

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2021 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-330

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS MAŽEIKIŲ SKYRIAUS
2021 METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ				
Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.				
1.1	Paprastinti Valstybinio socialinio draudimo ir Privalomojo sveikatos draudimo įmokų mokėjimą savarankiškai dirbantiems asmenims:			
1.1.1.	Siekti, kad savarankiškai dirbantiems asmenims, deklaravus valstybiniam socialiniam draudimui praėjusių metų pajamas, jų išdėstymas mėnesiais, būtų įrašytas nelaukiant deklaracijos pateikimo termino pabaigos.	Užtikrinti, kad savarankiškai dirbančių asmenų deklaruotos metinės pajamos ir sumokėtos įmokos, būtų 100 proc. įrašytos į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą, nelaukiant 10 darbo dienų po metinės pajamų mokesčio deklaracijos pateikimo Valstybinei mokesčių inspekcijai paskutinės dienos termino ir nereikalauiant papildomo deklaravimo Sodrai dėl pajamų išdėstymo mėnesiais.	Registro skyrius	2021-12-31
1.2.	Gerinti klientų informavimą:			
1.2.1	Užmegzti tiesioginį kontaktą su pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančiais gyventojais	Užtikrinti aktualios informacijos pateikimą pirmą kartą savarankišką veiklą pradedantiems gyventojams, pasiekiant ne mažiau kaip 90 proc. tiesioginių kontaktų.	Registro skyrius	2021-12-31

1.2.2.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų gavėjų supažindinimą su pareiga laiku pateikti informaciją, turinčią įtakos išmokos mokėjimui ir tokiu būdu mažinti permokas	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) pateiktas siūlymas dėl per EGAS teikiamo prašymo vaikų išlaikymo išmokai skirti patobulinimo, leidžiant prašymus pateikti tik tada, kai pareiškėjas susipažįsta su išmokos skyrimo/mokėjimo sąlygomis.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2021-06-30
2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ				
Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)				
2.1	Ugdyti darbuotojų gebėjimus:			
2.1.1.	Kelti klientus aptarnaujančių specialistų kompetenciją.	Suteikta 1 val. per savaitę savišvietai. Organizuoti žinių patikrinimai iki: 2021-06-30 atliktas pirmas žinių patikrinimo testas, kurio metu iš 30 klausimų teisingai atsakyta ne mažiau kaip į 25 klausimus. 2021-12-15 atliktas antras žinių patikrinimo testas, kurio metu iš 30 klausimų teisingai atsakyta ne mažiau kaip į 25 klausimus	Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31
2.1.2.	Užtikrinti darbuotojų dalyvavimą organizuojamuose mokymuose.	Darbuotojų dalyvavimas organizuojamuose mokymuose 95 %.	Teisės ir personalo skyrius	2021-12-31
4. Kiti prioritetiniai darbai:				
4.1	Įgyvendinti priemones, susijusias su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus reorganizavimu.	Laiku įgyvendintos 100 proc. priemonės, susijusios Fondo valdybos Mažeikių skyrių reorganizavimu.	Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Įmokų išieškojimo skyrius Registro skyrius Teisės ir personalo skyrius	2021-06-30

			Klientų aptarnavimo skyrius Finansų ir apskaitos skyrius	
4.2.	Vykdyti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis.	Vykdomi elektroniniai informacijos mainai	Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Įmokų išieškojimo skyrius Registro skyrius Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31
4.3.	Išmokų rizikos valdymo modulyje (IRVM) vykdyti visų vidutinio ir aukšto rizikingumo rizikos veiksnių stebėseną ir analizę	Patikrinti visi (100 proc.) vidutinio ir aukšto rizikingumo atvejai.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Pensijų skyrius	2021-12-31
4.4	Analizuoti ir kontroliuoti draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų VSD ir PSD įmokų mokėjimo ir įsiskolinimo VSD Fondo biudžetui pokyčius ir priežastis.	Pasiekti 90 proc. metinį įmokų surinkimo lygį. Pasiekti, kad draudėjų, skolingų VSD Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis nuo visų draudėjų sudarytų ne daugiau kaip 9 proc.	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31
4.5	Užtikrinti savalaikį ir teisingą draudėjų ir apdraustųjų asmenų duomenų įrašymą ir tikslinimą	Pasiekti, kad per kalendorinį mėnesį apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimų duomenys, dalis sudarytų ne daugiau kaip 0,3 proc. (be sustabdytų dėl veiklos vertinimo pranešimų) nuo visų draudėjų apdraustųjų. Patikrinti ar laiku atlikti visi veiksmai dėl apdraustųjų asmenų VSD pabaigos datos įrašymo Fondo valdybos teritorinio skyriaus iniciatyva ir	Registro skyrius	2021-12-31

		100 proc. būtų įrašytos į Registrą valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos.		
4.6	Vykdyti įmokų, delspinigių bei baudų įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo supaprastinta tvarka sprendimų vykdymo kontrolę.	100 proc. patikrinti įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo supaprastinta tvarka sprendimus	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31
4.7	Užtikrinti, kad būtų laiku išmokėtos išankstinių socialinio draudimo pensijų, socialinio draudimo senatvės pensijų, senatvės pensijos neįgaliajam, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems mokamos netekto darbingumo pensijos, našlaičių pensijų nepriemokos pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3394 ir pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395.	Laiku išmokėtos pensijų nepriemokos.	Pensijų skyrius	2021-03-31
4.8	Užtikrinti, kad socialinio draudimo pensijų naujinimas, atsižvelgiant į 2020 metais įgytą stažą bei apskaitos vienetų skaičių, būtų atliktas laiku ir teisingai.	Atliktas pensijų naujinimas ir išmokėtos pensijų nepriemokos.	Pensijų skyrius	2021-07-31
4.9	Mažinti pensijų, VSD išmokų ir kompensacijų permokas, kontroliuoti jų padengimo eigą ir susigrąžinimą.	Pensijų, VSD išmokų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis 100 %. Pateiktos ketvirtinės ataskaitos apie nustatytų pensijų ir kompensacijų permokų išieškojimo vykdymą.	Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Finansų ir apskaitos skyrius	2021-12-31

		Pateiktos mėnesinės ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui.		
4.10	Užtikrinti, kad skiriant išmokas nebūtų pavėluotai priimamų sprendimų.	100 proc. laiku priimti sprendimai dėl išmokų skyrimo.	Pensijų skyrius	2021-12-31
4.11	Užtikrinti priešpensinio amžiaus asmenų duomenų apie stažą iki 1994 metų kaupimą, įvertinant stažą pagal nuo 2018 metų galiojantį socialinio draudimo pensijų įstatymą.	85 proc. paruoštos senatvės pensijos skyrimui kaupiamų duomenų bylos asmenų, kuriems senatvės pensijos amžius sukaks 2022 metais. Pateikta pažyma apie kaupiamų duomenų bylų paruošimą.	Pensijų skyrius	2021-12-31
4.12	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų bei pensijų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.; Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, bei pensijų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.;	Teisės ir personalo skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Pensijų skyrius Finansų ir apskaitos skyrius	2021-12-31
4.13	Mažinti vaikų išlaikymo išmokų permokas	VII permokų, nustatytų 2018-2021 m. susigrąžinimo pateikimo lygis - 100 proc. VII permokų, nustatytų nuo 2018 m. susigrąžinimo lygis 50 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2021-12-31

		Pateiktos ketvirtinės ataskaitos apie nustatytų vaikų išlaikymo išmokų permokų iš pareiškėjų išieškojimo vykdymą.	Finansų ir apskaitos skyrius	
4.14	Vykdyti vaikų išlaikymo išmokų skolininkams savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą	Naujai registruotiems Vaikų išlaikymo išmokų skolininkams 100 proc. išsiųsti raginimai/pretenzijos dėl skolos sumokėjimo ir pateikti vykdyti mokėjimo nurodymai. Išmokėtoms vaikų išlaikymo išmokoms pritaikytų sankcijų pateikimo lygis – 80 proc. Pasiekti ne mažesnę kaip 12 proc. priskaičiuotų išmokų surinkimo lygį per kalendorinius metus. Pateiktos ketvirtinės ataskaitos apie išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų iš skolininkų išieškojimo vykdymą.	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius Finansų ir apskaitos skyrius	2021-12-31
4.15	Vykdyti vaikų išlaikymo išmokų, palūkanų, bei delspinigių skolos sumokėjimo atidėjimo sprendimų vykdymo kontrolę.	100 proc. patikrinti atidėjimo sprendimai	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31