



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
MAŽEIKIŲ SKYRIUS**

**2017 METŲ
VEIKLOS ATASKAITOS**

2017-02-02, Nr. VE-33

TUIRINYS

I DALIS – BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA.....	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.)	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.).....	4
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	5
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo.....	6
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus.....	6
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti	7
1.6.1. <i>Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis</i>	<i>7</i>
1.6.2. <i>Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ..</i>	<i>8</i>
1.6.3. <i>Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų.....</i>	<i>8</i>
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą 2017-01-01-2017-12-31.	9
1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.....	10
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.	11
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas.	11
1.11. Pasiūlymai dėk klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų.	12
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.	12
II DALIS – PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI	13
III DALIS – 2017 M.VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	14
IV DALIS – 2017 M. VEIKLOS RIZIKOS VALDYMO BŪKLĖS ATASKAITA.....	48

I DALIS – BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA

1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.)

Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau - Fondo valdybos) direktoriaus 2017 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. V-45 „Dėl draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų 2017 m. surinkimo plano pagal valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinius skyrius patvirtinimo“ Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriui (toliau – Skyrius) 2017 metais patvirtintas metinis 170 799 163 Eur įmokų surinkimo planas (toliau - Planas). Per metus gauta 174 241 379 Eur įmokų, planas įvykdytas 102 proc., planas viršytas 3 442 216 Eur (duomenys pateikti pagal mėnesinių piniginių įplaukų ir išlaidų ataskaitas 1 lentelėje).

1 lentelė. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriuje įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis per 2017 m.

Mėnuo	Mėnesinių Piniginių įplaukų ir išlaidų ataskaitos duomenimis suma, Eur	Plano įvykdymo lygis, proc.
Sausis	11 362 039	100,99
Vasaris	12 897 886	108,63
Kovas	13 426 070	104,07
Balandis	14 884 597	102,59
Gegužė	15 176 145	101,96
Birželis	16 504 452	105,76
Liepa	14 657 774	95,47
Rugpjūtis	13 861 548	100,55
Rugsėjis	13 987 162	99,85
Spalis	14 396 584	102,23
Lapkritis	14 358 891	105,05
Gruodis	18 728 231	99,20
Viso:	174 241 379	102

Šaltinis: Duomenys iš mėnesinių Piniginių įplaukų ir išlaidų ataskaitų

Informacija apie įmokų surinkimą buvo sisteminama kas mėnesį, vykdant kiekvienos dienos įmokų surinkimo stebėseną.

2017 metais didelis dėmesys buvo skiriamas draudėjų savalaikiam atsiskaitymui su Fondo biudžetu ir išieškotinos skolos mažinimui.

Vadovaujantis Fondo valdybos Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu, patvirtintu VSDFV Mažeikių skyriaus direktoriaus 2016 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. VE-181 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“, kiekvieną ketvirtį iki sekančio ketvirčio antro mėnesio 10 d. yra analizuojamas draudėjų viršnormatyvinis įsiskolinimas, numatomi tolimesni įmokų išieškojimo veiksmai. Siekiant užtikrinti Registro skyriaus specialistų tinkamą ir savalaikę pagrindinių funkcijų vykdymo kontrolę, dėl pradelstos skolos atsiradimo buvo patikrinti 3401 draudėjo duomenys. Pagal Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) suformuotas ataskaitas „Priimtų sprendimų dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka ir mokėjimo nurodymų pateikimo kredito įstaigoms, kuriose skolininkas turi sąskaitas, savalaikiškumo kontrolė“ patikrinti 2545 draudėjų duomenys.

Patikrinimo rezultatų įvertinimai ir pasiūlymai pateikti specialistų darbo kokybės patikrinimo pažymose.

Vadovaujantis Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2016 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. VE-78 „Dėl rizikos veiksnių nustatymo ir informacijos pateikimo apie rizikingus draudėjus“ siekiama kontroliuoti ir analizuoti informaciją apie draudėjus, nustatant pagrindinius rizikos veiksnius:

- dėl nesavalaikio einamųjų įmokų mokėjimo;
- dėl priskaičiuojamo darbo užmokesčio ir apdraustųjų asmenų skaičiaus pokyčio;
- dėl didelio nedraudiminių laikotarpių skaičiaus.

Registro skyriaus vyresnieji/vyriausieji specialistai (Registro duomenų tvarkymui) analizuoja draudėjus, įvertindami visus rizikos veiksnius ir kiekvieno mėnesio 25 dienai užpildo lentelę „Rizikingų draudėjų sąrašas“, kurią pateikia vyriausiesiems Registro skyriaus specialistams (Registro duomenų tvarkymo kontrolei) dėl tolimesnių skolos išieškojimo veiksmų.

Per 2017 metus buvo patikrinti 751 draudėjas, kurie kelia riziką dėl nesavalaikio atsiskaitymo su Fondo biudžetu.

Vadovaujantis Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2016 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. VE-243 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2016 m. kovo 8 d. įsakymo Nr. VE-78 „Dėl rizikos veiksnių nustatymo ir informacijos pateikimo apie rizikingus draudėjus“ pakeitimo“ Registro skyriaus vyriausieji specialistai (Registro duomenų tikslinimui) iki einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienos vyriausiesiems Registro skyriaus specialistams (Registro duomenų tvarkymo kontrolei) pateikia informaciją apie priskaičiuojamo darbo užmokesčio ir apdraustųjų asmenų skaičiaus pokytį, didelį nedraudiminių laikotarpių skaičių užpildydami lentelę „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc., sąrašas“.

Per 2017 metus buvo patikrinti 37 draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos VSD įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc., duomenys.

Nustatytos pagrindinės apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų sumažėjimo priežastys: padidėjęs nedraudžiamųjų laikotarpių atvejų skaičius ir nedraudžiamųjų laikotarpių trukmė, VSD įmokų priskaitymo sumažėjimui įtakos turėjo darbuotojų atleidimas iš darbo dėl darbo apimčių sumažėjimo, taip pat darbuotojų laikinas nedarbingumas.

Pasitarimuose aptarti tolimesni specialistų veiksmai dėl rizikingų draudėjų skolos išieškojimo, vykdoma rizikingų draudėjų stebėseną dėl apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų mažėjimo.

1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)

VSDFV Mažeikių skyrius 2017 metais Šiaulių bei Klaipėdos apygardos teismams pateikė 43 pareiškimus dėl bankroto bylos iškėlimo. Per 2017 metus Mažeikių skyriuje viso buvo iškeltos 78 bankroto bylos, iš jų 51 bankroto byla iškelta Mažeikių skyriaus iniciatyva, iš kurių 15 bankroto bylų pagal 2016 m. pateiktus pareiškimus ir 36 bankroto bylos pagal 2017 m. pateiktus pareiškimus.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus iniciatyva iškeltų bankroto bylų skaičiaus ir jų įsiskolinimo dinamika per 2017 metus

	2017 m. I ketvirtis	2017 m. II ketvirtis	2017 m. III ketvirtis	2017 m. IV ketvirtis	Viso 2017 metais
Bankroto bylų skaičius	16	22	8	5	51
Įsiskolinimas Fondo biudžetui (tūkst. Eur)	41,71	429,08	86,66	11,56	569,01

Penki draudėjai valstybinio socialinio draudimo įmokų įsiskolinimą Fondo biudžetui padengė tik pateikus pareiškimą dėl bankroto bylos iškėlimo (UAB „Porolita“ - 2 573,90 Eur, A. Bričkaus mažoji bendrija – 1949,08 Eur, A. Juozulyno privati vet įmonė – 1548,65 Eur, UAB „Arega“ – 1 242,89 Eur, UAB „Rietuvė“ – 277,07 Eur), todėl pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo nebuvo nagrinėti, 1 draudėjui (UAB „Betech“) atsisakyta iškelti bankroto bylą, 1 draudėjo (UAB „Taudovos projektai“) pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo tebenagrinėjamas teisme.

Pasitaiko atvejų, kai bankroto iškėlimo procedūros užsitęsia, nes dalis draudėjų nesutinka su teismo nutartimis dėl bankroto bylos iškėlimo ir pasinaudodami įstatymo jiems suteikta teise jas skundžia. Lietuvos apeliacinis teismas, nagrinėdamas tokius atskiruosius skundus, dažnai priima sprendimą grąžinti pirmos instancijos teismui bylą nagrinėti iš naujo, įmonės tuo pačiu metu teikia prašymus teismui iškelti joms restruktūrizavimo bylą, vyksta teisiniai ginčai, yra skaičiuojamos einamosios VSD įmokos, o įsiskolinimas Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui toliau didėja, kaip pvz., UAB „Industrika“ nuo 2016-09-09 prasidėjęs teisminių ginčų procesas tęsėsi iki 2017-05-04 Apeliaciniam teismui priėmus nutartį iškelti bankroto bylą. Taip pat susiduriama su problema, kai skyriaus specialistams nepavyksta rasti skolingų draudėjų jų buveinės adresais ir jie nepateikia finansinės atsiskaitomybės dokumentų analizei atlikti, o išsiųsti dokumentai grįžta neįteikti. VĮ „Registrų centras“ neteikiami balansai, todėl sudėtinga nustatyti įmonės mokumą.

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

Fondo valdybos Mažeikių skyriuje draudėjų, kuriems iškeltos bankroto bylos, skaičius 2017 metais nežymiai mažėjo.

Informacija apie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriuje administruojamas bylas 2017 metais

Laikotarpis	Bankrutuojančių draudėjų skaičius iš viso	Bankrutuojančių draudėjų skaičius, kurie skolingi Fondo biudžetui	Darbuotojų skaičius	Įsiskolinimas iš viso (eurais)	VSD įmokų įsiskolinimas (eurais)	Delspinigių įsiskolinimas (eurais)
1 ketvirtis	173	147	25	1901093,41	1826151,23	74942,18
2 ketvirtis	176	156	44	2484285,43	2396911,00	87374,43
3 ketvirtis	170	152	14	2440823,53	2352036,56	88786,97
4 ketvirtis	150	131	14	2346773,79	2263496,19	83277,60

Per 2017 metus Mažeikių skyriuje iškelta 78 bankroto bylos, iš jų 51 bankroto byla iškelta skyriaus iniciatyva. 2017 m. gruodžio 31 skyriuje buvo 150 bankroto bylų, iš jų 131 bankroto byloje draudėjai skolingi Fondo biudžetui 2 346 773,79 Eur, iš jų: 2263496,19 Eur įmokų ir 83 277,60 Eur delspinigių.

Fondo valdybos Mažeikių skyriuje 2017 metais buvo užbaigtos 82 bankroto bylos, tai 17 bankroto bylų daugiau nei 2016 m. Skyriuje pastebima tendencija, kad bankroto bylų procesų eigos laikas trumpėja, tačiau yra atvejų, kai bankroto procedūros užsitęsia. Bankroto bylų procesai dažniausiai užsitęsia dėl turto ir dokumentų neperdavimo. Iškėlus bankroto bylą buvę vadovai paskirtam administratoriui neperduoda dokumentų, turto, todėl administratorius būna priverstas kreiptis į teismą, vėliau į antstolius dėl turto ir dokumentų perėmimo, tačiau dalies vadovų negali surasti ir antstoliai, nes jie slapstosi (be deklaruotos gyvenamos vietos), išvykę į užsienį. Dalis bankrutuojančių įmonių savininkų ir vadovų yra užsieniečiai net ne Europos Sąjungos valstybių narių gyventojai (Rusijos, Ukrainos ir kt. valstybių piliečiai), todėl iš tokių vadovų perimti dokumentus ar prisiteisti žalą kartais nėra jokių galimybių.

Per 2017 metus skyriaus įgalioti asmenys 83-ose bankroto bylose nepritarė 152-iems administratorių pateiktiems nutarimo projektams. Skyriaus įgalioti asmenys dažniausiai nepritarė šiais klausimais: dėl administratorių ataskaitos tvirtinimo, dėl administravimo išlaidų sąmatos

tvirtinimo, dėl debitorinių skolų pardavimo bei nurašymo, dėl turto pardavimo tvarkos ir kainų patvirtinimo, dėl informacijos teikimo kreditoriams apie bankroto bylos eigą tvarkos nustatymo, tačiau VSDFV Mažeikių skyriaus balsas nebuvo lemiamas, todėl administratorių pateikti nutarimo projektai kreditorių balsų dauguma buvo patvirtinti. VSDFV Mažeikių skyriaus pasiūlyti nutarimo projektai buvo priimti šiose bylose: IĮ „Červita“, Sergejaus Sanikovo IĮ, IĮ „LT Tranzitas“, IĮ „Alfa dalys“, UAB „Apšė“, UAB „Autreta“, IĮ „Sidukas“, MB „Kardžuvė“, UAB „Fartum“, UAB „Merisy“, VšĮ „Mažeikių sporto centras“, UAB „Autreta“, IĮ „Sidukas“, UAB „Urfas“, IĮ „Temidė-A“, UAB „Guntinas“. Pasitaiko atvejų, kai skyriui nepavyksta suderinti balsavimo su VMI ar Turto banku (nepritaria VSDFV Mažeikių skyriaus teiktam siūlymui).

Per 2017 metus iš bankroto bylų faktiškai atgauta 37 379,53 Eur kreditorinio reikalavimo.

1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2017 metais Mažeikių skyrius Fondo valdybai pateikė 82 išvadas dėl draudėjų skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui nurašymo pasibaigus bankroto procesui.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2017 m. ketvirtis	Draudėjų skaičius	Kreditorinis reikalavimas (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo (Eur)	%
I ketvirtis	17	154044,98	46378,13	30,11
II ketvirtis	19	75771,64	13027,32	17,19
III ketvirtis	21	172085,36	64,48	0,04
IV ketvirtis	25	117748,01	5474,72	4,65
Iš viso	82	519649,99	64944,65	12,50

2017 metais Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus įsakymais draudėjų skolos pasibaigus skolos sumokėjimo Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui prievolei dėl juridinio asmens likvidavimo po bankroto procedūros nurašyta 459 260,55 Eur.

Iš 82 draudėjų kreditorinį reikalavimą dalinai padengė 10 draudėjų (suma 57883,19 Eur). Penki draudėjai (UAB „Plungės laminuotos grindys“, M. Matvijenko gamybinė kom. įmonė, D. Černogolvinaitės įmonė, S. Sannikovo įmonė, IĮ „Iryna Shchegolska“) kreditorinį reikalavimą sumoje 7 061,46 Eur padengė 100 proc.

Paskutiniu metu pastebima tendencija, kad daugėja atvejų, kai įmonės, kurioms iškeltos bankroto bylos, jokio turto neturi arba turtas būna nuomojamas, kurį iškelus bankroto bylą būtina grąžinti. Vis daugiau administratorių bankroto bylos nagrinėjimo metu išanalizavę įmonių finansinę padėtį ir nustatę, kad įmonė neturi turto ar jo nepakanka teismo ir administravimo išlaidoms padengti, kreipiasi į teismą prašydami taikyti supaprastintą bankroto procedūrą. Atskirose bankroto bylose bankroto administratoriai bando prisiteisti žalą iš įmonės vadovų arba ginčydami įmonės ankstesnius sudarytus sandorius, tačiau prasidėję teisminiai ginčai teismuose labai užsitęsia, pareikalauja nemažų išlaidų juridinėms paslaugoms, išauga administravimo kaštai. Teisme priteistas sumas daugeliu atvejų pavyksta tik dalinai arba iš viso nepavyksta išieškoti, nes kalti asmenys arba įmonės dažniausiai neturi jokio turto.

1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus

Siekiant užtikrinti skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui išieškojimą, Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktorė 2017 metais priėmė 33 sprendimus dėl turto priverstinės hipotekos ar įkeitimo nustatymo.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus įregistruota priverstinė hipoteka ar įkeitimas

Ketvirtis	2015 m. hipoteka/įkeitimas		2016 m. hipoteka/įkeitimas		2017 m. hipoteka/įkeitimas	
	draudėjų skaičius	suma Eur	draudėjų skaičius	suma Eur	draudėjų skaičius	suma Eur
I ketvirtis	8	41701,00	3	71854,49	2	8781,00
II ketvirtis	8	52405,72	17	153329,28	17	248100,76
III ketvirtis	8	57490,33	10	48945,09	4	35560,00
IV ketvirtis	3	4532,00	7	167867,99	10	99389,25
Iš viso	27	156129,05	37	441996,85	33	391831,01

Turto priverstinė hipoteka ar įkeitimas buvo įregistruotas 33 skolingiems draudėjams, įkeičiamo turto vertė – 391831,01 Eur. 2017 metais priverstinė hipoteka ar įkeitimas palyginus su 2016 metais buvo įregistruotas 4 draudėjais mažiau.

Analizuojant skolingų draudėjų, turinčių įsiskolinimą Fondo biudžetui ir kuriems nėra iškelta bankroto byla, turtą, paaiškėjo, kad didžioji dalis draudėjų neturi registruoto turto arba jų registruotas turtas nelikvidus. Šie draudėjai taip pat nevykdo nurodymų pateikti dokumentus patikrinimui, kad nustatyti neregistruotą turtą. 2017 metais antstoliui pavyko realizuoti Manto Pikelio, vykdančio individualią veiklą (3 310,96 Eur) turtą, po to, kai vykdymo proceso metu buvo paskirtas kuratorius.

1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis

Užtikrinant apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę, Registro skyriaus specialistai kas mėnesį analizuoja draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius duomenis, atlieka prevencinius bei veiklos procesuose numatytus veiksmus. Atliekama išsami analizė, nustatant pagrindines priežastis dėl kurių draudėjai nepateikė duomenų apie apdraustuosius ir apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo duomenys neįrašyti į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą (toliau - Registras). Apibendrinti analizės rezultatai pateikiami pažymose apie draudėjus, nepateikusių duomenų apie apdraustuosius. Skyriaus pasiekti rezultatai dėl draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis, skaičius pasirinktą 20 mėnesio dieną pateikiami 2 lentelėje.

2 lentelė. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis, skaičius pasirinktą dieną

Ataskaitinė data	Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis, skaičius	Apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai, skaičius	Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų apie apdraustuosius asmenis, procentas	Apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai, procentas
Sausio 20 d.	5	6	0,11	0,01
Vasario 20 d.	21	30	0,47	0,05
Kovo 20 d.	15	23	0,34	0,04
Balandžio 20 d.	13	30	0,29	0,05
Gegužės 20 d.	24	64	0,53	0,11

Birželio 20 d.	21	47	0,47	0,08
Liepos 20 d.	32	62	0,35	0,05
Rugpjūčio 20 d.	29	123	0,65	0,22
Rugsėjo 20 d.	19	121	0,42	0,21
Spalio 20 d.	4	9	0,09	0,02
Lapkričio 20 d.	8	22	0,18	0,04
Gruodžio 20 d.	6	15	0,13	0,03

Šaltinis: Duomenys iš Valdymo informacinėje sistemoje suformuotų mėnesinių ataskaitų

Veiklos vertinimo kriterijaus rodiklis „Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM/2-SD pranešimų, dalis“ VIS skaičiuojamas kas pusmetį, 2017 m. birželio 30 dienai Skyriuje pasiektas rodiklis – 0,09 proc. Šis rodiklis 0,31 proc. punkto aukštesnis nei nustatyta aukšta šio kriterijaus reikšmė – 0,40 proc. ir 0,45 proc. punkto aukštesnis nei teritorinių skyrių vertinimo rodiklių bendra rezultato reikšmė – 0,54 proc.

Vykdamas pavėluotai teikiamų SAM pranešimų kontrolę, skyriuje 2017 m. rugsėjo 30 dienai pasiektas aukštas „Draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis“ veiklos vertinimo kriterijaus rodiklis - 99,81 proc. Šis rodiklis 0,11 proc. punkto aukštesnis nei nustatyta aukšta šio kriterijaus reikšmė – 99,70 proc. ir 0,33 proc. punkto aukštesnis nei teritorinių skyrių vertinimo rodiklių bendra rezultato reikšmė – 99,48 proc.

Skyriuje pasiektas veiklos vertinimo kriterijaus rodiklis „Draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis“ 2017 m. birželio 30 dienai - 99,58 proc., 2017 m. kovo 31 dienai – 99,63 proc.

1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva

Nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių (toliau – Taisyklės), patvirtintų Fondo valdybos direktoriaus 2016 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. V-683 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2010 m. birželio 4 d. įsakymo Nr. V-243 „Dėl duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, socialinio draudimo pranešimų/prašymo formų ir jų elektroninių duomenų struktūros aprašų patvirtinimo“ pakeitimo“ nuostatoms, nustatytos sąlygos, kada Fondo valdybos teritorinio skyriaus sprendimu Registre gali būti įrašyta apdraustojo asmens valstybinio socialinio draudimo pabaigos data. Šiuo pagrindu Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį tikrina ir sistemina turimą informaciją apie apdraustuosius, apie kuriuos neteikiami duomenys ir kurie atitinka Taisyklėse nustatytas sąlygas. 2017 metais skyriaus iniciatyva buvo priimti 32 sprendimai dėl 32 apdraustųjų asmenų (dirbusių pas 20 draudėjų) valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos įrašymo į Registrą, kai draudėjai už 3 mėn. ir daugiau nepateikė duomenų apie apdraustuosius asmenis.

Skyriuje 2017 m. gruodžio 31 d. nėra draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų už 3 mėn. ir daugiau ir kurių apdraustiesiems asmenims neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva (98 priežastis). Veiklos vertinimo rodiklis „Dėl apdraustųjų asmenų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų už 3 mėn., valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos įrašymas į Registrą“ įvykdytas 100 proc.

1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. balandžio 25 d. nutarimu Nr. 435 „Dėl Lietuvos Respublikos apdraustųjų

valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro steigimo, jo nuostatų patvirtinimo ir veiklos pradžios nustatymo“ ir Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašu, patvirtintu Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2017 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. V-342 „Dėl Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašo ir Draudėjų bylose ar atskirose dokumentų bylose saugomų draudėjų dokumentų sąrašo patvirtinimo“, atliekamas draudėjų teikiamų SAM/SD pranešimų duomenų vertinimas, sustabdyti SAM/SD pranešimų įrašymą į Registrą.

Sustabdyti SAM/SD pranešimai, neatitinkę SAM/SD pranešimų pateikimo ir duomenų rizikingumo vertinimo algoritmo reikalavimų, vertinami ir nagrinėjami Registro skyriaus specialistų. Nustačius, kad draudėjas 3 mėn. ir daugiau iš eilės nepilnai sumoka priskaičiuotas valstybinio socialinio draudimo įmokas, rengiama išvada dėl draudėjo įtraukimo į Rizikingų draudėjų/apdraustųjų asmenų sąrašą.

Per 2017 metus dėl draudėjų įtraukimo į rizikingų draudėjų/apdraustųjų asmenų sąrašą buvo parengtos 47 išvados, iš kurių 44 išvadose nustatyta, kad draudėjas 3-4 mėnesius iš eilės nepilnai sumoka arba nesumoka priskaičiuotų valstybinio socialinio draudimo įmokų. SAM/SD pranešimų pateikimas sustabdytas 44 draudėjams, kurie teikė duomenis apie 171 apdraustąjį asmenį.

1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą 2017-01-01- 2017-12-31.

Išmokų pristatymo sąnaudas sudaro išmokų mokėjimo sąnaudos, už pensijų ir kitų išmokų pristatymą gavėjams per išmokas pristatančias organizacijas ir išmokų mokėjimo sąnaudos, už pensijų ir kitų išmokų išmokėjimą mokėjimo įstaigoje. Mažeikių skyrius 2016 m. gruodžio mėn. sudarė atskiras penkias sutartis, dėl Mažeikių, Akmenės, Telšių, Skuodo ir Plungės rajonuose pensijų ir kitų išmokų pristatymo paslaugos įsigijimo. Įvertinat kiekviename rajone esančių išmokų gavėjų skaičių ir jiems numatomas pristatyti sumas, sutartys pasirašytos skirtingais išmokų pristatymo į kainiais. Telšių rajono savivaldybės miesto ir kaimo gyvenamosiose vietose pensijų ir kitų išmokų pristatymą gavėjams vykdo UAB „Victum“, kurios paslaugos į kainis yra 1,15 proc. nuo išmokų sumos. Mažeikių, Akmenės, Skuodo ir Plungės jono savivaldybių miesto ir kaimo gyvenamosiose vietose pensijų ir kitų išmokų pristatymą gavėjams vykdo AB „Lietvos paštas“, kurios paslaugų į kainiai yra skirtingi. Skuodo - 1,15%, Plungės - 1,00%, Akmenės - 1,00%, Mažeikių - 1,05%. Fondo valdybos direktoriaus 2017 m. kovo 27 d. įsakymu Nr.V-154 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017 metų veiklos sąnaudų sąmatos patvirtinimo pakeitimo“ išmokų mokėjimo sąnaudos, už išmokų pristatymą gavėjams per išmokas pristatančias organizacijas patvirtinta 473 700 Eur. 2017 m. faktinės šios išmokų mokėjimo sąnaudos buvo 472 085 Eur, arba 99,6 proc. planuotos sumos. 2016 m. balandžio mėn. Fondo valdyba su AB Lietuvos paštu pasirašė Pensijų ir kitų išmokų išmokėjimo mokėjimo įstaigoje paslaugų sutartį Nr. F1-0-57, kurios paslaugos į kainis - 0,5 proc. 2017 metų sąmatoje šių sąnaudų patvirtinta 2 850 Eur, faktiškai per ataskaitinį laikotarpį sąnaudos, už išmokas atsiimat pašte, sudarė 1 646 Eur, arba 57,8 proc. planuotos sumos. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika per 2017 metus pateikta 1 lentelėje.

VSDFV Mažeikių skyriaus išmokų pristatymo išlaidų dinamika 2017-01-01 - 2017-12-31

1 lentelė

2017 m. mėnuo	Išmokų gavėjų skaičius		Išmokų pristatymo išlaidos (Eur)	
	Išmokas gaunantys į namus	Išmokas atsiimantys pašte	Išmokas gaunantys į namus	Išmokas atsiimantys pašte
Sausis	24 939	262	40 372,89	216,94
Vasaris	24 742	268	39 960,47	220,99
Kovas	24 632	275	40 122,58	229,85

Balandis	24 372	264	39 422,95	223,62
Gegužė	24 283	266	39 223,5	220,97
Birželis	24 104	255	38 868,83	205,51
Liepa	24 031	85	38 792,8	64,54
Rugpjūtis	23 924	66	38 520,59	49,76
Rugsėjis	23 744	65	38 175,39	49,07
Spalis	23 629	63	39 805,00	54,20
Lapkritis	23 494	65	39 548,58	53,57
Gruodis	23 352	67	39 271,34	57,33
Iš viso			472 084,92	1 646,35

Palyginus su praėjusių metų ataskaitiniu laikotarpiu išmokų mokėjimo sąnaudos sumažėjo 2,52 proc. (2016 m. – 485 967 Eur, 2017 m. – 473 731 Eur) dėl sumažėjusio išmokų gavėjų skaičiaus, kurie išmokas gauna per išmokas pristatančias organizacijas ir išmokas atsiima pašte (29 102 (vidutinis išmokų gavėjų skaičius) per 2016 m., 24 271 – per 2017 m. ataskaitinį laikotarpį).

1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.

2017 m. veiklos plane siektinas rezultatas 85 %, įvykdytas 99.6 %

	Likutis 2017-01-01	Nustatyta per metus	Padengta per metus	Likutis 2018-01-01
Mažeikių	1398.22	12247.66	13645.88	55.34
Akmenės senoji bazė	0,00	32.27	32.27	0,00
Viso	1398.22	12279.93	13622.81	55.34

Permokų susigrąžinimo procentas

$$\frac{13622.81}{1398.22 + 12279.93} = 99.6 \%$$

Per 2017 m. buvo nustatytos 156 permokos sumoje – 12279.93Eur., per metus išieškota – 13622.81Eur., likutis **2018 sausio 1d. – 55.34Eur.**

Liko neišieškota 1 permoka:

1 permoka motinystės (tėvystės) – 55.34Eur.(kiekvieną mėnesį mokėjo dalimis), likutį sumokės 2018 m. sausio mėn. Permoka susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, asmuo neinformavo apie gautas pajamas išmokos metu.

Analizuojant permokėtų išmokų priežastis nustatyta:

1.1- 40 atv./93 spr. - permokos susidarė dėl draudėjo duomenų tikslinimo, kai keičiami duomenys apie praėjusio laikotarpio draudžiamąsias pajamas (4239.50Eur.);

1.2- 1 atv./1 spr.- permoka susidarė draudėjui patikslinus NP-SD pranešimą, nes apdraustasis grįžo į darbą nepasibaigus nedarbingumo laikotarpiui (14.74Eur.);

2.1-5 atv./9 spr. - permokos susidarė dėl išduotų nedarbingumo pažymėjimų atgaline data (338.54Eur.);

3.1- 5 atv./7 spr. - permokos susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės, nes išmokos gavimo laikotarpiu turėjo draudžiamųjų pajamų ir nepranešė (1052.50Eur.);

3.2- 5 atv./10 spr. - permokų susidarė apdraustiesiems pateikus VMI patikslintą pajamų deklaraciją už 2017m. (2077.29Eur.);

3.3 – 6 atv./ 6 spr. - permokos susidarė neatvykus pas gydytoją nustatytu laiku (176.03Eur.);

4. – 2 atv./2 spr.- permokos susidarė dėl specialistų klaidos: viena permoka- laiku nenutrauktas vaiko priežiūros išmokos mokėjimas; antra permoka – klaidingai suvestas asmens darbo valandų

skaičius į IS (281.88Eur.);

5. 8 atv./8 spr.- permokos susidarė dėl programinės įrangos klaidos: viena klaida - neįvertino ankstesnio nedarbingumo laikotarpio; septynios klaidos – įtraukė į apdraustojo KU jungtinių struktūrų draudžiamąsias pajamas (170.74Eur.);

7. – 1 atv./3 spr. - permokos susidarė dėl NDNT sprendimų, netekto darbingumo periodinės kompensacijos procentai nustatyti atgaline data (2233.54Eur.);

8.-14 atv./16 spr. - permokų susidarė dėl kito skyriaus nustatytų permokų: septynios permokos – įtakos turėjo nedarbo išmokos išsiieškota permoka; aštuonios permokos – perduotos iš kito skyriaus (1531.51Eur.);

8. 1 atv./1 spr. - permoka susidarė dėl pateikto tėvystės išmokos prašymo pateikto atgaline data.(163.66Eur.).

Viso: 88 atvejai /156 sprendimai.

1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.

Pensijų skyriuje nuolat kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2017m.sausio 1d. permokų likutis buvo 80562,53 Eur. Nustatyta per metus 36831,09Eur.(iš jų 24417,38Eur..našlių pensijų permokų). Per metus padengta 35373,68Eur. (iš jų 18250,56Eur. Našlių pensijų permokų). Per 2017 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 30,14 proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 34,53 procentų. Rodiklis neįvykdytas.

2017-12-28 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.V-712 nurašyta našlės pensijos permoka 2106,72 Eur. , nes asmuo mirė.

Permokų likutis 2018 m. sausio 1 d. yra 82019,94Eur (69 gavėjai). Nustatyto permokų susigrąžinimo lygio rodiklis neįvykdytas dėl šių priežasčių:

1.1997m. ir 2007m. asmenys besikreipiantys dėl našlių pensijų skyrimo, pateikė santuokų liudijimo originalus , nors ištuoka buvo įregistruota.

2. Dėl išmokos gavėjo kaltės, našlaičiams nutraukus mokymąsi ir laiku negavus duomenų iš ŠITC.

3. Permokos išieškomos įstatymo nustatyta tvarka po 20 proc. iš gaunamos išmokos. Pasiekti didesnę išieškojimo procentą nėra galimybės, kadangi šie asmenys dažniausiai ligoti, o jų pensijos minimalios.

4. Asmuo nedeklaravęs išvykimo, gyvena užsienyje ir ten miršta

5. .Našlaičių pensijų permokos nustatytos ankstesniais metais, bet nepradėtos išieškoti, kadangi asmenys nutraukė mokymąsi. Visi šie asmenys teismo sprendimu perduoti antstoliams dėl skolų išieškojimo. Europos sąjungos šalių kompetentingoms įstaigoms perduoti išieškoti permokų negalime, nes yra nedidelės sumos.

1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas.

Naujausia ir aktualiausia informacija visada yra operatyviai teikiama informacijos stenduose. Taip pat, skyriuje kiekvieną rytą su specialistais yra aptariami pasitaikę sudėtingi klientai/situacijos. Pastebėjus, kad dirbant pagal patvirtintas darbo procedūras atsirado klaidų, kiekvienas atvejis analizuojamas individualiai kartu su KAS specialistu, yra aiškinamasi procedūros eiga, turimos užduoties veiksmai bei jos sudėtingumas. Tarp darbuotojų nuolat vyksta gerosios patirties sklaida, kuri leidžia specialistams iš anksto pasiruošti netikėtoms situacijoms. Skyriuje vykstant vidinei komunikacijai, dalijantis gerąja patirtimi, specialistai lengviau ir operatyviau reaguoja į neigiamas situacijas. Siekiant nesuklaidinti kliento, dėl iškilusių nesklaidumų konkrečiais klausimais, yra konsultuojamasi su aukštesnio lygio specialistu. Taip pat, 2017 m. VSDFV Mažeikių KAS prašymu buvo sukurtas Mažeikių KAS vidinio naudojimo diskas, kurio naudotojai yra KAS vedėja,

pavadootoja ir poskyrio vedėjos. Šiame diske yra įkeliamos aktualijų santraukos, skyriaus rodikliai bei naujų procedūrų pavyzdžiai. Esant poreikiui KAS specialistai skambina darbuotojams į kitus VSDFV sodros skyrius ir naudojami VSDFV KAS darbuotojams skirta telefono linija (6565).

Veiklos skyriai į organizuojamus darbo pasitarimus kviečia KAS vedėją, vedėjo pavadootoją bei poskyrio vedėjus. Šiuose pasitarimuose išsiaiškinama, kaip KAS specialistai gali patobulinti darbą, informacijos ir dokumentų perdavimą veiklos skyriams, siekiant užtikrinti rezultatyvų darbą ir išvengti galimų skundų dėl aptarnavimo. Po pasitarimų apibendrinta informacija yra perduodama visiems KAS specialistams.

Visada yra aiškinamasi klientų poreikiai - klientui atvykus į skyrių pirmiausia yra sprendžiama kliento problema, tuomet suteikiama paslauga. Paaiškėjus, kad kliento problema nesusijusi su mūsų įstaigos veikla, yra nurodoma įstaiga, į kurią klientas turėtų kreiptis. Visada yra atsižvelgiama į klientų pateiktas žodines bei rašytines rekomendacijas ir (ar) pasiūlymus. Atlikus klientų apklausas KA skyriuose visada yra rengiama klientų atsiliepimų analizė, kurioje yra pateikiami nauji pasiūlymai dėl darbo organizavimo. Todėl 2017 metais nebuvo gauta skundų dėl klientų aptarnavimo teikiant bendro ir asmeninio pobūdžio informaciją.

1.11. Pasiūlymai dėk klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų.

Specialistai savarankiškai mokosi kiekvieną dieną, susipažindami su naujausiais teisės aktais, jų pakeitimais, aptardami ir analizuodami įvairias situacijas tarpusavyje. Siekiant užtikrinti kuo kokybiškesnį klientų aptarnavimo procesą, 2017 m. IV ketv. buvo paruoštos kompiuterizuotos darbo vietos, skirtos KAS specialistams savišvietos valandai (darbo metu), kuri yra naudinga, nes darbuotojas mokosi ne klientų aptarnavimo salėje, o atskirame kabinete (2017-09-06 įsakymas Nr. VE-192, kuriuo buvo patvirtinti FV Mažeikių skyriaus Klientų aptarnavimo skyriaus, Plungės, Telšių, Akmenės ir Skuodo poskyrių mokymosi grafikai 2017 metų IV- am ketvirčiui).

Siūlome sudaryti mokomąją medžiagą darbuotojams, kuri būtų naujausia ir susisteminta, parengta pagal temas, kad darbuotojas galėtų ją lengvai įsiminti bei pritaikyti darbinėje veikloje.

Skatinimo priemonės:

- **Materialios** (premijos, priemokos, KAS darbuotojo rinkimai skyriuje – daugiausiai prisidėjusio prie skyriaus rodiklių įgyvendinimo, prizas dovanų kuponai, kursai, mokymai).
- **Nematerialios** (padėka, pagyrimas, bendradarbiavimas, asmeninis pasveikinimas švenčių progomis, apdovanojimas kolegų akivaizdoje).

1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.

Per 2017 m. skyriaus iniciatyva regioninėje spaudoje pasirodė 60 pranešimai/straipsniai apie aktualius teisės aktų pakeitimus, 41 iš jų užsakyti VSDFV Mažeikių skyriaus iniciatyva, 19 – redakcijų iniciatyva. Vyko 8 tiesioginės radijo laidos, dalyvauta 6 televizijos laidose. VSDFV Mažeikių skyriaus KAS skyrius 25 kartus organizavo pamokas Mažeikių, Plungės, Telšių, Akmenės, Skuodo mokiniams, pavadinimu „Burtazodis *socialinis draudimas* – kaip jis veikia ir kam to reikia?“, VSDFV Mažeikių skyriaus direktorė dalyvavo 5 Tarybos posėdžiuose (Mažeikių, Telšių, Akmenės, Skuodo, Rietavo savivaldybėse) bei susitiko su dienraščio „Plungė“ žiniasklaidos atstovu, susitikimų metu buvo pristatytas projektas „Baltoji banga“, kurio tikslas skaidrus verslas, atlyginimas ne vokelyje ir projektą „Vyšninis vokas“, kurio tikslas - pateikti žmonėms asmeninę informaciją apie jų per 2016 metus sukauptą stažą senatvės pensijai. VSDFV Mažeikių skyriaus direktorė dalyvavo 19-oje susitikimų su Mažeikių ir Akmenės rajono gyventojais. Bendravimas ir bendradarbiavimas su teritorinių skyrių regioninių žiniasklaidų atstovais yra draugiškas, glaudus ir operatyvus. Kaip rodo praktika, tiek respublikiniuose dienraščiuose, tiek regioninėje spaudoje, pasirodžius straipsniams apie teisės aktų pakeitimus ir naujoves, klientų VSDFV Mažeikių skyriuje padaugėja, klausiant konkrečiai apie pasirodžiusį tam tikrą straipsnį.

Pastebėta, kad pasitaiko atvejų, kuomet žiniasklaidoje neaiškiai arba klaidingai yra informuojami gyventojai, ko pasekoje klientų priėmimo skyriuose padaugėja klientų. Dėl blogai suprastos informacijos, pasitaiko konfliktinių situacijų, padidėja tikimybė sulaukti skundų.

II DALIS – PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI

1. Siekiant paskatinti klientus naudotis EGAS sistema, būtų naudinga parengti mokomąjį filmuką, kuriame būtų parodoma, kaip tinkamai užpildyti prašymą EGAS sistemoje ir patikrinti ar prašymas yra priimtas. Šį filmuką galima įkelti į „Sodros“ tinklapį.

2. Tikslinga peržiūrėti NADPL įstatymo 20 straipsnio 1 dalį, kuria remiantis yra skiriama ir mokama netekto darbingumo periodinė kompensacija, kai dėl to paties draudžiamojo įvykio nukentėjusiam asmeniui yra paskirtos dvi išmokos (netekto darbingumo pensija ir netekto darbingumo periodinė kompensacija) ir netekus nuo 30-44 procentų darbingumo yra mokama visa netekto darbingumo periodinės kompensacijos suma, o netekus 45 ir daugiau procentų darbingumo, yra mokamas netekto darbingumo periodinės kompensacijos ir netekto darbingumo pensijos skirtumas.

Netekto darbingumo periodinės išmokos gavėjai turintys netekto darbingumo procentą nuo 30 iki 44 ir dėl to paties įvykio gaunantys netekto darbingumo pensiją gauna didesnę išmokų suma iš VSDFV biudžeto, nei tiems, kuriems paskirta netekto darbingumo kompensacija netekus 45 ir daugiau procentų darbingumo ir dėl to paties įvykio gaunantys netekto darbingumo pensiją.

Siūlymas: lyginti dėl to paties draudžiamojo įvykio mokamą netekto darbingumo periodinės kompensacijos, netekus 30 ir daugiau procentų darbingumo, sumą su paskirta netekto darbingumo pensijos suma.

III DALIS – 2017 M.VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI

VALSTYBIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS MAŽEIKIŲ SKYRIAUS 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO

REZULTATAI

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – ne mažesnis nei 93 proc. Išieškotinos draudėjų skolos lygis – ne mažesnis nei 3 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.			
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				
1.1.1.	Analizuoti ir kontroliuoti VSD ir PSD einamųjų įmokų mokėjimo ir įsiskolinimo Fondo biudžetui pokyčius ir priežastis	1.Pasiekti, kad draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis nuo visų draudėjų sudarytų ne daugiau kaip 10 proc. 2.Pasiekti, kad skola, kurios išieškojimą vykdome (be perduotų įmokų išieškojimo skyriui draudėjų), sumažėtų 10 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9,A10,A12 kategorijos)	Kas ketvirtį iki einamojo ketvirčio antro mėnesio 10 dienos	1.Įvykdyta Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis – 8,68 proc. (Valdymo informacinės sistemos (toliau – VIS) duomenys - 2017-09-30). 2.Įvykdyta Išieškotinos skolos lygis - (-35,51) proc. Draudėjų pradelsta skola 2016-10-01 sudarė – 211 260,60 Eur, 2017-10-01 skola – 75 009,25 Eur

		3.Patikrinti 100 proc. draudėjų, turinčių skolą virš 3 Eur, sankcijų taikymo teisingumą bei pateikti siūlymus dėl tolimesnių veiksmų išieškant skolas.			pasiektas skolos, kurios išieškojimą vykdome sumažėjimas sudaro – 35,51 proc. 3.Ivykdyta 100 proc. patikrintas draudėjų, turinčių skolą virš 3 Eur sankcijų taikymo teisingumas bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių veiksmų išieškant skolas (patikrinti 3401 draudėjo duomenys).
1.1.2.	Atlikti draudėjų teikiančių 12-SD pranešimų apie asmenų, kurių nedraudžiamieji laikotarpiai ilgesni negu 30 kalendorinių dienų priežasčių ir jų trukmės analizę, teikti siūlymus dėl rizikingumo vertinimo	Atlikti analizę, kai nedraudiminiai laikotarpiai ilgesni negu 30 kalendorinių dienų	Registro skyriaus specialistai (A11/A12 kategorijos)	Kas ketvirtį	Ivykdyta Parengtos ataskaitos apie draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos VSD įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc., kuriose įvertintas padidėjęs nedraudžiamųjų laikotarpių atvejų skaičius ir nedraudžiamųjų laikotarpių trukmė. Patikrinti 37 draudėjų duomenys.
1.1.3.	Savalaikis pirminių sankcijų taikymas.	100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal VIS programos sąrašus apie pavėluotai pritaikytas sankcijas mėnesio eigoje.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	Kas mėnesį	Ivykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal VIS programos sąrašus (patikrinti 2545 draudėjų duomenys).
1.1.4.	Analizuoti draudėjų, turinčių pradelstą skolą ketvirčio pirmai dienai, sąrašus, tikrinti sankcijų taikymą bei teikti siūlymus dėl tolimesnio skolų išieškojimo.	100 proc. patikrintas visiems draudėjams pritaikytų sankcijų savalaikiškumas bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	Kas ketvirtį	Ivykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams, turintiems pradelstą skolą bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų (patikrinti 3401 draudėjo duomenys).
1.1.5.	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės užtikrinimas:	1.Pasiektas apdraustųjų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,2 proc; 2.Pasiekta, kad esminių klaidų draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkyme dalis nuo visų patikrintų draudėjų būtų ne didesnė kaip 1 proc.; 3.Pasiekta 100 proc. savalaikis asmenų	Registro skyriaus specialistai (B9/A10/A11 kategorijos)	2017-01-01-2017-12-31	1.Ivykdyta Pasiektas apdraustųjų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,09 proc. (rodiklis VIS skaičiuojamas kas pusmetį, todėl ši reikšmė paskaičiuota 2017-06-30). 2.Ivykdyta Pasiektas 0,40 proc. rodiklis, nustatant esmines klaidas, patikrinus draudėjų ir apdraustųjų duomenis (patikrinti

		draudimas valstybės lėšomis bei draudimo nutraukimas teisei pasibaigus.			5961 draudėjų duomenys, nustatytos 24 esminės klaidos). 3.Įvykdyta Pasiektas 100 proc. savalaikis asmenų draudimas valstybės lėšomis bei draudimo nutraukimas teisei pasibaigus.
1.1.6.	Užtikrinti pranešimų teikimą per EDAS portalą su saugiu elektroniniu kvalifikuotu parašu.	Pasiektas SAM pranešimų teikimas elektroniniu parašu – 100 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10/A11 kategorijos)	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta SAM pranešimų teikimas sudaro 99,81 proc. (VIS duomenys - 2017-09-30) Pasiiekta rodiklio reikšmė yra aukštesnė nei VIS sistemoje paskelbtas aukštas šio rodiklio rezultatas - 99,70 proc., ir visų teritorinių skyrių bendras rezultatas – 99,48 proc.
1.1.7.	Vykdyti draudėjų ir apdraustųjų tvarkymo kokybės kontrolę:	1.Ištisiniu būdu patikrinta ne mažiau kaip 5 proc. draudėjų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų; 2.Patikrinta 100 proc. asmenų draudimas valstybės lėšomis pagal sprendimą ar prašymą ir 10 proc. I ir II sąrašuose, esančių asmenų draudimas valstybės lėšomis.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	2017-01-01-2017-12-31	1.Įvykdyta Patikrinta 13,17 proc. draudėjų duomenų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų (patikrinti 2867 draudėjų duomenys, visi aptarnaujamos zonos draudėjai – 21761). 2.Įvykdyta 100 proc. patikrintas asmenų draudimas valstybės lėšomis pagal sprendimus ar prašymus ir 12,80 proc. patikrintas I ir II sąrašuose, esančių asmenų draudimas valstybės lėšomis (patikrintas 549 asmenų draudimas valstybės lėšomis, I ir II sąrašuose esančių asmenų skaičius – 4289).
1.1.8.	Siekti skyriui nustatyto įmokų surinkimo plano įvykdymo:	1. Kiekvieno mėnesio 25 dienai pateikti „Rizikingų draudėjų sąrašą“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo;	Registro skyriaus specialistai (B9/A10 kategorijos)	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Kiekvieną mėnesį 25 dienai pateiktas „Rizikingų draudėjų sąrašas“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo (patikrinti 751 rizikingo draudėjo duomenys).
.		2. Einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienai pateikti sąrašą „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.	Registro skyriaus specialistai (A11 kategorijos)	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienai pateikti sąrašai „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.“ (patikrinti 37 rizikingų draudėjų duomenys).

.		3. Įvykdyti 100 proc. įmokų surinkimo planą, atsižvelgiant į faktiškai priskaičiuojamas valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokas.	Registro skyriaus specialistai	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta Metinis įmokų surinkimo planas įvykdytas 102 proc.
1.1.9.	Atlikti veiklos vertinimo rodiklių (įmokų surinkimo lygis, išieškotinos draudėjų skolos lygis, skolingų virš 3 Eur draudėjų dalis) analizę, pagal specialistus.	Paruošti ketvirtines ataskaitas	J. Gargasienė D. Kaunaitė	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio antro mėnesio 10 dienos	Įvykdyta. 2017 metais parengtos 4 draudėjams priskaitytų įmokų surinkimo ir pradelstos skolos analizės ataskaitos. 2017 metais pasiekti rodikliai: - Įmokų surinkimo lygis - 93,08 proc. - Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis – 8,37 proc. - Išieškotinos skolos lygis - (-3,15) proc.
1.1.10.	Vykdyti savalaikį formų pateikimą Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms dėl skolų išieškojimo Fondo biudžetui iš skolingų draudėjų.	Paruošti pusmečio ataskaitas apie pateiktas formas bei gautus rezultatus.	D. Kaunaitė I. Budrytė Z. Gedutienė L. Janauskienė K. Milieškaitė R. Kūmelienė	2017-06-30 2017-12-31	Įvykdyta. 2017 metais buvo parengtos ataskaitos: - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (R017) dėl skolos išieškojimo Fondo biudžetui. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 46 prašymai; - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (R012) dėl informacijos apie skolingų draudėjų adresą, pajamas, turtą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikta 111 prašymų; - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (H001) dėl informacijos apie skolingų draudėjų draustumą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 122 prašymai. 2017 metais ES kompetentingos institucijos iš 11 skolingų draudėjų išieškojo 8 599,30 eurų.
1.1.11.	Kontroliuoti restruktūrizuojamas įmones, kad laiku sumokėtų einamąsias įmokas, ir laiku	100 proc. patikrinti restruktūrizuojamas įmones.	D. Kaunaitė I. Budrytė Z. Gedutienė L. Janauskienė K. Milieškaitė	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta. 2017 m. sausio 1 d. Mažeikių skyriuje buvo 6 restruktūrizuojamos įmonės. 2017 metais buvo iškeltos 2 naujos restruktūrizavimo bylos (UAB „Žemaitijos agroprekyba“ ir UAB „Palska“). 2017 m. pirmame

	atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą.		R. Kūmelienė		ketvirtyje Šiaulių apygardos teismas 2017-01-07 nutartimi patvirtino restruktūrizuojamos UAB „Kvistija“ restruktūrizavimo plano įgyvendinimo aktą ir baigė restruktūrizavimo bylą. 2017-01-13 Šiaulių apygardos teismo nutartimi RUAB „Džiugo statyba“ restruktūrizavimo byla buvo nutraukta. Lietuvos apeliacinis teismas 2017 m. sausio 26 d. nutartimi panaikino Šiaulių apygardos teismo 2016 m. lapkričio 14 d. nutartį dėl UAB „Rudesta“ restruktūrizavimo bylos iškelimo ir perdavė pirmos instancijos teismui bylą nagrinėti iš naujo. UAB „Rudesta“ buvo iškelta bankroto byla. AB „Sidona“ pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą 2017-02-09 sumokėjo 11 926,27 Eur įmokų už 2016 metus, o už 2017 metus įmokų pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą nesumokėjo. 2017 metais 2 draudėjai (UAB „Saurida“, UAB „Srava“) einamąsias VSD įmokas mokėjo laiku. AB „Sidona“, UAB „Žemaitijos agroprekyba“ ir UAB „Palska“ priskaičiuotos einamosios VSD įmokos 2017 metais buvo išieškomos pagal pateiktus debeto mokėjimo nurodymus.
1.1.12.	Ketvirčiui pasibaigus parengti sąrašus akcininkų ir vadovų, kuriems vadovaujant skolingiems draudėjams buvo iškeltos bankroto bylos.	Paruošti ketvirtines ataskaitas.	D. Kaunaitė I. Budrytė Z. Gedutienė L. Janauskienė K. Milieškaitė R. Kūmelienė	2017-03-31 2017-06-30 2017-09-30 2017-12-31	Įvykdyta. 2017 metais buvo parengtos 4 ataskaitos apie akcininkus ir vadovus, kuriems vadovaujant skolingiems draudėjams buvo iškeltos bankroto bylos. Skyriaus įgalioti asmenys, atstovaujantys bankroto bylose, buvo įpareigoti informuoti administratorius, su kokiomis įmonėmis akcininkai ir vadovai yra susiję, užklausti administratorių informacijos, ar tarp susijusių įmonių buvo vykdomi sandoriai, ar vyko darbuotojų judėjimas. 2017 metais skyriaus įgalioti asmenys 83-ose bankroto bylose, nepritarė 152-iems administratorių pateiktiems nutarimų projektams. Per 2017 m. iš bankroto bylų atgauta 37,38 tūkst. Eur.
1.1.13.	Dėl galimai	Teikti metinę ataskaitą VSDFV	V. Pakalniškytė	2017-12-31	2017 m. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus darbuotojai

	nusikalstamų veikų Valstybinio socialinio draudimo įmokų, išmokų administravimo srityje ir probleminių draudėjų kreiptis į FNTT prie VRM Valdybos dėl finansinės-ūkinės veiklos tyrimo bei ikiteisminio tyrimo jų atžvilgiu pradėjimo	Mažeikių skyriaus direktoriui	L. Paulauskienė D. Kaunaitė		kreipėsi į FNTT dėl galimai padarytos nusikalstamos veikos (LR BK 183 str., UAB „Žvaigždžių lyra“) 1 kartą. Ikiteisminis tyrimas dar nėra baigtas. Įmokų išieškojimo skyrius 2017 metais dėl probleminių draudėjų į FNTT prie VRM Valdybos dėl finansinės-ūkinės veiklos tyrimo bei ikiteisminio tyrimo jų atžvilgiu pradėjimo nesikreipė.
2.	Mažinti mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičių:	Atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – ne mažesnis nei 20 proc.			
2.1.	Analizuoti VSDF Valdybos atrinktų draudėjų, pas kuriuos dirba daugiau kaip 10 proc. darbuotojų, gaunančių mažiau negu minimali mėnesinė alga, sąrašus.	20 proc. sumažėjęs apdraustųjų, kuriems priskaičiuojamas darbo užmokestis mažesnis nei MMA, skaičius	Registro skyriaus specialistai (A11 kategorijos)	2017-01-01-017-12-31	Įvykdyta Palyginus 2017 m. lapkričio mėn. duomenis su 2016 m. gruodžio mėn. duomenimis, atrinktose įmonėse nustatytas dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos SD įmokos, yra mažesnės nei MMA, dalies bendrame apdraustųjų skaičiuje pokyčio reikšmės sumažėjimas sudaro – 37,04 proc.
2.1.1.	Atlikti 2017 m. apdraustųjų, uždirbančių iki minimalios mėnesinės algos analizę pagal draudėjų veiklos rūšis	Atlikti draudėjų, (teikiančių transporto bei statybos paslaugas) turinčių daugiau nei 30 apdraustųjų, iš kurių 18 proc. apdraustųjų gauna pajamas iki MMA, analizę	Registro skyriaus specialistai (A11 kategorijos)	Kas pusmetį	Įvykdyta Atlikus draudėjų, teikiančių transporto bei statybos paslaugas ir turinčių daugiau nei 30 apdraustųjų, iš kurių 18 proc. apdraustųjų gauna pajamas iki MMA, analizę laikotarpiu nuo 2017 m. kovo mėn. iki 2017 m. lapkričio mėn. nustatytas pokyčio reikšmės sumažėjimas: • Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos mažesnės nei MMA, dalies bendrame

					apdraustųjų skaičiuje pokyčio reikšmė 2017-07-31 siekia 5,73 proc. • Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos mažesnės nei MMA, dalies bendrame apdraustųjų skaičiuje pokyčio reikšmė 2017-11-30 siekia 23,70 proc.
2.1.2.	Informuoti visuomenę, savivaldos institucijas apie minimalaus darbo užmokesčio įtaką stažui, senatvės pensijos dydžiui ir biudžeto surinkimui	Organizuoti susitikimus Fondo valdybos Mažeikių skyriaus teritorijos savivaldybėse	L. Nagienė J. Gargasienė Z. Gaučienė	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta Per 2017 m. regioninėje spaudoje pasirodė 60 pranešimų/straipsnių apie aktualius teisės aktų pakeitimus, 41 iš jų užsakyti FV Mažeikių skyriaus iniciatyva, 19 – redakcijų iniciatyva. Vyko 8 tiesioginės radijo laidos, dalyvauta 6 televizijos laidose. VSDFV Mažeikių skyriaus direktorė dalyvavo 5 Tarybos posėdžiuose (Mažeikių, Telšių, Akmenės, Skuodo, Rietavo savivaldybėse) bei susitiko su dienraščio „Plungė“ žiniasklaidos atstovu, susitikimų metu buvo pristatytas projektas „Baltoji banga“, kurio tikslas skaidrus verslas, atlyginimas ne vokelyje ir projektą „Vyšninis vokas“, kurio tikslas - pateikti žmonėms asmeninę informaciją apie jų per 2016 metus sukauptą stažą senatvės pensijai.
2.2.	Tęsti jaunimo švietimo projekto įgyvendinimą 2017 m.	Į jaunimo švietimo projektą įtrauktos ne mažiau kaip 10 švietimo įstaigų, kontroliniuose klausimynuose pateikta ne mažiau kaip 70 proc. teisingų atsakymų.	A. Šimkienė J. Lupeikienė E. Drimbienė A. Šaulienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta FV Mažeikių skyriaus Klientų aptarnavimo skyrius organizavo 25 pamokas Mažeikių, Plungės, Telšių, Akmenės, Skuodo mokiniams, pavadinimu „Burtazodis socialinis draudimas – kaip jis veikia ir kam to reikia?“.
3.	Mažinti išmokų permokas:				
3.1.	Mažinti pašalpų ir kitų išmokų permokas:	Nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau kaip 20			

		proc. lyginant su 2016 m. Kitų išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m.			
3.1.1.	Vykdyti išmokų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą ir susigrąžinimą.	1.Kiekvieną mėnesį pateiktos ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui. 2.Išmokų ir kompensacijų permokos susigrąžintos 85 %.	K. Mažonienė D. Šlimienė R. Klanaitė	Kiekvieną mėnesį	Įvykdyta 1. Kiekvieną mėnesį pateiktos ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui. 2.Už 2017 m. nustatyta 156 permokos sumoje 12279 Eur, per 2017 m. išmokų ir kompensacijų nustatytos permokos susigrąžintos 99,6 proc.
3.1.2.	Pateikti pasiūlymus dėl išmokų permokų mažinimo	Pateikti pasiūlymai Fondo valdybai	Vyriausieji specialistai (pašalpomis)	2017 m.	Įvykdyta Fondo valdybai buvo pateiktas pasiūlymas dėl permokų rūšiavimo pagal permokų susidarymo priežastis.
3.2.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:	Pensijų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis – 34,53 proc.			
3.2.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą. Analizuoti susidariusių išmokų permokų priežastis ir permokėtas sumas išieškoti iš kaltininkų.	Atlygintina (išieškota) žala fondo biudžetui iš kaltų asmenų dėl pensijų, kompensacijų permokų (34,53 %). Kiekvieną mėnesį teikti ataskaitą apie nustatytas permokas fondo valdybos pensijų skyriui.	L. Arienė V. Stasiulienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S. Biliūnienė	Kartą ketvirtyje	Neįvykdyta Pensijų skyriuje nuolat kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2017m. sausio 1d. permokų likutis buvo 80562,53 Eur. Nustatyta permokų per metus 36831,09Eur..(iš jų 24417,38Eur..našlių pensijų permokų). Per metus padengta 35373,68Eur. (iš jų 18250,56Eur. Našlių pensijų permokų). Per 2017 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 30,14 proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 34,53 procentų. Rodiklis neįvykdytas. 2017-12-28 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.V-712 nurašyta našlės pensijos permoka 2106,72 Eur. , nes asmuo mirė. Permokų likutis 2018 m. sausio 1 d. yra 82019,94Eur (69 gavėjai) Nustatyto permokų susigrąžinimo lygio rodiklis

					neįvykdytas dėl šių priežasčių: 1. 1997m. ir 2007m. asmenys besikreipiantys dėl našlių pensijų skyrimo, pateikė santuokų liudijimo originalus, nors ištuoka buvo įregistruota. 2. Dėl išmokos gavėjo kaltės, našlaičiams nutraukus mokymąsi ir laiku negavus duomenų iš ŠITC. 3. Permokos išieškomos įstatymo nustatyta tvarka po 20 proc. iš gaunamos išmokos. Pasiekti didesnę išieškojimo procentą nėra galimybės, kadangi šie asmenys dažniausiai ligoti, o jų pensijos minimalios. 4. Asmuo nedeklaravęs išvykimo, gyvena užsienyje ir ten miršta 5. Našlaičių pensijų permokos nustatytos ankstesniais metais, bet nepradėtos išieškoti, kadangi asmenys nutraukė mokymąsi. Visi šie asmenys teismo sprendimu perduoti antstoliams dėl skolų išieškojimo. Europos sąjungos šalių kompetentingoms įstaigoms perduoti išieškoti permokų negalime, nes yra nedidelės sumos.
3.2.2.	Analizuoti naujai atsiradusių (ar galinčių atsirasti) permokų priežastis ir įgyvendinti priemones, mažinančias pensijų permokų susidarymą.	Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius- ne daugiau 2 proc.(nuo visų 2017m. nustatytų permokų(be našlių pensijų permokų)skaičiaus). Dėl IT klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau kaip 5 proc. (nuo visų 2017m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų)skaičiaus).	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S.Biliūnienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta 2017 metais nustatytos 9 permokos dėl darbuotojų kaltės -2098,95Eur. Iš jų 8 permokos – Mažeikių skyriuje, 1 permoka gauta iš Šilutės skyriaus. Iš jų padengta - 1550,40Eur. Tai sudaro 0,08 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Dėl IT klaidų pensijų permokų nenustatyta

3.3.3.	Tikrinti našlių pensijų mokamų našliams/našlėms, apie kurių santuoką su mirusiuoju nėra duomenų Gyventojų registre, skyrimo pagrįstumą pagal Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinąją tvarką.	Tikrinti korektūrų sąrašą „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ir Sodros duomenimis sudarė naują santuoką“. Patikrinti visi tikrintini atvejai – 100 proc.	Pensijų specialistai(skyrimui)-A11 kategorijos	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Vadovaujantis 2015-04-10 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.VL-2065 Mažeikių skyrius perdavė Fondo valdybai 3070 pažymų našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui patikrinti. Patikrintos visos pažymos. 2017m. sausio mėn. nustatytos 4 soc. draudimo našlių pensijų permokos. 1 valstybinė nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 6117,87 Eur. Permokų suma 19276,57 Eur Visos permokos susidarė dėl to, kad asmenys pateikė dokumentus, neatitinkančius tikrovės t.y. nenurodė, kad santuokos su asmenimis, už kuriuos kreipėsi skirti pensiją, buvo nutrauktos. Permokos išieškomos direktorės sprendimu po 20 proc. kiekvieną mėnesį iš gaunamų išmokų.
3.3.4.	Tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Permokų skaičius- ne daugiau 2 proc.(nuo visų 2017m.nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus).	Pensijų specialistai(skyrimui)-A11 kategorijos	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Per 2017metus pensijų skyriuje nenustatyta atvejų , kai asmeniui mokama pensija, kitoje valstybėje už tą patį stažą .
3.3.5.	Siekti išvengti pensijų permokų, dėl to , kad Skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį kitoje valstybėje, nepagrįstai praveda gautiną išmoką į kredito įstaigą.	Gavus iš fondo valdybos tvarką bei kontrolės mechanizmą užtikrinti informacijos patikrinimą apie asmenų , išvykusių į kitą valstybę, mirtį. Nustačius permoką, ją išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka	G. Pranauskienė L. Arienė I .Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S.Biliūnienė	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Per 2017 metus nustatyti 3 atvejai, kai skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį, nepagrįstai pravedė gautiną išmoką į kredito įstaigą: 1.Alvydas Guginis kreipėsi į skyrių dėl laidojimo pašalpos mokėjimo mirus Olgai Džiuvienei 2016-09-30. Pateikė mirties liudijimą išduotą Latvijoje. O. Džiuvienė nedeklaravo išvykimo iš Lietuvos. Pensijos mokėjimas nutrauktas 2017-05-16. Tą pačią dieną išsiųstas nurodymas į banką dėl lėšų grąžinimo. Bankas permokėtą sumą už laikotarpį nuo 2016-10-01 iki 2017-05-31 sumoje 1588,74 Eur. grąžino 2017-05-17. 2. 2017m. vasario 14d. sprendimu Nr.PE_SP4 nustatyta, kad Petruui Rozgai susidarė 58 Eur. nukentėjusiųjų asmenų valstybinės pensijos permoka už 2016-12-01-

					2016-12-31 laikotarpį. Permoka susidarė pavėluotai įregistravus asmens mirtį (P. Rozga mirė 2016-11-02 Latvijoje, mirties liudijimas Skuodo CM išduotas 2017-01-09).Nukentėjusiųjų asmenų valstybinė pensija už 2016m. gruodžio mėn. jau buvo pravešta į „Svedbank“, AB banką. Permokėta suma grąžinta į fondo biudžetą. 3. Permoka 400,77 Eur susidarė pavėluotai įregistravus mirtį. S.B.Golubeva mirė Rusijoje 2017-08-30, mirties įrašas CMS išduotas 2017-09-21. Pensija už rugsėjo mėnesį jau buvo pravešta į „Swedbank“, AB banką. Išsiųstas nurodymas į banką, grąžinti nepagrįstai permokėtą sumą. Permokėta suma grąžinta.
4.	Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:	Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.			
4.1.	Analizuoti 2017 metais vykdomos nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklius pagal kiekvieną skyriaus specialistą (nedarbingumo kontrolei)	Atlikta analizė, pateiktos išvados. Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė ne mažiau 80 %.	N.Sutkienė K.Mažonienė D.Šlimienė Vyriausieji specialistai (nedarbingumo kontrolei)	Kiekvieną ketvirtį	2017 m. atliktos 4 analizės apie pasiektus nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklius pagal kiekvieną skyriaus specialistą (nedarbingumo kontrolei), pateiktos išvados. Skyriaus nedarbingumo kontrolės specialistų operatyvioji laikinojo nedarbingumo kontrolė įvykdyta 81,8 %.
5.	Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:	Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc. Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. Popierinių pažymų būtų išduota 8 proc. mažiau nei 2016 m.			
5.1.	Vykdyti klientų apklausas, išanalizuoti klientų pareikštas	Apklausų organizavimas ir vykdymas visus metus. Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis ne mažesnis 80	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė	2017-09-30 2017-12-31	Įvykdyta Mažeikių skyriuje anketas klientai pildė nuo 2017-10-16 iki 2017-11-16. Per minėtą laikotarpį užpildytos 664

	pastabas ir pasiūlymus, numatyti pateiktų racionalių pasiūlymų įgyvendinimo galimybes.	proc.	E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė		anketos. Pastabas išsakė 144 klientai. Pagal respondentų skaičių daugiau anketų užpildė moterys - 395 (59.48 %), mažiau aktyvūs buvo vyrai - 269 (40.52 %). Pagal amžių dažniau atsakinėjo vyresni klientai: 51-60 m. - 25.0 %, 61-70 m. - 26.1 %, 25-50 m. sudarė likusią dalį respondentų. Į klausimą, ar buvo suteikta visa reikalinga informacija neigiamai atsakė po vieną klientą iš Plungės ir Akmenės. Laukimo eilėje ir aptarnavimo laikas netenkino 1 kliento iš Plungės ir 2 Telšiuose. Visi kiti atsakymai teigiami. Pastabose žmonės išsakė, kad dirbama gerai, darbuotojai mandagūs ir malonūs. Atsakymai apie „Sodros“ elektroninių paslaugų naudojimąsi rodo, kad dalis tikrai naudojasi www.sodra.lt , tačiau daugelis pažymėjo, kad pirmenybę teikia „gyvam“ bendravimui su darbuotojais atvykus į skyrių. Apie e-paslaugų naudojimą sulaukta neigiamų atsiliepimų. Respondentai įvardija, kad sudėtingas valdymas, sunku rasti informaciją, taip pat per dažni pasikeitimai.	
5.1.2.	Atlikti aptarnavimo teikiamų paslaugų analizę.	Klientų skyriaus paslaugų	Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc.	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta FV Mažeikių skyriaus Klientų aptarnavimo skyriuje ir poskyriuose užtikrintas kokybiškas ir efektyvus klientų aptarnavimas teikiant bendrojo ir asmeninio pobūdžio informaciją, konsultacijas valstybinio socialinio draudimo, valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutarčių sudarymo klausimais. Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., per 2017 m. sudarė 0.14 % nuo viso klientų srauto.
5.2.	Įvertinti klientų aptarnavimo kokybės lygį.	Klientus aptarnaujančių specialistų kokybės įvertinimo lygis ne mažesnis nei 70 proc.	B. Ignotienė A. Šimkienė	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta 2017 m. FV Mažeikių skyriaus priimamuosiuose aptarnauta 99 168 klientai. Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 86 proc.	
5.2.1.	Paruošti darbo vietas darbuotojų mokymuisi	Paruoštos ne mažiau 6 darbo vietos Klientų aptarnavimo skyriaus	A. Undžys M. Petrutis.	2017 m. gegužė	Įvykdyta Paruoštos kompiuterinės darbo vietos Klientų	

		specialistų mokymuisi ir tikslinei savišvietai	L. Rumša V. Bačionienė		aptarnavimo skyriaus specialistų mokymuisi ir tikslinei savišvietai: Mažeikių skyriaus patalpose – 2 vnt. Mažeikių skyriaus patalpose Telšiuose – 1 vnt. Mažeikių skyriaus patalpose Plungėje – 1 vnt. Mažeikių skyriaus patalpose Naujojoje Akmenėje – 1 vnt. Mažeikių skyriaus patalpose Skuode – 2 vnt.
5.3.	Informuoti visuomenę apie pokyčius nuo 2017-07-01, susijusius su socialiniu modeliu	Išplatinti ne mažiau kaip po 2 pranešimus regioninėje žiniasklaidoje.	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2017m. III ketv.	Įvykdyta Per 2017 m. skyriaus ir redakcijos iniciatyva regioninėje spaudoje pasirodė 60 informacinių pranešimų/straipsnių apie aktualius teisės aktų pakeitimus, 41 iš jų užsakyti FV Mažeikių skyriaus iniciatyva, 19 – redakcijų iniciatyva. dalyvauta 8 tiesioginėse radijo laidose, 6 tiesioginės televizijos eteriuose.
5.4.	Nuo 2017-01-01 rengti ir žiniasklaidos priemonėmis platinti viešąsias konsultacijas apie įvairioms tikslinėms grupėms priklausančias išmokas, jų skaičiavimą ir išmokėjimo sąlygas	Parengti ne mažiau kaip 4 konsultacijas	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2017 m. I –II ketv.	Įvykdyta Per ataskaitinį laikotarpį FV Mažeikių skyriaus direktorė dalyvavo 5 Tarybos posėdžiuose (Mažeikių, Telšių, Akmenės, Skuodo, Rietavo savivaldybėse) bei susitiko su dienraščio „Plungė“ žiniasklaidos atstovu, susitikimų metu buvo pristatytas projektas „Baltoji banga“, kurio tikslas skaidrus verslas, atlyginimas ne vokelyje ir projektą „Vyšninis vokas“, kurio tikslas - pateikti žmonėms asmeninę informaciją apie jų per 2016 metus sukauptą stažą senatvės pensijai.
6.	Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:	Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis			
6.1.	Mažinti Mažeikių skyriaus prekių ir	Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 metais 5 proc. mažesnės už 2016	V. Stasiulienė	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta 2017 metais vykdyta veiklos sąnaudų sąmatos

	paslaugų įsigijimo sąnaudas.	metų faktinės sąnaudas.	V. Piečaitienė		panaudojimo kontrolė. VSDFV Mažeikių skyrius neviršijo patvirtintų veiklos sąnaudų sąmatos straipsnių. Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos pagal 2017 m. gruodžio 31 d. duomenis sudarė 838 947 Eur, t.y. 95,2 proc. planuotos 881 371 Eur sumos. Palyginus su 2016 metų tuo pačiu ataskaitiniu laikotarpiu sumažėjo 5,8 proc.
6.2.	Mažinti išmokų išmokėjimo, per išmokas pristatančias organizacijas, kaštus.	Išmokų mokėjimo sąnaudos, už išmokų pristatymą gavėjams per išmokas pristatančias organizacijas, mažesnės 7 proc. nei 2016 m.	V. Stasiulienė V. Piečaitienė	2017-01-01-2017-12-31	Neįvykdyta Fondo valdybos direktorius 2017 m. sausio 18 d. įsakymu Nr.V-37 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017 metų veiklos sąnaudų sąmatų patvirtinimo“ patvirtino VSDFV Mažeikių skyriaus 2017 m. veiklos sąnaudų sąmatą, kuri 2017 m. kovo 27 d. įsakymu Nr.V-154 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017 metų veiklos sąnaudų sąmatų patvirtinimo pakeitimo“ buvo pakeista, sumažinant 83 500 Eur. išmokų mokėjimo sąnaudų straipsnį. Išmokų mokėjimo sąnaudos 2017 metais sudarė 472 084,92 Eur, palyginus su 2016 metais (484 053,75 Eur) 2,47 proc mažesnės. Nors 2017 metais išmokų gavėjų skaičius sumažėjo 16 proc. (2017 m. vidutinis išmokų gavėjų skaičius 24 271, 2016 m. – 29 102), tačiau nuo 2017-01-01 ir nuo 2017-10-01 Vyriausybės sprendimu buvo padidintas pensijos bazinis dydis ir draudžiamosios pajamos, kas lėmė didesnes išmokas gavėjams. Todėl didėjo ir atlygis už išmokų pristatymą gavėjams per išmokas pristatančias organizacijas. Dėl Vyriausybės priimtų sprendimų 2017 metais nebuvo galimybės sumažinti planuotais 7 procentais išmokų mokėjimo sąnaudų.
6.3.	Mažinti VSDFV Mažeikių skyriaus perteklinį patalpų plotą.	1. Kreiptis į Fondo valdybą dėl pritarimo gavimo laisvų patalpų nuomai arba turto pardavimui. 2. Gavus Fondo valdybos pritarimą, Vyriausybės nustatyta tvarka pateikti	R. Blaževičienė R. Žukienė L. Paulauskienė V. Piečaitienė	Nuolat	Valstybė įmonė Turto bankas 2017 m. balandžio 19 d. perdavimo-priėmimo aktu Nr. A6-115/15.35-21, perėmė administracines patalpas adresu Šaulių g. 7-2, Skuode.

		dokumentus ir kitą informaciją apie privatizuojamą objektą Valstybės įmonei Turto bankas.			Fondo valdybai bei Turto bankui pateikti visi reikalingi dokumentai dėl nenaudojamų patalpų išnuomojimo administraciniame pastate adresu Šaulių g. 7-1, Skuodas. Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2017 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. VE-224 <i>Dėl materialiojo turto nuomos</i>, pradėtos viešo nuomos konkurso procedūros. Iki 2017 m. gruodžio 31 d. norinčių nuomoti patalpas neatsirado. Dėl šios priežasties Viešo nuomos konkurso procedūros persikelia į 2018 m.
6.4.	Atlikti siunčiamų popierinių dokumentų analizę, teikti pasiūlymus dėl jų mažinimo, koordinuoti numatytų priemonių įgyvendinimą	Atlikta analizė, įgyvendintos priemonės. Paštu siunčiamų popierinių dokumentų 30 proc. mažiau nei 2016 m.	V. Damulienė O. Pričkaitienė	Kartą ketvirtyje	Neįvykdyta Per 2017 metus paštu išsiųstų popierinių dokumentų analizė ketvirčiais (lyginant su 2016 metais): I ketv. Išsiųsta 6765 vnt. (2016 m. 7934 vnt.)- sumažėjo -15 proc. II ketv. Išsiųsta 8139 vnt. (2016 m. 7318 vnt.)- padidėjo +11 proc. III ketv. Išsiųsta 6109 vnt. (2016 m. 6467 vnt.)- sumažėjo -6 proc. IV ketv. Išsiųsta 6404 vnt. (2016 m. 6782 vnt.)- sumažėjo -6 proc. Viso 2017 m. išsiųsta 27417 vnt. (2016 m. 28501 vnt.) – sumažėjo -4 proc.
6.5.	Atlikti klientų priimamuosiuose išduodamų popierinių pažymų analizę, teikti pasiūlymus dėl jų mažinimo, koordinuoti numatytų priemonių įgyvendinimą	Atlikta analizė, įgyvendintos priemonės. Popierinių pažymų išduota 20 % mažiau nei 2016 m.	KAS specialistai	2017-01-01-2017-12-31	Įvykdyta 2017 m. popierinių pažymų išduota 33.95% mažiau nei 2016 m. ((2016 m.- 8101 vnt., 2017 m.- 5351 vnt.)

7.	Kitos prioritetinės priemonės:				
7.1.	Igyvendinti priemonės, padėsiančias efektyviau išieškoti žalą, padarytą Fondo biudžetui				
7.1.1.	Siekiant atlyginti žalą Fondo biudžetui padarytą dėl trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų kaltės), teikti užklausimus Prokuratūroms bei Policijos komisariatams – dėl informacijos apie eismo įvykių ar smurtinių veiksmų metu nukentėjusius asmenis, įtariamuosius, kaltininkus, tokių įvykių aplinkybes.	Paruošti ketvirtines suvestines apie užklausas bei pateiktus rezultatus.	V. Pakalniškytė D. Šulcienė KAS specialistai Nedarbingumo kontrolės specialistai	Pasibaigus ketvirčiui iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 15 d.	Įvykdyta Per 2017 m. registruojant prašymus buvo gauti 58 paaiškinimai dėl įvykio, kur galima trečio asmens kaltės. Per 2017 m. surašytos 106 medicininių dokumentų patikrinimo pažymos su išvadomis ir siūlymais pradėti žalos išieškojimo procedūrą regreso tvarka iš trečiųjų kaltų asmenų. Pagal šiuos dokumentus bei iš Policijos komisariatų gautas informacines medžiagas per 2017 m. buvo pateiktos 207 užklausos ikiteisminio tyrimo institucijoms. Paruoštos 4 ketvirtinės ataskaitos.
7.1.2.	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	100 proc. pateikti pretenzijas dėl žalos išieškojimo gavus informaciją apie išmokas. Žalos susigrąžinimo lygis darbe- 50%. Žalos susigrąžinimo lygis buityje 40%.	V. Pakalniškytė D. Šulcienė D. Šlimienė V. Stasiulienė	2017 m.	Įvykdyta Gavęs informaciją (informacijos šaltiniai nurodyti 2017 m. veiklos plano ataskaitos 7.1.1. papunktyje), Teisės ir personalo skyrius ruošia dokumentus dėl žalos išieškojimo, arba ruošia išvadas dėl išieškojimo procedūrų nutraukimo ar baigimo. Iš viso analizuojamu laikotarpiu, paruoštos 163 pretenzijos, pateiktas 41 civilinis ieškinys ir prašymas dėl teismo įsakymo ir paruoštos 103 išvados dėl žalos išieškojimo procedūros

					užbaigimo/nepradėjimo. Analizuojamu laikotarpiu pagal pateiktus reikalavimus buvo gauta 134 483,16 eurų, o per tą patį laikotarpį buvo pareikšta sumai, kuri lygi 136 802,11 eurų. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius pateikė Teisės skyriaus specialistams visus atvejus (146), kai klientas sužalotas dėl kito asmens kaltės ir jam išmokėtos išmokos dėl išieškojimo vykdymo regreso tvarka iš trečių asmenų. Teisės skyriaus specialistai surašė 82 išvadas dėl žalos išieškojimo regreso tvarka nutraukimo/ nepradėjimo/ baigimo. Žalos susigrąžinimo lygis darbe- 59,4 %. Žalos susigrąžinimo lygis buityje 61,47 %.
7.2.	Tobulinti specialistų darbo įgūdžius, gerinti skyriaus darbuotojų bendradarbiavimą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą				
7.2.1.	Užtikrinti naujai priimtų darbuotojų integravimąsi į organizaciją.	Nustatyti adaptacijos programos taikymą naujai priimtiems dirbantiems. Paskirti mentorių, parengti adaptacijos programos dalyviui skirtą mokymo planą.	L.Nagienė V. Pakalniškytė R.Blaževičienė Bei tiesioginiai naujai priimtų darbuotojų bei valstybės tarnautojų vadovai	2017 m.	Įvykdyta Per 2017 m. į skyrių priimti 16 dirbančiųjų (9 karjeros valstybės tarnautojai, 4 pakaitiniai valstybės tarnautojai ir 3 darbuotojai: 1 dirbantis pagal terminuotą darbo sutartį ir 2 pagal neterminuotą darbo sutartį). Ne vėliau, kaip likus vienai dienai iki Naujoko priėmimo į darbą, su administracinių padalinių vadovais buvo suderinami laikai dėl Naujoko integracijos į kolektyvą bei supažindinimo su SODROS sistema. Pirmą darbo dieną Naujokai supažindinti su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus funkciniais skyriais, jų darbo

					specifika, esant galimybei, šių skyrių vedėjai ar jų pavaduotojai trumpai Naujokams pristatydavo skyrių veiklą, jų vykdomas funkcijas. Suderinus su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus administracijos padalinių vadovais, kiekvienam Naujokui buvo parengta Adaptacijos programa, paskirtas Mentorius, su jais Naujokai buvo supažindinti. Pasibaigus adaptacijos laikotarpiams, pagal nustatytus terminus, Naujokai pateikė „Atsiliepimų apie Adaptacijos laikotarpį anketas“, o Mentorai – „Programos dalyvio vertinimo anketas“, buvo suorganizuoti pokalbiai su tiesioginiais vadovais. Ūkio skyriaus vedėja pagal patvirtintas taisykles supažindino naujokus su darbų saugos aktais, kurių privalu laikytis. Pradėjus dirbti Fondo valdybos Mažeikių skyriuje, Naujokai buvo pristatyti visiems Mažeikių skyriaus darbuotojams elektroniniu paštu siunčiant pranešimą – mini interviu kartu su Naujoko nuotrauka. Visiems toks susipažinimo būdas su Naujoku yra priimtiniausias ir greičiausias.
7.2.2.	Vykdyti anonimes darbuotojų apklausas, išsiaiškinti, kaip jie vertina: - įstaigos darbo aplinką, - valdymą skyriuje ir atskiruose padaliniuose, - darbuotojų tarpusavio santykius, - darbo krūvį, - komunikaciją, - naujos informacijos	Kartą per metus atlikti anoniminę darbuotojų apklausą ir jos analizę. Išsiaiškinti ir pašalinti darbo aplinkos trūkumus.	Teisės ir personalo skyrius	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. (Priedas Nr. 1 „2017 m. darbuotojų anoniminės mikroklimato anketos rezultatai.“)

	prieinamumą ir pateikimo būdus.				
7.2.3.	Kelti darbuotojų profesionalumą, užtikrinti darbuotojų dalyvavimą organizuojamuose mokymuose.	Mokymo poreikio analizė ir pasiūlymų pateikimas Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui. Vidinių mokymų plano vykdymo ataskaitos pateikimas Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui, pasibaigus ketvirčiui. Vidinių mokymų dėstymas specialistams. Žinių pritaikymas darbe. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose 100 %.	Teisės ir personalo skyrius Visi teritorinio skyriaus lektoriai	2017 m.	Įvykdyta Mokymų poreikis pateiktas Fondo valdybai pagal atsiųstą mokymų sąrašą. Vidinių mokymų vykdymo ataskaitos Fondo valdybos Personalo skyriui buvo teiktos pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui. Per 2017 m. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus lektoriai pravedė vidinių mokymų, kurių bendras valandų skaičius siekė 1758,5, o dalyvių – 493. Per ataskaitinius metus 149 Fondo valdybos Mažeikių skyriaus darbuotojas vyko į Fondo valdybos organizuojamus arba nupirktus mokymus. Bendras tokių mokymų skaičius siekė 52 (mokymosi valandų - 1168). Visi komandiruotieji darbuotojai dalyvavo mokymuose (100%)
7.3.	Skatinti gyventojus naudotis elektroninėmis paslaugomis	Prašymų, pateikiamų per elektroninę gyventojų aptarnavimo svetainę (EGAS) ne mažiau 65 %	KAS specialistai	2017-01-01-2017-12-31	Neįvykdyta 2017 m. KAS specialistai teikė informaciją apie EGAS paslaugas bei mokė teikti prašymus internetu savitarnos vietoje. Per EGAS pateiktų prašymų yra 11,56 proc. mažiau nei 2016 m.(2016 m.- 61,21 proc., 2017- 49.65 proc.) Rodiklio sumažėjimui įtakos turėjo siekis, kad pateiktų „Neterminuotų ligos prašymų“ nuo viso klientų srauto būtų 20 %. Siekiant padidinti priimtų popierinių ligos prašymų skaičių, sumažėja EGAS rodiklis (popieriniai prašymai-15 810 vnt.; per EGAS 15 592 vnt.).
7.4.	Vykdyti nedarbingumo kontrolę ir nedarbingumo kontrolės prevenciją	1.Nustačius VSDF biudžetui padarytą žalą, surašyti aktai. Išieškota žala iš kaltininkų ne mažiau kaip 97 % nustatytos sumos. 2.Nesutinkant su profesinės ligos patvirtinimo aktu, visi atvejai (100 %)	N.Sutkienė, Vyriausieji specialistai (nedarbingumo kontrolei)	Nuolat	Įvykdyta .Nepagrįstai išduotų ir/ar testų nedarbingumo pažymėjimų nustatyta ir surašytas 1 aktas, išieškota iš ASPI 17,89Eur. Išieškota žala iš kaltininkų 100 %. Nustatyti 25 atvejai, dėl kurių sulaikyta 6792,77 Eur

		skųsti CDMEK. 3. Nustačius galimai neteisingai nustatytą darbingumo lygį, visais atvejais (100 %) kreiptasi į NDNT direktorių dėl pakartotinio darbingumo lygio vertinimo. 4. Surengti pasitarimai kiekviename rajone su NDNT teritorinių skyrių vadovais, VDI teritorinių skyrių vadovais ir sveikatos priežiūros įstaigų vadovais, GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais. 5. Surengti pasitarimai su sveikatos priežiūros įstaigų, su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo pažymėjimus, vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais aktualiais laikinojo nedarbingumo klausimais. 6. Pagal Registro skyriaus pateiktus draudėjų sąrašus: - draudėjų, pas kuriuos dirba daugiau kaip 10 proc. darbuotojų gaunančių mažiau negu MMA; - draudėjų, pas kuriuos tam tikrais laikotarpiais ženkliai išauga laikinas nedarbingumas; - draudėjų, pakliuvusių į rizikingų draudėjų sąrašus, bankrutuojančių ir restruktūrizuojamų įmonių - atrankos būdu pagal laikino nedarbingumo kontrolės kriterijus		lėšų. (35 atvejai dėl elgesio taisyklių pažeidimo nedarbingumo metu; 23 atvejai dėl atleidimo iš darbo; 7 atvejai kai NP išduotas neblaiviam asmeniui, 17 atvejai, kai nustatyti NP išdavimo, tęsimo ir pildymo pažeidimai, 21 atvejis dėl kitų ar kelių priežasčių). 2. Per 2017 metus į CDMEK, dėl profesinės ligos pagrįstumo kreiptasi 2 kartus, CDMEK išnagrinėjo 1 ginčytą profesinę ligą, profesinė liga panaikinta. 3. Per 2017 metus į NDNT kreiptasi 7 kartus. 3 atvejais darbingumo lygio procentai nepakeisti, 3 atvejais darbingumo lygio procentai panaikinti, 1 atveju – darbingumo lygio procentai sumažinti. Per nurodytą laikotarpį į Ginčų komisija kreiptasi 2 atvejais, ginčų komisija įpareigojo NDNT pakeisti sprendimą. 4. Surengti 5 pasitarimai kiekviename rajone su NDNT teritorinių skyrių vadovais, sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais. Iš penkių organizuotų susirinkimų VDI teritorinių skyrių vadovai dalyvavo tik trijuose. 5. Per 2017 metus praveisti 28 pasitarimai su sveikatos priežiūros įstaigų, su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo pažymėjimus, vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais aktualiais laikinojo nedarbingumo klausimais. 6. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistai per 2017 metus dalyvavo GKK posėdžiuose dėl 2627 asmenų ilgalaikio laikino nedarbingumo, vykdant operatyvią kontrolę išskvietė 2232 asmenis: iš jų 1706 nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK, 100 užbaigti GKK posėdžio metu, 42 pratęsti iki 3 d., 356 pratęsti ilgiau, 9 tęsiami kitoje ASPI (išduoti nedarbingumo pažymėjimai gydantis stacionare,
--	--	--	--	--

		tikrina apdraustųjų laikino nedarbingumo pagrįstumą.			reabilitacijoje), 19 asmenų į GKK posėdį neatvyko.
7.5.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį išmokų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	1.Surengti 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2.Surašytos 4 pažymos apie atliktą išmokų klaidų analizę. 3.Specialistų klaidų skaičius negali viršyti 0,5 proc. nuo visų paskirtų išmokų. 4.Priimti sprendimai dėl išmokų skyrimo, nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %. 5.Vyriausieji specialistai pašalpoms (kontrolei) (A12) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų išmokų.	N. Sutkienė K.Mažonienė D.Šlimienė J.Arlauskienė L.Jonauskienė J.Vaičiuvienė G.Šakienė	Kiekvieną ketvirtį	Įvykdyta 1.Surengti 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2.Surašytos 4 pažymos apie atliktą išmokų klaidų analizę. 3.Per 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresnieji ir vyriausieji specialistai paruošė 83155, patikrino 64265 ir priėmė 63832 sprendimus. 17 specialistų padarė 50 klaidų. Bendras specialistų padarytų klaidų procentas sudaro 0,06 proc. nuo visų paskirtų išmokų. 4.Priimti sprendimai dėl išmokų skyrimo, nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %. 5.Vyriausieji specialistai pašalpoms (kontrolei) (A12) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų pašalpų. Per 2017 m. vyr. specialistai (kontrolei) iš 63832 paskirtų išmokų patikrino 14561 išmokas, tai sudaro 22,81 proc. nuo visų paskirtų išmokų
7.6.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	Užtikrinti, kad nepagrįstai ir klaidingai priimtų sprendimų ir neteisingai mokamų išmokų skaičius būtų ne didesnis kaip 0,5 proc. nuo visų priimtų sprendimų skaičiaus. 100 proc. užtikrinti sprendimų priėmimą išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.	G. Pranauskienė L. Arienė I.Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė S.Biliūnienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Siekiant užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę, 100 procentų užtikrintas sprendimų priėmimas išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.
7.6.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų klaidų analizę pagal kiekvieną specialistą, nustatant jų susidarymo priežastį	Duomenų apie pensijų draudimo stažui prilygintus laikotarpius ir draudžiamosioms pajamoms prilygintas pajamas suvedimo į informacinę duomenų bazę klaidų skaičius ne didesnis nei (3%).	G. Pranauskienė L. Arienė I.Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė	Kartą ketvirtyje	Neįvykdyta Per 2017metus užtikrinant teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą buvo analizuojami specialistų daromų skyrimo ir mokėjimo klaidų atvejai užfiksuoti klaidų suvestinėse. Nustatytos 327 klaidos įvedant duomenis į informacinę sistemą, 37 klaidos

		Pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų skaičius ne didesnis nei (0,5%).	S.Biliūnienė		skiriant, perskaičiuojant ar pratęsiant pensijos mokėjimą. Tai sudaro 3,77 proc. specialistų padarytų klaidų. Paskirta, perskaičiuota ir pratęsta pensijų 11191. Klaidingi bylų skyrimo atvejai buvo nustatomi prieš priimančias sprendimus skirti ir mokėti pensiją. Išanalizuotos rezultatų priežastys ir numatytos priemonės darbo rezultatų gerinimui. Vyriausieji specialistai įpareigoti apie nustatytas tikrinamų specialistų klaidas iškart informuoti visus specialistus, kad ateityje tokių klaidų nepasikartotų.
7.6.2.	Siekiant efektyvesnio pensijų specialistų darbo bei išvengti permokų susidarymo rizikos, teikti pasiūlymus dėl programinės įrangos pakeitimo tobulinimo .	Tikrinti pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą pagal formuojamas pagalbines ataskaitas ir nustatčius klaidingus atvejus rašyti į Pagalbą dėl problemos sprendimo.	V. Pralgauskienė G. Pranauskienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta 2017 metais, tikrinant pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą nustatyti 4 atvejai, kai neteisingai įvertino duomenis pensijų skaičiavimui. Rašėme į Pagalbą dėl problemos sprendimo. Neatitikimai buvo pataisyti. Pensijų TS pateiktas siūlymas : Dėl permokų nustatymo akto perdavimo kitam skyriui. Siūlymams buvo pritarta iš dalies. PĮ patobulinta.

2017 M. DARBUOTOJŲ ANONIMINĖS MIKROKLIMATO ANKETOS REZULTATAI

1. Ar jums patinka jūsų darbas?

Labai patinka	43		32.8%
Patinka	86		65.6%
Darbas man nerūpi	0		0%
Tikriausiai nepatinka	2		1.5%
Nepatinka	0		0%
Viso atsakymų	131		

2. Ar gerai jaučiatės darbe (įvertinus darbinę, psichologinę ir pan. aplinką)?

Visada	38		29%
Dažniausiai	84		64.1%
Kartais	9		6.9%
Niekada	0		0%
Viso atsakymų	131		

3. Jei ne visada jaučiatės gerai darbe, kuris teiginys labiausiai atitinka to priežastį?

Netenkina tiesioginis vadovas, jo sprendimai/elgesys	2		2.2%
Per daug konfliktiški kolegos	6		6.5%
Dirbu tik tam, kad uždirbčiau	12		12.9%
Nematau galimybės augti įstaigoje/ nėra karjeros perspektyvos	7		7.5%

Nesijaučiu pakankamai įvertintas už savo darbą, profesionalumą ir pastangas	9		9.7%
Neigiamos emocijos ir bendradarbiavimo tarp skyrių nebuvimas	17		18.3%
Kita	40		43%
Viso atsakymų	93		

Kiti atsakymai (43%):

1. “Slaptas klientas“, konfliktiški, “sunkūs“ klientai – 7
2. Bloga savijauta, nuotaika – 6
3. Per didelis darbo krūvis – 6
4. Neigiamos emocijos tarp bendradarbių, bendradarbiavimo trūkumas tarp skyrių ir Fondo valdybos – 4
5. Jaučiuosi gerai – 3
6. Stresinės situacijos, kad nespėsiu laiku atlikti užduočių – 3
7. Įtampa darbe – 2
8. Įstatymų kaita, o ypač programų atnaujinimo vėlavimas – 2
9. Nėra pastovumo, dažnos įvairios permainos ir pasikeitimai – 2
10. Kitos aplinkybės – 2
11. Galėčiau pritaikyti iš kiekvieno pateikto atsakymo, kažkokią atsakymo dalį – 1
12. Sunku Pasakyti – 1

4. Ar keistumėte darbą, jei Jums pasiūlytų dirbti kitoje įstaigoje už tokį pat atlyginimą?

Taip	16		12.2%
Ne	115		87.8%
Viso atsakymų	131		

5. Dėl kokių priežasčių keistumėte darbą?

Dirbu pagal darbo sutartį, tačiau norėčiau dirbti valstybės tarnautoju	0		0%
Dėl didesnio atlyginimo	7		41.2%
Dėl geresnių darbo sąlygų	1		5.9%
Dėl stresinės aplinkos ir įtampos darbe	4		23.5%

Dėl galimybės tobulėti, „kilti karjeros laiptais“	3		17.6%
Dėl įstaigos geresnio įvaizdžio visuomenėje	0		0%
Kita	2		11.8%
Viso atsakymų	17		

Kiti atsakymai (11.8%):

1. Kitos aplinkybės
2. Dėl darbo pobūdžio

6. Ar dažnai jaučiate įtampą darbe?

Niekada	10		7.6%
Retai (1-3 kartus per metus)	44		33.6%
Kartais (kartą per mėnesį ir rečiau)	68		51.9%
Visada (2-3 kartus per savaitę ir dažniau)	9		6.9%
Viso atsakymų	131		

7. Jei jaučiate įtampą darbe, tai kokie veiksniai neigiamai įtakoja Jūsų veiklą? (galite pažymėti 3 atsakymo variantus)

Neobjektyvus įvertinimas už atliktą darbą	7		4%
Konfliktai su vadovybe/ tiesioginiu vadovu	0		0%
Netikslūs vadovo reikalavimai, nurodymai bei jo nuomonės nepastovumas	7		4%
Didelis darbo krūvis	65		36.7%
Konfliktai su kolegomis/ kitų skyrių darbuotojais	6		3.4%
Per daug griežta kontrolė	0		0%
Klientai	37		20.9%
Netinkamai įrengta/nepatogi darbo vieta, nepakanka darbo priemonių užduočių vykdymui	3		1.7%
Darbe nesulaukiu pripažinimo už savo atliktą darbą, pastangas	4		2.3%
Gandai, apkalbos, veidmainiavimas	33		18.6%
Kita	15		8.5%

Viso atsakymų	177
---------------	-----

Kiti atsakymai (8.5%):

1. Netikėtai gaunama užduotis arba skubus darbas – 4
2. Slaptas klientas, konfliktiškas klientas – 2
3. Per didelė teisės aktų kaita. Teisės aktas įsigaliojo vakar, o sprendimus reikia priimti, kitus konsultuoti jau šiandien – 2
4. Konfliktiški, neatsakingi kolegos – 1
5. Kartais supuola daug veiksmų į vieną vietą ir pats pergyveni, kad negali padaryti, ką esi suplanavęs atlikti – 1
6. Nepasitėkėjimas savimi – 1
7. Asmeniniai rūpesčiai – 1
8. Neveikia programa (tam tikrą laiką tarpą arba netiksliai formuoja duomenis)
9. Netyčia padarytos klaidos

8. Kaip manote, kurios priemonės yra efektyviausios, mažinant įtampą darbe? (galite pažymėti 3 atsakymo variantus)

Objektyviai paskirstytas darbo krūvis	62		22.8%
Bendradarbiavimo tobulinimas (tarp skyrių)	32		11.8%
Objektyvi vadovo reakcija stresinėje situacijoje	38		14%
Gerinti, stiprinti darbuotojo ir vadovo bendravimą	13		4.8%
Skatinti darbuotojų žinių, gebėjimų ir patirties įgijimą ir jų panaudojimą darbe	34		12.5%
Tinkamos darbo aplinkos sukūrimas (tinkamai įrengtos patalpos, gerai/patogiai sustatyti baldai ir pan.)	7		2.6%
Aiškiai apibrėžtos darbuotojų funkcijos ir atsakomybė	25		9.2%
Grižtamojo ryšio apie atliktas užduotis buvimas	23		8.5%
Pagalba darbuotojui sprendžiant darbo konfliktus	34		12.5%
Kita	4		1.5%
Viso atsakymų	272		

Kiti atsakymai (1.5%):

1. Nejaučiu įtampos darbe – 1
2. Kolektyvo narių tarpusavio nuoširdesnis ryšys – 2

3. Uždarbis – 1

9. Prašome atsakyti į žemiau pateiktus teiginius, pažymint jums priimtinausią atsakymą

Įstaigoje aiškiai apibrėžti ir suderinti darbiniai lūkesčiai

Visada	77		58.8%
Dažnai	50		38.2%
Kartais	4		3.1%
Niekada	0		0%

Vadovybė teisingai elgiasi su darbuotojais (turima omenyje vadovybės paskatinimus, bendravimą, kritiką)

Visada	59		45%
Dažnai	56		42.7%
Kartais	16		12.2%
Niekada	0		0%

Bendri įstaigos tikslai yra suderinti su nustatytais darbuotojų tikslais

Visada	73		55.7%
Dažnai	53		40.5%
Kartais	5		3.8%
Niekada	0		0%

Įstaigos veiklos tikslai aiškūs

Visada	108		82.4%
Dažnai	22		16.8%
Kartais	1		0.8%
Niekada	0		0%

Įstaigoje jaučiamas darbo prasmingumas

Visada	74		56.5%
Dažnai	53		40.5%
Kartais	4		3.1%
Niekada	0		0%

Jūsų darbiniai santykiai su tiesioginiu vadovu yra geri

Visada	104		79.4%
Dažnai	23		17.6%
Kartais	4		3.1%
Niekada	0		0%

Aktyviai įgyvendinamas darbuotojų mokymo ir profesinio tobulinimo poreikis

Visada	55		42%
Dažnai	50		38.2%
Kartais	23		17.6%
Niekada	3		2.3%

Sudaromos geros karjeros galimybės

Visada	50		38.2%
Dažnai	46		35.1%
Kartais	30		22.9%
Niekada	5		3.8%

Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės, informacijos sklaida, jos pobūdis ir aktualumas suprantami

Visada	89		67.9%
Dažnai	37		28.2%
Kartais	5		3.8%
Niekada	0		0%

10. Kaip manote, kas turėtų daugiau dėmesio skirti darbo kokybei ir kontrolės užtikrinimui?

Įstaigos vadovas	0		0%
Tiesioginis vadovas	3		2.3%
Patys darbuotojai	14		10.7%

Ir vadovai, ir darbuotojai	68		51.9%
Darbo kokybės kontrolė skyriuje vyksta užtikrintai	46		35.1%
Viso atsakymų	131		

11. Prašome atsakyti į žemiau pateiktus teiginius apie Jūsų bendradarbiavimą su kolegomis ir vadovais, pažymint jums priimtinausią atsakymą.

Prireikus galiu kreiptis į kolegas pagalbos

Visada	103		78.6%
Dažnai	23		17.6%
Kartais	5		3.8%
Niekada	0		0%

Prireikus galiu kreiptis į vadovą pagalbos

Visada	113		86.3%
Dažnai	9		6.9%
Kartais	9		6.9%
Niekada	0		0%

Galiu tikėtis palaikymo iš kolegų, jei kyla sunkumų darbe

Visada	84		64.1%
Dažnai	39		29.8%
Kartais	8		6.1%
Niekada	0		0%

Galiu tikėtis palaikymo iš vadovo, jei kyla sunkumų darbe

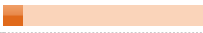
Visada	96		73.3%
Dažnai	26		19.8%
Kartais	9		6.9%
Niekada	0		0%

Jaučiuosi vertinamas (-a) savo kolegų

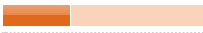
Visada	50		38.2%
Dažnai	62		47.3%

Kartais	16		12.2%
Niekada	3		2.3%

Jaučiuosi vertinamas (-a) savo vadovo

Visada	63		48.1%
Dažnai	47		35.9%
Kartais	20		15.3%
Niekada	1		0.8%

Kolegos darbe mane įkvepia naujiems iššūkiams

Visada	33		25.2%
Dažnai	44		33.6%
Kartais	48		36.6%
Niekada	6		4.6%

Semiūosi įkvėpimo iš savo vadovo

Visada	58		44.3%
Dažnai	40		30.5%
Kartais	27		20.6%
Niekada	6		4.6%

Vadovas man parodo, kad jam/ jai rūpi mano problemos ir pageidavimai darbe

Visada	67		51.1%
Dažnai	41		31.3%
Kartais	20		15.3%
Niekada	3		2.3%

Vadovas man yra draugiškas ir atviras

Visada	77		58.8%
Dažnai	39		29.8%
Kartais	15		11.5%
Niekada	0		0%

Mano ir kolegų tikslai ir lūkesčiai sutampa

Visada	41		31.3%
Dažnai	69		52.7%
Kartais	21		16%
Niekada	0		0%

12. Kuriam teiginiui Jūs pritariate, kalbant apie įstaigoje taikomas motyvavimo priemones (priedai, sveikinimo raštai, žodinis pagyrimas)? (galimi 2 atsakymo variantai)

Bet koks darbuotojo skatinimas ir motyvavimas yra naudingas	94		46.3%
Labiau vertinu paskatinimą žodžiu, kuris labiau motyvuoja	7		3.4%
Darbuotojus labiau motyvuoja gaunamos premijos, priedai	75		36.9%
Motyvuoti reikia visą kolektyvą, skyrių, o ne pavienius darbuotojus	27		13.3%
Motyvacijos priemonės nereikalingos, jos kenkia kolektyvo bendravimui, draugiškumui	0		0%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	203		

13. Kuris teiginys, jūsų manymu, atspindi realų skyriaus vaizdą?

Vadovai nuolat skatina darbuotojus būti atviriems	70		53.4%
Etiketės ir stereotipai verčia darbuotojus prisibijoti atviro bendravimo su vadovais	23		17.6%
Darbuotojai sako vadovams, tai ką jie nori girdėti	12		9.2%
Išankstinė nuomonė apie asmenį ar situaciją, neleidžia darbuotojams atvirai bendrauti su vadovais	19		14.5%
Neigiama informacija iš aplinkos trukdo atviram darbuotojų ir vadovybės bendravimui	6		4.6%

Kita	1		0.8%
Viso atsakymų	131		

Kiti atsakymai (0.8%):

1. Mikroklimatas yra normalus

14. Jūsų manymu, kuris iš pateiktų teiginių, tiksliausiai nusako, kaip būtų galima padėti pagerinti įstaigos vidinį klimatą?

Sprendimų paieška ir susitarimų laikymasis iš vadovo pusės	20		15.3%
Grįžimas prie problemų, sunkumų, kuriuos įvardino darbuotojas kalbėdamas apie tikslų įgyvendinimą ar savo kompetencijas	32		24.4%
Sudaryti geresnes sąlygas darbuotojo saviraiškai	5		3.8%
Labiau pabrėžtas pasitikėjimas ir atvirumas iš vadovo pusės	24		18.3%
Dažniau pabrėžti darbuotojo pasiekimus, taip skatinant jį siekti daugiau	43		32.8%
Kita	7		5.3%
Viso atsakymų	131		

Kiti atsakymai (5.3%):

1. Vidinis klimatas – geras – 3
2. Tiems darbuotojams, kuriems nepatinka vidinis klimatas, patiems reikia keisti požiūrį į darbą ir šalia esančius kolegas – 1
3. Sprendimų paieška ir susitarimų laikymasis net tik iš vadovo pusės, bet ir iš darbuotojų pusės – 1
4. Visada būti atviriems – 1

15. Kokie saviraiškos būdai, jūsų manymu, būtų tinkamiausi? Įrašykite

1. Pagarba vienas kitam – 1
2. Kai bus noras saviraiškai, rasiu ir būdų tam įgyvendinti – 1
3. Tiesioginė saviraiška: nuomonės išsakymas ir išklausymas – 2
4. Kolektyvo renginiai – 2
5. Leisti darbuotojui išsakyti problemas, išklausyti jas ir priimti sprendimus apgalvotai ir be išankstinio nusistatymo prieš darbuotoją – 1

6. Darbo susitikimai – 1

7. Atvirumas – 1

8. Nežinau – 1

16. Kaip jūs vertinate įstaigoje rengiamas šventes, išvykas, minėjimus? Ar jie reikalingi?

Labai gerai, reikalingi	54		41.2%
Gerai, reikalingi	61		46.6%
Patenkinamai, man nesvarbu	13		9.9%
Neigiamai, nereikalingi	3		2.3%
Viso atsakymų	131		

17. Kuri šventė, minėjimas, išvyka labiausiai jums patinka?

Kalėdinė šventė	37		28.2%
“Sodros“ diena	25		19.1%
Sąskrydis	20		15.3%
Pyragų diena	5		3.8%
Kelionės	32		24.4%
Gimtadienių paminėjimai	6		4.6%
Kita	6		4.6%
Viso atsakymų	131		

Kiti atsakymai (4.6%):

1. Visos išvardintos šventės patinka ir visose dalyvauju – 4
2. Kelionės po Lietuvą. Graži mūsų šalis.

18. Jūsų nuomone, kokios dar pagalbos reikėtų suteikti darbuotojams, kad pagerėtų įstaigos mikroklimatas bei darbo rezultatai? Trumpai parašykite.

1. Būkime atviresni, linksmesni, labiau savikritiški nei kritikuojantys ir viskas bus dar geriau – 12
2. Manau, kad mūsų įstaigoje yra geras mikroklimatas – 6
3. Tolerancijos pavaldinio nuomonei – 3
4. Kad būtų galima dažniau bendrauti drauge visų skyriukų specialistams. Būtų daugiau pažįstami, atsirastų šilti santykiai, bet aišku tam reikalingas skyriuje

autobusiukas, atvežimui į vieną vietą – 3

5. Man mikroklimatas patinka, rezultatais esu patenkinta, džiaugiuosi dirbdama šį darbą ir būdama šio kolektyvo dalimi – 2

6. Organizuojant šventes/keliones atsižvelgti į visų darbuotojų pageidavimus/poreikius, galbūt leisti teikti pasiūlymus, balsuoti, rinktis iš kelių variantų, o ne pateikus tik vieną variantą stebėtis, kodėl darbuotojai nedalyvauja – 2

7. Vadovybė turėtų būti atviresnė su darbuotojais, pasakoti apie numatomas permainas, netgi tokiu atveju, kai nėra tikri ar tos permainos bus įgyvendinamos. Dažnesni pokalbiai apie permainas padės išvengti gandų, apkalbų, darbuotojų spėlionių ir pasipiktinimų – 2

8. Visos problemos ir nesklandumai yra išsprendžiami, jeigu tinkamai į juos reaguoji. Sprendimai turi būti priimami nesikarščiuojant, įvertinus visas aplinkybes – 2

9. Būtina dažniau organizuoti susirinkimus aptarti darbinius klausimus, naujoves – 2

10. Labiausiai motyvuotų didesnis atlyginimas – 1

11. Darbuotojai patys turėtų būti aktyvesni – 1

12. Mikroklimatas – geras, o darbo rezultatai gerėja nuo darbuotojo kompetencijos, mokėjimo bendrauti – 1

13. Neturėtų būti vadovybės neigiamo požiūrio į darbuotoją, nedalyvavusio šventėje, išvykoje – 1

14. Mikroklimatą mes susikuriame patys. Jeigu pradėdame prisigalvoti nebūtų dalykų, tokiu atveju ir mikroklimatą patys ir susiteršiamo – 1

15. Vadovybė padeda kiekvienam kiekvienu gyvenimo atveju. Dėkoju Jiems – 1

16. Kad netrūktų darbo priemonių darbui atlikti – 1

17. Vienodas skyrių vertinimas – 1

18. 100 proc. niekada nebus vieningos nuomonės.

19. Svarbiausia yra gerbti žmogų.

20. Reikėtų stiprinti veiklos skyrių vedėjų kompetencijas bei profesionalumą, kad sugebėtų sutelkti kolektyvą bendradarbiauti ir kokybiškai atlikti savo darbą.

IV DALIS – 2017 M. VEIKLOS RIZIKOS VALDYMO BŪKLĖS ATASKAITA

Eil. Nr.	Veiklos sritis	Veiklos rizikos veiksnio pavadinimas	Veiklos rizikos veiksnio valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
1	2	3	4	5
			AUKŠTOS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
1.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Egzistuoja rizika neteisingai išmokėti ligos, motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros išmokas, kai apdraustasis išmokos gavimo laikotarpiu turi draudžiamųjų pajamų.	Ketvirčiui pasibaigus formuojami sąrašai, daromi sutikrinimai ir išmokų perskaičiavimai. Nustačius išmokos permoką informuojamas apdraustasis ir permoka išieškoma iš kalto asmens nustatyta tvarka. Nustačius išmokos nepriemoką, ji išmokama gavėjui.	Už 2017 m. nustatyta 156 permokos sumoje 12279 Eur, per 2017 m. nustatytos permokos išieškotos 99,6 proc. Permokų susidarymo priežastys: 93 sprendimai dėl draudėjų duomenų tikslinimo, 1 sprendimas - patikslintas NP-SD; 9 sprendimai dėl atgaline data išduotų nedarbingumo pažymėjimų; 7 sprendimai dėl gavėjo kaltės; 10 sprendimai apdraustiesiems patikslinus VMI deklaracijas; 6 sprendimai dėl elgesio taisyklių pažeidimo; 2 sprendimai dėl specialistų klaidų; 8 sprendimai dėl programinės įrangos klaidos; 3 sprendimai dėl NDNT procentų nustatymo atgaline data; 16 sprendimų - kitos skyriaus nustatytos permokos; 1 sprendimas - pateiktas tėvystės prašymas atgaline data. Išvada: rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios.
2.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Egzistuoja rizika neišmokėti ligos, motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros išmokas, kai savarankiškai dirbantis asmuo laikino nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo atostogų, tėvystės atostogų ar vaiko priežiūros atostogų laikotarpių pradžioje	1. Dėl šių priežasčių priimtus neigiamus sprendimus archyvuoti į atskiras bylas. Pasibaigus ketvirčiui, išmoką skiriantis specialistas patikrina IDB esamą informaciją ir perskaičiuoja. Nustačius išmokos	Per 2017 m. suarchyvuoti į atskirą bylą 162 neigiami sprendimai dėl išmokos neskyrimo savarankiškai dirbantiems asmenims. Perskaičiuotos 8 išmokos, kurioms suformuotos nepriemokos, jos išmokėtos gavėjams. Išvada: rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios.

		nebuvo sumokėję VSD įmokų.	nepriemoką, ji išmokama gavėjui.	
3.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui.	1.Ketvirčiui pasibaigus parengti sąrašus akcininkų ir vadovų, kuriems vadovaujant skolingiems draudėjams buvo iškeltos bankroto bylos. 2.Atstovaujant bankroto bylose, sekti ar buvęs, vadovas nėra akcininkas naujoje įmonėje. 3.Atliekant piniginių srautų analizę, paaiškėjus, kad skolingas draudėjas turi turto ir jis dar nėra įkeistas, skubiai registruoti priverstinę hipoteką ar įkeitimą, antrinę hipoteką. Nustačius neteisėtą pinigų judėjimo faktą, kai įmonės pinigai pervedami į kitų asmenų sąskaitas, rengti ieškinius teismui dėl žalos atlyginimo Fondo biudžetui. Analizuoti Fondo valdybos atrinktų draudėjų sąrašą, pas kuriuos dirba daugiau kaip 10 procentų darbuotojų, gaunančių mažiau negu minimali mėnesinė alga, atlikti pokyčio analizę. Įvertinti rizikos veiksnius ir	2017 m. gegužės mėn. buvo gautas Fondo valdybos atrinktų draudėjų sąrašas, pas kuriuos dirba daugiau kaip 10 procentų darbuotojų, gaunančių mažiau negu minimali mėnesinė alga (toliau-MMA). Į sąrašą pateko 59 draudėjai, kuriems buvo išsiųsti klausimynai ir gauti 57 atsakymai į klausimynus (klausimynas nesiųstas UAB „Kazauta“, kuriai 2017-05-20 paskelbtas bankrotas, UAB „Harvedis“ atsakymo į klausimyną nepateikė), pagal kuriuos specialistai parengė 59 išvadas. Įvertinus visą gautą informaciją, buvo nuspręsta: 27 įmonių vadovus nekviesti į pokalbį ir 32 įmonių vadovus kviešti pokalbiui dėl mokamo sumažinto darbo užmokesčio. Į pokalbį atvyko 29 įmonių vadovai, 3 – neatvyko, surašyti 29 protokolai. Palyginus 2017 m. lapkričio mėn. duomenis su 2016 m. gruodžio mėn. duomenimis, atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos SD įmokos, yra mažesnės nei MMA, dalies pokytis sudaro – 37,04 proc. tai yra 17,04 proc. punkto didesnis nei nustatytas 20 proc. vertinimo rodiklis. Iš Fondo valdybos atrinktų draudėjų sąrašo buvo atrinktos devynios įmonės, kurios galimai labiausiai piktnaudžiauja mokėdamos darbuotojams sumažintus atlyginimus, (UAB „Grensena“, UAB „Rietavo turgus“, UAB „Mažeikių MTC“, UAB „Serida“, UAB „Londra“, UAB „Sg konsultacinė klinika“, UAB „Harvedis“, UAB „Sveikatos ir grožio klinika“, Elenos Hochleitner gamybinė-komercinė įmonė „Alka“). Šias įmones Fondo valdyba tiesiogiai perdavė VMI ir VDI patikrinimui. Papildomai, skyriaus iniciatyva, buvo suformuotas draudėjų, teikiančių transporto bei statybos paslaugas, ir turinčių daugiau nei 30 apdraustųjų, iš kurių 18 proc. apdraustųjų gauna pajamas

			teikti siūlymus Valstybinei mokesčių inspekcijai ir Valstybinei darbo inspekcijai dėl draudėjų patikrinimo.	iki MMA, sąrašas. Į sąrašą buvo atrinkta 13 draudėjų, iš jų, trys draudėjai taip pat pateko ir į Valdybos suformuotą sąrašą, todėl toliau atlikta 10 draudėjų analizė dėl darbuotojams priskaičiuojamo atlyginimo mažesnio negu MMA. Gauti 9 atsakymai į klausimynus (UAB "Pilkasis granitas" - nepateikė klausimyno), pagal kuriuos specialistai parengė 10 išvadų. Įvertinus visą gautą informaciją, buvo nuspręsta: 4 įmonių vadovus nekviesti į pokalbį ir 6 įmonių vadovus kviešti pokalbiui dėl mokamo sumažinto darbo užmokesčio. Į pokalbį atvyko 5 vadovai, praversti pokalbiai ir surašyti 5 protokolai. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. 2017 metais 48 uždarosioms akcinėms bendrovėms buvo iškeltos bankroto bylos. Išanalizavus šių bendrovių informaciją apie akcininkus ir vadovus buvo parengtos 4 pažymos, kuriose nurodyta su kokiomis kitomis bendrovėmis yra susiję buvę akcininkai ir vadovai. Nustatyta, kad bankrutuojančios UAB „Autogreva“ akcininkas vadovas Mindaugas Valaitis yra akcininku ir vadovu UAB „Sonteka“ (Šiaulių sk.). Bankrutuojančios MB „Kardžuvė“ vadovė Irma Diemontienė yra akcininke ir vadove UAB „Diemonta“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Valeresta“ akcininkė ir vadovė Valentina Radikienė buvo akcininke ir vadove UAB „Restoranų verslo valdymas“ (Klaipėdos sk.), kuri 2011-10-14 iš JAR išregistruota, kaip bankrutavusi. Šiuo metu Valentina Radikienė yra vadove UAB „Vikingų giria“ (Klaipėdos sk.), o iki 2016-09-20 buvo ir šios bendrovės akcininke. Bankrutuojančios UAB „Taudova“ vadovas Saulius Baltušis yra vadovu UAB „Taudovos projektai“. Bankrutuojančios UAB „Autreta“ vadovas Židrūnas Urbšas buvo akcininku ir vadovu bankrutuojančioje UAB „Kazauta“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Bitcare Mažeikiai“ vadovas Tomas Žukauskas yra akcininku ir vadovu UAB „BitCare“ (Mažeikių
--	--	--	--	---

				sk.). Bankrutuojančios UAB „Universalusis ekspertizės centras“ vadovas Nerijus Šnaras yra akcininku ir vadovu UAB „Detlas“ (Marijampolės sk.). Šiuo metu Nerijus Šnaras yra vadovu UAB „Napsita“ (Šiaulių sk.), UAB „Opuva“ (Alytaus sk.), UAB „Tavix“ (Šiaulių sk.), UAB „Stogana“ (Vilniaus sk.), ir UAB „Atestus“ (Vilniaus sk.). Bankrutuojančios UAB „Greenline transport“ akcininkas ir vadovas Donatas Bartkus yra akcininku ir vadovu UAB „Nolena“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „EKO Holdingas“ akcininkas ir vadovas Kęstutis Voras yra akcininku ir vadovu UAB „SNP Energija“ (Mažeikių sk.), buvo akcininku ir vadovu UAB „Initium Verum“ (Mažeikių skyrius). Bankrutuojančios UAB „Lontera“ akcininkas ir vadovas Dainius Kazbaraitis yra vadovu UAB „ARGS Logistics“ (Panevėžio sk.). Bankrutuojančios UAB „Balticana“ vadovas Linas Lupeika buvo akcininku ir vadovu UAB „Deilora“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Stablita“ vadovas Nikolaj Bliščenko yra vadovu UAB „Arimetras“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Urfas“ vadovas Petras Pocius yra Petro Pociaus komercinės įmonės savininkas (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Initium Verum“ vadovas Donatas Voras yra vadovu UAB „Nailtex“ ir VšĮ „Olimpo sporto centras“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Telauta“ vadovas Valdas Zykas yra vadovu VšĮ „Telšių bokso mokykla“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Skaitmeninės TV sistemos“ akcininkas ir vadovas Arūnas Ostrauskis yra individualios įmonės „Oststara“ savininkas, VšĮ Akmenės istorijos muziejus vadovas, Žemaitijos ieškotojų klubas vadovas (Mažeikių sk.), buvo vadovu bankrutavusioje UAB „Akmenės televizijoje“ (Mažeikių skyrius). Bankrutuojančios UAB „Irdesta“ akcininkas ir vadovas Jonas Knispelis yra akcininku ir vadovu UAB „Arsem“ (Mažeikių sk.). Bankrutuojančios UAB „Salyana Eu“ buvęs vadovas
--	--	--	--	---

				Romualdas Zabilavičius yra UAB „Dovis“ ir Visuomeninės organizacijos „Rytų-vakarų forumas“ vadovu. Skyriaus įgalioti asmenys, atstovaujantys bankroto bylose, įpareigoti informuoti administratorius, su kokiomis įmonėmis akcininkai ir vadovai yra susiję, užklausti administratorių informacijos, ar tarp susijusių įmonių buvo vykdomi sandoriai, ar vyko darbuotojų judėjimas. Kokius veiksmus atliko administratoriai aiškinamasi kai vyksta pirmieji kreditorių susirinkimai. 2017 metais atlikti 24 <i>draudėjų piniginių srautų patikrinimai</i> (UAB „Skarmeda“, UAB „Ašvena“, UAB „Arsem“, UAB „Quality Construction“, UAB „Erlonrsa“, UAB „Pilkasis granitas“, UAB „Armedis“, UAB „Kazauta“, UAB „Skaitmeninės TV sistemos“, UAB „Sedos medis“, UAB „Geoida“, UAB „Virkonsta“, UAB „Hilda“, UAB „Telauta“, UAB „Androbetas“, UAB „Regas“, UAB „Gintura“, UAB „Ovalus personalas“, UAB „Raska Wood“, UAB „Stromila“, MB „Dalys ir dalys“, UAB „Telecube24“, AB „Riocobana 1000“, UAB „Taudovos Projektai“) ir 27 <i>patikrinimai dėl piniginių sumų nustatymo pas kitus draudėjus</i> (UAB „Hilda“, UAB „Pilkasis granitas“ (2017-02-28, 2017-07-20) UAB „Catra“, V. Šutkaus IĮ „1001 Smulkmena“, UAB „Armedis“, UAB „Telsoda“ (2017-03-27, 2017-05-31), UAB „Elduva“, UAB „Skarmena“, UAB „Palska“, UAB „Vilmetas“ (2017-09-12, 2017-12-12), UAB „Stromila“ (2017-09-12, 2017-09-27), UAB „Tifoja“, UAB „Prie kelio“, UAB „Plungės Jonis“ (2017-10-05, 2017-11-02, 2017-12-12), UAB „Restita“, UAB „Ovalus personalas“, UAB „Gintura“, UAB „Akustinės biotechnologijos“, UAB „Ašvena“, UAB „Tiborliga“, AB „Riocobana 1000“). Visiems nustatytiems debitoriams buvo išsiųsti raginimai dėl skolos sumokėjimo. UAB „Pilkasis granitas“ debitorius UAB „Kontvainiai“ - praleidusi 42 689,00 Eur skolos grąžinimo terminą, bendrovei nesumokėjus pradelstos skolos pagal pateiktą raginimą, debitorinės skolos
--	--	--	--	---

				išieškojimas buvo perduotas vykdyti antstoliui, išieškota 42 689,00 Eur. UAB „Skarmena“ debitorius Kymppi Eristys Oy raštu informavo, kad tokia informacija yra neteisinga, kad neapmokėtų piniginių įsipareigojimų UAB „Skarmena“ neturi. UAB „Palska“ debitoriui UAB „Beinoro gralis“ į PLAIS sistemą buvo pateiktas debeto mokėjimo nurodymas. Lėšos 4691,02 Eur išieškotos. UAB „Telsoda“ įsiskolinimą 652,03 Eur Fondo biudžetui sumokėjo pati. UAB „Pilkasis granitas“ debitoriai: UAB „Vitros prekyba“, VšĮ „Gyvenimo viltis“, UAB „LT investicijos“ bei Pakutuvėnų vienuolynas dėl debitorinių skolų pateikė prieštaravimus su pateisinamais dokumentais. UAB „Stromila“ debitorius UAB „Ringesta“ įsiskolinimą pervedė į UAB „Stromila“ sąskaitą. Per PLAIS sistemą iš UAB „Stromila“ debeto mokėjimo nurodymais buvo išieškota 8 598,26 Eur. UAB „Tifoja“ prieš pateikdama dokumentus patikrinimui dėl piniginių sumų nustatymo pas kitus draudėjus, įsiskolinimą 618,63 Eur Fondo biudžetui sumokėjo pati. UAB „Plungės Jonis“ debitorius UAB „Kauno keliai“ pagal pateiktus raginimus sumokėjo 128 292,08 Eur. UAB „Gintura“ debitoriui UAB „Mažeikių duona“ (4996,48 Eur) ir UAB „Akustinės biotechnologijos“ debitoriui UAB „ESA contruction“ (9140,00 Eur) nesumokėjus skolų pagal pateiktus raginimus jos buvo išieškotos per PLAIS. Likusių draudėjų įsiskolinimai buvo išieškoti per PLAIS iš pačių draudėjų sąskaitų. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos veiksnio svarba išlieka.
4.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį, nepagrįstai praveda gautiną išmoką į kredito įstaigą.	1. Gavus iš Fondo valdybos tvarką bei kontrolės mechanizmą užtikrinti informacijos patikrinimą apie asmenų, išvykusių į kitą valstybę, mirtį. Nustačius	Per 2017 m. pašalpus skyriuje pažeidimų dėl šios rizikos nenustatyta. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka. Per 2017 metus nustatyti 3 atvejai, kai skyrius, neturėdamas

			permoką, ją išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka. 2. Pareikalauti asmenų, kuriems pasibaigė asmens dokumentų galiojimo laikas, pateikti skyriui galiojančius asmens dokumentus. Tokiu būdu nustatyti, ar pensijos gavėjai nėra išvykę iš Lietuvos. Šiam patikrinimui atlikti, teikti pagalbos tarnybai užsakymą dėl galimybės formuoti korektūrų sąrašą „Asmenų, kuriems pasibaigė asmens dokumento galiojimo laikas, sąrašas.“	informacijos apie gavėjo mirtį, nepagrįstai pravedė gautiną išmoką į kredito įstaigą: 1. Alvydas Guginis kreipėsi į skyrių dėl laidojimo pašalpos mokėjimo mirus Olgai Džiuvienei 2016-09-30. Pateikė mirties liudijimą išduotą Latvijoje. O. Džiuvienė nedeklaravo išvykimo iš Lietuvos. Pensijos mokėjimas nutrauktas 2017-05-16. Tą pačią dieną išsiųstas nurodymas į banką dėl lėšų grąžinimo. Bankas permokėtą sumą už laikotarpį nuo 2016-10-01 iki 2017-05-31 sumoje 1588,74 Eur. grąžino 2017-05-17. 2. 2017m. vasario 14d. sprendimu Nr. PE_SP4 nustatyta, kad Petrui Rozgai susidarė 58 Eur. nukentėjusiųjų asmenų valstybinės pensijos permoka už 2016-12-01-2016-12-31 laikotarpį. Permoka susidarė pavėluotai įregistravus asmens mirtį (P. Rozga mirė 2016-11-02 Latvijoje, mirties liudijimas Skuodo CM išduotas 2017-01-09). Nukentėjusiųjų asmenų valstybinė pensija už 2016m. gruodžio mėn. jau buvo pravesta į „Svedbank“, AB banką. Permokėta suma grąžinta į fondo biudžetą. 3. Permoka 400,77 Eur susidarė pavėluotai įregistravus mirtį. S.B. Golubeva mirė Rusijoje 2017-08-30, mirties įrašas CMS išduotas 2017-09-21. Pensija už rugsėjo mėnesį jau buvo pravesta į „Swedbank“, AB banką. Išsiųstas nurodymas į banką, grąžinti nepagrįstai permokėtą sumą. Permokėta suma grąžinta. Išvada: rizika išlieka, nes dalis išmokų gavėjų išvykstant į kitą šalį nedeklaruoja išvykimo.
5.	IT sistemos	Atliekant programinės įrangos pakeitimus yra programinės įrangos klaidų rizika, dėl ko draudėjai ir apdraustieji gaus netikslią informaciją apie susidariusią skolą/ permoką VSDF	Nedelsiant informuoti Fondo valdybos specialistus, teritorinių skyrių specialistus bei savalaikiai informuoti išmokų gavėjus, draudėjus ir apdraustuosius dėl	Per 2017 m. pagalbos tarnybos (http://pagalba.sodra.lt) programinėje įrangoje Mažeikių skyriaus darbuotojai užregistravo 1801 užklausą, iš kurių 443 IT užklausos (išskyrus kompiuterizuotos darbo vietos užklausas) ir 254 veiklos užklausos (išskyrus ūkio veiklos užklausas) dėl pastebėtų programinės įrangos klaidų, programinės įrangos veikimo taip

		biudžetui bei bus paskirta netiksliai išmoka.	atsiradusios klaidos, sistemingai vykdyti vidaus kontrolę.	pat dėl taikomosiose sistemose buvusių netiksliai duomenų. 334 IT užklausos perduotos spręsti Fondo Valdybos specialistams, iš kurių: registro duomenų gavimas ir teikimas – 49, Įmokų TS – 186, ADIS – 1, EPTS – 2, Pašalpų TS – 24, Pensijų TS – 30, DVS – 9, EDAS – 7, EGAS – 3, VIS – 3, el. paštas – 2, FIM – 1, FVS – 9 užklausos. 214 veiklos užklausų perduotos spręsti Fondo Valdybos specialistams iš kurių: Įmokų TS – 175, Pensijų TS – 2, Pašalpų TS – 5, FIM – 1, DVS – 1FVS – 6 užklausos. Iš per 2017 m. užregistruotų IT ir veiklos užklausų 70 yra išspręsta pavėluotai (nustatyti vėlavimo priežasties dažnai neįmanoma, nes uždarant vėlavimo priežastis reikiamame aprašymo lauke neįrašoma) arba dar neišspręsta. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas.
6.	Veikla: Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika, kad IS DB esantys trečiųjų asmenų pateikti duomenys apie apdraustuosius yra netikslūs ir dėl ilgo laikotarpio, už kurį galima tikslinti ar pateikti naujus duomenis apie draudžiamąsias pajamas, egzistuoja apskaičiuotų išmokų nepriemokų ir permokų rizika. Skyriui, gavus informaciją iš Užsienio išmokų tarnybos ar ES valstybės narės kompetentingos įstaigos apie tai, kad apdraustajam turi būti taikomi kitos ES valstybės narės, EEE valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos socialinės apsaugos teisės aktai, tikslinami apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio	Mėnesiui pasibaigus suformuoti sąrašus, atlikti sutikrinimus ir perskaičiuoti išmokas. Nustačius išmokos permoką informuoti apdraustąjį ir permoką išieškoti teisės aktų nustatyta tvarka. Nustačius išmokos nepriemoką ją išmokėti gavėjui.	Per 2017 metus Registro skyriuje priimtas 1801 sprendimas dėl apdraustųjų asmenų duomenų tikslinimo. Duomenys patikslinti 3676 apdraustiesiems. Iš Pensijų skyriaus gauti 167 prašymai, priimti 167 sprendimai dėl apdraustųjų asmenų duomenų tikslinimo, kurie galėjo turėti įtakos paskirtoms valstybinio socialinio draudimo išmokoms. Skyriaus iniciatyva priimti 84 sprendimai, patikslinti duomenys 400 apdraustųjų. Taikant kitos ES valstybės narės, EEE valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos socialinės apsaugos teisės aktus, nebuvo tikslinami apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų Registro duomenys. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. Pašalpų specialistai mėnesiui pasibaigus suformuoja sąrašus, patikrina ir perskaičiuoja išmokas. Nustačius išmokos permoką, informuojamas apdraustasis arba draudėjas, permoka išieškoma iš kalto asmens. Nustačius išmokos nepriemoką, ji išmokama gavėjui. Per 2017 m. dėl duomenų

		socialinio draudimo išmokų gavėjų Registro duomenys.		tikslinimo atlikti 238 perskaičiavimai: 93 permokos sumoje 4239,50 Eur ir 214 išmokų gavėjams suformuotos nepriemokos. Nepriemokos išmokėtos pašalpų gavėjams bei susidariusios permokos išieškotos 100 proc. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas. Pensijų skyriuje per 2017 metus pasikeitus apdraustųjų registro duomenims, 219 išmokų gavėjų dėl apdraustųjų draudžiamųjų pajamų koregavimo buvo perskaičiuotos pensijos. 154 asmenims apskaičiuota nepriemokų suma 1999,22 Eur. Nepriemokos išmokėtos.. Paskaičiuota 1 permoka -26,39 Eur. Permoka padengta. Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai
7.	Veikla: Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika, jog nemokiems draudėjams laiku nepritaikius sankcijų, susidarys pradelstas įsiskolinimas.	Analizuoti skolingų draudėjų sąrašus bei aptarti su skyriaus vadovybe ir priimti sprendimus dėl tolimesnių sankcijų taikymo. Specialistų savalaikiai pritaikytas sankcijas ir jų kokybę pastoviai tikrinti, surašant patikrinimo pažymas. (Vadovautis VSDFV Mažeikių skyriaus draudėjų, įmokų administravimo ir apdraustųjų įskaitos pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu, 2016-02-26 Nr. VE-68 patvirtintu	Registro skyriuje, analizuojant sankcijų taikymą skolingiems draudėjams, per 2017 metus patikrinti 5946 draudėjų duomenys TS. Iš jų, vadovaujantis VSDFV Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu, patvirtintu VSDFV Mažeikių skyriaus direktoriaus 2017 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. VE-186, patikrinta 3401 įmonė dėl pradelstos skolos atsiradimo ir pagal VIS programoje formuojamus sąrašus patikrintos 2545 įmonės ir surašytos patikrinimo pažymos. Per 2017 metus, tikrinant specialistų darbo kokybę, užfiksuota 16 esminių klaidų dėl pavėluotai pritaikytų sankcijų. Per 2017 metus gauta 17 prašymų dėl einamųjų įmokų atidėjimo, 12 - prašymų patenkinta, iš jų 9 - įvykdyti ir 3 - neįvykdyti (UAB „Euro šiluma“ – 2017-02-28 išstatytas debeto mokėjimo nurodymas – 3426,71 Eur sumai, sumokėjo 2017-02-28; UAB „Rietavo veterinarinė sanitarija“ – 2017-04-27 išstatytas mokėjimo nurodymas 62195.59 Eur sumai,

			VSD FV Mažeikių skyriaus Registro skyriaus pagrindinių funkcijų vykdymo ir kontrolės tvarkos aprašu). Analizuoti ir kontroliuoti VSD įmokų mokėjimo, įsiskolinimo VSD biudžetui pokyčius ir priežastis. Analizuoti draudėjų einamųjų įmokų mokėjimą, sankcijų taikymo operatyvumą ir rengti informaciją ir siūlymus įmokų ir kitų pajamų surinkimui gerinti. Stebėti draudėjus: - apdraustųjų skaičiaus kitimą; - darbo užmokesčio kitimą; - finansinės būklės kitimą (piniginių srautų, turto analizė). Įtarus nesąžiningas veikas, patikrinimo medžiagą perduoti teisėsaugos institucijoms, Valstybinei mokesčių inspekcijai.	padengtas 2017-05-03 ir UAB „Skonio fabrikas“ 2017-06-28 išstatytas mokėjimo nurodymas 733,75 Eur sumai ir padengtas 2017-07-11), 5 - prašymai netenkinti. Per 2017 metus buvo patikrinti 755 draudėjai, kurie kelia riziką dėl nesavalaikio atsiskaitymo su Fondo biudžetu. Patikrintų draudėjų skola 2017 m. gruodžio 27 dienai sudarė 40328,68 Eur, iš jos skola už praėjusius laikotarpius – 1867,16 Eur. Specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių veiksmų, vykdant skolos išieškojimą iš rizikingų draudėjų. Per 2017 metus buvo patikrinti 35 draudėjai, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos VSD įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc. 2017 metais nustatytas patikrintų draudėjų apdraustųjų skaičiaus pokytis (-)174, priskaičiuotų VSD įmokų pokytis (-) 121188,59 Eur Pagrindinės apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų sumažėjimo priežastys: padidėjęs nedraudiminių laikotarpių atvejų skaičius ir nedraudiminių laikotarpių trukmė, VSD įmokų priskaitymo sumažėjimui įtakos turėjo darbuotojų atleidimas iš darbo dėl darbo apimčių sumažėjimo, taip pat darbuotojų laikinas nedarbingumas, nedraudžiamieji laikotarpiai. Aptarti tolimesni specialistų veiksmai, vykdant rizikingų draudėjų stebėseną dėl apdraustųjų skaičiaus ir priskaičiuotų VSD įmokų mažėjimo. Dėl galimai padidintų draudžiamųjų pajamų Registro skyrius Telšių apskrities vyriausiajam komisariatui 2017-07-31 išsiuntė prašymą Nr. (4.18E) IE-5670 pradėti ikiteisminį tyrimą dėl UAB „Žvaigždžių lyra“ galimai padarytos nusikalstamos veikos ir 2017-08-16 gavo pranešimą apie pradėtą ikiteisminį tyrimą. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas
--	--	--	---	---

				Siekiant užtikrinti efektyvų Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausiųjų specialistų darbo kokybės kontrolę, pasibaigus ketvirčiui, vadovaujantis VSDFV Mažeikių skyriaus Direktorius įsakymu 2016-08-30 Nr. VE-173 aptariamos visų Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų taikytos sankcijos draudėjams, turintiems pradelstą skolą, įvertinama, kas padaryta, ir dalyvaujant skyriaus vadovams aptariami tolimesni skolos išieškojimo veiksmai. 2017 metais I ketvirtį aptarta 884 draudėjų, II ketvirtį – 902 draudėjai, III ketvirtį – 1098 draudėjai, IV ketvirtį – 1062 draudėjai. 2017 metais taikant priverstinio poveikio priemones, iš skolingų draudėjų išieškota 4735,45 tūkst. Eur. Siekiant išieškoti įsiskolinimą Fondo biudžetui, užklausiama informacija apie Turto registruose įregistruotą draudėjo turtą. 2017 metais atlikta 1778 turto užklauso, 34 skolingų draudėjų (UAB „Lanksmas“, UAB „Brėžtas“, UAB „Telšių Romanta“, UAB „Balticana“, UAB „Sauslaukio statyba“, UAB „Palska“, UAB „Plungės Jonis“, UAB „Zakira“, UAB „Telauta“, UAB „Sedos medis“, UAB „Akustinės biotechnologijos“, UAB „Admontas“, IĮ „Paslaugų paketas“, IĮ „Iryna Shchegolska“, A. Juozolyno privačios veterinarinės įmonės, A. Palekio vykdančio individualią veiklą, K. Vilkas vykdančio individualią veiklą, Arturs Krauze neveikiančios įmonės savininko, Sauliaus Baužio vykdančio individualią veiklą, Kęstučio Baužio neveikiančios įmonės savininko, UAB „Palska“, UAB „Euro šiluma“, UAB „Hilda“, UAB „Stromila“, UAB „Telsoda“, UAB „Elduva“, UAB „Darstamas“, UAB „Stromila“, UAB „Balėnų medis“, MB „Kertenio statyba“, M. Dijokas vykdančio individualią veiklą, A. Navardauskas vykdančio individualią veiklą, A. Velžis vykdančio individualią veiklą, R. Mongirdas vykdančio individualią žemės ūkio veiklą) turtui įregistruota priverstinė hipoteka (įkeitimas). Per PLAIS pateikta 16394 debeto mokėjimo nurodymai, 246
--	--	--	--	---

				sprendimai dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka perduoti į skolininko darbovietę, antstoliams perduota 64 sprendimai dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka. Išvada: dėl priverstinio poveikio priemonių taikymo kontrolės rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka.
8.	Darbo procesai ir procedūros	Gali būti nekokybiškas ir neefektyvus, neprofesionalus klientų aptarnavimas	1. Pasikeitus teisės aktams ir negavus lankstinukų iš Fondo valdybos, klientams paruošti naują informacinę medžiagą informacinėse lentose. 2. KAS specialistams rengti vidinius mokymus apie naujas darbo procedūras, komandinį darbą, įvaizdžio kūrimą. 3. Užtikrinti KAS specialistų dalyvavimą išoriniuose mokymuose, rengiant mokymus/seminarus apie konfliktinių situacijų sprendimus, streso valdymą, efektyvų klientų aptarnavimą, emocinį intelektą, įvaizdžio kūrimą, naujų darbo procedūrų aptarimą.	Vykdam šios rizikos valdymą, klientai priėmimo skyriuose aptarnaujami kokybiškai, efektyviai ir operatyviai. Nuolatos teikiama aktuali informacija valstybinio socialinio draudimo klausimais. 2017 m. paruošta ir išplatinta aktuali medžiaga VSDFV Mažeikių skyriaus informacinėse lentose. Paskelbta informacija, jog nuo 2017-01-01 „SoDra“ administruoja garantinį fondą. Individualių įmonių savininkai, mažųjų bendrijų nariai, šeimynų dalyviai supažindinti, kad bus draudžiami ne tik pensijos ir privalomuoju sveikatos draudimu, bet ir ligos, motinystės, nedarbo socialiniu draudimu. Atnaujinta informacija, kad asmenys, turintys verslo liudijimą, bus draudžiami valstybiniu socialiniu draudimu (VSD) viso dydžio pensijai bei privalomuoju sveikatos draudimu (PSD). Taip pat, patalpinta informacija, jog papildomai motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros išmokai gauti pradedami drausti: • Individualių įmonių savininkai, mažųjų bendrijų nariai ir ūkinių bendrijų tikrieji nariai. • Krašto apsaugos sistemos profesinės karo tarnybos kariai, kariai savanoriai ir kiti aktyviojo rezervo kariai, parengtojo rezervo kariai. • Nesukakę senatvės pensijos amžiaus ir neturintys draudžiamųjų pajamų, valstybės tarnautojų ir profesinės karo tarnybos karių bei deleguotų asmenų sutuoktiniai. • Prezidento sutuoktinis. • Privalomosios pradinės karo tarnybos kariai ir asmenys, atliekantys alternatyviąją krašto apsaugos tarnybą.

				Paskelbta informacija, kad nuo 2017-07-01 keičiasi įmokų tarifai: • Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie yra: įgiję verslo liudijimus, vykdančys individualią veiklą, individualių įmonių savininkai, ūkinių bendrijų nariai, šeimos dalyviai, asmenys, kurie verčiasi individualia žemės ūkio veikla, kai ūkio ekonominis dydis yra lygus 4 EDV arba didesnis. Šiems asmenims nuo 2017-07-01 mažėja VSD įmokos, o privalomojo sveikatos draudimo įmokos tarifas ir tvarka nesikeičia. • Draudėjams, nuo 2017-07-01 keičiasi valstybinio socialinio draudimo įmokų tarifas: 1. 1 proc. mažėja pensijų socialinio draudimo įmokos – jos sudarys 22,3 proc.; 2. Didėja nedarbo socialinio draudimo įmokos: 1,6 proc. įmokas reikės mokėti už darbuotojus dirbančius pagal neterminuotas sutartis, o 3,2 proc. už darbuotojus, dirbančius pagal terminuotas (laikinojo, pameistrystės, projektinio, sezoninio darbo, darbo vietos dalijimosi) darbo sutartis; 3. Pradedamos mokėti ilgalaikio darbo išmokų fondui įmokos – 0,5 proc. 4. Akcentuota, kad įmokos į garantinį fondą netaikomos: biudžetinėms įstaigoms, Lietuvos bankui, politinėms partijoms, profesinėms sąjungoms, religinėms bendruomenėms ir bendrijoms, o įmokos ilgalaikio darbo išmokų fondui netaikomos biudžetinėms įstaigoms ir Lietuvos bankui. 5. Taip pat, patalpinta informacija, kad nuo 2017-07-01 „Sodra“ pradeda administruoti ilgalaikio ir dalinio darbo išmokas. Asmenys informuoti kokiomis sąlygomis
--	--	--	--	--

				skiriamos dalinio ir ilgalaikio darbo išmokos, supažindinti su išmokų dydžiais, skyrimo ir mokėjimo trukme. Atnaujinta informacija apie nedarbo socialinio draudimo išmokos dydį, skyrimo ir mokėjimo trukmę po 2017-07-01. Įsigaliojus naujai Darbo kodekso redakcijai, klientams pristatyta lankstesnė tėvystės atostogų skyrimo tvarka. Akcentuota, kad nuo 2017-07-01 tėvystės atostogoms skiriama 30 kalendorinių dienų, bet kuriuo laikotarpiu nuo vaiko gimimo iki vaikui sukaks trys mėnesiai (komplikuoto gimdymo atveju arba gimus dviem ir daugiau vaikų – nuo vaiko gimimo, iki vaikui sukanca šeši mėnesiai), o išmokų apskaičiavimo ir skyrimo tvarka nesikeičia. 2. 2017 m. naujai patvirtintos darbo procedūros aptartos su specialistais darbo vietose. Atkreiptinas dėmesys, kad darbo procedūroje R-18 „Dokumentų dėl privalomojo sveikatos draudimo įmokų atidėjimo savarankiškai privalantiems mokėti sveikatos draudimo įmokas priėmimo darbo procedūra“ T6 punkto 2 papunktyje nurodyta, kad prašymą ir sprendimą perduodame Fondo valdybos teritorinio skyriaus Įmokų išieškojimo skyriui. III ketv. pakeistos darbo procedūros: • P-2 Prašymai skirti motinystės išmoką; • P-3 Prašymai skirti vaiko priežiūros išmoką; • P-13 Prašymai dėl sprendimų skirti/neskirti nedarbo socialinio draudimo išmoką, mokėjimo būdo pakeitimo ar kt. priėmimas; • P-15 Dokumentų dėl išmokų mokėjimo visomis valstybinio socialinio draudimo rūšimis draudžiamiesiems pareigūnams ir kariams priėmimo darbo procedūra; • P-16 Dokumentų pašalpos/išmokos mokėjimo rekvizitų pakeitimo priėmimas;
--	--	--	--	--

				• P-18 Dokumentų dėl grąžintų Garantinio fondo lėšų išmokėjimo priėmimo darbo procedūra; • P-19 Prašymų dėl ilgalaikio darbo išmokų skyrimo priėmimo darbo procedūra; • S-7 Valstybinės nukentėjusiųjų asmenų valstybinės pensijos; • S-14 Prašymai pakeisti pensijos (kompensacijos) mokėjimo būdą ir/ar vietą, duomenis apie vardą, pavardę, gimimo datą ir kt.; • S-21 Prašymai dėl išmokos mirus pensijos/ kompensacijos už ypatingas darbo sąlygas gavėjui; • R-17 Prašymo dėl įsiskolinimo iki 1500 eurų (įmokų, delspinigių ar baudų) sumokėjimo atidėjimo priėmimo darbo procedūra; • R-18 Dokumentų dėl privalomojo sveikatos draudimo įmokų skolos atidėjimo savarankiškai privalantiems mokėti sveikatos draudimo įmokas priėmimo darbo procedūra. Atnaujinta informacija apie „SoDros“ informacijos centrą. 3.Mokymai darbo vietoje vyksta nuolat. 2017 m. Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai dalyvavo šiuose mokymuose: • Eilių valdymo sistemos mokymai 6 darbuotojai; • Projektas „Nepamiršk parašius“- 1 darbuotojas; • Palankaus pirmojo įspūdžio formavimas bei kliento poreikių išsiaiškinimas viešajame sektoriuje – 18 darbuotojų; • Klientų patirčių valdymas viešajame sektoriuje – 18 darbuotojų; • Klientų aptarnavimo procesų tobulinimas -1 darbuotojas;
--	--	--	--	--

				• Streso valdymas ir prevencija viešajame sektoriuje -23 darbuotojai; Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas.
9.	Trečiosios šalys	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensiją, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	1.Kas mėnesį tikrinti korektūrų sąrašą „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ir Sodros duomenimis sudarė naują santuoką“. 2.Tikrinti našlių pensijas gaunančius asmenis, kurių santuokos su mirusiu asmeniu sudarytos ne Lietuvoje. 3.Parengti raštą civilinės metrikacijos skyriams dėl tarpininkavimo gaunant duomenis iš užsienio valstybių apie asmenų santuokų nutraukimą.	Vadovaujantis 2015-04-10 VSDFV Direktorius įsakymu Nr.VL-2065 Mažeikių skyrius perdavė Fondo valdybai 3070 pažymų našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui patikrinti. Patikrintos visos pažymos. 2017m. sausio mėn. nustatytos 4 soc. draudimo našlių pensijų permokos. 1 valstybinė nukentėjusiųjų asmenų našlių pensijos permoka - 6117,87 Eur. Permokų suma 19276,57 Eur Visos permokos susidarė dėl to, kad asmenys pateikė dokumentus, neatitinkančius tikrovės t.y. nenurodė, kad santuokos su asmenimis, už kuriuos kreipėsi skirti pensiją, buvo nutrauktos. Permokos išieškomos direktorės sprendimu po 20 proc. kiekvieną mėnesį iš gaunamų išmokų. Išvada: rizikos veiksnys kontroliuojamas.
			VIDUTINĖS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
10.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Esant dokumentų klastotėms, galimi neteisėti pensijų (kompensacijų) skyrimo atvejai.	1.Tikrinti abejonę keliančius stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus pensijoms (kompensacijoms skirti).	Per 2017metus pensijų skyriuje buvo nustatytos 3 abejonę keliančių darbo stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančių pažymų. 10 atvejų susiję su patikrinimais, kai apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 arba yra akivaizdūs koeficientų netolygumai. Atlikus patikrinimus įmonėse, duomenų neatitikimų su

			1.1. Užtikrinant dokumentų patikrinimo patikimumą ir skaidrumą, pavesti patikrinimus atlikti dviem specialistams, naudojant „keturių akių principą“. 1.2. Tais atvejais, kai apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 ar yra akivaizdūs koeficientų netolygumai, tikrinti šių pažymų išdavimo pagrįstumą. 1.3. Nustačius organizacijas, nepagrįstai išdavusias dokumentus pensijai ar kompensacijai skirti, teisės aktų nustatyta tvarka imtis veiksmų dėl padarytos žalos išieškojimo iš kaltų asmenų.	pirminiais duomenimis nenustatyta. 3 atvejais Plungės savivaldybės archyvas, išduodamas pažymas apie asmens gautas draudžiamąsias pajamas, neteisingai nurodė laikotarpius, kai asmuo sirgo ar atostogavo. Nustatyta, kad 1 pažymoje į draudžiamąsias pajamas įtrauktos pašalpos, nuo kurių nepriskaičiuotos įmokos. Pažymos perrašytos iki suvedant duomenis į informacinę duomenų bazę. Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai
11.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja rizika, kad netekto darbingumo, senatvės, išankstinės senatvės pensijos gavėjai už tą patį stažą gali gauti pensiją kitose valstybėse	Pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.39E) I-5284 tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Per 2017metus pensijų skyriuje nenustatyta atvejų, kai asmeniui mokama pensija, kitoje valstybėje už tą patį stažą . Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai.
12.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja rizika, kad skolingiems draudėjams, kurie nėra deklaravę gyvenamosios vietos, nėra galimybės taikyti priverstinio poveikio priemonių ir tai lemia skolos VSDF biudžetui didėjimą	Nuolat analizuoti informaciją apie įmones, bendrijas, savarankiškai dirbančius asmenis, kurie vykdo veiklą, įsiregistruoja fiktyviais adresais ar be	Nuolat analizuojama informacija apie naujai įregistruotas įmones, bendrijas, savarankiškai dirbančius asmenis. Per 2017 metus nebuvo užfiksuota atvejų dėl draudėjų registravimo fiktyviais adresais ar be adresų. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas.

			adresų, jų vadovus, savininkus, akcininkus, kurie neturi asmens kodų (užsieniečiai), nedeklaravę konkrečios gyvenamosios vietos ir kurie laiku nesumoka įmokų; ar turi leidimą gyventi LR; ieškoti kontaktų per įgaliotą asmenį; patikrinti ar draudėjas kaip fizinis asmuo turi turto; surašyti turto ir asmens neradimo aktus; Įvertinus turimą informaciją teikti siūlymus dėl užsieniečiams įmokų skaičiavimo sustabdymo.	
13.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja rizika, kad iškėlus restruktūrizavimo bylas, šios baigsis bankrotu ir ženkliai išaugs įsiskolinimas fondo biudžetui.	Kontroliuoti, kad restruktūrizuojama įmonė, laiku sumokėtų einamąsias VSD įmokas, ir laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą.	2017 m. sausio 1 d. Mažeikių skyriuje buvo 6 restruktūrizuojamos įmonės. 2017 metais buvo iškelta 2 naujos restruktūrizavimo bylos (UAB „Žemaitijos agroprekyba“ ir UAB „Palska“). 2017 m. pirmame ketvirtyje Šiaulių apygardos teismas 2017-01-07 nutartimi patvirtino restruktūrizuojamos UAB „Kvistija“ restruktūrizavimo plano įgyvendinimo aktą ir baigė restruktūrizavimo bylą. 2017-01-13 Šiaulių apygardos teismo nutartimi RUAB „Džiugo statyba“ restruktūrizavimo byla buvo nutraukta. Lietuvos apeliacinis teismas 2017 m. sausio 26 d. nutartimi panaikino Šiaulių apygardos teismo 2016 m. lapkričio 14 d. nutartį dėl UAB „Rudesta“ restruktūrizavimo bylos iškėlimo ir perdavė pirmos instancijos teismui bylą nagrinėti iš naujo. UAB „Rudesta“ buvo iškelta bankroto byla. AB „Sidona“ pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą 2017-02-09 sumokėjo 11 926,27 Eur

				įmokų už 2016 metus, o už 2017 metus įmokų pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą nesumokėjo. 2017 metais 2 draudėjai (UAB „Saurida“, UAB „Srava“) einamąsias VSD įmokas mokėjo laiku. AB „Sidona“, UAB „Žemaitijos agroprekyba“ ir UAB „Palska“ priskaičiuotos einamosios VSD įmokos 2017 metais buvo išieškomos pagal pateiktus debeto mokėjimo nurodymus. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos veiksnio svarba išlieka.
14.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai išduota netekto darbingumo pažyma.	1. Programinės įrangos pagalba formuoti ir vertinti sąrašus asmens sveikatos priežiūros įstaigų, siuntusių asmenis darbingumo lygiui nustatyti; vertinti KAS ir pensijų skyriaus specialistų nukreiptas darbingumo lygio pažymas dėl netekto darbingumo lygio nustatymo; analizuoti šiuos duomenis. 2. Gavus profesinės ligos patvirtinimo aktą, įvertinti pirminius dokumentus dėl nustatytos profesinės ligos pagrįstumo ir įvertinti DL nustatymo pagrįstumą. Paruošti pažymą ir teikti išvadą/siūlymą dėl atitinkamo sprendimo priėmimo. 3. Organizuoti bendrus	Per 2017 metus buvo įvertintas darbingumo lygio nustatymo pagrįstumas 428 asmenims. Per 2017 metus į CDMEK, dėl profesinės ligos pagrįstumo kreiptasi 2 kartus, CDMEK išnagrinėjo 1 ginčytą profesinę ligą, profesinė liga panaikinta. Per 2017 metus į NDNT kreiptasi 7 kartus. 3 atvejais darbingumo lygio procentai nepakeisti, 3 atvejais darbingumo lygio procentai panaikinti, 1 atveju – darbingumo lygio procentai sumažinti. Per nurodytą laikotarpį į Ginčų komisija kreiptasi 2 atvejais, ginčų komisija įpareigojo NDNT pakeisti sprendimą. Per 2017 metus praveisti 31 pasitarimas su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais. Išvada: rizikos valdymo priemonės efektyvios.

			pasitarimus su gydymo įstaigų vadovais, GKK pirmininkais, NDNT ir VDI teritorinių skyrių vadovais.	
15.	Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai pritaikytos priverstinio poveikio priemonės Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie yra draudžiami kitos ES valstybės narės.	Tikrinti sankcijų taikymą Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie už praėjusį laikotarpį pateikė pažymą apie jų draudimą ES valstybėje narėje ir yra atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo bei einamuoju laikotarpiu dirba ir yra drausti ES valstybėje narėje.	Registro skyriaus ir Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai per 2017 metus į ES valstybių kompetentingas įstaigas išsiuntė 180 prašymų H001 dėl informacijos pateikimo apie asmens socialinį draudimą ES valstybėje. Registro skyriuje gautos 135 atitinkamos formos pažymos ir priimti rezoliuciniai sprendimai dėl draudėjo teisės nemokėti/mokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokų. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas
16.	Darbo procesai ir procedūros	Nepakankama gydymo įstaigų nedarbingumo pažymėjimų išdavimo kontrolė įtakoja nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimus ir/ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimus.	Analizuojant asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais, atkreipti ypatingą dėmesį į dažniausiai pasitaikančių diagnozių (J; M kodais) atvejus ir kilus įtarimui, dėl nepagrįstai išduotų nedarbingumo pažymėjimų, nedelsiant darbingumo patikrinimui kvieisti į GKK. Gavus informaciją apie elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimus (dirba, mokosi, keliauja, dalyvauja sporto renginiuose) operatyviai atlikti patikrinimus:	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistai per 2017 metus dalyvavo GKK posėdžiuose dėl 2627 asmenų ilgalaikio laikino nedarbingumo, vykdant operatyvią kontrolę išskietė 2232 asmenis, iš jų: -1706 nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK, -100 užbaigti GKK posėdžio metu, -42 pratęsti iki 3 d., -356 pratęsti ilgiau, -9 tęsiami kitoje ASPI (išduoti nedarbingumo pažymėjimai gydantis stacionare, reabilitacijoje), -19 asmenų į GKK posėdį neatvyko. Nepagrįstai išduotų ir/ar tęstų nedarbingumo pažymėjimų nustatyta ir surašytas 1 aktas, išieškota iš ASPI 17,89Eur. Nustatyti 25 atvejų, dėl kurių sulaukyta 6792,77Eur lėšų. (35 atvejai dėl elgesio taisyklių pažeidimo nedarbingumo metu; 23 atvejai dėl atleidimo iš darbo; 7 atvejai kai NP išduotas neblaiviam asmeniui, 17 atvejai, kai nustatyti NP išdavimo, tęsimo ir pildymo pažeidimai, 21 atvejis dėl kitų ar kelių priežasčių.

			a) gydymo įstaigoje patikrinti medicininę dokumentaciją; b) kviesti apdraustuosius į GKK; c) sutikrinti duomenis su mokymosi įstaiga; d) išsikviesti apdraustą ir pareikalauti paaiškinimo.	Šalinant šį rizikos veiksni į GKK iškviesta 0,14 proc. asmenų, turinčių nedarbingumo pažymėjimus. Išvada: rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios, rizikos svarba išlieka.
17.	Darbo procesai ir procedūros	Dėl ne pilna apimtimi importuojamų duomenų į Išmokų taikomąją sistemą, egzistuoja išankstinių senatvės pensijų skyrimo bei pareigūnų ir karių valstybinių pensijų priedo už tarnybą nepagrįsto mokėjimo rizika.	Kas mėnesį tikrinti korektūrų sąrašus apie išankstinių senatvės pensijų gavėjus, ir nustačius atvejus, kai asmuo yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai ankstesniais mėnesiais nebuvo, per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą.	Per 2017m. metus patikrinus korektūrų sąrašus apie išankstinių senatvės pensijų gavėjus, nenustatyta atvejų, kai asmuo yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai nėra. Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai.
18.	Trečiosios šalys	Egzistuoja rizika, kad apdraustiesiems nepateikus aktualios informacijos apie netekto darbingumo priežastis nebus nustatytas žalos Fondo biudžetui faktas.	Specialistas, gavęs prašymą dėl išmokos skyrimo ir nustatęs, kad išmokos gavėjas galėjo būti sužalotas dėl trečiųjų asmenų kaltės, paprašyti paaiškinimo dėl traumos pobūdžio, priežasties ir vietos. Vadovaujantis 2015-12-30	Priimamųjų specialistai registruodami prašymą išmokai skirti ir nustatę, kad išmokos gavėjas galėjo būti sužalotas dėl trečiųjų asmenų kaltės, prašo klientų parašyti paaiškinimus dėl traumos pobūdžio, priežasties, vietos ar eismo įvykių aplinkybių. Teisės ir personalo skyrius, kaskart gavęs informaciją iš Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus, Pensijų skyriaus ar Klientų aptarnavimo skyriaus, kad išmokos gavėjas galėjo būti sužalotas dėl trečiųjų asmenų kaltės, teikia užklausas atitinkamiems policijos komisariatams - 2017 m.

			įsakymu Nr. VE-328 patvirtintu VSDFV Mažeikių skyriaus išmokėtų pašalpų, pensijų ir kitų išmokų išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise tvarkos aprašu bei teisės aktų nustatyta tvarka vykdyti žalos išieškojimą.	buvo pateiktos 207 užklausos ikiteisminio tyrimo institucijoms. Gavęs informaciją, skyrius ruošia dokumentus dėl žalos išieškojimo, arba ruošia išvadas dėl išieškojimo procedūrų nutraukimo ar baigimo. Iš viso analizuojamu laikotarpiu, paruoštos 163 pretenzijos, pateiktas 41 civilinis ieškinys ir prašymas dėl teismo įsakymo ir paruoštos 103 išvados dėl žalos išieškojimo procedūros užbaigimo/nepradėjimo. Analizuojamu laikotarpiu pagal pateiktus reikalavimus buvo gauta 134 483,16 eurų, o per tą patį laikotarpį buvo pareikšta sumai, kuri lygi 136 802,11 eurų. Išvada: Aktualios informacijos savalaikis pateikimas įtakoja efektyvesnę žalos išieškojimą. Per 2017 m. surašytos 106 medicininių dokumentų patikrinimo pažymos dėl trečių asmenų kaltės, iš jų 6 pažymas surašė Klaipėdos, Kauno ir Šiaulių skyrių specialistai. 82 atvejų, kai surašyta išvada dėl žalos išieškojimo nutraukimo, iš jų: 30 atvejai, kai įvykis neregistruotas PK; 18 atvejai, kai susižalojo pats ar nėra trečių asmenų kaltės; 27 atvejai, kai pateiktas PK nutarimas atsisakyti pradėti ikiteisminį tyrimą ar nutraukti ikiteisminį tyrimą; 1 atvejis, kai ENP neišduotas, išmoka nebuvo skirta; 1 atvejis, kai kaltininkas įkalintas, geranoriškai padarytos žalos negrąžino, o žalos išieškojimo išlaidos viršytų žalos sumą; 4 atvejai, kai LI neskirta dėl girtumo; 1 atvejis, kai kaltininkas įkalintas, geranoriškai padarytos žalos negrąžino, o žalos išieškojimo išlaidos viršytų žalos sumą; 1 atvejis, kai nukentėjusysis gydytas dėl kitų susirgimų, o ne dėl traumos. Gauti ir nukreipti teisės skyriui 36 klientų paaiškinimai apie įvykio aplinkybes. Išvada: rizikos veiksnio valdymo priemonės efektyvios, rizikos svarba išlieka.
19.	Trečiosios šalys	Egzistuoja rizika, kad bankroto administratoriai nesąžiningai	Siūlyti rinkti kreditorių susirinkimuose kreditorių	Per 2017 metus skyriuje iškeltos 78 bankroto bylos, 51 iš jų skyriaus iniciatyva; pasibaigė 82 bankroto bylos, jų skola

		vykdo bankroto procedūras. komitetus bei teikti siūlymą dėl Fondo valdybos Mažeikių skyriaus atstovo kandidatūros į kreditorių komiteto narius. Užtikrinti, kad administratorių pirmosiose ataskaitose būtų išanalizuoti bankrutuojančios įmonės sandoriai, sudaryti per paskutinius 36 mėnesius iki bankroto bylos iškėlimo. Tvirtinant administravimo išlaidas, siūlyti išlaidų sąmatą skirti visam bankroto laikotarpiui, įvertinus bankrutuojančios įmonės veiklos laikotarpį ir turimą turtą. Kontroliuoti administravimo išlaidų naudojimą ir jų paskirstymą. Nustačius neteisėtus ar nesąžiningus bankroto administratorių veiksmus teikti skundus ir prašymus teismui, atskaitingai institucijai (Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybai).	459,26 tūkst. Eur Fondo biudžetui nurašyta pasibaigus bankroto procesui. 2017-12-31 skyriuje – 150 bankroto bylos, iš jų 131 bankroto byloje draudėjai skolingi Fondo biudžetui 2 346,02 tūkst. Eur. Per 2017 m. iš bankroto bylų atgauta 37,38 tūkst. Eur kreditorinio reikalavimo. Per 2017 metus skyriaus įgalioti asmenys 83-ose bankroto bylose, nepritarė 152-iems administratorių pateiktiems nutarimo projektams. Skyriaus įgalioti asmenys dažniausiai nepritarė šiais klausimais: dėl administratorių ataskaitos tvirtinimo, dėl administravimo išlaidų sąmatos tvirtinimo, dėl debitorinių skolų pardavimo bei nurašymo, dėl turto pardavimo tvarkos ir kainų patvirtinimo, dėl informacijos teikimo kreditoriams apie bankroto bylos eigą tvarkos nustatymo, tačiau VSDFV Mažeikių skyriaus balsas nebuvo lemiamas, todėl balsų dauguma buvo patvirtinti administratorių pateikti nutarimo projektai. VSDFV Mažeikių skyriaus pasiūlyti nutarimo projektai buvo priimti šiose bylose: IĮ „Červita“, Sergejaus Sanikovo IĮ, IĮ „LT Tranzitas“, IĮ „Alfa dalys“, UAB „Apšė“, UAB „Autreta“, IĮ „Sidukas“, MB „Kardžuvė“, UAB „Fartum“, UAB „Merssy“, VšĮ „Mažeikių sporto centras“, UAB „Autreta“, IĮ „Sidukas“, UAB „Urfas“, IĮ „Temidė-A“, UAB „Guntinas“. Pasitaiko atvejų, kai skyriui nepavyksta suderinti balsavimo su VMI ar Turto banku (nepritaria VSDFV Mažeikių skyriaus teiktam siūlymui). VSDFV Mažeikių skyrius nesikreipė į teismus ir neginčijo administratorių pateiktų nutarimo projektų. 2017 metais į Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie LR Finansų ministerijos dėl bankroto administratorių veiksmų įvertinimo nesikreipta. Išvada: rizika valdoma. Neteisėti nutarimai skundžiami teisės aktų nustatyta tvarka ir taip apginamos tiek Fondo valdybos Mažeikių skyriaus, tiek ir kitų kreditorių teisės.
--	--	--	--

20.	Darbuotojai	Darbuotojui klaidingai įvedus duomenis į IS neteisingai nustatoma teisė į išmokas, jų mokėjimo laikotarpiai	1.Patikrinti įvestų į IS duomenų pašalpų/išmokų/kompensacijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą pašalpų vyr. specialistams ir vyr. specialistams (kontrolei) - 100 proc., išskyrus pagal tiesioginį (žalią) sąrašą pašalpų vyr. specialistams (kontrolei) patikrinti ne mažiau kaip 20 proc. nuo paskirtų pašalpų. 2.Patikrinti įvestų į IS duomenų ir pensijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą vyr. specialistams- 100 proc., o vyr. specialistams (kontrolei)- ne mažiau kaip po 30 per ketvirtį pirmą kartą skiriamų pensijų. Nustačius neteisingai suvestus duomenis, juos registruoti, parengti klaidų analizę ir aptarti su specialistais.	Per 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresnieji ir vyriausieji specialistai paruošė 83155, patikrino 64265 ir priėmė 63832 sprendimus. 17 specialistų padarė 50 klaidų. Bendras specialistų padarytų klaidų procentas sudaro 0,06 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Vyr. specialistai (kontrolei) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų pašalpų. Per 2017 m. vyr. specialistai (kontrolei) iš 63832 paskirtų išmokų patikrino 14561 išmokas, tai sudaro 22,81 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Po sprendimo priėmimo iki išmokėjimo užfiksuotos ir ištaisytos 32 klaidos. Išvada: Kontrolės dėka siekiama išvengti klaidų, jas laiku pašalinant. Pensijų skyriuje per 2017 metus nustatyta 327 atvejai klaidingai įvestų duomenų į IS dėl specialistų neatidumo. Kontrolės dėka klaidos ištaisytos iki išmokų skyrimo. Laiku užkirstas kelias permokų susidarymui. Išvada: veiksnio valdymo priemonės kontroliuojamos.
21.	Darbuotojai	Egzistuoja rizika, kad netekus kvalifikuoto darbuotojo dėl ekonominių ar darbovietės struktūrinių pertvarkymų, ar nustačius dirbančiojo	1.Priėmus dirbti naują specialistą, paskirti mentorių, kuris padėtų integruotis į kolektyvą ir darbo specifiką bei pravestų	Per 2017 m. į skyrių priimti 16 dirbančiųjų (9 karjeros valstybės tarnautojai, 4 pakaitiniai valstybės tarnautojai ir 3 darbuotojai: 1 dirbantis pagal terminuotą darbo sutartį ir 2 pagal neterminuotą darbo sutartį). Per 2017 m. atleista 12 darbuotojų: 9 valstybės tarnautojai, iš

		nepakankamą kvalifikaciją, gali sutrikdyti svarbių skyriaus funkcijų vykdymas.	mokymus. Nesant analogiškos pareigybės skyriuje, suteikti galimybę nuvykti į Fondo valdybą ar į kitą teritorinį skyrių, pasisemti darbo patirties. 2. Pastebėjus specialisto iniciatyvumą, žingeidumą, pareiškus norą keisti pareigas tarnybinio kaitumo būdu „skolinti“ specialistą kitam funkciniam skyriui, kad susipažintų su kitomis funkcijomis, darbo specifiškai. Esant darbuotojų pageidavimui, vykdyti „šešėliavimą“. 3. Nustačius, kad specialistui stinga kvalifikacijos, taikyti pirmą priemonę, siųsti į mokymus arba Valstybės tarnybos įstatyme numatytas priemones.	kurių 1 atsistatydino savo noru, 2 valstybės tarnautojos atleistos suėjus pensiniam amžiui (šalių susitarimu), 5 pakaitinės valstybės tarnautojos buvo atleistos 3 laimėjus atranką į kitą pakaitinio (karjeros) valstybės tarnautojo pareigybę, 1– pateikus prašymą atleisti savo noru ir viena – suėjus terminui. Vienai valstybės tarnautojai tarnyba baigėsi dėl mirties. 3 darbuotojai, dirbę pagal darbo sutartis buvo atleisti dėl pensinio amžiaus (1) bei paprašius baigti darbo santykius (2). 2017 m. sausio 1 d. Fondo valdybos Mažeikių skyriuje patvirtintos 179 pareigybių, per kalendorinius metus šis skaičius padidėjo 9 valstybės tarnautojais (įsteigtos pareigybės naujai funkcijai – Vaikų išlaikymo išmokų mokėjimo skyrimo ir išieškojimo) ir 2017 m. gruodžio 31 d. buvo – 188: 164 valstybės tarnautojai ir 22 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. 2017 m. gruodžio 31 d. pareigybių užimtumas lygus 95,74 % (neužimtos 7 valstybės tarnautojų pareigybės ir 1 pagal darbo sutartį. 2018 m. sausio pradžioje darbą pradės 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistai, laimėję konkursus ir vyresnioji raštvedė– Registro skyriaus vyriausiojo specialisto. Likusioms valstybės tarnautojų pareigybėms (Finansų ir apskaitos, Teisės ir personalo bei Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiesiems specialistams) paskelbti konkursai. Siekiant užtikrinti naujai priimtų darbuotojų supažindinimą su darbo turiniu bei suteikti jiems darbui reikalingas žinias bei praktinius įgūdžius, naujai priimtiems specialistams taikomos adaptacijos programos, jiems skiriami mentorai. 2017 m. nevyko joks struktūrinis pertvarkymas, todėl šioje srityje rizika nepasireiškė. Per 2017 m. nebuvo nustatyta atvejų, kad dėl nepakankamos kvalifikacijos reikėtų taikyti Valstybės tarnybos įstatyme numatytas priemones. Visi darbuotojai buvo mokomi pagal
--	--	---	--	---

				patvirtintą mokymo planą bei organizuojamus vidinius mokymus . Išvada: Rizika valdoma, taikytos priemonės (mentorių skyrimas, darbų paskirstymas pagal esamų darbuotojų kiekį) yra efektyvios, tačiau pažymėtina, kad rizika aktuali ir išlieka, nes darbuotojų kaita yra nuolatinė
22.	Finansai	Egzistuoja rizika, kad atsilaisvinus nekilnojamojo turto plotui, tapus nereikalingam naudoti kilnojamajam turtui bus neefektyviai ir neekonomiškai naudojami turimi ištekliai.	1. Kreiptis į Fondo valdybą dėl pritarimo gavimo laisvų patalpų nuomai arba turto pardavimui. 2. Gavus Fondo valdybos pritarimą, Vyriausybės nustatyta tvarka pateikti dokumentus ir kitą informaciją apie privatizuojamą objektą Valstybės įmonei Turto bankas. 3. Skyriuje atsiradus netinkamam, nebegalimam naudoti, sugadintam kilnojamajam turtui, skelbti aukcioną.	Valstybė įmonė Turto bankas 2017 m. balandžio 19 d. perdavimo-priėmimo aktu Nr. A6-115/15.35-21, perėmė administracines patalpas adresu Šaulių g. 7-2, Skuode. Fondo valdybai bei Turto bankui pateikti visi reikalingi dokumentai dėl nenaudojamų patalpų išnuomojimo administraciniame pastate adresu Šaulių g. 7-1, Skuodas. Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus 2017 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. VE-224 <i>Dėl materialiojo turto nuomos</i>, pradėtos viešo nuomos konkurso procedūros. Iki 2017 m. gruodžio 31 d. norinčių nuomoti patalpas neatsirado. Dėl šios priežasties Viešo nuomos konkurso procedūros persikelia į 2018 m. 3. Nereikalingo, netinkamo (negalimo) naudoti trumpalaikio materialaus turto nurašymas buvo vykdomas II ir IV ketvirčiuose t. y. gegužės mėnesį (protokolas Nr. (6.26) VL-1319) ir gruodžio mėnesį (protokolas Nr. (6.26) VL-3465). 2017 m. birželio 6 d. raštu Nr. (1.5E) IE – 4373 kreiptasi į Fondo valdybą dėl nereikalingo, netinkamo (negalimo) naudoti ilgalaikio nematerialaus turto nurašymo. Vadovaujantis Fondo valdybos direktoriaus 2017 m. rugsėjo 5 d. įsakymu Nr. V-4E 2089 ilgalaikis nematerialus turtas (programinė įranga.), buvo nurašytas. 2017 m. spalio 30 d. raštu Nr. (1.5E) IE – 7894 kreiptasi į Fondo valdybą dėl nereikalingo, netinkamo (negalimo) naudoti

				ilgalaikio materialaus turto nurašymo. Vadovaujantis Fondo valdybos direktoriaus 2017 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. V-4E 2804 ilgalaikis materialus turtas (vokavimo mašinos 3 vnt.), buvo nurašytas. Išvada: rizika valdoma.
23.	IT sistemos	Nesuveikus IT integracinėms sąsajoms, galima netinkamų / nekokybiškų duomenų panaudojimo rizika bei darbuotojo darbo vietos neparengimo laiku darbui rizika.	1.Suvedus personalo duomenis į FVS PV posistemę, kitą dieną sutikrinti duomenis FVS DU posistemėje, FIM sistemoje. 2.Išsiųsti specialistams užklausas apie suteiktų teisių prieinamumą. 3.Gavus specialistų atsakymą, imtis priemonių galimoms klaidoms ištaisyti, o neturint technologinių įrankių, teikti užklausas pagalba.sodra.lt.	2017 m. taip pat kaip ir 2016 m. vyko perkrovimai bei integracijos tarp taikomųjų sistemų ir FIM'o. Kai suvedamos naujos prieigos, pranešama specialistams elektroniniu paštu apie suteiktas prieigas, siekiant kontroliuoti suteiktų teisių prieinamumą. Išvada: kontrolės dėka rizika valdoma. Rizikos veiksnio svarba išlieka., nes iki šiol naujai priimtas arba perkeltas į kitas pareigas specialistas kai kurias prieigas prie IS, DVS po integracijos gali naudoti tik po 1-3 darbo dienų
24.	IT sistemos	Egzistuoja rizika, kad naudojant seną kompiuterinę ir biuro technikos įrangą sutriks skyriaus ir skyriaus darbuotojų darbas.	Stebėti naudojamos kompiuterinės ir biuro technikos įrangos būklę. Registruoti gedimus įrangą remontuojantiems rangovams. Iškilus būtinybei dėl naudojamos įrangos būklės kreiptis į Fondo valdybą dėl naujos kompiuterinės ir biuro technikos įsigijimo.	VSDFV Mažeikių skyriaus kompiuterinę ir biuro technikos įrangą prižiūri Informacinių sistemų skyriaus specialistai ir pagal sutartis įrangą prižiūrintys ir remontuojantys rangovai. Per 2017 metus užfiksuoti 45 kompiuterinės ir biuro įrangos gedimai – 41 spausdintuvų ir kopijuoklių gedimas, 3 PC gedimai, 1 telefonų stotelės gedimas. Gedimai pašalinti. Išvada: rizika išlieka, rizikos veiksnys valdomas.
25.	Įvaizdis	Netinkamai bendraujant ir	Teikti operatyvią	Vykdant šios rizikos valdymą, klientai priimamajame

		bendradarbiaujant su valstybės institucijomis bei žiniasklaida nukenčia organizacijos įvaizdis ir veikla.	informaciją apie valstybinio socialinio draudimo sistemos pokyčius, skyriaus darbo rezultatus rajono laikraščiuose, per regioninę kabelinę televiziją, per radijo stotis, „Sodros“ intranete. Rengti mokomuosius seminarus draudėjams ir apdraustiesiems.	aptarnaujami kokybiškai ir efektyviai. Nuolat teikiama operatyvi informacija apie valstybinio socialinio draudimo pokyčius. VSDFV Mažeikių skyriaus specialistai operatyviai atsako į prašymus, paklausimus, skundus susijusius su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus veikla gautus per Elektroninę gyventojų aptarnavimo sistemą (EGAS), „Sodros“ informacijos centrą (SIC), el. paštu mazeikiai@sodra.lt, bei specialistų el. paštais. 2017 m. per EGAS sistemą (GSE registras) gauta ir atsakyta į 721 prašymą/skundą, iš jų 8 nepagrįsti skundai FV Mažeikių sk. bei 3 skundai persiųsti pagal priklausomybę FV Panevėžio skyriui. Per SIC sistemą gauta ir atsakyta į 318 paklausimų (Registro sk.-49, Pašalpų sk.-106, Pensijų sk.-163). 1092 paklausimai gauti el. paštais užregistruoti ir reikalaujantys atsakymo atsakyti laiku. Per 2017 m. regioninėje spaudoje pasirodė 60 pranešimų/straipsnių apie aktualius teisės aktų pakeitimus, 41 iš jų užsakyti FV Mažeikių skyriaus iniciatyva, 19 – redakcijų iniciatyva. Vyko 8 tiesioginės radijo laidos, dalyvauta 6 televizijos laidose. FV Mažeikių skyriaus KAS skyrius organizavo 25 pamokas Mažeikių, Plungės, Telšių, Akmenės, Skuodo mokiniams, pavadinimu „Burtažodis <i>socialinis draudimas</i> – kaip jis veikia ir kam to reikia?“, VSDFV Mažeikių skyriaus direktorė 5 Tarybos posėdžiuose (Mažeikių, Telšių, Akmenės, Skuodo, Rietavo savivaldybėse) bei susitiko su dienraščio „Plungė“ žiniasklaidos atstovu, susitikimų metu buvo pristatytas projektas „Baltoji banga“, kurio tikslas skaidrus verslas, atlyginimas ne vokelyje ir projektą „Vyšninis vokas“, kurio tikslas - pateikti žmonėms asmeninę informaciją apie jų per 2016 metus sukauptą stažą senatvės pensijai. Išvada: rizikos veiksnys valdomas efektyviai.
--	--	--	--	---

			ŽEMOS SVARBOS RIZIKOS VEIKSNIAI	
26.	IT sistemos	Egzistuoja rizika, kad dėl taikomųjų sistemų programinės įrangos klaidų gali būti neteisingai išmokėtos senatvės ar valstybinės pensijos, sumažintos dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo.	Per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą apie atvejus, kai Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensuojamos sumos apskaičiuotos neteisingai.	Senatvės ir valstybinės pensijos, sumažintos dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo išmokėtos teisingai. Išvada: veiksnio valdymo priemonės kontroliuojamos.
27.	Fizinis turto saugumas	Dėl fiziškai pasenusių įrenginių bei dėl nenusipėjusių stichinių nelaimių (gaisro, užtvindymo ir kt.) egzistuoja turto apsaugos rizika.	Stebėti ir tikrinti pastatą bei jo viduje esančių apsaugos įrenginių būklę. Iškilus būtinybei įrenginių būklės trūkumų pašalinimui, kreiptis į Fondo valdybą dėl lėšų skyrimo.	Visų metų eigoje buvo atliekami darbai, kuriais siekiama gerinti pastatų būklę. Administraciniame pastate adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, atliktas smulkus vandentiekio ir nuotekų tinklų remontas, atlikti stogo stiprinimo darbai, atlikti poilsio kambario įrengimo remonto darbai. Administraciniame pastate 3B1/p adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, atliktas vandentiekio ir kanalizacijos remontas. Administraciniuose pastatuose adresu Respublikos g. 43 ir 45, Telšiuose, siekiant atnaujinti visą, daugiau kaip prieš 20 metų įrengtą elektros tinklų sistemą, pradėti vidaus elektros tinklų remonto darbai bei atlikti ventiliacinių angų valymo ir remonto darbai. Metų bėgyje įsigytos statybinės medžiagos, kurios buvo panaudotos pagrindinių laiptų bei neįgaliųjų panduso remontui atlikti prie administracinių pastatų N. Akmenėje ir Mažeikiuose bei naujų archyvo patalpų remontui atlikti administraciniame pastate adresu Respublikos g. 2A. N. Akmenė. Atlikus viešą pirkimą įsigyti mobilieji ir stacionarūs archyviniai stelažai, kurie įrengti naujai išremontuotose patalpose. Taip pat šiose patalpose atlikti elektros instaliacijos remonto darbai, atliktas šilumos sistemos remontas bei įrengtas vandens siurblys su plūde. Šildymo sistemos remonto darbai, įrengiant papildomus

				radiatorius, atlikti rūšio patalpose administraciniame pastate adresu Paprūdžio g. 20, Plungėje. Šiame pastate dėl apšildymo sistemos sureguliuavimo, atliktas šilumokačio ir valdiklio remontas. Administraciniuose pastatuose Paprūdžio g. 20, Plungė, Respublikos g. 2A. N. Akmenė bei Respublikos g. 45, Telšiai, įrengtos automatinio vandens vožtuvo sistemos. Specialistų darbo kabinetuose įrengti oro kondicionieriai: administraciniame pastate, adresu Paprūdžio g. 20, Plungė (8 vnt.) bei Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai (4 vnt.). Vadovaujantis 2017 m. balandžio 24 d. pasirašyta Saulės fotoelektrinės įrengimo (įskaitant įrangą) rangos darbų sutartį Nr. VPS – 15 ir 2017 m. liepos 17 d. pasirašyta Projektų finansavimo Klimato kaitos specialiosios programos lėšomis teikiant subsidiją sutartį Nr. VPS – 43, užbaigtas Saulės fotoelektrinės įrengimas ant administracinio pastato Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai stogo. Siekiant apsaugoti šį įrenginį ant stogo įrengta ir žaibosaugos sistema. Išvada: nuolatinių stebėjimų dėka rizikos veiksnys valdomas
28.	Finansai	Dėl nepakankamos veiklos sąnaudų sąmatinės drausmės ir atsiskaitymų pagal sutartis kontrolės, veiklos sąnaudos gali būti panaudojamos neefektyviai arba neekonomiškai.	Vadovautis 2015-02-20 įsakymu Nr. VE-54 patvirtintomis VSDFV Mažeikių skyriaus Finansų kontrolės taisyklėmis. Pasibaigus ketvirčiui peržiūrėti sutarčių panaudojimą. Baigiantis sutartyje numatytai sumai informuoti atsakingus ūkio skyriaus specialistus.	Kad būtų laikomasi veiklos sąnaudų sąmatinės drausmės, vykdoma atsiskaitymų pagal sutartis kontrolė, veiklos sąnaudos panaudojamos efektyviai, rizikos valdymui parinktos pakankamai efektyvios priemonės. Atsakingi specialistai, baigiantis ketvirčiui, peržiūri sutarčių panaudojimus ir jų galiojimo terminus. Apie sutartis, kurių numatytos lėšos ir terminai baigiasi, informuoja atsakingus skyriaus specialistus. Per 2017 m. VSDFV Mažeikių skyrius pasirašė 106 sutartis, iš kurių 66 vnt – žodinės, pasirašytos vadovaujantis skyriaus sutarčių sudarymo ir vykdymo kontrolės tvarkos aprašo 16.4 punktu. Bendra per metus pasirašytų sutarčių vertė - 390.415,92 Eur, t.sk. atsargoms – už 235.802,03 Eur, paslaugoms - už 98.527,32 Eur, ir darbams įsigyti – už 56.086,57 Eur. Mažeikių skyrius 2017-12-31 datai naudojo centralizuotai sudarytas sutartis su kreditoriais: UAB „Office system“, AB Lietuvos paštas, UAB „Smiltainis ir KO“, UAB

				„Ciklonas“, AB Telia Lietuva, UAB TELE2, UAB „Antalis“ ir UAB „Lodvila“. 2017 m. pasirašytos sutartys ilgiausiai galios 3 metus nuo jų pasirašymo datos. Didžiausia šiais metais sudarytos sutarties vertė – 96.316,00 Eur, pasirašyta su UAB „EV sprendimais“ saulės kolektoriams pasigaminti. Metų pabaigoje baigėsi sutartys sudarytos su: UAB „Enefit“ (panaudota 13.238,50 Eur arba 73,6 proc.), UAB „Lietuvos dujų tiekimu“ (panaudota 5.333,28 Eur arba 98,5 proc.), VšĮ „LN televizija“ (panaudota 440,00 Eur arba 100,0 proc.), UAB „Roventa“ (panaudota 500,00 Eur arba 100,0 proc.), UAB „Ilorą“ (panaudota 500,00 Eur arba 50,0 proc.) ir kitos sutartys, sudarytos atskiriems pirkimams (su UAB „Svajuda“ 8.598,36 Eur – unitazų ir kriauklių pirkimui, 2.194,68 Eur – vandens šildytuvų pirkimui, su UAB „Deimra“ 1.898,34 Eur – archyvinių skirtukų gamybai ir kt). Tikrinant sutarčių galiojimo terminus, suplanuotų darbų, prekių ir paslaugų įsigijimui, laiku atlikti pirkimai ir sudarytos sutartys su tiekėjais. Dėl sudarytų sutarčių galiojimo terminų ir sutarčių likučių per 2017 metus rizikos išvengta. Nėra sutarčių, kurios dėl sunaudotų sutarties sumų 2018 m. baigtųsi anksčiau laiko. Pagal galiojimo terminus greičiausiai baigsis sutartys sudarytos su UAB „Ciklonas“ toneriams įsigyti, su UAB „Antalis“ popieriaus pirkimui; Mažeikių skyriaus - dokumentų vertimo sutartis, sudaryta su UAB „Tostina“, B.Lekavičiutes gėlių firma „Skinta“. Išvada: ši rizikos svarba bei kontrolė išlieka, nors taikomos efektyvios rizikos valdymo priemonės.
29.	Finansai	Egzistuoja rizika, kad gali būti neužtikrinama operatyvi ir teisinga socialinio draudimo lėšų apskaita	Vadovautis 2015-02-20 įsakymu Nr. VE-54 patvirtintomis VSDFV Mažeikių skyriaus Finansų kontrolės taisyklėmis. Tikrinti programų teikiamas ataskaitas su pirminiais	Rizika, kad gali būti neužtikrinama operatyvi ir teisinga socialinio draudimo lėšų apskaita atsiranda dėl nepilnai automatizuotos Finansų valdymo sistemos (toliau- FVS). VSDFV Mažeikių skyriaus (toliau- Skyriaus) Veiklos apskaita vykdoma tik FVS, o Fondo apskaita - Įmokų, Išmokų taikomosiose ir FVS. Socialinio draudimo įmokų lėšų apskaitos įmokų priskaitymai ir apmokėjimai automatiškai neatkeliama iš Įmokų TS į FVS. Finansų ir apskaitos skyriaus (toliau- FAS) specialistai kas ketvirtį sutikrina VSDF valdybos specialistų

		finansiniais dokumentais . Nuolat tikrinti iš taikomųjų sistemų (TS) perkeltas išmokų ir įmokų mokėjimo bei priskaitymų sumas. Prieš vykdant atkeltų iš TS į FVS duomenų kontrolę, nesant kitų apskaitos kontrolės vykdymo priemonių, įmokų ir išmokų duomenų apskaitą susivesti excel lentelėse ir žurnaluose. Mėnesiui pasibaigus TS ir Finansų valdymo sistemoje (FVS) sutvarkyti išmokų, sąnaudų priskaitymo duomenys, permokų bei įmokų apskaita ir atsakingiems specialistams pateiktos piniginių įplaukų ir išlaidų, valstybės biudžeto lėšų panaudojimo, permokų išieškojimo vykdymo ataskaitos. Ketvirčiui pasibaigus - įmokų surinkimo plano vykdymo, permokų apyvartos suvestinės. Fondo valdybai teisingai ir laiku pateikti Mažeikių skyriaus finansinių bei biudžeto vykdymo tarpinės ir metinės ataskaitas.	suformuotas apskaitos operacijas, pateiktas excelinėse lentelėse, su Įmokų TS suformuotomis ataskaitomis. Patikrinus ir ištaisius neatitikimus apskaitos operacijos pateikiamos VSDF valdybos specialistams duomenų užkėlimui į FVS. Žalos VSDFV ir VB biudžetams apskaitos visos operacijos registruojamos rankiniu būdu. Excelinėse lentelėse pagal asmenis apskaitomas žalos priskaitymas, padengimas, nuvertėjimas ir duomenys suvedami į FVS pagal kiekvieną debitorių (asmenį). Permokų apskaitą (priskaitymai, padengimai, nuvertėjimai) FAS specialistai vykdo rankiniu būdu, pagal išmokų TS suformuotas ataskaitas, suveddami duomenis į FVS pagal kiekvieną asmenį. Kad būtų išvengta skaičiavimo klaidų ir teisingai pateiktos finansinės bei biudžeto vykdymo ataskaitos, specialistai nuolat tikrina ir koreguoja iš Taikomųjų sistemų (toliau - TS) į FVS perkeltų išmokų ir įmokų mokėjimo bei priskaitymų sumas, suformuotas ataskaitas ir deklaracijas. 2017 metų Fondo valdybos nustatytais terminais parengė ir pateikė Skyriaus direktorei ir Fondo valdybai Skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo 2016 metų, 2017 metų pirmo ketvirčio, pirmo pusmečio ir devynių mėnesių finansinius ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius. Iki 2017 m. kovo 6 d. į Viešojo sektoriaus apskaitos konsolidavimo informacinę sistemą (toliau-VSAKIS) tarpusavio derinimo sritį suvedė Skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo derinamų sumų duomenys už 2016 metus ir suderino su kitais viešojo sektoriaus subjektais. Iki 2017 m. kovo 15 d. pateikė į VSAKIS ir patvirtino Skyriaus veiklos ir administruojamo išteklių fondo finansinių ataskaitų rinkinių duomenys už 2016 metus. Į VSAKIS modulį „ES Tarybos direktyvos Nr.2011/85/ES duomenų pateikimas ir administravimas“, Finansų ministerijos nustatytais terminais, suvesti Mažeikių skyriaus administruojamo išteklių fondo 2016 metų, 2017 metų pirmo ketvirčio, pirmo pusmečio ir devynių mėnesių finansinių ataskaitų rinkinio duomenys. Taip pat į šį VSAKIS modulį, pasibaigus mėnesiui per 15 kalendorinių dienų, pateikti Skyriaus administruojamo išteklių fondo pajamų ir sąnaudų sąskaitų mėnesiniai apyvartos duomenys. FAS specialistai Fondo valdybai nustatytais terminais pateikė 2017 m. sausio – lapkričio mėnesių operatyvius mėnesio piniginių įplaukų ir išlaidų ataskaitas,
--	--	--	---

				ataskaitas apie valstybės biudžeto lėšomis vykdomas išmokas ir patvirtintas sąnaudas. Laikantis nustatytų Fondo Valdybos išmokų mokėjimų terminų, laiku ir teisingai pateikti į FVS suformuoti išmokų mokėjimai per išmokas pristatančias organizacijas ir kredito įstaigas. Išmokas gavėjai gavo laiku. FAS skyriaus pavaduotojai, mėnesiui pasibaigus, atliko piniginių srautų ataskaitų sutikrinimą su FVS duomenimis, o ketvirčiui pasibaigus – FAS specialistų suvestų įmokų ir išmokų apskaitos sąskaitų kontrolę su FVS ataskaita. Kiekvieną mėnesį FAS vedėjui ir direktorei buvo pateiktos ataskaitos apie permokų likučius ir jų išieškojimo analizę. Klaidų per 2017 metus nenustatyta. Išvada: kadangi dar nemažai reikšmingų darbo procedūros veiksmų yra neautomatizuota ir atliekama rankiniu būdu ši rizikos svarba bei kontrolė išlieka, nors taikomos efektyvios rizikos valdymo priemonės.
30.	Darbo procesai ir procedūros	Informacinių technologijų nepakankamas įsisavinimas, netinkama paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacija sudaro prielaidas neefektyviai atlikti pavestas funkcijas, teikti paslaugas.	Pasikeitus tiek vidinių sistemų, tiek išorinės paslaugas teikiančių sistemų (EDAS, EGAS) programinei įrangai, supažindinti specialistus su pasikeitimais ir esant būtinybei paruošti bei pateikti programinės įrangos naudojimosi aprašus, pravesti mokymus.	2017 m. VSDFV Mažeikių sk. informacinių sistemų sk. specialistai išsprendė 89 užklausas, kuriose buvo paaiškintas programinės įrangos veikimas ir veiksmų atlikimo seka taikomosiose sistemose ar kt. programinėse įrangose, iš jų: Įmokų TS – 10, SEB kortelė – 1, el. paštas – 8, išmokų TS – 38, SM pagalba – 5, EDAS – 2, EGAS – 2, DVS – 9, klientų terminalai – 2, MS Office – 3, el. parašas – 1, intranetas – 3, virtualios darbo vietos – 2, internetas – 1, darbas IRVM – 2 užklausos. Visos užklausos uždarytos, pakartotinio kreipimosi dėl netinkamo išaiškinimo neužfiksuota. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, veiksnio valdymo priemonės efektyvios.
31.	Darbo procesai ir procedūros	Nepakankamai išsamiai analizuojant veiklos vertinimo rezultatus ir nenumatant priemonių jiems gerinti kyla grėsmė	Pasibaigus ketvirčiui įvertinti specialistų darbo kokybę. Skyriaus veiklos vertinimo	Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) skelbiamus veiklos vertinimo kriterijus, „Draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis“ už 2017 m. III ketv. sudaro 99,81 proc. Šis rodiklis 0,11 proc.

		neefektyviai veiklai.	rodiklius palyginti su Fondo valdybos nustatytais aukštais ir kitų teritorinių skyrių grupės rodiklių rezultatais. Nustatyti rezultatų gerėjimo ar blogėjimo priežastis ir numatyti priemones darbo rezultatų gerinimui.	punkto aukštesnis nei nustatyta aukšta šio kriterijaus reikšmė – 99,70 proc. ir 0,33 proc. punkto aukštesnis nei teritorinių skyrių vertinimo rodiklių bendra rezultato reikšmė – 99,48 proc. VIS rodiklis „Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM/2SD pranešimų, dalis“ formuojamas kas pusmetį. Skyriuje laikotarpio pabaigos datai 2017-06-30 šis rodiklis siekia – 0,09 proc., kai bendras rezultatas siekė – 0,54 proc., o aukštas rezultatas -0,40 proc. Per 2017 metus patikrinti 2867 draudėjų duomenys TS dėl apskaitos teisingumo. Patikrinimo metu nustatytos 24 esminės klaidos t. y. klaidingai įvertintas įmokų sumokėjimo terminas ir pagal SAV pranešimus duomenys įrašyti į Registrą, pavėluotai F4 formoje priskaitytos savarankiškai dirbančių asmenų už 2016 m. deklaruotos pajamos ir VSD įmokos. Patikrinti 549 asmenų, draudžiamų valstybės lėšomis duomenys TS. Patikrinimo metu esminių klaidų nenustatyta. Registro skyriaus specialistų darbo rezultatai aptarti pasitarimuose. Išvada: rizikos svarba išlieka, rizikos veiksnys valdomas. Pasibaigus ketvirčiui, aptariami skyriaus rezultatai ir palyginami su Fondo valdybos nustatytais aukštais kitų skyrių rezultatais. Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų darbo rezultatai aptariami pasitarimuose. Pateikiamos pastabos ir siūlymai dėl tolimesnių veiksmų išieškant įsiskolinimą Fondo biudžetui. Analizuojant 2017 metų veiklos rezultatus Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) veiklos vertinimo kriterijai, šios ataskaitos sudarymo metu dar nėra paskelbti. Preliminariais skaičiavimais 2017-12-31 skyriaus įmokų surinkimo lygis – 93,08 %, t. y. 0,56 punkto aukštesnis negu 2016 metais (2016-12-31 buvo 92,52 %). Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur dalis 2017-12-31 sudaro 8,37 %, t. y. 0,6 punkto žemesnė negu 2016 metais (2016-12-31 buvo
--	--	-----------------------	---	---

				7,77 %). Išieškotinos draudėjų skolos lygis 2017-12-31 sudaro (-3,15) %. Šis vertinimo kriterijus yra 5,36 punkto aukštesnis, negu veiklos vertinimo kriterijaus reikšmė 2016 metais (2016-12-31 rezultato reikšmė buvo (-8,51) %). Išvada: dėl nuolatinės analizės ir užsibrėžtų vertinimų rodiklių rizika valdoma efektyviai. Per 2017 metų bendras pašalpų specialistų padarytų klaidų procentas buvo 0,06 procento, o skyriaus veiklos vertinimo rodiklis buvo neviršyti 0,5 proc. VSDF biudžetas dėl specialistų klaidų žalos nepatyrė. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas. Per 2017metus užtikrinant teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą buvo analizuojami specialistų daromų skyrimo ir mokėjimo klaidų atvejai užfiksuoti klaidų suvestinėse. Nustatytos 327 klaidos įvedant duomenis į informacinę sistemą, 37 klaidos skiriant, perskaičiuojant ar pratęsiant pensijos mokėjimą. Tai sudaro 3,77 proc. specialistų padarytų klaidų. Paskirta, perskaičiuota ir pratęsta pensijų 11191. Klaidingi bylų skyrimo atvejai buvo nustatomi prieš priimant sprendimus skirti ir mokėti pensiją. Sistemingas klaidų analizavimas ir jų aptarimas su specialistais leidžia užtikrinti pensijų skyrimą be klaidų . Siekiant užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę, 100 procentų užtikrintas sprendimų priėmimas išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų. Išvada: veiksnio valdymo priemonės kontroliuojamos. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai teikia bendro ir
--	--	--	--	---

				asmeninio pobūdžio informaciją, konsultacijas valstybinio socialinio draudimo, valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutarčių klausimais. Metiniam veiklos vertinimui nustatytas užduotis per 2017 m. įvykdė: • „Slapto kliento“ įvertinimas – nebuvo; • Popierinių pažymų išduota 5351 vnt., t.y. 33,95 % mažiau nei 2016 m. (siektinas - 8 % mažiau nei 2016 m.-8101 vnt.); • Pateiktų Neterminuotų ligos prašymų 16,00 % (siektinas 20 % nuo viso klientų srauto); • Per EGAS pateiktų Neterminuotų ligos prašymų 49,65 %; nuo viso klientų srauto; • Klientų pasitenkinimas aptarnavimo kokybe klientų priimamuosiuose 86 % (apklausos sodra.lt duomenimis) (siektinas yra 80 %); • Maksimalus skyriaus klientų laukimo iki aptarnavimo laikas 0,14 % (ne daugiau nei 5 % nuo klientų srauto); • Gauti 2 nepagrįsti skundai. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.
32.	Darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika, kad Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims, naudojant pašto tinklo E. pristatymo sistemą, galimas klaidingas dokumentų siuntimas.	1.Iš Dokumentų valdymo sistemos (toliau-DVS) pagalbos ir juridinių bei fizinių asmenų gavus informaciją apie išsiųstų, gautų/negautų siuntų klaidas, informuoti Fondo valdybą ir registruoti į Pagalbos tarnybą. 2.Kiekvieną dieną DVS sistemoje tikrinti siunčiamų	Per 2017 metus elektroniniu paštu gavėjams išsiųsta 48 pranešimai apie išsiųstas, bet „neperskaitytas“ el. siuntas per E. pristatymo sistemą. Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.

			e. siuntų būseną pagal būklę „Pristatyta“ ir elektroniniu paštu informuoti gavėją apie išsiųstą, bet neperskaitytą e.siuntą per E.pristatymo sistemą.	
33.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Vienasmenių sprendimų priėmimo rizika.	1. Kiekvieną ketvirtį vyriausieji specialistai (kontrolei) atrankos būdu patikrina pensijų skyrimo teisingumą bei priimtų sprendimų pagrįstumą (ne mažiau kaip po 30 bylų) 2. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai (kontrolei) A12 atrankos būdu patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų išmokų.	Per 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresnieji ir vyriausieji specialistai paruošė 83155, patikrino 64265 ir priėmė 63832 sprendimus. 17 specialistų padarė 50 klaidų. Bendras specialistų padarytų klaidų procentas sudaro 0,06 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Vyr. specialistai (kontrolei) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų pašalpų. Per 2017 m. vyr. specialistai (kontrolei) iš 63832 paskirtų išmokų patikrino 14561 išmokas, tai sudaro 22,81 proc. nuo visų paskirtų išmokų. Po sprendimo priėmimo iki išmokėjimo užfiksuotos ir ištaisytos 32 klaidos. Išvada: Kontrolės dėka siekiama išvengti klaidų, jas laiku pašalinant. Per 2017 metus vyr. specialistai (kontrolei) vadovaujantis Mažeikių skyriaus įrašytų į registrą duomenų teisingumo, priimtų sprendimų dėl duomenų įrašymo į Registrą pagrįstumo ir pensijų skyrimo, mokėjimo teisingumo tikrinimo planu 2017 metams patikrino 600 pensijų K ir S bylų paskirtų ir mokamų kitame skyriuje. Buvo pavesta patikrinti įrašytų į registrą duomenų teisingumą, pensijų paskyrimą ir mokėjimą. Nustatyta, kad 1 pensijos byloje neteisingai įvestas būtiniosios karinės tarnybos laikas (vietoj 1975 m. įvesti 1974m.). Susidarė pensijos permoka -16,69 Eur. Permoka padengta. Išvada: rizikos valdymo priemonė efektyvi.
34.	Korupcija ir kita	Gali būti neracionaliai naudojamos prekių, paslaugų ar darbų	Nustačius gautų prekių, paslaugų ar darbų	Metų eigoje neatitikimų sutarties sąlygoms dėl gautų prekių, paslaugų ar darbų nenustatyta

	nesąžininga veikla	pirkimams skirtos lėšos	neatitikimą sutarties sąlygoms, nedelsiant teikti tiekėjui raštišką pretenziją dėl neatitikimų, grąžinat nekokybiškas prekes. Tris kartus nustačius prekių, paslaugų ar darbų nekokybiškumą ar neatitikimą sutarties sąlygoms, informuoti fondo valdybą.	Išvada: kontrolės dėka rizikos veiksnys valdomas.
35.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Egzistuoja korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos rizika nustatant viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas.	Vadovautis 2015-07-01 Fondo valdybos Mažeikių skyriaus direktoriaus įsakymu Nr. VE-155 patvirtintomis Supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, 2014-01-29 įsakymu Nr. V-23 patvirtintomis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklėmis (su vėlesniais papildymais ir pakeitimais). Užtikrinti, kad būtų pildomi Fondo valdybos direktoriaus 2013-12-27 įsakymu Nr. VE-256 patvirtinto prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planavimo,	Metų bėgyje atlikti 102 mažos vertės pirkimai. Dėl atliktų pirkimų nusiskundimų išvengta. 2017 m. birželio 13 d. CVP IS priemonėmis pradėtas tarptautinis pirkimas dėl <i>Energijos taupymo paslaugos teikimo</i> . Kadangi, pirkimu besidomintys tiekėjai paprašė nukelti pasiūlymų pateikimo terminą, šis pirkimas 2017 m. neužbaigtas ir persikelia į 2018 metus. Išvada: rizikos veiksnys valdomas.

			organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo 2 priedas sąrašo forma bei 3 priedas.	
36.	Darbuotojai	Dėl didėjančio darbo krūvio egzistuoja rizika neatlikti darbų per teisės aktuose numatytą laiką.	Nustačius pavėluotai atliktų darbų faktus, išanalizuoti vėlavimo priežastis bei jų dažnumą. Kas ketvirtį Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriai suformuoja ir patikrina vidaus kontrolės procedūrų suvestines (VIS ataskaitas). Rastus neatitikimus įvertina ir ištaiso. Kartą per mėnesį parengti ataskaitą apie Pensijų skyriaus specialistų priimtų išmokų skyrimo etapų skaičių. Nustačius netolygų specialistams tenkančio darbo krūvį, jį perskirstyti. Esant poreikiui, teikti tarnybinius pranešimus direktoriui.	Teisės ir personalo skyrius, kaip personalą administruojantis padalinys 2017 m. negavo nei vieno tarnybinio pranešimo dėl neatliktų ar pavėluotai atliktų darbų. Pašalpų skyriuje pažeidimų per 2017 m. dėl šios rizikos nenustatyta. Išvada: rizikos veiksnys valdomas, rizikos svarba išlieka. Pensijų skyriuje kiekvieną mėnesį atliekama specialistų darbo krūvių analizė. 2017 metų balandžio mėn. Akmenėje vyresniajai specialistei (kaupimui) išėjus į vaiko priežiūros atostogas, duomenų apie darbo stažą ir pajamas suvedimo funkcijos perduotos vyresniajai specialistei dirbančiai Mažeikiuose. Atlikus darbo krūvių analizę už 2017 m. 9 mėnesius, buvo pakoreguotas darbo krūvis tarp skyrių Plungės, Skuodo ir Mažeikių skyriuose. Vadovaujantis vidutiniais skaičiais, Skuodo skyrius gavo iš Mažeikių skyriaus apie 30 bylų, o Plungės skyrius perdavė Mažeikių skyriui apie 100 bylų skyrimui. Pakoregavus bylų skaičius, darbo krūviai buvo išlyginti. Išvada: veiksnio valdymo priemonės kontroliuojamos.
37.	Darbuotojai	Egzistuoja rizika, kad dėl darbuotojų trūkumo, gali sutrikti svarbių skyriaus funkcijų vykdymas	Nustačius (gavus prašymą dėl atleidimo iš darbo, žodinį pranešimą apie tikimybę keisti darbą), kad atsilaisvins valstybės tarnautojo pareigybė, nedelsiant kreiptis į Fondo valdybą dėl leidimo skelbti konkursą.	2017 m. Fondo valdybai nebuvo siųsti prašymai suteikti leidimus skelbti konkursą į valstybės tarnybą. Per ataskaitinį laikotarpį, Fondo valdyba davė leidimą įsteigti 9 valstybės tarnautojų pareigybės dėl naujai perimamos vaikų išlaikymo išmokų administravimo funkcijos. Analizuojamu laikotarpiu buvo organizuoti 17 konkursų (7 iš jų, siekiant priimti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiąjį specialistą (gydytoją)) ir 15 atrankų (iš jų 8 kartus

			Esant būtinumui, teikti motyvuotus prašymus Fondo valdybai dėl laisvos pareigybės būtinumo. Gavus reikalaujamus leidimus, nedelsiant skelbti konkursus į laisvas arba greitai atsilaisvinančias pareigybes.	dėl tos pačios Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto pareigybės ir 3 kartus dėl tos pačios Įmokų išieškojimo vyriausiojo specialisto pareigybės) į valstybės tarnybą. Rizika valdoma, taikytos priemonės (darbų paskirstymas pagal esamų darbuotojų kiekį) yra efektyvios, tačiau pažymėtina, kad rizika aktuali ir išlieka, nes darbuotojų kaita yra nuolatinė. Jau daugiau nei metus neatsiranda nei vienas pretendentas į Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto, pakaitinio valstybės tarnautojo pareigas. Iškyla rizika, kad ilgą laiką nerandant specialistų, gali sutrikti funkcinio skyriaus veikla, tačiau vadovams tinkamai paskirsčius darbus, bei imantis priemonių iš vidinių bei valstybės tarnybos žmogiškųjų išteklių, rizika suvaldyta.
--	--	--	---	---