skyrių duomenimis.
18.	Egzistuoja rizika, kad netekus kvalifikuoto darbuotojo dėl ekonominių ar	Atleidus arba laikinai netekus (išleidus) motinystės, motinystės/tėvystės atostogų) kvalifikuoto specialisto, kitiems	1.Priėmus dirbti naują specialistą, paskirti mentorių, kuris padėtų integruotis į kolektyvą ir darbo specifiką bei praveistų mokymus. Nesant analogiškos pareigybės skyriuje, suteikti galimybę nuvykti	Per 2016 m. į skyrių priimti 12 dirbančiųjų (7 karjeros valstybės tarnautojai, 3 pakaitiniai valstybės tarnautojai ir 2 darbuotojai: 1 dirbantis pagal terminuotą darbo sutartį ir 1 vienas pagal neterminuotą darbo sutartį). Per 2016 m. atleisti 9 darbuotojai: 5 valstybės tarnautojai, iš kurių 3 atsistatydino savo noru, 2 valstybės tarnautojos

	darbovietės struktūrinių pertvarkymų, gali sutrikti svarbių skyriaus funkcijų vykdymas.	specialistams padidėja darbo krūvis, tai blogina atliekamo darbo kokybę. Tokia pat problema iškyla ir dėl nepakankamai kompetentingo specialisto atliekamo darbo. Kitas specialistas dirbdamas pilnu krūviu savo pareigose privalo perimti buvusios pareigybės (arba netinkamai atliekamo kolegos darbo) funkcijas. Dėl pernelyg padidėjusio darbo krūvio mažėja darbuotojo darbo efektyvumas ir tai sudaro sąlygas atsirasti klaidoms, blogėja darbo kokybė.	į Fondo valdybą ar į kitą teritorinį skyrių, pasisemti darbo patirties. 2. Pastebėjus specialisto iniciatyvumą, žingeidumą, pareiškus norą keisti pareigas tarnybinio kaitumo būdu „skolinti“ specialistą kitam funkciniam skyriui, kad susipažintų su kitomis funkcijomis, darbo specifi-ka. Esant darbuotojų pageidavimui, vykdyti „šešėliavimą“. 3. Nustačius, kad specialistui stinga kvalifikacijos, taikyti pirmą priemonę, siųsti į mokymus arba taikyti Valstybės tarnybos įstatyme numatytas priemones.	atleistos suėjus pensiniam amžiui (šalių susitarimu), 2 pakaitinės valstybės tarnautojos buvo atleistos vienai laimėjus atranką į kitą pakaitinio pareigybę, o kita – pateikus prašymą atleisti savo noru. 2 darbuotojai pagal darbo sutartį buvo atleisti ir priimti į valstybės tarnybą, pretendentėms laimėjus konkursus. 2016 m. sausio 1 d. Fondo valdybos Mažeikių skyriuje patvirtintos 179 pareigybių, per kalendorinius metus šis skaičius padidėjo vienu valstybės tarnautoju (Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotoju) ir 2016 m. gruodžio 31 d. buvo – 180: 158 valstybės tarnautojai ir 22 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. 2016 m. gruodžio 31 d. pareigybių užimtumas lygus 97,22 % (neužimtos 5 valstybės tarnautojų pareigybės – Registro skyriaus vyriausiojo specialisto (laimėjus konkursą specialistas bus priimtas 2017-01-10), Informacinių sistemų vyriausiojo specialisto, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto, Klientų aptarnavimo skyriaus vyriausiojo specialisto bei Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausiojo specialisto), visos kitos buvusios laisvos pareigybės metų laikotarpyje buvo konkursų, laisvo priėmimo būdais užpildytos. Siekiant užtikrinti naujai priimtų darbuotojų supažindinimą su darbo turiniu bei suteikti jiems darbui reikalingas žinias bei praktinius įgūdžius, naujai priimtiems specialistams taikomos adaptacijos programos, jiems skiriami mentorai. 2016 m. nevyko joks struktūrinis pertvarkymas, todėl šioje srityje rizika nepasireiškė. Padidėjęs darbo krūvis atsirado pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiesiems specialistams, vykdančioms nedarbingumo kontrolę – per 2016 m. valstybės tarnybą paliko viena valstybės tarnautoja, o kita buvo išleista motinystės, motinystės/tėvystės atostogų,
--	--	--	---	--

				todėl likusiems 4 specialistams ženkliai padidėjo darbo krūvis. Vadovai nedelsiant perskirstė darbo krūvį, todėl funkcijų neatlikimo atvejų išvengta, už padidintą darbo krūvį specialistams skiriamos priemokos. Per 2016 m. net 8 kartus buvo skelbtas konkursas laisvai pareigybei užimti, tačiau arba į konkursą neužsiregistruodavo nei vienas pretendentas arba nei vienas neatvykdavo. Tokia pati situacija susidarė ir skelbiant atranką į pakaitinio valstybės tarnautojo pareigybę. Per 2016 m. nebuvo nustatyta atvejų, kad dėl nepakankamos kvalifikacijos reikėtų taikyti Valstybės tarnybos įstatyme numatytas priemones. Visi darbuotojai buvo mokomi pagal patvirtintą mokymo planą bei organizuojamus vidinius mokymus. Išvada:. Rizika valdoma, taikytos priemonės (mentorių skyrimas, darbų paskirstymas pagal esamų darbuotojų kiekį) yra efektyvios, tačiau pažymėtina, kad rizika aktuali ir išlieka, nes darbuotojų kaita yra nuolatinė
19.	Egzistuoja rizika, kad atsilaisvinus nekilnojamojo turto plotui, tapus nereikalingam naudoti kilnojamajam turtui bus neefektyviai ir neekonomiškai naudojami turimi ištekliai.	Pasikeitus darbo procesams darbuotojo darbo vieta gali būti perkelta į kitą Mažeikių skyriui priklausančią padalinį. Dėl to gali atsirasti nenaudojimo laisvo ploto, kuriam skaičiuojamos patalpų išlaikymo sąnaudos (patalpų šildymas, apsauga, pastatų apžiūra, valymas). Toks turto naudojimas veikloje, nesudarius nuomos sutarčių, sudaro sąlygas jį eksploatuoti neefektyviai ir neekonomiškai naudoti	1. Kreiptis į Fondo valdybą dėl pritarimo gavimo laisvų patalpų nuomai arba turto pardavimui. 2. Gavus Fondo valdybos pritarimą, Vyriausybės nustatyta tvarka pateikti dokumentus ir kitą informaciją apie privatizuojamą objektą Valstybės įmonei Turto bankas. 3. Skyriuje atsiradus netinkamam, nebegalimam naudoti, sugadintam kilnojamajam turtui, skelbti aukcioną.	2. 2016 m. kovo 7 d. išsiųstas raštas Nr. (4.18) I-4791 į Valstybės įmonę turto banką „Dėl nekilnojamojo turto įtraukimo į viešame aukcione parduodamo valstybės nekilnojamojo turto ir kitų nekilnojamųjų daiktų sąrašą“ dėl administracinių patalpų adresu Šaulių g. 7-2, Skuode. <u>Atsakymo ar nurodymų dėl tolimesnių veiksmų eigos 2016 m. bėgyje negauta.</u> 3. Vadovaujantis 2016 m. liepos 22 d. Fondo valdybos direktoriaus įsakymu Nr. V-354, organizuotas nereikalingo, netinkamo (negalimo) naudoti ilgalaikio materialaus turto pardavimas viešajame aukcione bei dalies nereikalingo, netinkamo (negalimo) naudoti ilgalaikio materialaus turto nurašymas.

		lėšas. Sumažėjus darbuotojų skaičiui, gali atsirasti nenaudojamo turto.		Išvada: rizika valdoma.
20.	Nesuveikus IT integracinėms sąsajoms, galima netinkamų nekokybiškų duomenų panaudojimo rizika bei darbuotojo darbo vietos neparengimo laiku darbui rizika.	Suvedus personalo duomenis į FVS PV posistemę, tačiau nesuveikus FVS PV ir FVS DU sistemų integracinėms sąsajoms (tai, pvz., gali įvykti dėl klaidingo duomenų suvedimo, dėl dviejų sistemų integracijoje nenumatyto veiksmo atlikimo ar paslaugos nepasiekiamumo), yra galimi duomenų (pvz., apie darbuotojo perkėlimą, pareigų pasikeitimą, atostogų suteikimą, kvalifikacijos tobulinimą) neatitikimai, duomenų perdavimo vėlavimai ir klaidos, sąlygojančios darbo laiko apskaitos žiniaraščio duomenų netikslumus (pvz., žiniaraštyje nerodomas naujai priimtas darbuotojas, pasikeitusios darbuotojo pareigos, nebuvimo darbe atvejai ir pan.) bei darbo užmokesčio apskaičiavimo ir išmokėjimo neteisingumą.	1.Suvedus personalo duomenis į FVS PV posistemę, kitą dieną sutikrinti duomenis FVS DU posistemėje, FIM sistemoje. 2.Išsiųsti specialistams užklausas apie suteiktų teisių prieinamumą. 3.Gavus specialistų atsakymą, imtis priemonių galimoms klaidoms ištaisyti, o neturint technologinių įrankių, teikti užklausas pagalba. sodra.lt.	2016 m. 12 kartų vyko perkrovimai bei integracijos tarp taikomųjų sistemų ir FIM'o. I ketvirčio laikotarpiu neveikė sąsaja su DVS, todėl naujai priimtas specialistas negalėjo prisijungti prie taikomųjų programų. 2016-04-08 buvo užstrigęs duomenų perdavimas iš FVS_PV ir FIM'o. III ketvirtyje vyko 3 FIM' o perkrovimai ir integracija su pačiu FIM'u, pagal priimtą sprendimą turėjo atsirasti naujas MSM prieigų blokas. Dėl techninių priežasčių šis naujas blokas teritorinių skyrių FIM sistemose laiku neatsirado, o problemos buvo pašalintos po 8 dienų. IV ketvirčio laikotarpiu taip pat buvo FIM sutrikimų, kurie buvo pašalinti per 3 dienas.(laikotarpiu nuo 2016-10-14 iki 2016-10-17 nepakankamai efektyviai veikė daugelis programų). Kai suvedamos naujos prieigos, pranešama specialistams elektroniniu paštu apie suteiktas prieigas, siekiant kontroliuoti suteiktų teisių prieinamumą. Išvada: kontrolės dėka rizika valdoma. Rizikos veiksnio svarba išlieka., nes iki šiol naujai priimtas arba perkeltas į kitas pareigas specialistas kai kurias prieigas prie IS, DVS po integracijos gali naudoti tik po 1-3 darbo dienų.

		Nesuveikus FVS PV ir FIM sistemų integracijai, egzistuoja darbuotojo darbo vietos neparengimo laiku darbui rizika.		
21.	Netinkamai bendraujant ir bendradarbiaujant su klientais ar valstybės institucijomis bei žiniasklaida nukenčia organizacijos įvaizdis ir veikla.	Neprofesionalus ir nekokybiškas klientų aptarnavimas, netinkamas bendravimas su kitomis valstybinėmis institucijomis, žiniasklaidos atstovais, netiksliai išanalizuota kliento kreipimosi į skyrių priežastis, gali sukelti dviejų šalių konfliktą, dėl to, gali atsirasti nepagrįsti kaltinimai, neigiami pasisakymai apie skyriaus darbo kokybę. Šios priežastys įtakoja visuomenės nepasitikėjimą skyriumi ir sistema, trukdo specialistams tinkamai atlikti įstaigos funkcijas.	Teikti operatyvią informaciją apie valstybinio socialinio draudimo sistemos pokyčius, skyriaus darbo rezultatus rajono laikraščiuose, per regioninę kabelinę televiziją, per radijo stotis, „Sodros“ intranete. Rengti mokomuosius seminarus draudėjams ir apdraustiesiems.	Vykdam šios rizikos valdymą, klientai priimamajame aptarnaujami kokybiškai ir efektyviai. Nuolat teikiama operatyvi informacija apie valstybinio socialinio draudimo pokyčius. VSDFV Mažeikių skyriaus specialistai operatyviai atsako į prašymus, paklausimus, skundus susijusius su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus veikla gautus per Elektroninę gyventojų aptarnavimo sistemą (EGAS), „Sodros“ informacijos centrą (SIC), el. paštu mazeikiai@sodra.lt, bei specialistų el. paštais. 2016 m. per EGAS sistemą (GSE registras) gauta ir atsakyta į 426 prašymus/skundus, iš jų 13 nepagrįstų skundų VSDFV Mažeikių sk. bei 8 skundai persiųsti pagal priklausomybę Fondo valdybai ir kitiems teritoriniams skyriams. Per SIC sistemą gauta ir atsakyta į 420 paklausimų (Registro sk., Pašalpų sk., Pensijų sk.). 809 paklausimai gauti el. paštais užregistruoti ir reikalaujantys atsakymo atsakyti laiku. Per 2016 m. VSDFV Mažeikių skyriaus vadovybė vyko į 31 susitikimą su visuomene bei kitomis organizacijomis, dalyvavo 3 tiesioginėse radijo laidose ir 4 televizijos laidose. KAS specialistai vykdė švietėjišką veiklą ir per 2016 m. pravedė 20 pamokų Mažeikių, Telšių ir Plungės mokyklų abiturientams (kiekvienoje mokykloje po 2 pamokas). Taip pat vyko į 4 susitikimus su absolventais Mažeikių, Telšių ir Plungės, Skuodo Jaunimo darbo centruose bei teritorinėse Darbo biržose. Spaudoje per ataskaitinį laikotarpį pasirodė 22 publikacijos apie teisės

				aktų pasikeitimus bei kitą aktualią visuomenei informaciją. Siekiant kokybiškesnio klientų aptarnavimo ir darbo rezultatų gerinimo, skyriaus darbuotojams buvo išsamiai pristatyta 2016 m. „Slapto kliento“ I-III ketvirčių ataskaitas. Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai.
22.	Egzistuoja rizika, kad dėl taikomųjų sistemų programinės įrangos klaidų gali būti neteisingai išmokėtos senatvės ar	Egzistuoja rizika, kad neteisingai bus išmokėtos kompensuojamosios sumos tiems išmokų gavėjams, turėjusiems draudžiamųjų pajamų Laikinojo įstatymo galiojimo laikotarpiu: 1) kurie kiekvienais metais kreipdavosi į skyrius dėl pensijos	Per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą apie atvejus, kai Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensuojamos sumos apskaičiuotos neteisingai.	2016 metais tikrinant Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensuojamų sumų apskaičiavimo teisingumą, buvo nustatyta, kad neteisingai skaičiuojamos pensijų nepriemokos. Per Pagalbos tarnybą 30 atvejų buvo informuota Fondo valdyba. Neteisingai apskaičiuotos nepriemokų sumos ištaisytos. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.

	valstybinės pensijos, sumažintos dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo.	skyrimo iš naujo, įgijus 1 metų papildomą stažą po pensijos skyrimo, ypatingai tiems, kuriems išmokos buvo skiriamos pagal Pensijų įstatymo 41 str. 1 d. (už 12 mėn. atgal)., 2) kuriems pensijos buvo ar dabar yra mokamos UIT, 3) kuriems buvo nustatytos permokos, tačiau Konstitucinio teismo sprendimu permokų išskaitymas buvo sustabdytas.		
			ŽEMOS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
23.	Dėl fiziškai pasenusių įrenginių, nenuspėjamų stichinių nelaimių (gaisro, užtvindymo ir kt.) egzistuoja turto apsaugos rizika.	Dėl morališkai ir fiziškai pasenusios elektros instaliacijos sistemos gali kilti grėsmė skyriaus turtui, taip pat nesant teisės aktuose įtvirtintos darbuotojo atsakomybės už darbo kabinete esantį turtą, yra rizika, kad turtas gali būti prarastas ir sugadintas. Egzistuoja rizika, kad gali būti pasisavintas, pavogtas	Stebėti ir tikrinti pastatą bei jo viduje esančių apsaugos įrenginių būklę. Iškilus būtinybei įrenginių būklės trūkumų pašalinimui, kreiptis į Fondo valdybą dėl lėšų skyrimo.	2016 m. eigoje atliktas energijos vartojimo auditas, investicijų projekto rengimas. Ši dokumentacija buvo rengiama dėl paskolos gavimo Mažeikių skyriaus administracinių pastatų, esančių Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, atnaujinimui. 2016 m. lapkričio 8 d. gautas raštas (Nr. 2016/26-68) iš UAB „VIPA“, su patvirtinimu apie paskolos paskyrimą. Tolimesni veiksmai dėl administracinių pastatų atnaujinimo vykdymo bus tęsiami 2017 metais. 2016 m. administraciniame pastate adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai archyvo patalpoje R-8 sumontuoti nauji stacionarūs stelažai, įsigytos metalinės lentynos bei

		nematerialus (informacija apie juridinius bei fizinius asmenis) ir materialus turtas, nes ne visi pastatai, patalpos aprūpintos apsauginėmis signalizacijomis, video stebėjimo, įėjimo kontrolės įranga, žaibosaugiais.		šoniniai borteliai archyviniams stelažams, įrengta automatinio vandens vožtuvo sistema. Atlikti vidaus elektros instaliacijos darbai administraciniame pastate adresu Šaulių g. 7-1, Skuode. Dėl geresnės administracinių pastatų būklės palaikymo, atlikti pirkimai dėl visų administracinių pastatų, priklausančių Mažeikių skyriui, statinių techninės priežiūros, gaisrinės ir apsaugos signalizacijos, elektroninės apsaugos, elektroninių terminalų (klientų aptarnavimui) bei elektros ūkio priežiūros ir remonto paslaugų pirkimai. Taip pat įsigytos vidaus patalpų remontui reikalingos statybinės medžiagos, kurios panaudojamos archyvinių patalpų remontui. Administraciniuose pastatuose 6B2/p ir 3B 1/p adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, keičiamos visos vidaus patalpų durys, atnaujintos vidaus žaliuzės. Naujai įrengtos lauko apsauginės žaliuzės pastate 3B1/p. Įsigyta pakabinamų lubų plokščių bei grindų dangos (laminato). Naujomis medžiagomis bus atnaujinami specialistų darbo kabinetai. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.
24.	Dėl nepakankamos veiklos sąnaudų sąmatinės drausmės ir atsiskaitymų pagal sutartis kontrolės, veiklos sąnaudos gali būti panaudojamos	Nekontroliuojant sutartyse numatytų lėšų, egzistuoja rizika, kad nesibaigus jų galiojimo terminams, negalėsime apmokėti už suteiktą paslaugą, įsigytą prekę ar atliktą darbą, nes bus panaudotos visos sutarčiai skirtos lėšos. Galimas atvirkštinis variantas – lėšų sutartyje yra, o nekontroliuojant	Vadovautis 2015-02-20 įsakymu Nr. VE-54 patvirtintomis VSDFV Mažeikių skyriaus Finansų kontrolės taisyklėmis. Pasibaigus ketvirčiui peržiūrėti sutarčių panaudojimą. Baigiantis sutartyje numatytais sumai informuoti atsakingus ūkio skyriaus specialistus.	Per 2016 m. VSDFV Mažeikių skyrius pasirašė 105 sutartis, iš kurių 62 vnt. – žodinės, pasirašytos vadovaujantis skyriaus sutarčių sudarymo ir vykdymo kontrolės tvarkos aprašo 16.4 punktu. Daugiausia sutarčių sudaryta reikalingoms paslaugoms įsigyti. Bendra per metus pasirašytų sutarčių vertė - 525.340,30 Eur, t.sk. paslaugoms įsigyti už 312.161,08 Eur, atsargoms – už 107.169,06 Eur ir darbams – už 106.010,16 Eur. Mažeikių skyrius 2016-12-31 datai naudojo centralizuotai sudarytas sutartis su septyniais kreditoriais: UAB „Office system“, UAB „Smiltainis ir KO“, AB TEO LT, UAB TELE2, UAB „Antalis“, UAB „Lodvila“ ir UAB „Biznio mašinų

	neefektyviai arba neekonomiškai.	sutarties galiojimo terminų, negalėsime nupirkti paslaugos, prekės ar darbo, todėl, kad nebegalioja sudaryta su tiekėju sutartis.		kompanija“. 2016 m. pasirašytos sutartys ilgiausiai galios 3 metus nuo jų pasirašymo datos, didžiausia šiais metais sudarytos sutarties vertė – 125.341,35 Eur - sutartis pasirašyta su UAB „BSS grupe“ patalpų valymui. Metų pabaigoje baigėsi sutartys sudarytos su: UAB „Energijos tiekimu“ (panaudota 76,3 %), UAB „Lietuvos dujų tiekimu“ (panaudota 70,8 %), UAB „Remsta“ (panaudota 99,9 %), UAB „Ilorą“ (panaudota 80,3 %) ir kt.; centralizuotai sudarytos sutartys su UAB „Officeday“ (panaudota 99,9 %), UAB „Novakopa“ (panaudota 99,9 %). 2017 m. dėl panaudotų sutarties sumų anksčiau laiko baigsis sutartys pasirašytos su: UAB „Office system“ (galiojimas iki 2017-10-14, panaudota 64,1 %) , UAB „Smiltainis ir KO“ (galiojimas iki 2018-05-23, panaudota 97,6 %). Pagal galiojimo terminus greičiausiai baigsis sutartys sudarytos su B. Lekavičiutes gėlių firma „Skinta“ 2017-04-21, Lodvila 2017-05-07, „EIT Sprendimai“ 2017-06-13. Dėl sudarytų sutarčių galiojimo terminų ir sutarčių likučių per 2016 metus rizikos išvengta. Išvada: ši rizikos svarba bei kontrolė išlieka, nors taikomos efektyvios rizikos valdymo priemonės.
25.	Vienasmenių sprendimų priėmimo rizika.	1.Priimant sprendimus dėl valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo, pratęsimo ir perskaičiavimo. Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo darbo procedūrų apraše numatyta, kad Pensijų skyriaus	1. Kiekvieną ketvirtį vyriausieji specialistai (kontrolei) atrankos būdu patikrina pensijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą (ne mažiau kaip po 30 bylų)	Vadovaujantis Mažeikių skyriaus įrašytų į registrą duomenų teisingumo, priimtų sprendimų dėl duomenų įrašymo į Registrą pagrįstumo ir pensijų skyrimo, mokėjimo teisingumo tikrinimo planu 2016 metams 5 vyriausiems specialistams (kontrolei) laikotarpiu nuo 2016-01-01 iki 2016-04-30 buvo pavesta patikrinti po 50 invalidumo/ netekto darbingumo pensijų gavėjų bylų dokumentus, kurie sukaks senatvės pensijos amžių per 2016-07-01 -2017-12-31 laikotarpį pensijų skyrimo

		vyriausiasis specialistas paskiria ir priima sprendimus dėl pensijų skyrimo, pratęsimo ir perskaičiavimo. 2. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje vienasmeniai sprendimai priimami skiriant ligos pašalpas pagal tiesioginio mokėjimo sąrašą (žalias sąrašas).	teisingumą. Laikotarpiu nuo 2016-04-01 iki 2016-06-30 patikrinti po 50 bylų paskirtų pirmą kartą per 2015-10-01-2015-12-31 laikotarpį kitoje aptarnaujamoje teritorijoje. Laikotarpiu nuo 2016-09-01 iki 2016-12-31 patikrinti po 50 nukentėjusių asmenų valstybinių pensijų bylų paskyrimo ir mokėjimo teisingumą. Klaidingai paskirtos pensijos ištaisytos. Gavus patikslintus dokumentus, buvo perskaičiuota 13 gavėjų pensijos. Apskaičiuota nepriemokų suma 2823,08 Eur. Nepriemokos išmokėtos. Permokų dėl neteisingai paskirtų pensijų nesusidarė. Tikrinimo metu nustatytos dažniausiai pasitaikiusios duomenų suvedimo ir pensijų skyrimo klaidos : a) daugelyje bylų įsegti antraštiniai lapai bylos viduryje. Pvz. invalidumo pensija paskirta nuo 2003-02-19, o senatvės pensija skiriama 2015-12-11, tai prieš prašymą senatvės pensijai skirti įsegtas antraštinis lapas (bylos indeksas 10.10 Valstybinio socialinio pensijų draudimo stažo ir pajamų kaupiamų duomenų byla). b) daugelyje 2015 metų pabaigoje skirtų pensijų sprendimuose nerašoma apie neįskaitytus stažo laikotarpius. c) skiriant senatvės pensiją, senatvės pensijos amžių sukakus netekto darbingumo (invalidumo) pensijos gavimo laikotarpiu, pensijos skyrimo priežastis-Skyrimas pirmą kartą (t. b. skyrimas kitos rūšies pensijos). d) duomenyse apie prilyginamus valstybinio socialinio pensijų draudimo stažui laikotarpius iki 1994-01-01 stažo tipas neatitinka dokumento byloje. Dominuoja „Darbo knygelė“, nors laikotarpis tikslintas ir byloje yra archyvo ar darbdavio išduota pažyma . e) paskirta neįvertinus 2015 m. asmens draudžiamųjų pajamų, nuo kurių į pensijų fondą pervesta kaupiamoji pensijų įmoka,
--	--	--	--

			2. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai (kontrolei) A12 atrankos būdu patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų pašalpų.	f) neteisingai apskaičiuotas stažas (kaip kolūkio narės vaiko priežiūros laikas). g) neteisinga nukentėjusio asmens kategorija. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas. Nuo 2016-04-01 vyr. specialistai (kontrolei) iš 52121 paskirtų išmokų patikrino 18835 išmokas, tai sudaro 36,13 proc. kiekvienam specialistui. Užfiksuotos ir ištaisytos 23 klaidos. Išvada: kontrolės dėka siekiama išvengti klaidų, jas laiku pašalinant.
26.	Egzistuoja rizika, kad sergančiam asmeniui gali būti neišduotas elektroninis nedarbingumo pažymėjimas.	Gydytojai, dėl programinės įrangos kaltės bei dėl neatidumo ar nepakankamos kvalifikacijos dirbant su informacinėmis technologijomis, gali neišduoti nedarbingumo pažymėjimo sergančiam asmeniui, kuriam priklauso ligos pašalpa.	Įvertinti pirminius medicininius dokumentus dėl leidimo gydymo įstaigai išduoti nedarbingumo pažymėjimą atgaline data.	Per 2016 metus suteikta 586 leidimai gydymo įstaigoms išduoti nedarbingumo pažymėjimus atgaline data, 4 atvejais neišduoti. Lyginant su 2015 m. išduotų leidimų skaičius sumažėjo 12 proc. Išvada: rizikos valdymo priemonė efektyvi.
27.	Egzistuoja rizika, kad gali būti padarytos skaičiavimo klaidos.	Pasitaiko atvejų, kai iš Išmokų Taikomosios Sistemos (toliau- TS) į Finansų valdymo sistemą (toliau -FVS) atkeliamos neteisingos mokėtinos GPM ir PSD sumos. Taip pat, Išmokų TS neteisingai	Tikrinti programų teikiamas ataskaitas su pirminiais finansiniais dokumentais . Vadovautis 2015-02-20 įsakymu Nr. VE-54 patvirtintomis VSDFV Mažeikių skyriaus Finansų kontrolės taisyklėmis. Nuolat tikrinti iš TS perkeltas išmokų ir	VSDFV Mažeikių skyriaus Veiklos apskaita vykdoma tik Finansų valdymo sistemoje, o Fondo apskaita - Įmokų, Išmokų taikomosiose ir Finansų valdymo sistemose. Todėl yra rizika, kad iš taikomųjų sistemų gali būti klaidingai atkelti duomenys į Finansų valdymo sistemą (toliau – FVS) ir klaidingai formuojamos finansinės ir biudžeto vykdymo ataskaitos. Kontroliuojant šią riziką, kad būtų išvengta skaičiavimo klaidų ir teisingai pateiktos finansinės bei

		suvedus išmokos gavėjo asmeninę sąskaitą, neatsikelia iš Išmokų TS į FVS mokėjimui išmokų gavėjui mokėtina suma.	įmokų mokėjimo bei priskaitymų sumas. Prieš vykdant atkeltų iš TS į FVS duomenų kontrolę, nesant kitų apskaitos kontrolės vykdymo priemonių, įmokų ir išmokų duomenų apskaitą susivesti excel lentelėse ir žurnaluose.	biudžeto vykdymo ataskaitos, specialistai nuolat tikrina ir koreguoja iš Taikomųjų sistemų (toliau - TS) į FVS perkeltų išmokų ir įmokų mokėjimo bei priskaitymų sumas, suformuotas ataskaitas ir deklaracijas. Šiam darbui naudoja ekselinius apskaitos žurnalus, kuriuose kas mėnesį apskaitomos sąnaudos ir išlaidos bei pajamos ir įplaukos ir kurių pagalba sutikrinami atkelti duomenys iš TS į FVS, suformuotos ataskaitos. Nuo 2016 metų vasario mėnesio buvo pradėti vykdyti išmokų mokėjimai per „Swedbank“ AB „Swedbank Gateway“ kanalu. Specialistai mokėjimo nurodymus bankui pateikia prieš dvi dienas iki numatomos socialinių išmokų išmokėjimo (įvykdymo) dienos. Pateikiant mokėjimo nurodymus bankui yra patikrinama, kad sutaptų lėšų gavėjo vardas, pavardė ir banko sąskaitos numeris (tikrinama su banko duomenų baze). Gavus pranešimus apie nesutapimus kuo greičiau išsiaiškinamos klaidos su veiklos skyrių specialistais ir atitinkamai atlikus korekcijas mokėjimo nurodymai vykdymui pateikiami iš naujo. 2016 metais Fondo valdybos nustatytais terminais parengė ir pateikė VSDFV Mažeikių skyriaus direktorei ir Fondo valdybai Mažeikių skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo 2015 metų finansinius ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius ir 2016 metų tarpinius finansinius ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius. Iki 2016 m. kovo 7 d. į Viešojo sektoriaus apskaitos konsolidavimo informacinę sistemą (toliau- VSAKIS) tarpusavio derinimo sritį suvedė Mažeikių skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo derinamų sumų duomenys už 2015 metus ir suderinti su kitais viešojo sektoriaus subjektais. Iki 2016 m. kovo 15 d. pateikti į VSAKIS ir patvirtinti Skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo finansinių ataskaitų rinkinių duomenys už 2015 metus. Į VSAKIS modulį „ES
--	--	---	---	--

				Tarybos direktyvos Nr.2011/85/ES duomenų pateikimas ir administravimas“, Finansų ministerijos nustatytais terminais, suvesti Mažeikių skyriaus administruojamo išteklių fondo 2015 metų finansinių ataskaitų rinkinio duomenys. Taip pat į šį VSAKIS modulį, pasibaigus mėnesiui per 15 kalendorinių dienų, pateikinėjami Mažeikių skyriaus administruojamo išteklių fondo pajamų ir sąnaudų sąskaitų mėnesiniai apyvartos duomenys. Finansų ir apskaitos skyriaus specialistai Fondo valdybai nustatytais terminais pateikė 2016 m. sausio– gruodžio mėnesių operatyvias mėnesio piniginių įplaukų ir išlaidų ataskaitas, ataskaitas apie valstybės biudžeto lėšomis vykdomas išmokas ir patvirtintas sąnaudas. Laikantis nustatytų Fondo Valdybos išmokų mokėjimų terminų, laiku ir teisingai pateikti į Finansų valdymo sistemą suformuoti išmokų mokėjimai per išmokas pristatančias organizacijas ir kredito įstaigas. Skyriaus pavaduotojai, mėnesiui pasibaigus, atliko piniginių srautų ataskaitų sutikrinimą su FVS duomenimis, o ketvirčiui pasibaigus - specialistų suvestų įmokų ir išmokų apskaitos sąskaitų kontrolę su FVS ataskaita. Esminių skaičiavimo klaidų nepastebėta. Išvada: rizika valdoma, skaičiavimo klaidų nenustatyta.
28.	Informacinių technologijų nepakankamas įsisavinimas, netinkama paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacija sudaro	Egzistuoja rizika, kad esant labai dinamiškiems valstybinį socialinį draudimą reglamentuojantiems teisės aktams, trūkstant informacijos apie programos pakeitimus, darbo metodiką, nepakankamai įsisavinamos naujos informacinės	Pasikeitus tiek vidinių sistemų, tiek išorines paslaugas teikiančių sistemų (EDAS, EGAS) programinei įrangai, supažindinti specialistus su pasikeitimais ir esant būtinybei paruošti bei pateikti programinės įrangos naudojimosi aprašus, praveisti mokymus.	VSDFV Mažeikių skyriuje 2016 m. buvo organizuoti ir praveisti vidiniai mokymai dėl dažniausiai pasitaikančių problemų dirbant su informacinėmis sistemomis ir kompiuterizuota darbo vieta. Visiems skyriaus specialistams praveisti praktiniai mokymai darbui su MS Office paketo Excel programine įranga (lentelių, grafikų kūrimas). Visiems VSDFV Mažeikių skyriaus darbuotojams suorganizuotas ir praveistas seminaras dėl „pagalba.sodra.lt savitarnos svetainės naudojimo ir galimybių, taip pat specialistai supažindinti su duomenų

	prielaidas neefektyviai atlikti pavestas funkcijas, teikti paslaugas.	technologijos.		sauga SoDroje ir aptarti aktualūs informacinių sistemų klausimai 2016 m. Užregistruotos 37 užklausos, kuriose buvo paaiškintas programinės įrangos veikimas ir veiksmų atlikimo seka taikomose sistemose ar kt. programinėse įrangose. Įmokų taikomosios sistemos užklausų – 12, Finansų valdymo sistemos užklausų – 3, EDAS užklausų – 1, DVS užklausų – 1, Išmokų TS užklausų – 20. Visos užklausos uždarytos, pakartotinio kreipimosi dėl netinkamo išaiškinimo neužfiksuota. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, veiksnio valdymo priemonės efektyvios.
29.	Nepakankamai išsamiai analizuojant veiklos vertinimo rezultatus ir nenumatant priemonių jiems gerinti kyla grėsmė neefektyviai veiklai.	Egzistuoja rizika, kad vertinant veiklą ir analizuojant veiklos vertinimo rezultatus nebus vertinamas atotrūkis tarp aukščiausių ir žemiausių rezultatų, veiklos rezultatų priežastys. Tai gali turėti neigiamos įtakos fondo finansiniams rezultatams.	Pasibaigus ketvirčiui įvertinti specialistų darbo kokybę. Skyriaus veiklos vertinimo rodiklius palyginti su Fondo valdybos nustatytais aukštais ir kitų teritorinių skyrių grupės rodiklių rezultatais. Nustatyti rezultatų gerėjimo ar blogėjimo priežastis ir numatyti priemonės darbo rezultatų gerinimui.	Pagal Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) skelbiamus veiklos vertinimo kriterijus, draudėjų, teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis 2016 m. rugsėjo 30 d. sudaro 99,85 proc. Pasiekta rodiklio reikšmė yra aukštesnė nei VIS sistemoje paskelbtas aukštas šio rodiklio rezultatas - 99,50 proc., VSDFV teritorinių skyrių bendras rezultatas – 99,44 proc. VIS rodiklis „Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM/2SD pranešimų, dalis“ formuojamas kas pusmetį. Skyriuje laikotarpio pabaigos datai 2016-06-30 šis rodiklis siekia – 0,06 proc., kai bendras rezultatas siekė – 0,47 proc., o aukštas rezultatas -0,40 proc. Per 2016 metus dėl apskaitos TS patikrinti 2381 draudėjo duomenys. Patikrinimo metu nustatyta 14 esminių klaidų: nepaskaičiuoti arba pavėluotai paskaičiuoti delspinigiai. Patikrinti 438 asmenų, draudžiamų valstybės lėšomis duomenys TS. Patikrinimo metu esminių klaidų nenustatyta. Registro skyriaus specialistų darbo rezultatai aptarti pasitarimuose.

				Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. Pasibaigus ketvirčiui, aptariami skyriaus rezultatai ir palyginami su Fondo valdybos nustatytais aukštais kitų skyrių rezultatais. Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų darbo rezultatai aptariami pasitarimuose. Pateikiamos pastabos ir siūlymai dėl tolimesnių veiksmų išieškant įsiskolinimą Fondo biudžetui. 2016-09-30 įmokų surinkimo lygis sudarė 88,30 %, 2015-09-30 sudarė 88,16 %. Palyginus šių metų tą patį laikotarpį su praeitų metų tuo pačiu laikotarpiu, įmokų surinkimo lygis padidėjo 0,14 % punkto. 2016-09-30 grupės bendras rezultatas 85,92 %, o aukštų rezultatų reikšmė 87,53 %. Išieškotinos draudėjų skolos lygis 2016-09-30 sudarė 13,78 %, 2015-09-30 (-1,69 %). Palyginus praeitų metų tą patį laikotarpį su šių metų tuo pačiu laikotarpiu, išieškotinos draudėjų skolos lygis padidėjo 15,47 % punkto. Pagrindinė priežastis tai, kad dvi bendrovės UAB „Industrika“ ir UAB „Rudesta“ susidūrė su finansiniais sunkumais, ko pasekoje šios bendrovės išieškotiną draudėjų skolą 2016 metais padidino 301,17 tūkst. Eur. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis 2016-09-30 sudarė 9,57 %, 2015-09-30 – 7,47 %. Palyginus 2016 m. su 2015m. draudėjų, skolingų virš 3 Eur, dalis, padidėjo 1,90 punkto. 2016-09-30 grupės bendras rezultatas 14,90 %, o aukštų rezultatų reikšmė 11,00 %. Išvada: dėl nuolatinės analizės ir užsibrėžtų vertinimų rodiklių rizika valdoma efektyviai. Per 2016 metus bendras pašalpų specialistų padarytų klaidų procentas buvo 0,08 procento, o skyriaus veiklos vertinimo rodiklis buvo neviršyti 0,6 proc. VSDF biudžetas dėl specialistų klaidų žalos nepatyrė. Operatyviosios laikino nedarbingumo kontrolės kokybės
--	--	--	--	---

				rezultatas per I pusm. - 68,37proc., per II pusm. - 76,35 proc.(aukštų rezultatų reikšmė - 73 proc.) Lėšų susigrąžinimas į Fondo biudžetą iš trečių asmenų regreso tvarka per 2016 metus: dėl nelaimingų atsitikimų buityje – 24729,60 Eur (50,51 proc.), dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar pakeliui į/iš darbo – 28540,55 Eur (62,28 proc.). Skyriaus siektinas lėšų susigrąžinimo metinis rodiklis nelaimingi atsitikimai buityje –50 proc., darbe - 60 proc. Pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis 2016 m. veiklos plane siektinas rezultatas 85 %, įvykdytas 80 % . Per 2016 m. buvo nustatytos 72 pašalpų/išmokų permokos sumoje – 5122,65 Eur., per metus išieškota – 4139,96 Eur., likutis 2017 sausio 1d. – 1026,84 Eur. Liko neišieškotos 2 permokos: - motinystės (tėvystės) - 839,34 Eur (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 69,95 Eur iki 2017-11-30). Permoka susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, asmuo neinformavo apie gautas pajamas pašalpos metu; - ligos pašalpos -187,50 Eur (kiekvieną mėnesį moka dalimis po 37,50 Eur iki 2017-05-31). Permoka susidarė atgaline data nustačius netekto darbingumo pensiją, kuri turėjo įtakos ligos pašalpos mokėjimui dėl 90 kalendorinių dienų per kalendorinius metus. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas. Pensijų skyriuje 2016 metams nustatytas svarbus uždavinys atlikti klaidų analizę, įvertinant specialistų darbo kokybę, pasiekti, kad skiriant išmoką nustatytų klaidų skaičius būtų ne daugiau kaip 3 proc. nuo visų priimtų sprendimų skaičiaus. Per 2016 m. užfiksuota 258 specialistų padarytos klaidos. Tai sudaro 2,2 proc. Per 2016m. I ketvirtį pensijų skyriuje užfiksuotos 56 specialistų padarytos klaidos. Tai sudaro 2,27 proc. Per 2016m. II
--	--	--	--	---

				ketvirtį pensijų skyriuje užfiksuotos 77 specialistų padarytos klaidos. Tai sudaro 2,85 proc. nuo visų priimtų sprendimų. Per 2016 m. III ketvirtį pensijų skyriuje užfiksuotos 53 specialistų padarytos klaidos. Tai sudaro 1,62 proc. Palyginus su II ketvirčiu klaidų skaičius sumažėjo 20 atveju (1,23 proc.). Per IV ketv. Nustatytos 72 klaidos. Išanalizuotos rezultatų priežastys ir numatytos priemonės darbo rezultatų gerinimui. Vyriausieji specialistai įpareigoti apie nustatytas tikrinamų specialistų klaidas iškart informuoti visus specialistus, kad ateityje tokių klaidų nepasikartotų. Pravestas pensijų specialistų susirinkimas. Išanalizuotos rezultatų blogėjimo priežastys ir numatytos priemonės darbo rezultatų gerinimui. 2016m. sausio 1d. permokų likutis buvo 91407,50 Eur. Nustatyta per metus 9328,14 Eur. Per metus padengta 62362,15 Eur. Per 2016 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 61,91proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 50 procentų. Rodiklis įvykdytas. 2016-12-12 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.V-646 nurašytos dvi pensijų permokos 32698,76 Eur ir 1233,43 Eur. Tęsiamas 2015 m. nustatytų 6 išankstinių senatvės pensijų permokų dėl išmokos gavėjo kaltės sumoje 21619,76 Eur. išieškojimas. Dvi išankstinių pensijų permokos per 2016m. padengtos. Liko nepadengtos 4 išankstinių pensijų permokos sumoje 7721,82Eur. Tęsiamas išieškojimas našlių pensijų permokų, kurios buvo nustatytos 2014 m. ir 2015 m., kai buvo rasta 11 socialinio draudimo našlių pensijų permokų sumoje 31704,07 Eur, ir 1 valstybinės nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 3407,47 Eur, 2017-01-01 liko neišieškotos 8 našlių pensijų permokos -16423,21. Eur.
--	--	--	--	--

				2016 m. buvo nustatytos 5 našlaičių pensijų permokos 565,97 Eur dėl išmokų gavėjų kaltės, kadangi jie nutraukė mokymąsi ir nepranešė apie aplinkybes, turinčias įtakos išmokos mokėjimui, o duomenys iš ŠITC buvo gauti pavėluotai. Visos permokos padengtos. Nedengiamos ankstesnių metų nustatytos našlaičių permokos: Telšių skyriuje – 1 permoka, 266,61 Eur, Mažeikių skyriuje – 4 permokos, 614,74 Eur. ir Akmenės skyriuje 2 permokos 447,70 Eur, iš viso 1329,05 Eur. Visos nustatytos permokos išieškomos teisės aktų nustatyta tvarka. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai teikė bendro ir asmeninio pobūdžio informaciją, konsultacijas valstybinio socialinio draudimo, valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutarčių klausimais. Metiniam veiklos vertinimui nustatytas užduotis per 2016 m. įvykdė: • „Slapto kliento“ įvertinimas dėl aptarnaujančio specialisto darbo siekia 8,6 (siektinas- 8,5); • KID kodų išduota 38 % daugiau nei 2015 m. (siektinas - 5 % daugiau nei 2015 m.); • Per EGAS pateiktų prašymų skirti ligos pašalpas, 61,21 % (siektinas – 5 % daugiau nei 2015 m. -55,62 %) • Popierinių pažymų išduota 15,0 % mažiau nei 2015 m. (siektinas- 3 % mažiau nei 2015 m.) • Gautas 21 skundas: iš jų 13 VSDFV Mažeikių skyriui (visi nepagįsti), 8 persiųsti Fondo valdybai bei VSDFV teritoriniams skyriams. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.
30.	Egzistuoja korupcijos ir kitos nesąžiningos	Egzistuoja rizika, kad vykdant viešųjų pirkimų procedūras, bus nustatytas per didelis viešųjų pirkimų	Vadovautis 2015-07-01 Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus įsakymu Nr. VE-155 patvirtintomis Supaprastintų	Atlikti 101 vnt. supaprastintų pirkimų apklausos būdu. Visi pirkimai priskiriami prie mažos vertės pirkimų. Elektros energijos pirkimas atliktas per CPO . Vykdant pirkimus nusiskundimų ir skundų išvengta.

	veiklos rizika nustatant viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas.	poreikis, išskirtos tam tikrų specifikacijų (pavadinimų, firmos ženklų) prekės ir paslaugos, sukurtos išskirtinės sąlygos atskiriems tiekėjams.	viešųjų pirkimų taisyklėmis, 2014-01-29 įsakymu Nr. V-23 patvirtintomis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklėmis (su vėlesniais papildymais ir pakeitimais). Užtikrinti, kad būtų pildomi Fondo valdybos direktoriaus 2013-12-27 įsakymu Nr. VE-256 patvirtinto prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planavimo, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo 2 priedas sąrašo forma bei 3 priedas.	Išvada: rizika valdoma.
31.	Egzistuoja rizika, kad Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims, naudojant pašto tinklo E. pristatymo sistemą, galimas klaidingas dokumentų siuntimas.	Egzistuoja rizika, kad naudojant pašto tinklą E. pristatymo sistemą gaunami/siunčiami dokumentai laiku nepasieks adresato.	1.Iš Dokumentų valdymo sistemos (toliau-DVS) pagalbos ir juridinių bei fizinių asmenų gavus informaciją apie išsiųstų, gautų/negautų siuntų klaidas, informuoti Fondo valdybą ir registruoti į Pagalbos tarnybą. 2.Kiekvieną dieną DVS sistemoje tikrinti siunčiamų e. siuntų būseną pagal būklę „Pristatyta“ ir elektroniniu paštu informuoti gavėją apie išsiųstą, bet neperskaitytą e.siuntą per E.pristatymo sistemą.	Per 2016 metus į „Pagalbą“ išsiųsti 6 pranešimai dėl klaidingai išsiųstų elektroninių dokumentų bei elektroniniu paštu gavėjams išsiųsta 18 pranešimų apie išsiųstas ir pristatytas, bet „neperskaitytas“ el. siuntas per E. pristatymo sistemą. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.

32.	Dėl nepakankamo valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų išskaitymo reglamentavimo egzistuoja korupcijos rizika.	Teisės aktuose nėra reglamentuota valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų išskaitymo iš valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka, valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinio socialinio draudimo išmokų bei valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka. Todėl egzistuoja rizika, kad užsitęs permokos išskaitymas.	Asmeniui pateikus prašymą (sutikimą), permokėtą pensijos (kompensacijos) sumą iš visų gaunamų išmokų, išskaityti direktorės sprendimu. Kitu atveju išskaityti permoką teisės aktuose nustatyta tvarka.	Pensijų skyriuje kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2016m.sausio 1d. permokų likutis buvo 91407,50Eur. Nustatyta per metus 9328,14Eur. Per metus padengta 62362,15 Eur. Per 2016 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 61,91proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 50 procentų. Rodiklis įvykdytas. 2016-12-12 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.V-646 nurašytos dvi pensijų permokos 32698,76 Eur ir 1233,43 Eur. Tęsiamas 2015 m. nustatytų 6 išankstinių senatvės pensijų permokų dėl išmokos gavėjo kaltės sumoje 21619,76 Eur. išieškojimas. Dvi išankstinių pensijų permokos per 2016m. padengtos. Liko nepadengtos 4 išankstinių pensijų permokos sumoje 7721,82Eur. Tęsiamas išieškojimas našlių pensijų permokų, kurios buvo nustatytos 2014 m. ir 2015 m., kai buvo rasta 11 socialinio draudimo našlių pensijų permokų sumoje 31704,07 Eur, ir 1 valstybinės nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 3407,47 Eur, 2017-01-01 liko neišieškotos 8 našlių pensijų permokos -16423,21. Eur. 2016 m. buvo nustatytos 5 našlaičių pensijų permokos 565,97 Eur dėl išmokų gavėjų kaltės, kadangi jie nutraukė mokymąsi ir nepranešė apie aplinkybes, turinčias įtakos išmokos mokėjimui, o duomenys iš ŠITC buvo gauti pavėluotai. Visos permokos padengtos. Nedengiamos ankstesnių metų nustatytos našlaičių permokos permokos: Telšių skyriuje – 1 permoka, 266,61 Eur, Mažeikių skyriuje – 4 permokos, 614,74 Eur. ir Akmenės skyriuje 2 permokos 447,70 Eur, iš viso 1329,05 Eur. Visos nustatytos permokos išieškomos teisės aktų nustatyta tvarka.
-----	---	---	--	--

				Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.
33.	Egzistuoja rizika, kad naudojant seną kompiuterinę ir biuro technikos įrangą sutriks skyriaus ir skyriaus darbuotojų darbas.	Naudojama kompiuterinė ir biuro įranga yra sena ir retai atnaujinama, todėl egzistuoja dažnų gedimų rizika.	Stebėti naudojamos kompiuterinės ir biuro technikos įrangos būklę. Registruoti gedimus įrangą remontuojantiems rangovams. Iškilus būtinybei dėl naudojamos įrangos būklės kreiptis į Fondo valdybą dėl naujos kompiuterinės ir biuro technikos įsigijimo.	Mažeikių skyriaus kompiuterinę ir biuro technikos įrangą prižiūri Informacinių sistemų skyriaus specialistai ir įrangą remontuojantys rangovai. Laikotarpiu 2016-01-01 – 2016-12-31 užfiksuoti 21 kompiuterinės ir biuro technikos įrangos gedimas: 10 kompiuterių, 10 spausdintuvų, 1 nepertraukiamo maitinimo šaltinis. Gedimai užregistruoti įrangą remontuojantiems rangovams. Kompiuterinė ir biuro technika suremontuota. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, veiksnio valdymo priemonės efektyvios.
34.	Dėl didėjančio darbo krūvio egzistuoja rizika neatlikti darbų per teisės aktuose numatytą laiką.	Didėjant darbų apimtims, egzistuoja rizika neatliktų darbų per teisės aktuose numatytą laiką. Darbuotojai patiria psichologinę įtampą, darbai atliekami skubant, sumažėja atidumas, todėl gali nukentėti kokybė. Ypatingai dideli darbo krūviai tenka pavaduojantiems darbuotojų ligos ar atostogų metu. Kartą per mėnesį parengti atskaitą apie Pensijų skyriaus specialistų priimtų išmokų skyrimo etapų skaičių. Nustačius netolygų specialistams tenkančio darbo krūvį, jį perskirstyti.	Nustačius pavėluotai atliktų darbų faktus, išanalizuoti vėlavimo priežastis bei jų dažnumą. Kas ketvirtį Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriai suformuoja ir patikrina vidaus kontrolės procedūrų suvestines (VIS ataskaitas). Rastus neatitikimus įvertina ir ištaiso. Kartą per mėnesį parengti atskaitą apie Pensijų skyriaus specialistų priimtų išmokų skyrimo etapų skaičių. Nustačius netolygų specialistams tenkančio darbo krūvį, jį perskirstyti. Esant poreikiui, teikti tarnybinius pranešimus direktoriui.	Teisės ir personalo skyrius, kaip personalą administruojantis padalinys 2016 m. negavo nei vieno tarnybinio pranešimo dėl neatliktų ar pavėluotai atliktų darbų. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka. Pašalpų skyriuje pažeidimų per 2016 metus dėl šios rizikos nenustatyta. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka. Išanalizavus pensijų skyriaus specialistų priimtų išmokų skyrimo etapų skaičių per 2016m. I ketvirtį, nustatyta, kad pensijų skyriaus (stažo ir pajamų registro) specialistų skaičius Akmenėje yra per didelis. Dviejų specialistų darbo krūvis (atitinkamai 70 ir 64 per mėnesį) atitinka vieno specialisto dirbančio Mažeikių, Plungės, Telšių teritorijose krūvius (vienam specialistui per mėnesį vidutiniškai tenka 210 bylų.) Nustačius netolygų specialistams tenkančio darbo krūvį, stažo ir pajamų registro specialistė Kristina Keturakienė pervesta atlikti pensijų skyrimo ir mokėjimo funkcijas.

				Vadovaujantis 2016 m. sausio 2d. Direktorės įsakymu Nr.VE-2 vyriausiesiems specialistams kontrolei buvo pavesta skirstyti prašymus gautus iš priėmimo skyriaus . Išanalizavus šių specialistų darbo krūvį per 2016m. nustatyta, kad vyr. specialistams kontrolei mažai lieka darbo laiko tikrinti pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą. Todėl prašymų skirstymas Direktorės įsakymu buvo perduotas vyriausiesiems specialistams prašymus skirstyti rotacijos būdu. Suformavus ir patikrinus vidaus kontrolės procedūrų suvestines (VIS ataskaitas) už 2016m. Akmenėje nustatyti 33 įtarimą keliantys pensijų mokėjimo atvejai, kai pensijos besimokantiems našlaičiams mokamos ilgiau nei 12 mėnesių. Patikrinus pensijų mokėjimą, nustatyta, kad specialistai klaidingai suvedė mokėjimo terminus. Klaidos ištaisytos. Pensijos mokamos teisingai. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.
--	--	--	--	--