

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2019 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. V-229

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS PANEVĖŽIO SKYRIAUS
2019-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS PANEVĖŽIO SKYRIAUS TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.		
1.1.	Po Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) organizuotų bendrų pasitarimų su visais Fondo valdybos teritoriniais skyriais draudėjų skolų išieškojimo klausimais, praveisti mokymus Registro ir Įmokų išieškojimo skyrių specialistams.	Vidiniai mokymai praveisti ne mažiau kaip 2 kartus	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2019 m. II ir IV ketv.
1.2.	Atlikti įmokų surinkimo lygio analizę pagal draudėjų tipus, nustatyti kuriuose įmokų surinkimo lygis yra žemiausias.	Atlikta įmokų surinkimo lygio analizė	Registro skyrius	2019 m. I, II, III, IV ketv.

1.3.	Analizuoti skolingiems draudėjams pritaikytų priverstinio poveikio priemonių efektyvumą	Atlikta priverstinio poveikio priemonių analizė, suorganizuoti ne mažiau kaip 4 skyriaus pasitarimai dėl draudėjų skolų išieškojimo ir numatytos priemonės veiklai gerinti, siekiant užtikrinti skolos išieškojimą ar mažėjimą.	Įmokų išieškojimo skyrius	2019 m.
2.	Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.		
2.1.	Siekti, kad visi draudėjai, turintys apdraustųjų asmenų, teiktų duomenis apie apdraustuosius	Kas mėnesį 20 d. suformuoti „Draudėjų nepateikusių/dalinai pateikusių duomenų apie apdraustuosius“ sąrašai, atlikta analizė. Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.	Registro skyrius	2019 m.
2.2.	Stebėti ir vertinti SAM/SD pranešimus, sustabdytus dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo	Pritaikyti visi Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašyme numatyti veiksmai	Registro skyrius	2019 m.
3.	Gerinti išmokų administravimą:			
3.1.	Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.		
3.1.1.	Analizuoti ir teikti pasiūlymus Fondo valdybai dėl Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamų pagalbinių ataskaitų, skirtų pensijų ir kitų pensinių išmokų skyrimo ir (ar) mokėjimo teisingumui kontroliuoti, tobulinimo	Atlikta analizė. Pateiktas ne mažiau kaip vienas pasiūlymas.	Pensijų skyrius	2019 m. IV ketv.
3.1.2.	Analizuoti permokų susidarymo priežastis ir teikti pasiūlymus dėl priemonių, sudarančių galimybes jų išvengti	Atlikta analizė. Pateiktas ne mažiau kaip vienas pasiūlymas.	Pensijų skyrius	2019 m. IV ketv.

3.2.	Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą: - dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; - dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.; Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.; Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.		
3.2.1.	Siekiant nustatyti asmenis, nukentėjusius dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės) atlikti medicinos dokumentų patikrinimus ASPI	Nustačius asmenis, nukentėjusius dėl trečiųjų asmenų kaltės, regresinių reikalavimų Teisės ir personalo skyriui pateikimo lygis – 98 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m. I, II, III, IV ketv.
3.2.2.	Analizuoti išmokų permokų susidarymo priežastis ir aptarti priemones joms išvengti	Atlikta analizė. Analizės rezultatai aptarti skyriaus pasitarimuose	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m. I, II, III, IV ketv.
3.2.3.	Sisteminti duomenis apie regreso tvarka išieškomas išmokų sumas, pateiktus reikalavimus grąžinti išmokų sumas, patikrinti ar pateikti regresiniai reikalavimai, nustatyti pateiktų reikalavimų lygį, pateikti siūlymus dėl priemonių veiklai gerinti.	Sisteminti duomenys apie regreso tvarka išieškomas išmokų sumas, pateiktus reikalavimus grąžinti išmokų sumas, patikrinta ar pateikti regresiniai reikalavimai, nustatytas pateiktų reikalavimų lygis, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai gerinti.	Teisės skyrius ir personalo skyrius	2019 m. I, II, III, IV ketv.
4.	Užtikrinti nedarbingumo kontrolės vykdymo kokybę:			
4.1.	Atlikti nedarbingumo kontrolės kokybės	Atlikta Išmokų taikomosios sistemos ir VIS	Pašalpų ir	2019 m. I, II, III, IV ketv.

	rodiklių analizę ir nustatyti priemones kokybei gerinti.	ataskaitų analizę, analizės rezultatai ir priemonės nedarbingumo kontrolės kokybei gerinti aptarti skyriaus pasitarimuose. Apdraustųjų, kvieštų į GKK, skaičius ne mažesnis kaip 40 asmenų per mėnesį vienam specialistui.	nedarbingumo kontrolės skyrius	
4.2.	Bendradarbiauti su Asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje bei užtikrinant laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę.	Suorganizuoti ne mažiau kaip 24 seminarus su Asmens sveikatos priežiūros įstaigų gydytojais, pateikiant informaciją apie ASPĮ išduotų nedarbingumo pažymėjimų trukmę.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m. I ir II pusm.
5.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis - ne mažiau kaip 80 proc. „Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc. Klientų, laukiančių aptarnavimo ilgiau kaip 30 min. dalis nedidesnė kaip 5 proc. nuo viso srauto		
5.1.	Organizuoti, praveisti vidinius mokymus Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams	Suorganizuota ir praveista ne mažiau kaip po vienus mokymus į ketvirtį Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m. I, II, III, IV ketv.
6.	Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą			
6.1.	Tęsti jaunimo švietimo projekto mokyklose įgyvendinimą 2019 m.	Į jaunimo švietimo projektą įsitraukusių švietimo įstaigų ne mažiau kaip 5	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m. IV ketv.
7.	Gerinti dokumentų valdymą:			

7.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.
7.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 50	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.
8.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:			
8.1.	Siekiant didinti Panevėžio skyriaus valstybės tarnautojų ir darbuotojų įsitraukimą ir motyvaciją, 2019 metais suorganizuoti renginį.	Suorganizuotas renginys	Teisės ir personalo skyrius	2019 m.
9.	Kitos prioritetinės kryptys:			
9.1.	Vykdyti šalpos išmokų skyrimą ir mokėjimą ir kitų nuo 2019-01-01 įsigaliosiančių pakeitimų pensijų ir pensinių išmokų srityje įgyvendinimą:			
9.1.1.	Užtikrinti iki 2018-12-31 savivaldybių paskirtų šalpos išmokų ir transporto išlaidų kompensacijų (iš)mokėjimą	Išmokėtos šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį	Pensijų skyrius	2019 m. I ketv.
9.1.2.	Užtikrinti sklandų šalpos išmokų skyrimą ir mokėjimą	Laiku paskirtos šalpos išmokos 98 proc.	Pensijų skyrius	2019 m. IV ketv.
9.1.3.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2019-07-31	Pensijų skyrius	2019 m. III ketv.
9.1.4.	Užtikrinti sklandų socialinio draudimo pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą	Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos	Pensijų skyrius	2019 m. I ketv.

	(įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401)			
9.1.5.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime, perskaičiavimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361)	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019-11-30	Pensijų skyrius	2019 m. IV ketv.
9.1.6.	Užtikrinti priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą, apskaičiavimą ir dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusių pensijų nepriemokų išmokėjimą (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019-03-31	Pensijų skyrius	2019 m. I ketv.
9.1.7.	Užtikrinti, kad netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams būtų atnaujintas senatvės pensijos mokėjimas ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemokos iki 2019-03-31	Pensijų skyrius	2019 m. I ketv.
9.2.	Didinti patikėjimo teise valdomo Valstybės nekilnojamo turto (toliau - VNT) naudojimo efektyvumą.	Perduotas Panevėžio skyriaus patikėjimo teise valdomas VNT Pasvalyje, Panevėžio apskrities policijos komisariatui (2 objektai).	Ūkio skyrius	2019 m. IV ketv.
9.3.	Didinti patikėjimo teise valdomo VNT naudojimo efektyvumą.	Perduotas Panevėžio skyriaus patikėjimo teise valdomas VNT Panevėžyje, Biržuose, Kupiškyje, Rokiškyje VI Turto bankui (8 objektai).	Ūkio skyrius	2019 m. IV ketv.
9.4.	Gerinti patikėjimo teise valdomo VNT (administracinių pastatų) techninę būklę.	Atliktas 1A vestibulio, koridoriaus ir sanitarinių patalpų remontas (Vasario 16-	Ūkio skyrius	2019 m. IV ketv.

		osios 60 Panevėžys). Plotas 297 m2.		
9.5.	Taupyti išlaidas degalams, mažinti CO emisiją.	Sumažintos tarnybinių automobilių vidutinės kuro sąnaudos l/100km. 5% lyginant su 2018 m.	Ūkio skyrius	2019 m.
9.6.	Pradėti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis	II pusm. pradėti elektroniniai informacijos mainai	Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Įmokų išieškojimo skyrius Registro skyrius Informacinių sistemų skyrius	2019 m. III ketv.