

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2020 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. V-176

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS PANEVĖŽIO SKYRIAUS
2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.		
1.1.	Po Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) organizuotų bendrų pasitarimų su visais Fondo valdybos teritoriniais skyriais draudėjų skolų išieškojimo klausimais, praveisti mokymus Registro ir Įmokų išieškojimo skyrių specialistams	Vidiniai mokymai praveisti ne mažiau kaip 2 kartus	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. II, IV ketv.
1.2.	Parengti informaciją individualiam susitikimui su Fondo valdyba dėl aktualių Panevėžio skyriaus draudėjų skolų išieškojimo klausimų ir nemokumo procesų	Dalyvauta susitikime Fondo valdyboje	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m.
1.3.	Atlikti įmokų surinkimo lygio analizę pagal draudėjų tipus, nustatyti kuriuose	Atlikta įmokų surinkimo lygio analizė	Registro skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.

	įmokų surinkimo lygis yra žemiausias			
1.4.	Analizuoti skolingiems draudėjams pritaiktų priverstinio poveikio priemonių efektyvumą	Atlikta priverstinio poveikio priemonių analizė, suorganizuoti ne mažiau kaip 4 skyriaus pasitarimai dėl draudėjų skolų išieškojimo ir numatytos priemonės veiklai gerinti, siekiant užtikrinti skolos išieškojimą ar mažėjimą	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m.
2.	Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:	Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.		
2.1.	Suorganizuoti vidinius mokymus, kelti darbuotojų, aptarnaujančių klientus, kvalifikaciją	2020 metais suorganizuoti ir praveisti 3 vidiniai mokymai klientų priimanųjų darbuotojams „Aktualiais klientų aptarnavimo klausimais“	Klientų aptarnavimo skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.
3.	Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:			
3.1.	Pasiruošti planuojamai Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai, optimizuojant veiklą	Laiku įvykdytos nurodytos skyriui užduotys	Visi struktūriniai skyriai	2020 m.
4.	Kiti darbai			
4.1.	Analizuoti neteisingai priimtus sprendimus dėl išmokų skyrimo ir mokėjimo, nustatytas klaidas, permokas, jų susidarymo priežastis	Atlikta analizė. Analizės rezultatai aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus pasitarimuose	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.
4.2.	Atlikti nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklių analizę ir nustatyti priemones kokybei gerinti	1. Atlikta Išmokų taikomosios sistemos ir VIS ataskaitų analizė, analizės rezultatai ir priemonės nedarbingumo kontrolės kokybei gerinti aptarti skyriaus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.

		pasitarimuose 2. Apdraustųjų, kvieštų į GKK, skaičius ne mažesnis kaip 40 asmenų per mėnesį vienam specialistui		
4.3.	Bendradarbiauti su Asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje	1. Suorganizuoti ne mažiau kaip 24 seminarai su Asmens sveikatos priežiūros įstaigų gydytojais 2. Parengti raštai ASPI aktualiais nedarbingumo kontrolės klausimais	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m. I ir II pusm.
4.4.	Sisteminti duomenis apie regreso tvarka išieškomas išmokų sumas, pateiktus reikalavimus grąžinti išmokų sumas, patikrinti ar pateikti regresiniai reikalavimai, nustatyti pateiktų reikalavimų lygį, pateikti siūlymus dėl priemonių veiklai gerinti	Susisteminti duomenys apie regreso tvarka išieškomas išmokų sumas, pateiktus reikalavimus grąžinti išmokų sumas, patikrinta ar pateikti regresiniai reikalavimai, nustatytas pateiktų reikalavimų lygis, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai gerinti	Teisės skyrius ir personalo skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.
4.5.	Siekiant didinti Panevėžio skyriaus valstybės tarnautojų ir darbuotojų įsitraukimą ir motyvaciją, 2020 metais suorganizuoti renginį	Suorganizuotas renginys	Teisės ir personalo skyrius	2020 m.
4.6.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2019 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2020-07-31	Pensijų skyrius	2020 m. III ketv.
4.7.	Užtikrinti kompensuojamųjų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą (įgyvendinant 2019 m. gruodžio 19 d. įstatymą Nr. XIII-2719)	Apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamosios sumos iki 2020-08-31	Pensijų skyrius	2020 m. III ketv.
4.8.	Analizuoti pensijų ir kitų išmokų permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti nustatytų permokų išieškojimą	Atlikta analizė. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis - 99 proc.	Pensijų skyrius	2020 m. I, II, III, IV ketv.
