



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
PANEVĖŽIO SKYRIUS**

**2016 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2017-01-30, Nr. VP-9

PANEVĖŽYS, 2017

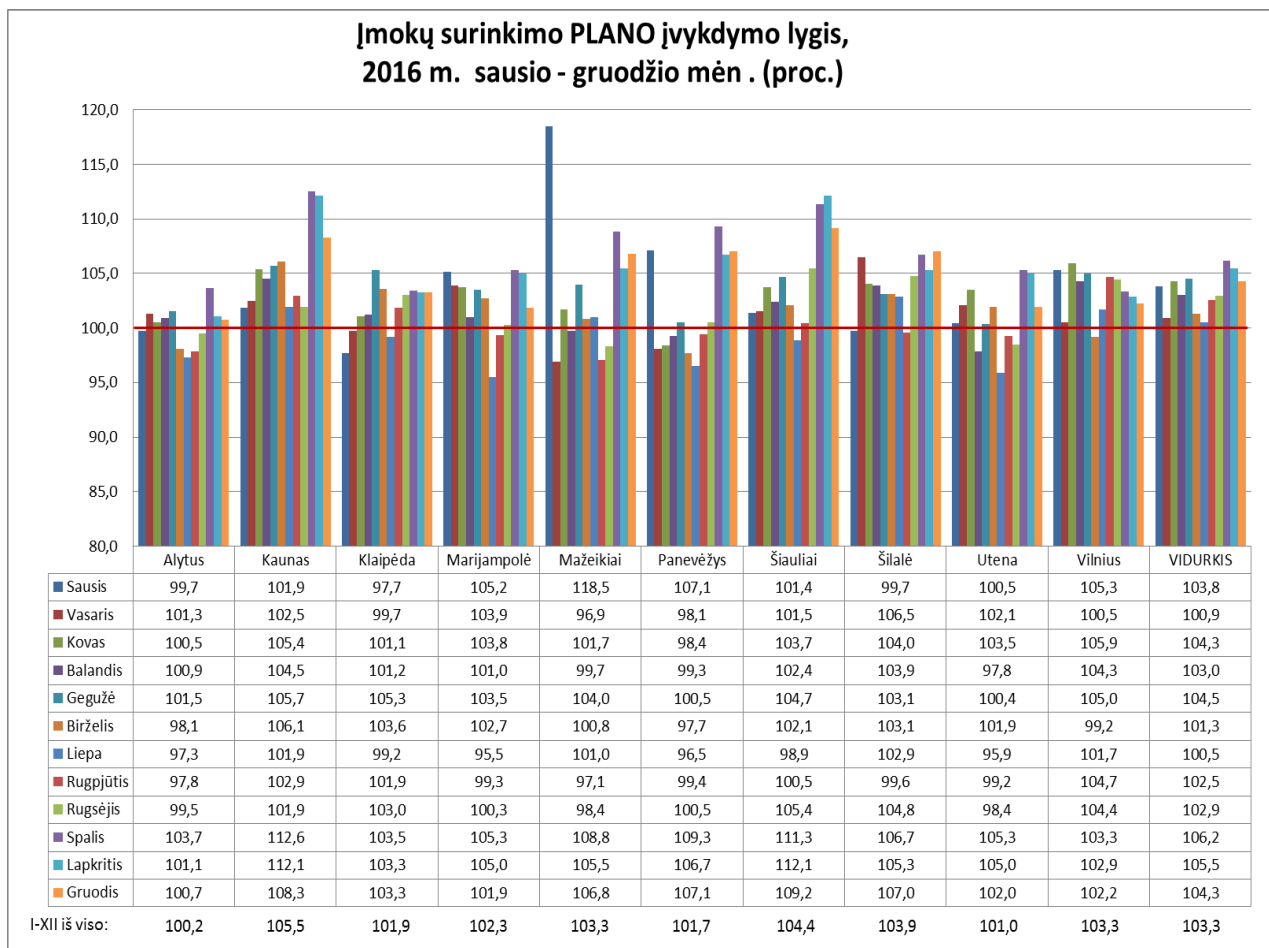
I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.)	4
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	4
1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo	5
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus	5
1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus.....	6
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius)	6
1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius)	7
1.6.3. Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.)	8
1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01	9
1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus.....	10
1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus	12
1.9. Iniciatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių.....	14
II. GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI IR PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI	16
III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	17
IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI	34

I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.)

2016 metams Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriui (toliau - Panevėžio skyrius) buvo nustatytas draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimo planas 231148866 Eur. Nuo 2016-01-01 Sodra iš VMI perėmė visų asmenų tipų privalomojo sveikatos draudimo įmokų administravimą. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus 2015-12-01 įsakymu Nr. V-595 „Dėl papildomų funkcijų priskyrimo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriui“ nuo 2016 m. sausio 1 d. pavedė Panevėžio skyriui asmenų, kurie vykdo individualią žemės ūkio veiklą ir kurių žemės ūkio valdos ar ūkio ekonominis dydis pagal valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centro atliktus skaičiavimus už praėjusių metų laikotarpį nuo sausio 1 dienos iki gruodžio 31 dienos yra ne didesnis kaip 2 ekonominio dydžio vienetai, bei Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo 17 straipsnio 9 dalyje nurodytų asmenų privalomojo sveikatos draudimo įmokų administravimo funkciją. Dėl naujų funkcijų į surinkimo planą buvo įtraukta surinkti 13565351 Eur privalomojo sveikatos draudimo įmokų. 2016 metais surinkta 235035681 Eur įmokų, tame skaičiuje 11606347 Eur privalomojo sveikatos draudimo įmokų. Ataskaitinių metų įmokų surinkimo planas įvykdytas 101,7 proc.



1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.)

2016 metais Panevėžio skyriaus iniciatyva buvo iškelta bankroto bylų: 16 individualių įmonių, 3 mažosioms bendrijoms ir 22 uždarosioms akcinėms bendrovėms. Didžiausią skolingų draudėjų skaičių, kuriems keltina bankroto byla, skyriuje sudaro individualios įmonės, kurios neturi likviduojamos įmonės statuso, tačiau faktiškai veiklos nevykdo ir nuo 2015-01-01, pasikeitus įstatymo nuostatoms, savininkams privalomai kas mėnesį priskaičiuojamos valstybinio socialinio draudimo (toliau–VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau-PSD) įmokos. Bankrotų bylų iškėlimas šiems draudėjams užtrunka, kadangi dauguma įmonių savininkų yra išvykę į kitas šalis, tačiau nedeklaravę išvykimo arba įtraukti į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų sąrašus, todėl skyrius raštą „Dėl pranešimo apie ketinimą kreiptis į teismą dėl bankroto bylos iškėlimo“ buveinės adresu turi siųsti du kartus, laikydamasis įstatyme nustatytų terminų.

Keliant bankroto bylas uždarosioms akcinėms bendrovėms kyla problemų, kai samdomi darbuotojai įmonėje nebedirba, o vadovas ir akcininkai yra užsieniečiai. Taip pat pasitaiko, kad įmonės, gavusios raštą „Dėl pranešimo apie ketinimą kreiptis į teismą dėl bankroto bylos iškėlimo“ pakeičia teismui teikiamo balanso duomenis, atlikdamos turto pervertinimo procedūrą ir tokiu būdu dirbtinai pagerindamos įmonės turto ir pradelstų įsipareigojimų santykį, ko pasekoje teismas atsisako kelti bankroto bylą motyvuodamas, kad draudėjas mokus ir patiria tik laikinus sunkumus.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Teritorinis skyrius</i>	<i>I ketv.</i>	<i>II ketv.</i>	<i>III ketv.</i>	<i>IV ketv.</i>	<i>viso</i>
1	2	3	4	5	6	7
1	Alytaus sk.	16	11	13	18	58
2	Kauno sk.	58	183	92	92	425
3	Klaipėdos sk.	41	50	60	120	271
4	Marijampolės sk.	18	15	5	2	40
5	Panevėžio sk.	3	2	19	17	41
6	Šiaulių sk.	1	7	3	30	41
7	Vilniaus sk.	70	73	87	95	325
8	Mažeikių sk.	16	14	6	16	52
9	Utenos sk.	11	7	20	21	59
10	Šilalės sk.	3	0	5	4	12
	Viso:	237	362	310	415	1324

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

2016 metų pradžiai Panevėžio skyriuje buvo 192 bankrutuojantys / bankrutavę draudėjai. Per 2016 metus 116 draudėjų iškeltos bankroto bylos ir 85 draudėjams įsiskolinimai nurašyti pabaigus bankroto procedūrą. Bankroto bylos, iškeltos Panevėžio skyriaus iniciatyva, sudaro 35,34 proc. visų per metus naujai iškeltų bankroto bylų.

Bankroto bylų administratoriai informaciją apie tai, kad įmonei iškelta bankroto byla, VĮ Registrų centras pateikia pavėluotai, tokiu būdu Panevėžio skyriui kyla problemų nustatant tikslų kreditorinį reikalavimą Fondo biudžetui.

Panevėžio skyriuje iškelta 15 fizinių asmenų bankroto bylų, iš jų 6 draudėjai išsikėlė bankroto bylas Latvijos Respublikoje. Latvijos administratoriai prašo pateikti kreditorinį reikalavimą latvių arba anglų kalbomis, o visą informaciją, susijusią su bankroto byla, siunčia tik latvių kalba. Latvijoje daugiausiai bankrutuoja savarankiškai PSD besidraudžiantys asmenys, jų įsiskolinimas Fondo biudžetui yra nedidelis palyginus su išlaidomis, kurios reikalingos vertimams.

Kodas	Teritorinio skyriaus	Draudėjų skaičius	Dirban. skaičius	Įsiskolinimas			
				Viso	įmokų	delspinigių	kitų
1	VSDV VILNIAUS SKYRIUS	1883	503	24974323.79	23717930.46	1146086.31	110307.02
11	VSDV ALYTAUS SKYRIUS	145	119	2274762.29	2145988.21	119449.41	9324.67
18	VSDV MARIJAMPOLĖS SKYRIUS	109	8	1657752.10	1496440.94	159225.69	2085.47
19	VSDV KAUNO SKYRIUS	977	497	14548566.03	13520139.72	982443.18	45983.13
21	VSDV KLAIPĖDOS SKYRIUS	673	163	6536474.41	6114895.55	406574.33	15004.53
27	VSDV PANEVĖŽIO SKYRIUS	179	82	1648758.01	1513640.43	99009.51	36108.07
29	VSDV ŠIAULIŲ SKYRIUS	254	79	3607820.44	3398985.38	189340.53	19494.53
61	VSDV MAŽEIKIŲ SKYRIUS	145	41	1926152.67	1850108.31	76044.36	0.00
82	VSDV UTENOS SKYRIUS	177	61	2553762.45	2424795.28	127846.63	1120.54
87	VSDV ŠILALĖS SKYRIUS	52	14	1039668.34	994584.38	44500.38	583.58
Viso		4594	1567	60768040.53	57177508.66	3350520.33	240011.54

1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

Lentelėje „Viso gauta pajamų per 2016 m.“ nurodoma, kad Panevėžio skyrius gavo 50908,82 Eur. pajamų iš kreditorinių reikalavimų. Į šią sumą įskaitytos lėšos ir 5 draudėjų, kurie per įmonės bankroto procedūrą visiškai padengė Panevėžio skyriaus kreditorinį reikalavimą ir į Fondo biudžetą sumokėjo 38553,14 Eur, bet nėra įvertintos einamosios įmokos, kurias mokėjo bankrutuojantys / bankrutavę draudėjai bankroto proceso metu, t.y. 15395,10 Eur 2016 metais.

Daugiau lėšų bankroto procedūros metu nepavyko gauti, nes bankrutuojantys draudėjai neturi turto arba turimas turtas nelikvidus ir, jį pardavus, lėšų pakanka tik administratoriaus atlyginimui sumokėti ir (ar) padengti administravimo išlaidas.

Eil. Nr.	Skyriaus pavadinimas	Kreditorinis reikalavimas I ketv.	Gauta pajamų per I ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas II ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per II ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas III ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per III ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas IV ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per IV ketv. (Eur)	%	Viso per 2016 m. kreditorinis reikalavimas (Eur)	Viso gauta pajamų per 2016 m. (Eur)	%
1	Alytaus sk.	52915,64	754,80	1,4	96101,98	16445,29	17,0	168807,33	2629,03	1,6	78439,60	831,95	1,1	396264,55	20661,07	5,2
2	Kauno sk.	1029916,60	37754,76	3,7	819744,61	8152,52	1,0	2488158,49	210201,00	8,4	1046502,92	25098,92	2,4	5384322,62	281207,20	5,2
3	Klaipėdos sk.	323003,56	3840,36	1,2	348656,14	8755,11	2,5	407549,50	142909,51	35,1	228676,65	1615,66	0,7	1307885,85	157120,64	12
4	Marijampolės	204750,69	3275,52	1,6	271173,82	144,81	0,1	260816,11	250,24	0,1	196936,60	1211,4	0,6	933677,22	4881,97	0,5
5	Panevėžio sk.	169602,65	9021,25	5,3	213119,29	1952,61	0,9	208428,90	26708,71	12,8	127574,16	13226,25	10	718725,00	50908,82	7,1
6	Šiaulių sk.	187191,87	2093,43	1,1	351437,03	53730,91	15,0	285813,51	16099,27	5,6	244606,10	2686,57	1,1	1069048,51	74610,18	7
7	Vilniaus sk.	2098879,37	99326,97	4,7	1855183,15	66889,85	3,6	1887975,05	61708,01	3,3	1394833,19	44059,72	3,2	7236870,76	271984,55	3,8
8	Mažeikių sk.	104968,39	4139,13	3,9	188452,30	74142,68	39,0	376305,00	19010,21	5,1	238740,64	63370,09	27	908466,33	160662,11	17,7
9	Šilalės sk.	15931,88	0,00	0,0	18272,78	0,00	0,0	67751,92	4072,78	6,0	104066,00	1321,99	1,3	206022,58	5394,77	2,6
10	Utenos sk.	132224,79	3469,36	2,6	71557,54	1390,21	2,0	37463,50	11468,61	30,6	48941,04	7231,55	15	290186,87	23559,73	8,1
		4319385,44	163675,58	3,8	4233698,64	231603,99	5,5	6189069,31	495057,37	8,00	3709316,90	160654,10	4,3	18451470,29	1050991,04	5,7

1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus

2016 metais, vykdant darbo procedūras, užklausta apie 1433 draudėjų, vėluojančių mokėti įmokas, registruotą nekilnojamąjį turtą ir transporto priemones. Nustatyta, kad 939

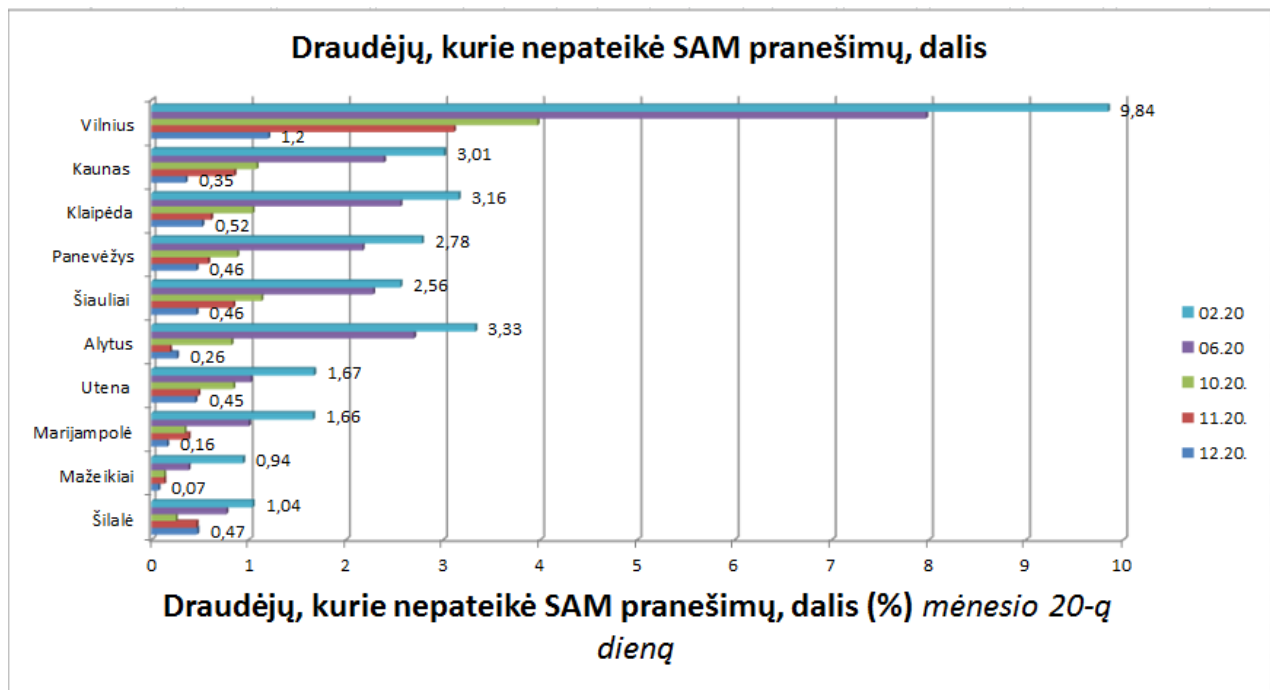
draudėjai, turintys įsiskolinimą Fondo biudžetui, registruoto turto neturi. Tik nedaugeliui draudėjų, kurie turi registruoto turto, Panevėžio skyrius galėjo taikyti priverstinę hipoteką, nes turtui jau įregistruota ne tik pirminė, bet ir antrinė hipoteka. Nustačius, kad draudėjai, skolingi Fondo biudžetui, turi kilnojamo turto, Panevėžio skyrius dėl kilnojamo turto arešto ir skolos išieškojimo iš jo kreipėsi į antstolius. Draudėjų turtas, kuriam Panevėžio skyrius yra pritaikęs priverstinę hipoteką, per 2016 metus nebuvo pardavinėjamas.

Skyrius	2014 m. hipoteka/įkeitimas		2015 m. hipoteka/įkeitimas		2016 m. hipoteka/įkeitimas		Padengtas kreditorinis reikalavimas 2016 m.	
	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	suma Eur	procentas
Vilniaus sk.	8	331.586	2		18	1.272.087	271.984	3,8
Alytaus sk.	3	1.708.530	14	23.662	23	493.191	20.661	5,2
Marijampolės	0	0	0	0	9	435.736	4.881	0,5
Kauno sk.	51	2.485.358	18	55.023	60	1.038.070	281.207	5,2
Klaipėdos sk.	20	2.995.725	54	6.561.820	143	8.738.366	157.120	12,0
Panevėžio sk.	0	0	3	494.410	4	505.030	50.908	7,1
Šiaulių sk.	0	0	6	16.000	17	647.655	74.610	7,0
Mažeikių sk.	60	2.804.296	23	16.213	59	408.227	160.662	17,7
Utenos sk.	47	5.867.108	23	2.259.664	45	3.037.929	23.559	8,1
Šilalės sk.	0	0	0	0	1	0	5.394	2,6

1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius)

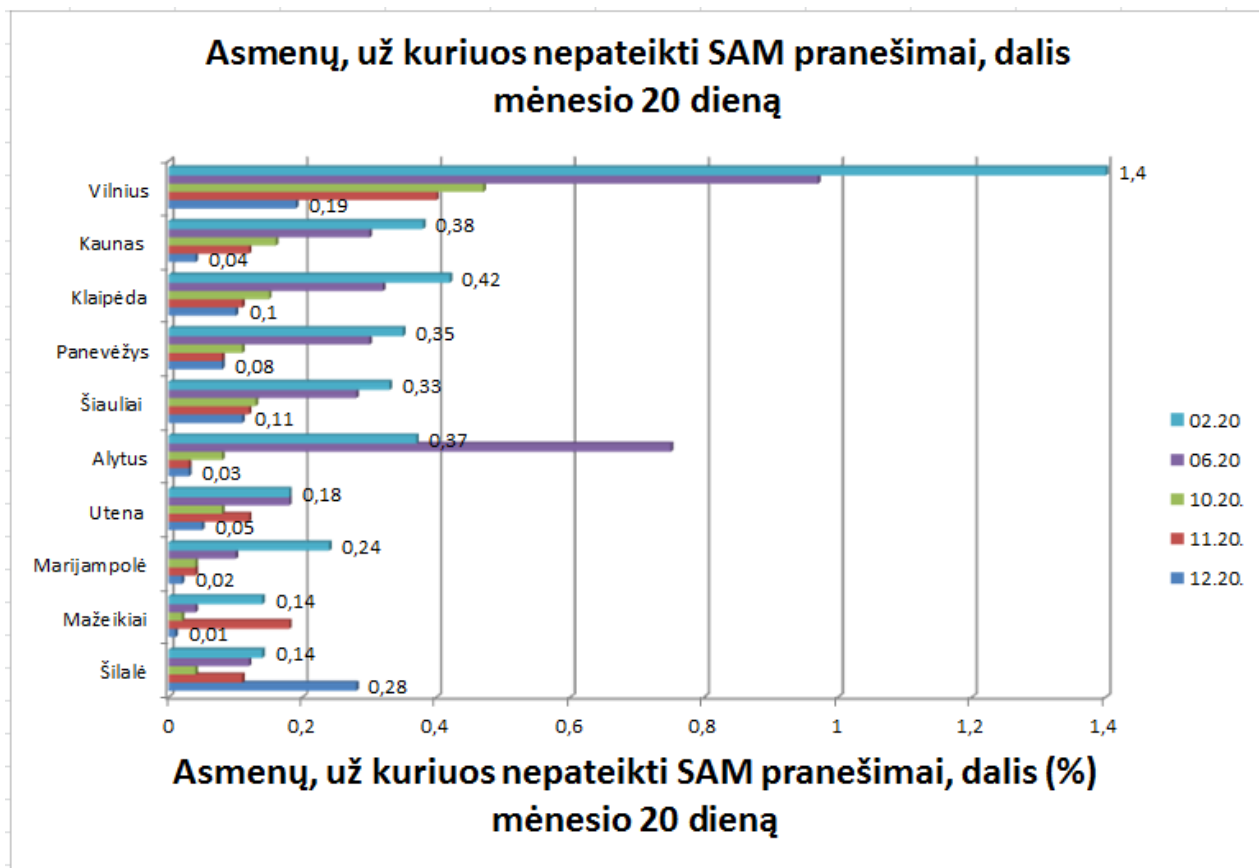
Panevėžio skyriuje 2016 metų pradžioje nepateikusių duomenų apie apdraustuosius buvo 177 draudėjai, kas sudarė 2,78 proc. nuo visų draudėjų skaičiaus. Metų pabaigoje draudėjų, nepateikusių duomenų už apdraustuosius, skaičius sumažėjo iki 29 draudėjų ir buvo 0,46 proc. nuo visų draudėjų. Siekiant užtikrinti, kad būtų atlikti visi veiksmai dėl duomenų apie apdraustuosius gavimo, Panevėžio skyriaus specialistai ieško šių draudėjų, analizuoja neteikimo priežastis, peržiūri draudėjų adresų duomenis, siunčia reikalavimus dėl pranešimų pateikimo visais turimais įmonių bei savininkų, vadovų adresais. Išanalizavus priežastis, dėl kurių iš draudėjų nebuvo išreikalauti SAM pranešimai, nustatyta, kad didelė dalis draudėjų nepateikė duomenų apie apdraustuosius, kurie patys yra vadovai ir yra atsakingi už duomenų pateikimą. Dalis draudėjų individualių įmonių savininkai nerandami, išvykę į užsienį, Registre nėra duomenų apie jų įsidarbinimą pas kitus draudėjus, nurodytu įmonės ir asmens registracijos adresu siunčiami reikalavimai pateikti SAM pranešimus paprastai grįžta į Panevėžio skyrių. Dažnai draudėjų, kuriems iškeltos bankroto bylos, bankroto administratoriai neteikia duomenų apie apdraustuosius, nes buvę draudėjų vadovai bankroto administratoriams neperdavė dokumentų apie apdraustiesiems priskaičiuotą darbo užmokestį.



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	141	590	349	52	41	177	184	33	66	5936
06.20	116	474	285	32	17	140	168	25	41	3481
10.20.	35	214	115	11	6	56	83	8	34	1675
11.20.	8	168	67	12	6	37	61	15	19	1302
12.20.	11	69	57	5	3	29	33	15	18	494

1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius)

Panevėžio skyriuje 2016 metų pradžioje draudėjai nepateikė duomenų apie 274 apdraustuosius, tai sudarė 0,35 proc. nuo visų apdraustųjų skaičiaus. Metų pabaigoje apdraustųjų, už kuriuos buvo nepateikti duomenys, skaičius sumažėjo iki 60 apdraustųjų ir tai sudarė 0,08 proc. nuo visų apdraustųjų skaičiaus. Specialistai ieško ir apdraustųjų, už kuriuos neteikiami duomenys, siunčia jiems pranešimus, kad draudėjai apie juos neteikia duomenų ir siūlo kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pasibaigimo pagal Darbo kodekso 124 straipsnio 1 dalies 4 punktą. Panevėžio skyriuje sistemingai kontroliuojamas specialistų atliktas darbas su draudėjais, nepateikusiai SAM pranešimų. Nuolat atliekamas darbas duoda teigiamų rezultatų. Palyginus kiekvieną mėnesį išanalizuotą informaciją apie apdraustuosius, apie kuriuos nustatytais terminais draudėjai nepateikė duomenų, matome apdraustųjų skaičiaus už ankstesnius mėnesius mažėjimą. 2016 m. birželio mėnesį apdraustųjų, už kuriuos nepateikti duomenys, buvo 241, spalio mėnesį – 91, lapkričio mėnesį – 61, o gruodžio mėnesį – 60.



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	185	963	549	100	80	274	295	52	104	7418
06.20	383	759	425	42	24	241	262	42	105	5195
10.20.	41	420	203	18	9	91	121	13	49	2554
11.20.	13	317	144	18	103	61	112	39	74	2142
12.20.	17	113	129	7	5	60	105	102	31	1009

1.6.3. Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.)

Panevėžio skyriuje 2016 metų pabaigoje 29 draudėjai nepateikė duomenų apie 60 apdraustųjų, iš jų 10 draudėjų arba 34,48 proc. nepateikė duomenų už 17 apdraustųjų arba 28,33 proc. tris ir daugiau mėnesių. Specialistai draudėjams siunčia reikalavimus pateikti SAM pranešimus, o apdraustuosius informuoja dėl draudėjo neteikiamų duomenų apie jo draudžiamąsias pajamas ir valstybinio socialinio draudimo įmokas ir siūlo kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pasibaigimo. Darbą su nepateikusia duomenų draudėjais palengvino nuo 2016-07-01 pasikeitusios Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklės, kurios suteikė galimybę tikslinti apdraustojo asmens duomenis teritorinio skyriaus iniciatyva. Tais atvejais, kai draudėjas, gavęs kelis raginimus, nepateikia SAM pranešimų, o apdraustieji nesikreipia į Valstybinę darbo inspekciją, vadovaujantis Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių 101¹- 102⁴ punktais, priimamas sprendimas įrašyti apdraustojo asmens valstybinio socialinio draudimo pabaigos datą. Tai lėmė ženklų apdraustųjų, už kuriuos neteikiami duomenys, skaičiaus mažėjimą.

Teritorinis skyrius	Draudėjai, kurie nepateikė SAM pranešimų			Asmenų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai		
	iš viso	už 3 mėn. ir daugiau		iš viso	už 3 mėn. ir daugiau	
		draudėjų skaičius	%		asmenų skaičius	%
Vilnius	494	174	35,22	1009	298	29,53
Alytus	11	3	27,27	17	3	17,65
Kaunas	69	16	23,19	113	27	23,89
Klaipėda	57	9	15,79	129	12	9,30
Marijampolė	5	2	40,00	7	4	57,14
Mažeikiai	3	1	33,33	5	3	60,00
Panevėžys	29	10	34,48	60	17	28,33
Šiauliai	33	6	18,18	105	18	17,14
Šilalė	15	3	20,00	102	3	2,94
Utena	18	1	5,56	31	1	3,23
Iš viso	734	225	30,65	1578	386	24,46

* 2016-12-20 duomenys

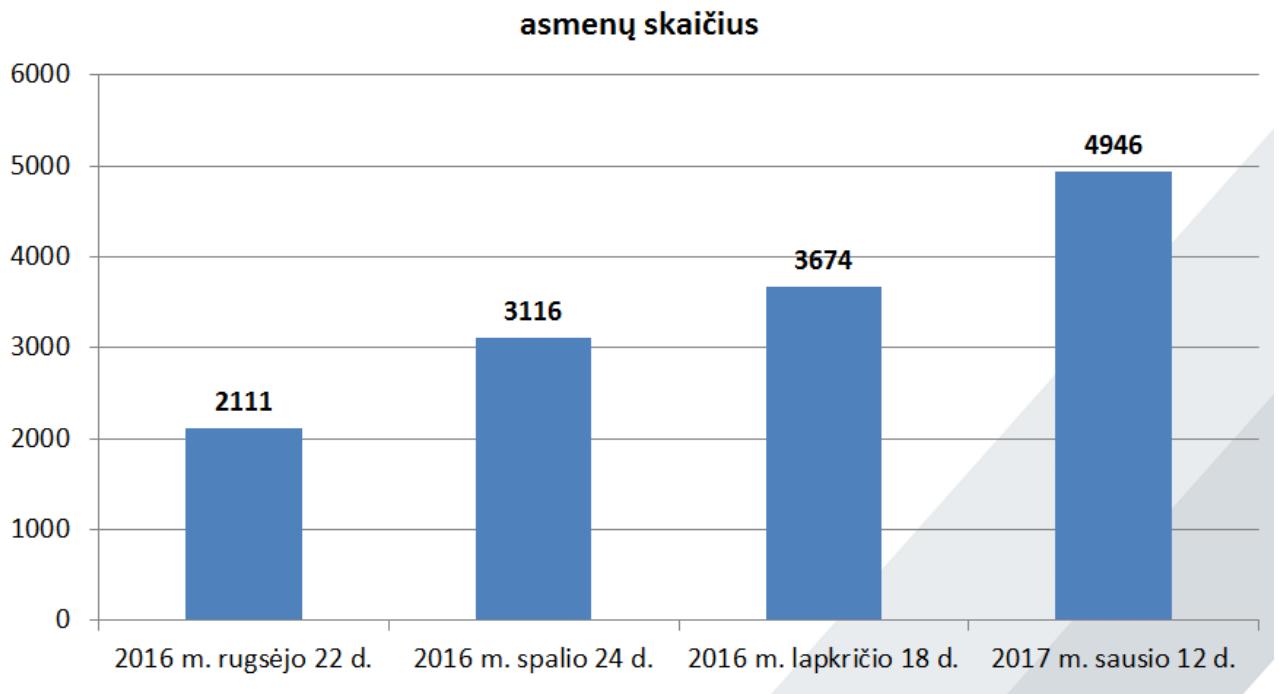
** 2016-12-29 duomenys

1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01

Nuo 2016-07-01, vadovaujantis Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių 101¹- 102⁴ punktais, atsirado galimybė žymiai sumažinti nepateikusių duomenų apie apdraustuosius draudėjų skaičių ir apdraustųjų, už kuriuos nepateikti duomenys skaičių. Iki rugsėjo mėnesio didelė problema buvo dingę draudėjai, kurių vienintelis apdraustasis, už kurį neteikiami duomenys, yra tų draudėjų vadovas. 2016 m. liepos mėnesį buvo 94 apdraustuosieji – vadovai, už kuriuos nebuvo teikiami duomenys. Šią problemą išsprendė 2016-09-29 priimtas Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių pakeitimas, kuris leido apdraustajam, kuris yra draudėjo vadovas, Panevėžio skyriaus sprendimu įrašyti valstybinio socialinio draudimo pabaigos datą. Tai didžiąja dalimi lėmė apdraustųjų, už kuriuos nepateikti duomenys ir draudėjų, kurie neteikia duomenų apie apdraustuosius, skaičiaus mažėjimą.

Registre įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaigos data

2016-09-22		2016-10-24		2016-11-18		2017-01-12	
Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius
8	23	88	118	98	128	112	151

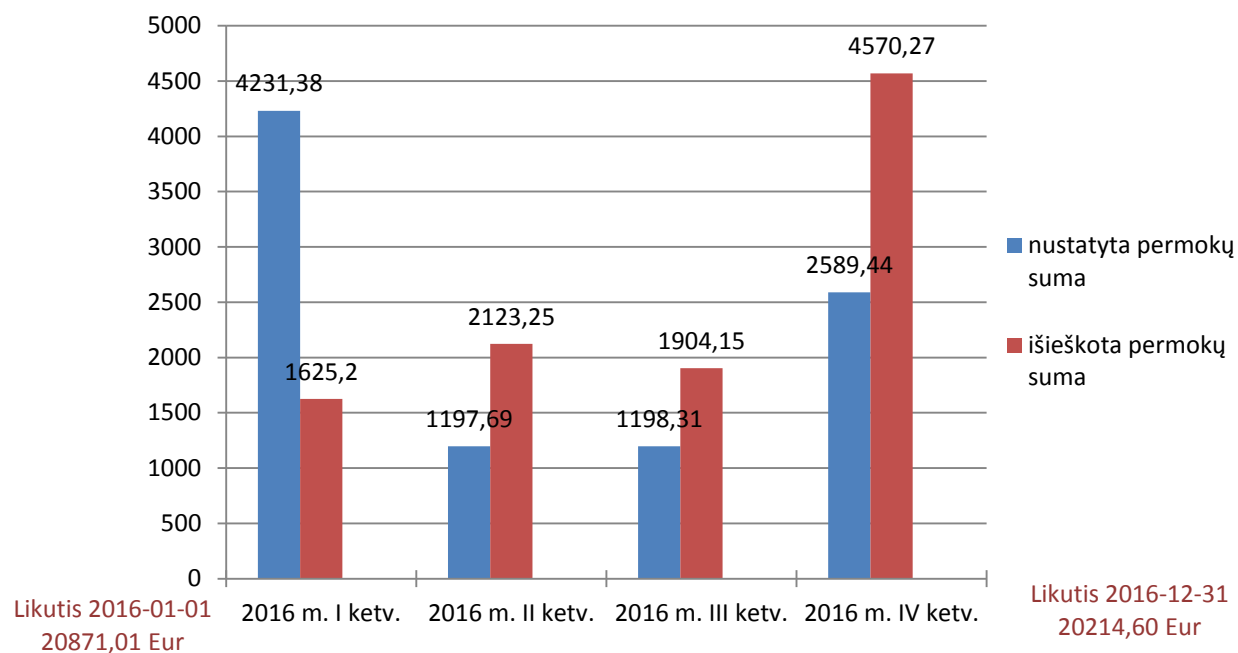


Teritoriniai skyriai	2016.09.22		2016.10.24		2016.11.18		2017.01.12	
	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)
Alytus	16	19	49	54	64	69	68	74
Kaunas	127	156	288	361	315	396	392	509
Klaipėda	19	24	175	212	203	249	225	281
Marijampolė	3	3	21	24	22	28	24	31
Mažeikiai	3	5	10	13	10	13	11	16
Panevėžys	8	23	88	118	98	128	112	151
Šiauliai	27	38	89	113	112	140	142	177
Šilalės	0	0	14	20	14	20	15	21
Utena	3	3	10	12	20	30	22	34
Vilnius	1617	1840	1888	2189	2215	2601	3027	3652
Iš viso	1823	2111	2632	3116	3073	3674	4038	4946

1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

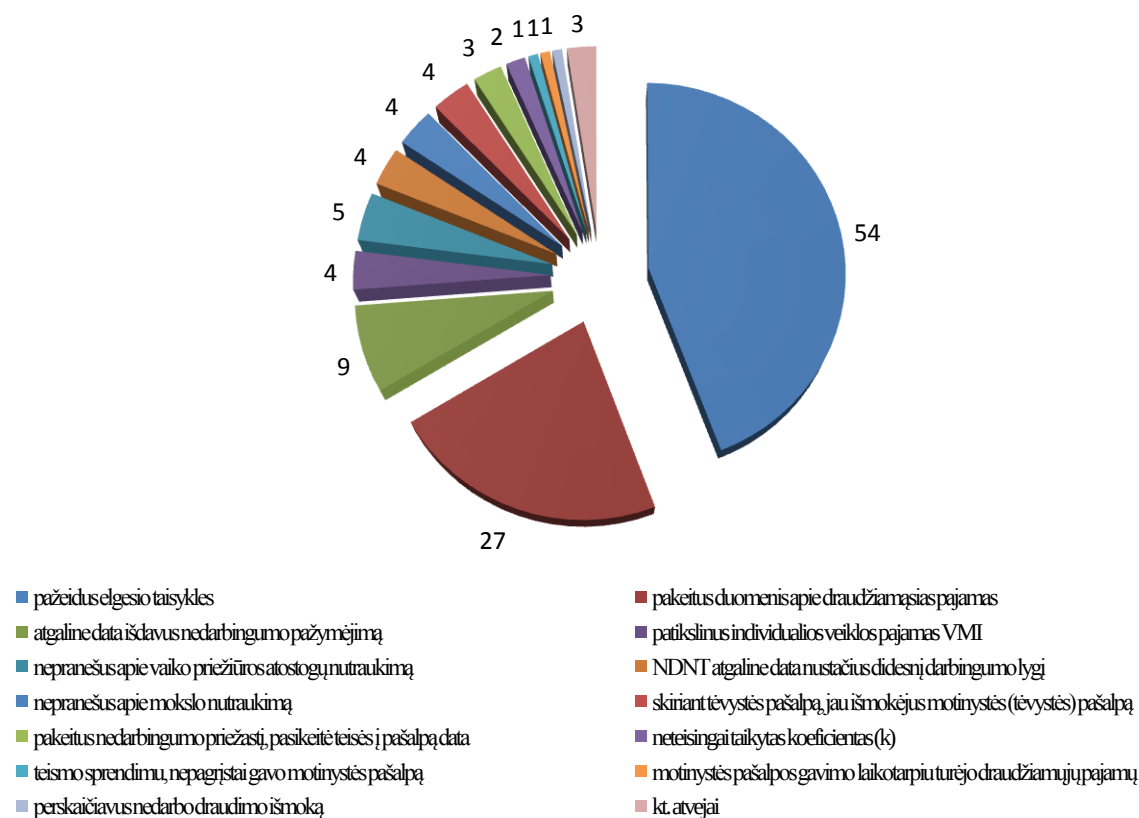
2016 m. sausio 1 d. pašalpų, išmokų bei kompensacijų permokų likutis buvo 20871,01 Eur, o 2016 m. gruodžio 31 d. - 20214,60 Eur. 2016 metais nustatytos 125 permokos, kurių suma 9216,82 Eur, išieškota - 10222,87 Eur.

2016 m. nustatytos ir išieškotos pašalpų, išmokų bei kompensacijų permokos (Eur)



Daugiausia permokų nustatyta: apdraustiesiems pažeidus elgesio taisykles laikinojo nedarbingumo metu – 51, dėl draudėjų prašymų pakeisti duomenis apie praėjusio laikotarpio apdraustųjų draudžiamąsias pajamas – 24, atgaline data išdavus nedarbingumo pažymėjimą, pasikeitus teisės į pašalpą datai – 6, savarankiškai dirbantiems asmenims, gaunantiems motinystės, tėvystės ar motinystės (tėvystės) pašalpas, Valstybinėje mokesčių inspekcijoje tikslinus individualios veiklos pajamas – 4. Vienos ligos pašalpos permokos dokumentai perduoti Teisės ir personalo skyriui, išieškojimui teismine tvarka ir vienos ligos pašalpos permokos suma bankrutavus įmonei teismo sprendimu įtraukta į kreditorinių reikalavimų sąrašą. Vykdomieji dokumentai dėl 7 permokų išieškojimo perduoti antstoliams, tačiau skolininkai išmokų iš VSD fondo biudžeto negauna, turto neturi.

**2016 m. nustatytos pašalpų/išmokų permokos
pagal susidarymo priežastis (atvejų skaičius)**

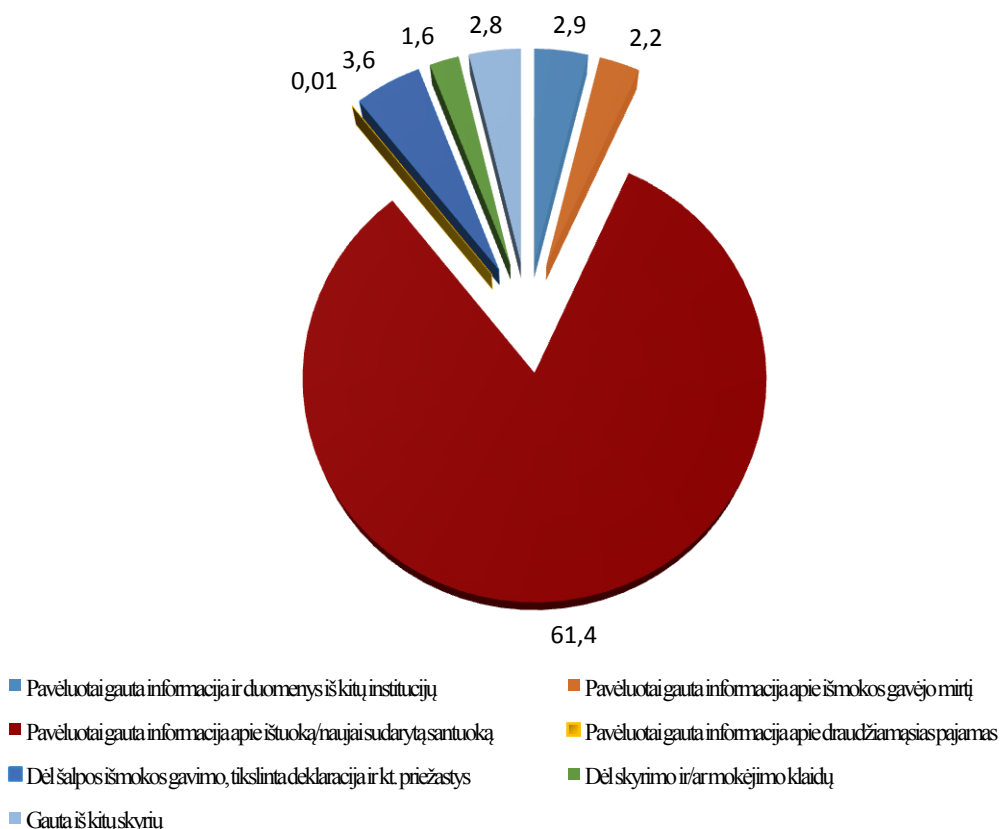


Iš galimų išieškoti permokų (11934,55 Eur) susigrąžinta 85,66 proc. (10222,87 Eur). Skaičiuojant galimų išieškoti permokų susigrąžinimo lygį nevertinta 18153,28 Eur permokų suma, t.y. 7 permokos sumoje 17564,45 Eur, kurių išieškojimas yra perduotos antstoliams vykdymui, išieškojimas nevykdomas; 1 permoka 52,14 Eur 2016-12-28 Vilniaus apygardos teismo nutartimi įtraukta į pirmos eilės kreditorių reikalavimų sąrašą (bankrutavus įmonei); 1 permokos 536,69 Eur, išieškojimas negalimas, nes asmuo išvykęs į užsienį ir atlieka bausmę įkalinimo įstaigoje.

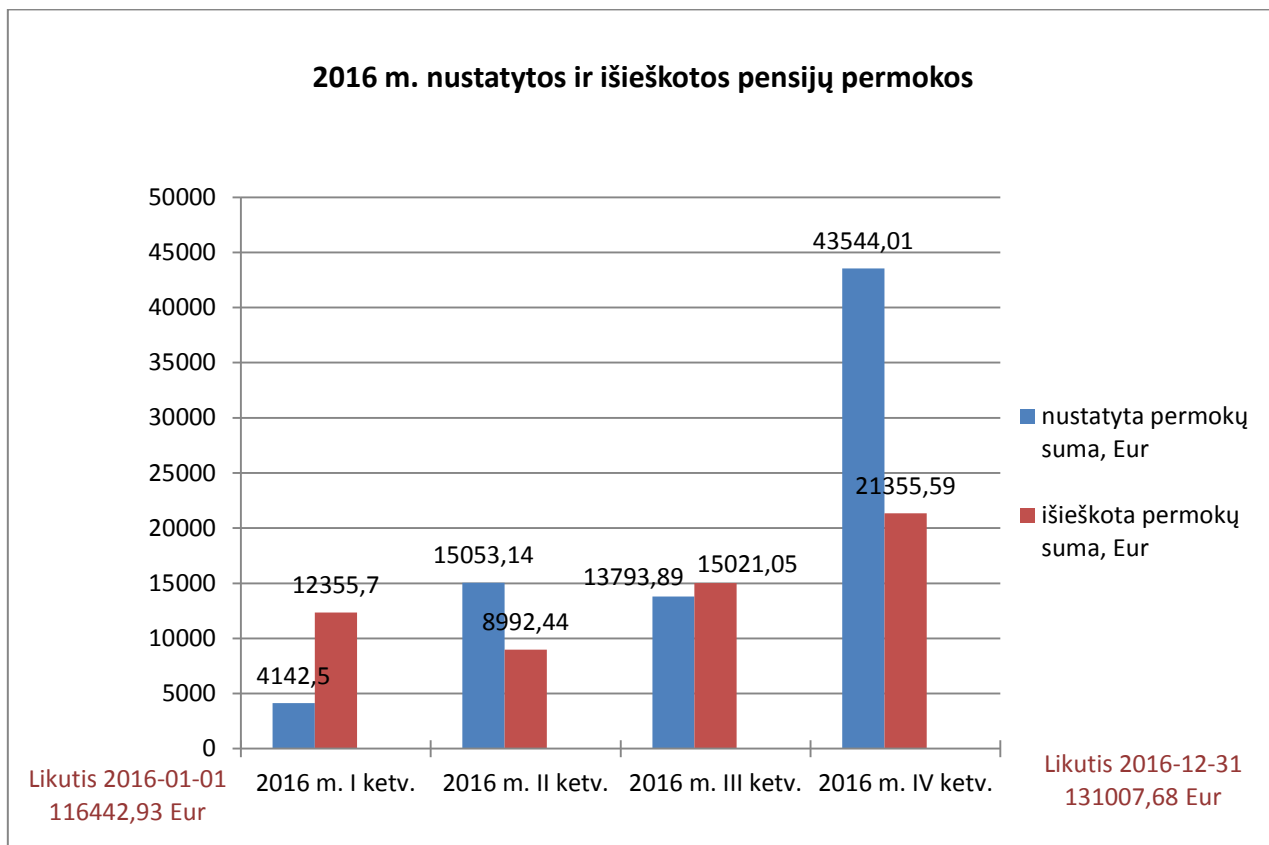
1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

Pensijų srityje 2016 m. sausio 1 d. buvo likę neišieškotos 139 pensijų permokos 116442,93 Eur. Per 2016 metus Panevėžio skyriuje nustatytos 67 pensijų permokos, kurių suma 71750.15 Eur, 13 nustatytų permokų išieškojimui atsiuntė kiti skyriai.

**2016 m. nustatytos pensijų permokos
pagal susidarymo priežastis (tūkst. Eur)**



Daugiausia 2016 metais išaiškinta našlių pensijų permokų - 22, kurių suma yra 61419,66 Eur (83 proc. visų nustatytų permokų sumos). Dėl pavėluotai gautos informacijos ir duomenų iš kitų institucijų (NDNT, ŠITC) nustatyta 20 pensijų permokų 2901,73 Eur, 13 permokų 3558,01 Eur nustatytos dėl įvairių priežasčių (mokėtos šalpos išmokos, dėl Apdraustųjų asmenų ir išmokų gavėjų registro duomenų koregavimo, kai savarankiškai dirbantis asmuo patikslino deklaraciją VMĮ ir kt.). Viena valstybinės mokslininkų pensijos permoka 5,43 Eur nustatyta pavėluotai gavus informaciją apie draudžiamąsias pajamas, 4 permokos 2220,34 Eur pavėluotai gavus informaciją apie išmokos gavėjo mirtį, 7 permokos, 1644,98 Eur, dėl įvairių skyrimo ir mokėjimo klaidų (dėl neteisingai įvertintų dokumentų įrodančių valstybinio socialinio pensijų draudimo stažui prilyginą laikotarpį, dėl neteisingai išmokėtų vienkartinių išmokų už mirties mėnesį, nesustabdytas pensijos mokėjimas asmeniui išvykus į kitą skyrių ir kt.).



Diagramoje pateikta informacija apie 2016 metais nustatytas ir išieškotas pensijų permokas. Didžiausia permokų suma 43544,01 Eur nustatyta ketvirtą ketvirtį, iš jų net 14 atvejų (40308,92 Eur) permokų nustatyta Fondo valdybai patikrinus Lietuvos valstybės istorijos archyve saugomus dokumentus ir nustačius, kad asmenys, kreipdamiesi dėl našlių pensijos skyrimo nuslėpė faktą apie santuokos su mirusiuoju nutraukimą, o skiriant našlių pensijas Gyventojų registre įrašų apie santuokos nutraukimą nebuvo. Bendra neišieškota našlių pensijų permokų suma sudaro 100127,81 Eur (76 proc.) visų neišieškotų permokų sumos. Našlių pensijų permokos dažniausiai išieškomos iš mokamos valstybinio socialinio draudimo senatvės ar netekto darbingumo pensijos, todėl išieškojimas vyksta lėtai.

Iš galimų išieškoti permokų susigrąžinta 40 proc. (56996,61 Eur.) Skaičiuojant galimų išieškoti permokų susigrąžinimo lygį nevertinta: 24705,46 Eur našlių permokų suma išaiškinta 2016 m. gruodžio mėnesį, 7094,18 Eur - dviejų našlių permokų likusios neišieškotos dalies suma, dėl kurios nurašymo kreiptasi į Fondo valdybą, 11551,64 Eur negalima išieškoti permokų suma, nes vyksta teisiniai procesai arba perduota antstoliams išieškojimo vykdymui, tačiau jos neišieškomos, nes asmenys nemokūs arba išvykę į užsienį. 2017 m. sausio 1 d. liko neišieškotos 127 pensijų permokos, 131007,68 Eur

1.9. Iniciatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių

Panevėžio skyriuje 2016 metais išduotos 11653 pažymos, lyginant su 2015 metais pažymų išdavimas sumažėjo 4 proc.

Panevėžio skyriuje KAS specialistai kiekvieną mėnesį rinko informaciją, dėl kokios priežasties klientai kreipiasi pažymų ir teikė direktoriaus pavaduotojui. Dažniausiai klientai kreipiasi pažymų dėl pirminės ar antrinės teisinės pagalbos, dėl pateikimo valstybinei mokesčių inspekcijai pildant deklaraciją, antstoliams, teismams, mokymo įstaigoms ir kt. Panevėžio skyriuje vykdoma išduodamų pažymų analizė. Siekiant sumažinti pažymų išdavimo apimtį ir

skatinti pažymų gavėjus reikiamus duomenis gauti elektroniniu būdu, šie klausimai aptarti su pagrindiniais pažymų gavėjais, o seminaruose ir susitikimuose su draudėjais ir apdraustaisiais aiškinama apie galimybę pažymas gauti per EGAS. Pasitarimo su antstoliais metu nutarta, grąžinant antstoliams įvykdytą vykdomąjį dokumentą, neformuoti suvestinių pažymų apie išskaitymus, nes antstoliai kiekvieną mėnesį gauna pervedamų sumų sąrašus.

Išanalizavus pažymų išdavimo priežastis, nustatyta, kad nemaža dalis pažymų išduodama asmenims, norintiems gauti socialinę paramą. Pažymų šiems asmenims išdavimą sąlygoja tai, kad preliminarioje deklaracijoje, kurią reikia pildyti norint gauti socialinę paramą, nėra informacijos apie išmokėtas pensijos sumas, nors su VMI pasirašyta duomenų teikimo sutartis.

II. GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI IR PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2016 metų VSDFV Panevėžio skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas direktoriaus 2016 m. balandžio 13 d. įsakymu Nr. VE-72

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
Veiklos kryptis „Visuomenės švietimas“					
1.	Jaunimo švietimas apie valstybinio socialinio draudimo naudą.	Ne mažiau kaip 10 susitikimų su visuomene ir moksleiviais	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotoja J.Gurklytė	2016-12-31	Įvykdyta. Suorganizuota 17 susitikimų su moksleiviais ir visuomene.
2.	Įgyvendinti visuomenės informavimo priemonės dėl minimalios mėnesinės algos ir legalaus darbo stažo įtakos pensijos dydžiui.	Ne mažiau kaip 10 susitikimų su visuomene ir moksleiviais	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotoja J.Gurklytė	2016-12-31	Įvykdyta. Suorganizuota 17 susitikimų su moksleiviais ir visuomene.
3.	Dalyvauti Panevėžio Darbo biržos organizuojamuose seminaruose bedarbiams, konsultuoti socialinio draudimo klausimais.	Dalyvauta Darbo biržos rengiamuose seminaruose	Registro skyriaus vedėjo pavaduotoja A. Motejūnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Darbo biržos organizuojamuose seminaruose bedarbius supažindino su savarankiškai dirbančių asmenų atskirų tipų VSD ir PSD įmokų skaičiavimo ir mokėjimo tvarka, taip pat akcentuota PSD įmokų mokėjimo tvarka Savarankiškai PSD besidraudžiantiems

					asmenims - Registro skyriaus vedėjo pavaduotoja A. Motejūnienė 2016-03-03, 2016-09-08, 2016-12-08, o Registro skyriaus vedėjo pavaduotoja V.Bikulčienė - 2016-06-02.
4.	Informuoti visuomenę apie valstybinio socialinio draudimo teisės aktų pokyčius.	Spaudoje pagal poreikį paskelbti pranešimai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė Registro skyriaus vedėja G.Balčiūnaitė Pensijų skyriaus vedėja L. Varnienė Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja I.Budnikaitė	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio regioninėje spaudoje paskelbta 13 skelbimų ir 10 straipsnių informuojant visuomenę apie valstybinio socialinio draudimo teisės aktų pokyčius .
5.	Informuoti visuomenę apie valstybinį socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas.	Dalyvauti parodoje „Expo Aukštaitija 2016“	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė Registro skyriaus vedėja G.Balčiūnaitė Pensijų skyriaus vedėja L. Varnienė Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja I.Budnikaitė	2016-10-30	Įvykdyta. 2016 m. rugsėjo 30 ir spalio 1-2 dienomis vykusioje parodoje „Expo Aukštaitija 2016“, dalyvavo Panevėžio skyriaus specialistai. Parodos metu konsultavo parodos lankytojus socialinio draudimo klausimais, dalino lankstinukus, buvo transliuoti vaizdo klipai. Atsakė į gyventojams aktualius klausimus apie pašalpų/išmokų skyrimą bei mokėjimą, informavo apie neterminuotus prašymus ligos pašalpai

					skirti, jų pateikimą per EGAS, taip pat atsakė į aktualius klausimus apie VSD ir PSD įmokų skaičiavimą.
Veiklos kryptis „Klientų aptarnavimas“					
6.	Įgyvendinti priemonės dėl neviešos informacijos telefonu teikimo draudėjams, apdraustiesiems Sodros informacijos centre.	Suteikta ne mažiau kaip 16000 Kliento identifikavimo kodų	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Per 2016 m. klientams suteikta 20100 Kliento identifikavimo kodų
7.	Klientų aptarnavimo specialistų mokymas.	Įvykdyti ne mažiau kaip 4 vidiniai mokymai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 m. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams įvyko 14 vidinių mokymų.
8.	Informuoti visuomenę apie „Sodros“ teikiamas el. paslaugas.	Viešuosiuose ekranuose ištransliuoti ne mažiau kaip 1 vaizdo klipą. Išdalinti klientams lankstinukai apie teikiamas paslaugas. Dalyvauta parodoje „EXPO Aukštaitija 2016“	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio skyriaus Klientų aptarnavimo skyriaus laukiamajame ištransliuoti 8 vaizdo klipai, dviems Panevėžio gydymo įstaigoms perduoti vaizdo klipai apie Sodros teikiamas paslaugas ir susitarta dėl jų transliavimo gydymo įstaigų viešose patalpose. 35 plakatai apie Sodros paslaugas perduoti patalpinimui Panevėžio apskrities gydymo įstaigose, išdalinti lankstinukai apie teikiamas paslaugas į skyrių atvykusiems klientams, dalyvauta „Expo

					Aukštaitija 2016“ parodoje.
9.	Informuoti visuomenę apie galimybes teikti neterminuotą prašymą valstybinio socialinio draudimo ligos pašalpai gauti.	Išplatinti ne mažiau kaip 3 pranešimai žiniasklaidoje	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A. Šaparnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Išplatinti 5 pranešimai Panevėžio regioninėje žiniasklaidoje apie galimybes teikti neterminuotą prašymą valstybinio socialinio draudimo ligos pašalpai gauti.
10.	Užtikrinti sklandų valstybinio socialinio draudimo pašalpų ir kitų išmokų perskaičiavimą pagal Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą.	Savalaikis pašalpų ir išmokų perskaičiavimas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja I.Budnikaitė Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas S.Ulys	2016-06-30	Įvykdyta. Pašalpos ir kitos išmokos perskaičiuotos 2015 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatyme Nr. XII-1927 nustatyta tvarka ir terminais.
11.	Užtikrinti sklandų Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo įgyvendinimą.	Laiku išmokėtos išmokos	Pensijų skyriaus vedėja L. Varnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio sk. direktoriaus 2016-04-07 įsakymu Nr. VE-61 patvirtintas darbų planas, numatyti darbai atlikti laiku, priimti sprendimai dėl kompensuojamų sumų išmokėjimo ir perduoti išsiuntimui per paštą. Kompensuojamos sumos perduotos išmokėjimui

					laiku, 2016 m. birželio mėnesį.
12.	Užtikrinti sklandų Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą.	Laiku išmokėtos išmokos	Pensijų skyriaus vedėja L. Varnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Visos senatvės ir netekto darbingumo pensijos, kurioms turėjo įtaką pakeisti duomenys apie draudžiamąsias pajamas perskaičiuotos, sprendimai išsiųsti pensijų gavėjams. Pensijų nepriemokos apskaičiuotos, sprendimai dėl nepriemokų priimti, nepriemokos išmokėtos 2016 m. lapkričio mėnesį.
Veiklos kryptis „Procesų tobulinimas“					
13.	Analizuoti ir kontroliuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vidaus kontrolės apraše numatytų priemonių laikymąsi, efektyvumą, esant poreikiui, jį tobulinti bei papildyti.	Įvertinti analizės rezultatus. Parengti pažymą apibendrinant šiuos rezultatus bei pateiktus pasiūlymus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja I. Budnikaitė Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas S. Ulys	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. VE-111 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus direktoriaus 2013 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. V-1 "Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo“ naujai išdėstyti Aprašo 12, 23 ³ , 23 ⁵ , 24, 25 punktai,

					Aprašo 2, 3, 6 priedai išdėstyti nauja redakcija bei Aprašas papildytas 23 ⁷ , 24 ¹ punktais. Parengta pažyma 2016-07-08 Nr.VPE-8.
14.	Analizuoti ir kontroliuoti nedarbingumo kontrolės rodiklius, įgyvendinant priemones užtikrinančias operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę.	Darbo kokybės rodiklių analizė ir aptarimas skyriaus pasitarimuose. Pateiktos išvados ir pasiūlymai nedarbingumo kontrolės rezultatų gerinimui	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas S.Ulys	2016-06-30 2016-12-31	Įvykdyta. 2016 metais nedarbingumo kontrolės specialistams praveisti vidiniai mokymai: 2016-03-24 protokolas Nr.6-8, 2016-07-05 protokolas Nr.6-26 Nedarbingumo kontrolės rezultatų aptarimas, 2016-11-10 protokolas Nr.6-38 Nedarbingumo kontrolės aktualijos. Jų metu pristatyti nedarbingumo kontrolės rezultatai, nedarbingumo kontrolės specialistams nustatytos užduotys siekiant gerinti nedarbingumo kontrolės rezultatus.
15.	Bendradarbiauti su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje bei analizuoti klaidingai išduotų nedarbingumo pažymėjimų priežastis.	1. Suorganizuota ne mažiau kaip 20 seminarų, pasitarimų su Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojais (ASPI). 2. Parengti aiškinamieji raštai ASPI.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas S.Ulys	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 m. ASPI praveisti 26 seminarai dėl Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių (toliau-Taisyklės) reikalavimų taikymo išduodant nedarbingumo pažymėjimus, pristatytos

					dažniausiai daromos klaidos, aptarti aktualūs laikinojo nedarbingumo kontrolės, sutarčių su ASPĮ laikymosi, kiti bendradarbiavimo klausimai bei atsakyta į gydytojams aktualius klausimus. 2016 m. ASPĮ parengta 30 raštų, nurodant pažeidimų pobūdį bei rekomendacijos laikytis Taisyklių reikalavimų. 2016 m. gegužės 10 d. VSDFV Panevėžio skyriuje vyko susitikimas su Panevėžio miesto ASPĮ vadovais. Aptarti aktualūs laikinojo nedarbingumo kontrolės, sutarčių su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis laikymosi, kiti bendradarbiavimo klausimai.
16.	Analizuoti neteisingai priimtus sprendimus dėl pašalpų, išmokų skyrimo bei mokėjimo. Įvertinti nustatytas klaidas, nustatytas permokas, jų susidarymo priežastis, nustatyti priemones, mažinančias permokų susidarymą bei permokų susigrąžinimą.	1. Rezultatų analizė ir aptarimas skyriaus pasitarimuose. 2. Įgyvendintos nustatytos priemonės.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja I. Budnikaitė	1 kartą į ketv. 2016-12-31	Įvykdyta. Skyriaus rezultatai išanalizuoti ir aptarti pasitarimuose (protokolai: 2016-01-11 Nr.6-31, 2016-04-19 Nr.5-13, 2016-07-19 Nr.5-29, 2016-10-13 Nr.5-36). Aptartos ir išnagrinėtos nustatytos klaidos, permokų susidarymo

					priežastys bei klaidų ir permokų susidarymo mažinimo būdai.
17.	Dalyvauti organizuojamuose mokymuose Fondo valdybos teritorinių skyrių darbuotojams apie nemokumo rizikos išankstinio nustatymo paslaugos gavimą ir panaudojimą.	Specialistai pagal Fondo valdybos patvirtintą dalyvių sąrašą dalyvavo mokymuose	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė Įmokų išieškojimo skyriaus vedėja L. Kerežienė	2016-11-30	Nevykdyta. Mokymai apie nemokumo rizikos išankstinio nustatymo paslaugos gavimą ir panaudojimą nebuvo organizuojami.
18.	Teikti pasiūlymus ir pastabas Fondo valdybos, rengiant Skolos išieškojimo perdavimo Europos Sąjungos valstybės narės, Europos Ekonominės Erdvės valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos kompetentingai įstaigai darbo procedūrų aprašymą.	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėja L. Kerežienė	2016-10-31	Įvykdyta. Įmokų išieškojimo skyrius teikė Fondo valdybos Įmokų administravimo skyriui pasiūlymus ir pastabas rengiant skolos išieškojimo perdavimo Europos Sąjungos valstybės narės, Europos Ekonominės Erdvės valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos kompetentingai įstaigai darbo procedūrų aprašymą. Darbo procedūros patvirtintos 2016 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr.V-564.
19.	Teikti pasiūlymus ir pastabas Fondo valdybos, rengiant Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių pakeitimą dėl priverstinio poveikio priemonių taikymo diferenciacijos pagal išieškotinos skolos dydį.	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė Įmokų išieškojimo skyriaus vedėja L. Kerežienė	2016-11-30	Įvykdyta. Įmokų išieškojimo sk. Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių pakeitimas patvirtintas Fondo valdybos direktoriaus 2016 m. gruodžio 29 d. Įsakymu Nr. V-713. Skyrius pateikė

					pastabas ir pasiūlymus rengiant taisyklių pakeitimą. Registro skyrius. 2016-11-15 buvo gautas prašymas iš VSDFV pateikti pastabas ir pasiūlymus, rengiant Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių pakeitimą. 2016-11-22 el. paštu išsiųsti Skyriaus pasiūlymai ir pastabos dėl projekto.
20.	Organizuoti ir vykdyti pokalbius su draudėjais, mokančiais darbo užmokestį, mažesnį negu minimali mėnesinė alga.	Pokalbiai su draudėjais	Direktoriaus pavaduotoja R. Matulytė, Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio skyrius 2016 metais išsiuntė 92 klausimynus draudėjams, kurių 10 procentų darbuotojų gauna mažiau nei minimalų mėnesinį atlyginimą (toliau – MMA). Iš 92 išsiųstų klausimynų 91 draudėjas pateikė atsakymus į juos. VMI išsiuntė 16 klausimynų draudėjams. Iš viso išsiųsti 108 klausimynai draudėjams. Po užpildytų klausimynų į pokalbius nebereikia kviesti 12 draudėjų nes: 5 draudėjai atleido darbuotojus, kurie gavo mažiau nei MMA,

					7 draudėjai kai kuriems darbuotojams padidino darbo užmokestį iki MMA, kas nebesudarė 10 proc. darbuotojų, uždirbančių mažiau nei MMA (tik 5 procentai darbuotojų). Per 2016 metus pravesta 75 pokalbiai draudėjams, po pokalbių 25 draudėjai žadėjo peržiūrėti ir pagal galimybes padidinti darbo užmokesčius.
21.	Analizuoti Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos apraše numatytų priemonių efektyvumą, esant poreikiui jį tobulinti.	Įvertinus gautus pasiūlymus pakeistas Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašas	Pensijų skyriaus vedėja L.Varnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-12-21 įsakymu Nr. VE-201 patvirtinta nauja Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo redakcija.
22.	Peržiūrėti Pensijų skyriaus specialistų prieigos aprašus pagal Fondo valdybos parengtus tipinius prieigos aprašus.	Parengti ir patvirtinti Pensijų skyriaus specialistų prieigos aprašai.	Pensijų skyriaus vedėja L.Varnienė	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 -12-28 Panevėžio skyriaus direktoriaus įsakymu Nr. VE-205 patvirtinti Pensijų skyriaus specialistų prieigos aprašai.
23.	Teikti pasiūlymus/pastabas Fondo valdybai rengiant Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių projektą, numatant galimybę neįrašyti į Registro duomenų bazę draudėjų, nevykdančių	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė	2016-05-31	Nevykdyta. Iš Fondo valdybos nebuvo gautas prašymas dėl pasiūlymų Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių projektui,

	socialinio draudimo prievolių, teikiamų socialinio draudimo pranešimų duomenų apie apdraustųjų asmenų draudžiamąsias pajamas.				todėl nebuvo vykdoma
24.	Teikti pasiūlymus/pastabas Fondo valdybai rengiant Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašymo projektą, nustatant specialistų veiksmus dėl sustabdytų socialinio draudimo pranešimų.	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė	2016-05-31	Įvykdyta. Iš Fondo valdybos 2016-05-20 gautas prašymas dėl pasiūlymų rengiant Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašymo projektą, nustatant specialistų veiksmus dėl sustabdytų socialinio draudimo pranešimų, pasiūlymai dėl Darbo procedūrų pateikti 2016-05-27.
25.	Teikti pasiūlymus/pastabas, Fondo valdybai rengiant Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių projektą, numatant galimybę Fondo valdybos teritorinio skyriaus iniciatyva Registro duomenų bazėje įrašyti apdraustojo valstybinio socialinio draudimo pabaigą.	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė	2016-05-31	Nevykdyta. Iš Fondo valdybos nebuvo gautas prašymas dėl pasiūlymų rengiant Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių projektą, numatant galimybę Fondo valdybos teritorinio skyriaus iniciatyva Registro duomenų bazėje įrašyti apdraustojo valstybinio socialinio draudimo pabaigą, todėl nebuvo vykdoma.
26.	Teikti pasiūlymus/pastabas Fondo	Pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyriaus vedėja G.	2016-05-31	Įvykdyta. Iš Fondo

	valdybai rengiant Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašymo projektą, numatant veiksmus, būtinus valstybinio socialinio draudimo pabaigos nustatymui ir įrašymui į Registro duomenų bazę Fondo valdybos teritorinio skyriaus iniciatyva.		Balčiūnaitė		valdybos 2016-05-20 gautas prašymas dėl pasiūlymų rengiant Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašymo projektą, pasiūlymai dėl Darbo procedūrų pateikti 2016-05-27.
27.	Atlikti Registro skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo pakeitimus.	Registro skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo pakeitimas parengtas ir įsakymo projektas patvirtinimui pateiktas iki 2016-06-30	Registro skyriaus vedėja G. Balčiūnaitė	2016-06-30	Įvykdyta. Pakeista Registro skyriaus vidaus kontrolės tvarka, VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-06-28 įsakymas Nr. VE-115 „Dėl vidaus kontrolės VSDFV Panevėžio skyriaus Registro skyriuje“
Veiklos kryptis „Žmogiškųjų išteklių valdymas“					
28.	Užtikrinti darbuotojų dalyvavimą mokymuose pagal mokymų organizavimo procesą.	Pagal Fondo valdybos patvirtintą planą įvykdyti vidiniai ir išoriniai mokymai	Teisės ir personalo skyriaus vyresnioji specialistė J. Vanagienė	2016-12-31	Įvykdyta. 2016 m. Panevėžio skyriaus 218 darbuotojų dalyvavo Fondo valdybos organizuotuose 37 temų mokymuose. Taip pat pravedė 32 vidinius mokymus Panevėžio skyriaus darbuotojams aktualiais darbo klausimais, juose dalyvavo 767 dalyviai.
29.	Organizuoti renginius darbuotojams.	Įvykę renginiai	Teisės ir personalo skyriaus vedėja G. Kuzmienė, Teisės ir personalo skyriaus vyriausioji specialistė R. Šniukštaitė	2016-12-31	Įvykdyta. Didinant Panevėžio skyriaus valstybės tarnautojų ir darbuotojų išitraukimą ir motyvaciją, 2016 metais

					suorganizuoti renginiai: - kovo 29 d. surengta velykinių margučių parodėlę, kurioje dalyvavo Panevėžio skyriaus darbuotojai įvairiausia technika išmarginę kiaušinius; - gegužės 9 d. organizuotas dalyvavimas nacionaliniame žinių apie Europą konkurse. Savo žinias išbandė Panevėžio skyriaus darbuotojai: Saulius Ulys – Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas, Neringa Navarskienė – Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjo pavaduotoja, Vismantas Kušlys - Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiasis specialistas. S. Ulys ir N. Navarskienė pateko į II etapą. Konkurso dalyviams įteikti diplomai ir atminimo dovanėles; - lapkričio 7 d. surengta Pyragų diena. Panevėžio skyriaus darbuotojai kartu su Kupiškio, Rokiškio, Pasvalio ir Biržų poskyriuose dirbančiais
--	--	--	--	--	--

					kolegomis surinko 456,50 Eur . Bendradarbiaujant su Panevėžio miesto Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi daugiavaikės šeimos besimokantiems vaikams padovanotas nešiojamas kompiuteris, o visai šeimai - saldžios lauktuvės; - taip pat 2016 m. lapkričio 7 d. atidaryta fotonuotraukų parodėlė „Mūsų atostogų akimirkos“. Įspūdingiausių „akimirų“ autoriai apdovanoti atminimo dovanėlėmis - gruodžio 22 d. organizuotas Panevėžio skyriaus darbuotojų Kalėdinis renginys, kuris vyko Vasario pokylio namuose Panevėžyje
Kitos prioritetingos priemonės					
30.	Vykdyti vietinės spaudos publikacijų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigomis stebėseną ir informaciją apie esamas publikacijas talpinti intranete.	Parengta ataskaita	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotoja J.Gurklytė	1 k./ pusm.	Įvykdyta. 2016 m. I pusm. vykdyta vietinės spaudos publikacijų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigomis stebėseną, informacija apie straipsnius talpinta „Sodros“ intranete. Nuo 2016-01-01 iki

					2016-06-30 regioninėje žiniasklaidoje yra publikuoti 36 straipsniai. II pusmetį- nuo 2016-07-01 iki 2016-12-31 regioninėje žiniasklaidoje yra publikuoti 36 straipsniai.
31.	Papildyti ir nuolat atnaujinti duomenis apie Skyrių „Sodros“ intraneto svetainėse.	Papildyti ir atnaujinti duomenis	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotoja J.Gurklytė	2016-12-31	Įvykdyta. Papildyta ir atnaujinta
32.	Gerinant Skyriuje apsilankiusių klientų aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybę, analizuoti klientų aptarnavimo trukmę ir jų srautus.	Atlikta kiekvienos dienos eilių paskirstymo terminalo duomenų analizė ir perduodama ataskaita VSDF valdybai.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja A.Šaparnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Atlikta Panevėžio skyriaus klientų srauto, laukimo laiko analizė, pateiktos ataskaitos vadovaujantis eilių paskirstymo terminalo duomenimis VSDF valdybai kiekvieną darbo dieną už praėjusią darbo dieną.
33.	Gavus naujus virtualių darbo vietų komplektus įrengti virtualias kompiuterizuotas darbo vietas.	Įrengta 60 virtualių darbo vietų.	Informacinių sistemų skyriaus vedėjas R.Šilas	2016-12-31	Neįvykdyta. Panevėžio skyrius reikalingą virtualių darbo vietų įrangą gavo tik 2016 m. gruodžio 28 d. (2016-12-28 Perdavimo Priėmimo Aktas Nr. PPA001529), todėl ši veiklos plano priemonė ir nebuvo įvykdyta.
34.	Papildyti Panevėžio skyriaus LAN, sudarant galimybę spausdintuvus jungti į kompiuterinį tinklą.	Parengta ne mažiau 10 kompiuterinio tinklo vietų spausdintuvus pajungiant į kompiuterinį tinklą.	Informacinių sistemų skyriaus vedėjas R.Šilas	2016-12-01	Įvykdyta. Vykdant 2015-03-18 sutartį Nr. F1-0-27 Panevėžio skyriuje per 2016 m. įrengta 11

					papildomų KDV. Darbų priėmimo perdavimo aktai Nr. PPA000702, PPA001558.
35.	Vystyti e-parašo naudojimą Dokumentų valdymo sistemoje.	Paruošta ne mažiau 20 naujų kompiuterizuotų darbo vietų dokumentų pasirašymui e-parašu.	Informacinių sistemų skyriaus vedėjas R.Šilas	2016-12-31	Įvykdyta. Panevėžio skyrius 2016 m. įsigijo 26 naujas klaviatūras su kortelių skaitytuvais ir paruošė 24 papildomas kompiuterizuotas darbo vietas elektroninio parašo naudojimui.
36.	Įvertinti kompiuterinės technikos būklę, parengti nereikalingos ar netinkamos naudoti kompiuterinės technikos sąrašus ir paruošti kompiuterinę techniką pardavimui aukcione.	Nereikalingos ar netinkamos naudoti kompiuterinės technikos sąrašai parengti, kompiuterinė technika paruošta aukcionui.	Informacinių sistemų skyriaus vedėjas R.Šilas	2016-12-01	Įvykdyta. Eksploatuojamos kompiuterinės technikos būklė įvertinta ir nereikalingos ar netinkamos naudoti kompiuterinės technikos sąrašas parengtas 2016-12-30 ataskaita Nr. 6E-184 „Apie kompiuterinės technikos būklės įvertinimą, nereikalingos ar netinkamos naudoti kompiuterinės technikos sąrašų sudarymą ir kompiuterinės technikos paruošimą aukcionui“. Remiantis parengtu sąrašu nereikalinga ar netinkama naudoti kompiuterinė technika aukcionui paruošta ir perkelta į Panevėžio skyriaus 068

					patalpą.
37.	Dokumentų siuntimui ir gavimui naudoti E.Pristatymo informacinę sistemą.	Vidutiniškai per mėnesį ne mažiau kaip 300 dokumentų siunčiama per E. Pristatymo sistemą	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėja A.Gritėnienė	2016-12-31	Įvykdyta. Vidutiniškai kas mėnesį per E. Pristatymo sistemą buvo išsiųsta 400 dokumentų.
38.	Siekiant viešųjų pirkimų efektyvumo ir skaidrumo, didinti elektroninėmis priemonėmis atliekamų prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų.	Ne mažiau 70 proc. pirkimų vykdyti elektroninėmis priemonėmis Ne mažiau proc. pirkimų vykdyti per CPO	Ūkio skyriaus vedėjas J.Šeduikis	2016-12-31	Įvykdyta. elektroninėmis priemonėmis atlikta 76,3 proc. nuo visų pirkimų. Per CPO – 16,1 proc.
39.	Mažinti Panevėžio skyriaus Biržų ir Kupiškio poskyriuose perteklinių (laisvų) patalpų plotus.	Parengtas dokumentų paketas su siūlymais ir pateiktas Fondo valdybai	Ūkio skyriaus vedėjas J.Šeduikis	2016-03-31	Įvykdyta: Biržų poskyryje pagal panaudą perduota 88,13 kv. m.; Kupiškio poskyryje – 113,17 kv. m. patalpų ploto.
40.	Mažinti Panevėžio skyriaus ir poskyrių pastatų (patalpų) bei inžinerinių tinklų priežiūros ir eksploatacijos išlaidas.	Sumažintos išlaidos ne mažiau 3 proc. lyginant su 2015 m	Ūkio skyriaus vedėjas J.Šeduikis	2016-12-31	Įvykdyta: pastatų ir inžinerinių tinklų priežiūros išlaidos 2016 m. lyginant su 2015 m. sumažėjo 4,8 proc.
41.	Mažinti išlaidas pastatų ir kito turto apsaugai.	Parengti ir įgyvendinti Panevėžio skyriaus apsauginės ir priešgaisrinės signalizacijų sistemų pertvarkymo projektą ir sumažinti išlaidas 5 proc.	Ūkio skyriaus vedėjas J.Šeduikis	2016-04-30	Įvykdyta: išlaidos pastatų ir kito turto apsaugai 2016 m. lyginant su 2015 m. sumažėjo 24,6 proc.

IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
Aukštos svarbos lygmuo				
1	Šalies ekonominė situacija turi įtakos nepakankamam įmokų surinkimui į VSDF biudžetą, todėl egzistuoja rizika laiku neišmokėti pensijų ir pašalpų.	Dėl nepakankamo šalies ekonomikos augimo, konkurencijos didėjimo, užimtumo ir nedarbo bei darbo užmokesčio pokyčių egzistuoja rizika nepakankamai surinkti įmokų. Apyvartinių lėšų trūkumas, finansiniai sunkumai, atsiskaitymų tarp įmonių sutrikimai iššaukia įmonių bankrotus ir tai dar ženkliau blogina įmokų surinkimą. Esant ekonominiams sunkumams daugėja draudėjų, kurie nemoka arba vėluoja mokėti įmokas.	Stebėti draudėjų VSD įmokų mokėjimą, nustatytais terminais taikyti sankcijas skoloms išieškoti.	Registro skyrius Kiekvieną mėnesį formuojami skolingų draudėjų sąrašai, vyr. specialistai kontroliuoja, ar sankcijos taikomos nustatytais terminais. Kontroliuojant ir analizuojant draudėjų prievolę laiku mokėti VSD ir PSD įmokas, pastebima, kad dalis draudėjų nesilaiko teisės aktų nustatytų įmokų mokėjimo terminų, todėl po mokėjimo termino pabaigos jiems pradedamos taikyti priverstinio poveikio priemonės.
2	Esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui.	Draudėjams, sąmoningai pažeidinėjantiems įmokų mokėjimo tvarką, slepiantiems pajamas ir neturintiems turto ir lėšų, bei atsiskaitant grynaisiais pinigais su kitais kreditoriais, pritaikytos visos sankcijos neduoda norimo rezultato. Įstatymai nenumato galimybės asmenims, sužlugdžiusiems vienas įmones uždrausti kurti kitas, per maža akcininkų ir įmonių savininkų	1. Analizuoti priežastis, dėl kurių susidaro viršnormatyvinis įsiskolinimas: 1.1 Nustačius naujus įmokų priskaičiavimo ir mokėjimo vengimo būdus, aptarti Registro ir Įmokų išieškojimo skyrių susirinkimuose; 1.2. Esant būtinumui atlikti draudėjo piniginių srautų patikrinimą	Registro skyrius 1.1. Pagrindinės priežastys, dėl kurių didėja atskirų draudėjų viršnormatyvinis įsiskolinimas – savarankiškai dirbantys asmenys nesumokėjo įmokų nuo deklaruotų VMI pajamų iki 2016-05-02 ir buvo sudarytos įmokų atidėjimo sutartys bei priimti sprendimai ir terminas atidėjimo dar nesibaigęs, arba taikant sankcijas dar nepavyko išieškoti; pasikeitus LR Socialinio draudimo įstatymo nuostatomis, kas mėnesį priskaičiuojamos II, TŪB, MB VSD įmokos,

		atsakomybė už paliktas skolas.		kurios laiku nesumokėtos; savarankiškai dirbantys asmenys, turintys mokėti įmokas kas mėnesį, nesumokėjo įmokų iki ketvirčio pabaigos. Įmokų išieškojimo skyrius 1.2 Specialistai pasirinko draudėjus, padidinusius viršnormatyvinį įsiskolinimą ir galimai vengiančius mokėti įmokas ir atliko 33 patikrinimus. Patikrinti dokumentai, kuriais grindžiamos įmokos, duomenys apie draudėjų turimą turtą ir pinigines lėšas, atlikta ūkinės – finansinės veiklos vertinimo analizė. Patikrinimų metu nustatius pažeidimus, po patikrinimų operatyviai pritaikytos numatytos priverstinio poveikio priemonės.
Vidutinės svarbos lygmuo				
3	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensiją, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	Egzistuoja rizika, kad naujų duomenų apie našlių pensijų gavėjų ištuokas arba santuokas, įrašytų į Gyventojų registrą, teritorinių skyrių specialistai, kurie vykdo šių pensijų ir mokėjimą, nesužinos (sužinos pavėluotai). Tai turės įtakos našlių pensijų mokėjimui, dėl ko gali išaiškėti pensijų permokos. Kad būtų galima valdyti šią riziką, reikalinga galimybė formuoti korektūrų sąrašus apie į Gyventojų registrą įrašytus naujus duomenis apie ištuokas arba santuokas. Tikrinant korektūras atsiras galimybė užtikrinti našlių pensijų mokėjimo teisingumą.	1. Tais atvejais, kai Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar (ir) Gyventojų registro duomenys apie našlių santuoką su mirusiu asmeniu ir santuoką įrodantys dokumentai nesutampa, kreiptis į Gyventojų registro tarnybą dėl duomenų įrašymo ar duomenų įrašymo teisingumo nustatymo. 2. Ne rečiau kaip kartą per mėnesį sutikrinti, ar Gyventojų registro duomenų bazėje jau yra įrašyti ar (ir) patikrinti civilinės būklės aktų įrašų duomenys apie Gyventojų registro tarnybai siųstuose raštuose nurodytų asmenų santuokas. 3. Pagal suformuotas pagalbines ataskaitas (sąrašus) apie našlių pensijų gavėjų, kurie Gyventojų	Pensijų skyrius. 1. 2016 m. Gyventojų registro tarnybai buvo išsiųstas 71 prašymas dėl duomenų apie santuoką įrašymo/patikslinimo. 2. Ar prašomi duomenys į Informacinę duomenų bazę įrašyti/patikslinti yra tikrinama nuolat. Visai prašomais atvejais (71) duomenys yra įrašyti. 3. Du kartus per mėnesį (pasibaigus mėnesiui ir mėnesio pradžioje iki pensijų mokėjimo vykdymo iš Pensijų ir pašalpų TS formuojami „Našlių pensijos gavėjų, sukūrusių naujas santuokas“ sąrašai ir atliekamas našlių pensijų gavėjų, kuriems iš Gyventojų Registro įkelti

			registro ar Sodros duomenimis sudarė naują santuoką (pagal santuokos ar duomenų gavimo /įvedimo) datą ne rečiau kaip kartą per mėnesį patikrinti našlių pensijų skyrimo/mokėjimo pagrįstumą. 4. Tęsiant VSDF valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2015 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. V-134 „Dėl našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos patvirtinimo“ darbus pagal iš Fondo valdybos gautus atsakymus nedelsiant nustatyti našlių pensijų permokas ir priimti sprendimus dėl išieškojimo.	nauji duomenys apie santuokas patikrinimas. 2016 m. atliktų patikrinimų metu informacijos apie naujų santuokų įregistravimą, kai nenutrauktas našlių pensijos mokėjimas nenustatyta. 4. Fondo valdyba grąžino įvykdytas pažymas pagal 22 perdavimo aktus. Nustatytos permokos 22 našlių ir nukentėjusiųjų asmenų valstybinių našlių pensijų permokos (20 našlių pensijų gavėjų), kurių suma 61419.66 Eur. Pagal priimtus sprendimus dėl išieškojimo per 2016 m. išieškota 15793.14 Eur našlių pensijų ir 3413.06 Eur nukentėjusiųjų asmenų valstybinių našlių pensijų permokų suma. Liko išieškoti 42213.46 Eur. 5 asmenims, kuriems permokos nustatytos gruodžio mėn. išsiųsti pranešimai dėl permokų padengimo geruoju.
3 ¹	Egzistuoja draudėjų nepasiekiamumo rizika	Daugėja įregistruojamų įmonių, bendrijų, savarankiškai dirbančio asmens veiklų fiktyviais adresais ar be adresų, jų vadovai, savininkai, akcininkai neturi asmens kodų (užsieniečiai), nedeklaravę konkrečios gyvenamosios vietos, kurie laiku nesumoka įmokų, todėl nėra kur siųsti raginimų, nėra galimybės taikyti priverstinio poveikio priemonių, vykdyti draudėjo paieškos. Tai lemia skolos VSD biudžetui didėjimą.	1. Taikyti visas galimas skolos priverstinio išieškojimo priemones bei esant poreikiui atlikti draudėjo paiešką registracijos adresu. 2. Jei savarankiškai dirbantis asmuo - užsienietis, vadovaujantis Darbo procedūromis, pasibaigus metinės pajamų mokesčio deklaracijos VMI pateikimo terminui, atlikti teisės nemokėti PSD įmokų vertinimą, kai faktiškai nevykdoma veikla ir perskaičiuoti skolą.	Registro skyrius Pagal nustatytais terminais formuojamus skolingų draudėjų sąrašus specialistai analizuoja draudėjų įmokų mokėjimo vykdymą, vadovaudamiesi Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėmis teikia mokėjimo nurodymus per PLAIS kredito įstaigoms. Nesumokėjus, taikomos kitos priverstinio poveikio priemonės – draudėjams siunčiami raginimai, išieškojimas perduodamas antstoliams, darbdaviui. Jei savarankiškai dirbantis asmuo yra užsienietis, pasibaigus metinės pajamų mokesčio deklaracijos VMI pateikimo terminui, analizuoti draudėjų sąrašai teisės nemokėti PSD įmokų už 2015 metų laikotarpį vertinimui, kai faktiškai nevykdoma veikla vadovaujantis Darbo procedūromis. Registro

				sk. vyriausieji specialistai vyko į įmonių registracijos vietas, surašytos patikrinimo pažymos, po to - Išvados dėl teisės nemokėti PSD įmokų.
4	Darbuotojų darbo krūvių didėjimas.	Sumažinus darbuotojų skaičių ir didėjant darbų apimtims, egzistuoja rizika neatlikti darbų per teisės aktuose numatytą laiką. Darbuotojai patiria psichologinę įtampą, darbai atliekami skubant, sumažėja atidumas, todėl gali nukentėti kokybė. Ypatingai dideli darbo krūviai tenka pavaduojantiems darbuotojų ligos ar atostogų metu.	Stebėti specialistų darbo krūvį ir esant poreikiui jį perskirstyti.	Pensijų skyrius. Pensijų skyriuje žymiai padidėjęs darbo krūvis nuo 2015-10-01 dėl 2015 m. rugsėjo 30 d. VSDFV direktoriaus įsakymu Nr. V-496 „Dėl pensijų srities darbo procedūrų patvirtinimo“ patvirtintų naujų darbo procedūrų pensijų/kompensacijų skyrimo ir mokėjimo srityje bei padidėjus darbų apimčiai įrašant duomenis apie asmens stažus ir pajamas į TS. 2016 metais Pensijų skyriuje buvo atliekami papildomi darbai, susiję su valstybinių socialinio draudimo senatvės ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimu. Šie darbai vyresniesiems ir vyriausiesiems specialistams, vykdančioms pensijų skyrimo ir mokėjimo funkcijas, paskirstyti po lygiai. Taip pat buvo vykdomi darbai, susiję su valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų perskaičiavimu dėl neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio. Šie darbai vyriausiesiems specialistams, vykdančioms pensijų skyrimo funkcijas - Kupiškio, Biržų, Rokiškio poskyriuose paskirstyti po lygiai, Pasvalio – dėl vyriausiojo specialisto ligos perduota tvarkyti į Panevėžį, Panevėžyje pavesta tvarkyti vienam specialistui, sumažinant jo kitus darbus. Iš Klientų aptarnavimo skyriaus gauti prašymai specialistams paskirstomi po lygiai. Registro skyrius 2016 m. Registro sk. specialistų darbo krūvis

				didesnis dėl naujų draudėjų tipų - Savarankiškai besidraudžiančių asmenų ir ūkininkų nedidesnių nei 2 EDV - PSD įmokų administravimo tik Panevėžio skyriuje neaiškumų, priimtų naujų specialistų apmokymo, programinės įrangos diegimo netikslumų analizavimo, savarankiškai besidraudžiančių/dirbančių asmenų įmokų mokėjimo neteisingais įmokų kodais klaidų analizavimo ir taisymo bei perkėlimo kitiems teritoriniams skyriams, kitų teritorinių skyrių bei VLK specialistų konsultavimo. Įmokų išieškojimo skyrius 2016-05-17 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus direktoriaus įsakymas Nr. VE-93 „Dėl draudėjų priskyrimo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausiesiems specialistams“ Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Po 2016 m. kovo 1 d., pasikeitus VSDFV Panevėžio skyriaus Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus pareigybėms perskirstytos darbo funkcijos A12 ir A 11 kategorijų specialistams (2016-03-03 pasitarimo protokolas Nr. N5-5). Nedarbingumo kontrolės specialistams nuo 2016-04-01 perskirstytos ASPI (VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-03-23 įsakymas Nr. VE-47), nuo 2016-06-01 VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-05-31 įsakymas Nr. VE-101, nuo 2016-09-12 VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-09-09 įsakymas Nr. VE-145.
4 ¹	Nėra reglamentuotas E104 formos pažymos vertinimas	Registro skyriaus vyr. specialistai pagal Savarankiškai dirbančių	Iki 2016-12-01 išnagrinėti sąrašus, vertinant asmenų teisę nemokėti	Registro skyrius Registro skyriaus specialistai (A11) nagrinėja

		asmenų teisės nemokėti PSD įmokų vertinimo darbo procedūrų aprašymą (toliau – Aprašymas), kuriame nurodyti atvejai bei dokumentai/pažymos, kurie patvirtina teisę nemokėti PSD įmokų, nagrinėja savarankiškai dirbančių asmenų pateiktus dokumentus dėl teisės nemokėti PSD įmokų Lietuvoje bei surašo Išvadą. 2015-01-14 raštu VSDFV papildomai paaiškino, kad Aprašyme nurodytoms pažymoms galima prilyginti asmens pateiktas E104, S041, E106 formos pažymas, bei nurodyta, kad svarstys galimybę papildyti Aprašymą. Tačiau specialistams kyla problema, nesant aiškios situacijos sprendimo aprašymo, vertinant teisę atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo ir netaikyti sankcijų už laikotarpį į priekį po E104 pažymos išdavimo, nes ji nepatvirtina būsimos konkretaus kalendorinio laikotarpio. PSD įmokos priskaičiuojamos kas mėnesį, bet netikslinga kas mėnesį reikalauti asmens pateikti E104 formos pažymą iš ES valstybės narės.	PSD įmokų, jei buvo pateikta E104 pažyma, kurioje buvo nurodyta laikotarpio pabaiga – pažymos išdavimo data. Tarpininkauti dėl E formos pažymų gavimo iš atitinkamos šalies kompetentingos įstaigos tais atvejais, kai asmuo neturi galimybės pateikti E formos pažymų.	gautus iš savarankiškai dirbančių asmenų prašymus dėl atleidimo nuo PSD įmokų mokėjimo ir kai asmuo prašyme nurodo, kad dirbo/dirba ES šalyje ir buvo draudžiamas, ir prašo tarpininkauti dėl pažymų gavimo, specialistai H001 prašymu kreipiasi į užsienio šalies kompetentingą įstaigą dėl informacijos gavimo. Per 2016 m. išsiųsta 164 prašymai (H001 forma).
4 ²	Egzistuoja draudėjų įsiskolinimo praleistais mokėjimo terminais ar nepagrįstų sankcijų pritaikymo rizika, kai draudėjai mokėjimo	Draudėjams neteisingai nurodant įmokų kodą neteisingai suvedami duomenys įmokų apskaitos taikomojoje sistemoje, daromos klaidos ataskaitose, formose F4. Todėl kyla rizika, kad gali	Kiekvieną mėnesį formuoti draudėjų, kuriems yra įregistruotas neveikiančios/likviduojamos ar bankrutuojančios įmonės statusas, sąrašus. Nustačius permoką, el. paštu informuoti kitą teritorinį	Registro skyrius. Siekiant išvengti nepagrįsto sankcijų taikymo draudėjams „Asmuo neveikiančios įmonės savininkas“, skyriaus specialistai periodiškai tikrina, ar individualios įmonės, kurioms suteiktas likviduojamos įmonės statusas, ar

	pavedime klaidingai nurodo įmokos kodą	nepagrįstai didėti įsiskolinusių draudėjų skaičius ir įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais bei galimas nepagrįstas priverstinio poveikio priemonių taikymas.	skyrių, kuriame registruotas draudėjas – neveikiančios įmonės savininkas. Skyriuje registruotiems draudėjams atlikti permokos perkėlimą.	laikina sustabdyta veikla, neturi permokų, kurias būtų galima perkelti neveikiančių įmonių savininkams priskaičiuojamų PSD įmokų padengimui. Nustačius, kad permoką reikia perkelti, specialistas kreipiasi Tarnybiniu pranešimu į Finansų ir apskaitos skyrių perkėlimui atlikti. Per 2016 metus nustačius permokas buvo surašyta 48 Tarnybiniai pranešimai dėl permokų perkėlimo draudėjams „Asmuo neveikiančios įmonės savininkas“.
5	Pasenusi kompiuterinė technika neužtikrina kokybiško informacinių sistemų veikimo.	Dėl pasenusios kompiuterinės įrangos padažnėja gedimų, lėtai veikia taikomosios sistemos, nukenčia skyriaus specialistų darbo kokybė, laiku neatliekamos užduotys, sutrinka klientų priėmimo skyriaus darbas.	1. Kartą per ketvirtį įvertinti kompiuterinės technikos būklę ir atlikti gedimų analizę. 2. Sugedusios kompiuterinės technikos pakeitimui turėti rezervą. 3. Kompiuterinės technikos gedimus registruoti IS paslaugų tarnyboje. 4. Esant galimybei, kompiuterinės technikos gedimus šalinti patiems.	Informacinių sistemų skyrius. Dėl užsitususių viešųjų pirkimų Panevėžio skyrius daugiau nei 8 mėn. neturėjo galiojančios kompiuterinės bei biuro įrangos priežiūros ir remonto paslaugų sutarties, todėl susikaupė sugedusios kompiuterinės ir biuro įrangos. Panevėžio skyriuje kompiuterinės ir biuro įrangos rezervas sumažėjo iki minimumo, todėl iškilo reali grėsmė dėl sugedusios įrangos pakeitimo. Įvertinant kompiuterinės technikos būklę ir kiekvieną ketvirtį analizuojant jos gedimus yra nustatyta, kad privalu atnaujinti 40 % personalinių kompiuterių ir 30 % spausdintuvų. Per 2016 m. užregistruoti 49 sudėtingi kompiuterinės ar biuro įrangos gedimai, kurių remontui reikėjo įsigyti remontinių detalių. Gedimus šalino Panevėžio skyriaus Informacinių sistemų skyriaus specialistai remontines detales išimdami iš nepataisomos kompiuterinės įrangos.
6	Egzistuoja TS programinės įrangos klaidų rizika.	Diegiant naujas taikomas sistemas ir darant jau įdiegtų taikomųjų sistemų pakeitimus gali įvykti vienos ar kelių taikomųjų sistemų veikimo sutrikimai. Dėl to sutrinka skyriaus specialistų darbas,	1. TS programinės įrangos klaidas registruoti IS paslaugų tarnyboje (HP Service Manager). 2. IS naudotojus informuoti apie TS sutrikimus ir jų pašalinimo terminus.	Informacinių sistemų skyrius. Panevėžio skyriuje IS paslaugų tarnyboje užregistruotos 1859 užklausos. Iš šių 138 užklausos įvardintos kaip TS programinės įrangos klaidos ar sistemos neveikimas: FVS - 49; DVS – 6, EGAS – 5, EPTS - 5, TS Įmokos – 25; TS

		klientų aptarnavimas, galimi suvestos informacijos netikslumai.	3. Esant galimybei, TS programinės įrangos klaidas taisyti patiems. 4. Kartą per ketvirtį išanalizuoti TS programinės įrangos klaidas ir parengti ataskaitą.	Išmokos – 36, ADIS - 12. IS naudotojai ir paslaugų veiklos specialistai informuoti apie TS sutrikimus ir jų pašalinimo terminus. Problemos išspręstos, neviršijant nustatyto užklausų įvykdymo laiko. Išanalizavus Taikomųjų sistemų programinės įrangos klaidas ir palyginus klaidų skaičius bei rūšis, galima daryti išvadą, kad klaidų skaičius ir specifika kinta nežymiai, tačiau matomas sudėtingų klaidų mažėjimas. 2017-01-05 ataskaita Nr. 6E-21 „Apie 2016 m. Informacinės sistemos Paslaugų tarnybos 1-mo priežiūros lygio Panevėžio skyriaus IT grupės specialistams paskirtas užklausas“.
6 ¹	Egzistuoja rizika, kad Finansų valdymo sistemoje finansinės ataskaitos nebus parengtos nustatytais terminais.	Atsiradus naujiems buhalterinės apskaitos pakeitimams ar pavedus teritoriniams skyriams atlikti naujas funkcijas, finansų valdymo sistemoje nepadaromi laiku reikiami pakeitimai, programos tinkamai neištestuojamos.	Informuoti VSDF Valdybos finansų ir apskaitos skyrius apie problemas ar nekorektiškus duomenis registruojant užklausas per pagalbos tarnybą.	Finansų ir apskaitos skyrius. Siekiant sumažinti klaidingai pakliuvusių PSD įmokų kiekį ir paspartinti šių lėšų priskirimą draudėjams, buvo pateikti VSDF valdybai siūlymai: dėl klaidingai pervedamu lėšų per Perlo terminalą; dėl Jaunimo reikalų departamento pervedamų PSD įmokų už asmenis kuriems nėra prievolės mokėti; dėl PSD įmokų mokamų per Paštus pakrovimo Panevėžio skyriui. Dėl kitų iškilusių PSD įmokų apskaitos ir informacinių sistemų problemų, kurių pats skyrius negalėjo išspręsti, buvo pateikta 14 užklausų į Pagalbos tarnybą bei išsiusta 15 elektroninių paklausimų. Dėl darbo užmokesčio modulyje neišspręstų problemų buvo pateikta apie 50 užklausų į Pagalbos tarnybą.
6 ²	Egzistuoja turto sugadinimo rizika dėl drėgmės poveikio. Egzistuoja neproporcingai	Dėl pasitaikančių vandentiekio ir šildymo sistemos vamzdynų trūkimų, ypač avarijai įvykus išieginėmis ar švenčių dienomis, iki	1. Prieš išieginės ir švenčių dienas, baigiantis darbo dienai uždaryti įvadinės vandentiekio sklendes. 2. Seno tipo priešgaisrinius	Ūkio skyrius 1. Nuolat vykdoma. Prieš išieginės ir švenčių dienas įvadinės vandentiekio sklendės uždaromos.

	išaugusios šalto vandens ar šilumos suvartojimo sąnaudos.	darbo dienos pradžios niekas nesimtum priemonių avarijos židiniui lokalizuoti ir dėl ilgalaikio drėgmės poveikio būtų pažeistos avarijos židinio vietoje, greta ir žemiau esančios patalpos bei jose esantis turtas. Be to, ženkliai padidėtų šalto vandens ar šilumos sąnaudos.	daviklius, reaguojančius tik į pakilusią temperatūrą, keisti naujo tipo priešgaisriniais davikliais, reaguojančiais į staigiai padidėjusią drėgmę ir į garus.	2. Seno tipo priešgaisriniai davikliai palaipsniui keičiami naujo tipo davikliais. Per 2016 m. pakeisti 9 seno tipo davikliai naujais.
7	Įmonių, neturinčių turto, bankrotų iškelimo rizika.	Įmonių, neturinčių turto ar turinčių tik lizinguojamą turtą, bankrotai turės neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui.	Rinkti duomenis apie draudėjų, vėluojančių mokėti įmokas, registruotą nekilnojamąjį turtą ir transporto priemones. Nustačius įmonę, neturinčią turto, esant būtinybei atlikti patikrinimą.	Įmokų išieškojimo skyrius Iš turto registro užklausta apie 1433 draudėjų, vėluojančių mokėti įmokas, registruotą nekilnojamąjį turtą ir transporto priemones. Nustatyta, kad turto neturi 939 draudėjai. Skyriaus specialistai atliko 33 patikrinimus draudėjų, kurie nemoka įmokų ar vėluoja jas sumokėti.
8	VSDf Valdybos pavedimo įgyvendinimui nepateikiamas konkretus veiksmų planas, numatytas per trumpas įvykdymo terminas-rizika, kad darbas nebus įvykdytas laiku (nustatytais terminais) dėl darbo apimčių padidėjimo galimos klaidos.	Didelės apimties papildomoms užduotims atlikti skiriamas trumpas laiko tarpas. Ypatingai padidėja darbų apimtys. Aiškinamieji raštai pavedimų vykdymui yra neišsamūs, metodinė medžiaga teikiama pavėluotai (nėra).	1. Atsiradus papildomiems darbams, parengti darbų įgyvendinimo planus, kontroliuoti jų vykdymą. 2. Identifikuoti su papildomų užduočių vykdymu susijusias problemas. 3. Analizuoti pasitaikančias klaidas dėl darbo apimčių padidėjimo ir aptarti skyriaus specialistais.	Pensijų skyrius. Vykdėti darbai, susiję su valstybinių socialinio draudimo senatvės ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimu pagal 2015 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo Nr. XII-1923 nuostatas. VSDfV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-04-07 įsakymu Nr. VE-61 buvo parengtas darbų planas. Nors darbams atlikti buvo nustatytas labai trumpas terminas, darbai buvo įvykdyti laiku. Dėl darbo krūvio padidėjimo žybaus darbuotojų klaidų padidėjimo nustatyta nebuvo. 2016 m. rugpjūčio – lapkričio mėn. Pensijų skyrius vykdė darbus, susijusius su valstybinių socialinio draudimo senatvės ir netekto

				darbingumo pensijų perskaičiavimu dėl neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio pagal 2015 m. birželio mėn. 30 d. Lietuvos Respublikos valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo Nr. XII-1927 nuostatas. Dėl palyginti nedidelės darbų apimtys (338 bylos) darbų planas darbams atlikti nebuvo rengiamas. Darbai atlikti laiku nepriemokos pabaigtos apskaičiuoti ir išmokėtos lapkričio mėn. Dėl darbo krūvio padidėjimo klaidų nebuvo.
9	Egzistuoja rizika, kad nuo 2015-10-01 dėl priėmimui perduotų naujų funkcijų, gali padaugėti nepatenkintų klientų.	Dėl patirties stokos gali būti neišsamiai ar netiksliai informuoti klientai. Taip pat klientui gali reikti ilgiau palaukti, kol bus suteikta prašoma informacija.	Stebėti specialistų darbo krūvį ir esant poreikiui jį perskirstyti.	Klientų aptarnavimo skyrius. Atlikta VSDFV Panevėžio skyriaus klientų srauto, laukimo laiko analizė, pateiktos ataskaitos vadovaujantis eilių paskirstymo terminalo duomenimis VSDFV valdybai kiekvieną darbo dieną už praėjusią darbo dieną. Naudota rezervo specialistų pagalba nuo 2016 m. sausio iki lapkričio mėn. 192 valandas. Esant didesniai klientų srautui papildomai klientus aptarnavo Klientų aptarnavimo skyriaus vedėja, vedėjo pavaduotoja, poskyrių vedėjai.
10	Egzistuoja pastato sienų irimo rizika Biržų skyriuje.	Dėl netinkamai įrengtos pastato stogo lietaus nuvedimo sistemos įrengimo ir blogo parapetų bei palangių apskardinimo, pradėjo irti pastato sienų plytos.	Įvykdyti viešųjų pirkimų konkursą Biržų poskyrio pastato remonto darbams atlikti	Ūkio skyrius. Biržų poskyrio pastato remonto darbų konkursas įvyko ir su UAB „Kortas“ pasirašyta remonto darbų sutartis Nr. F1-0-153.
11	Nepakankama gydymo įstaigų kontrolė daro įtaką nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimui ir/ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimui.	Dėl nepakankamos gydymo įstaigų kontrolės ir gydytojų nesąžiningos veiklos apdraustiesiems asmenims nepagrįstai išduodami nedarbingumo pažymėjimai.	1. Analizuoti asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais ir iškvieštų sveikatos ir darbingumo patikrinimui į Gydytojų konsultacines komisijas, rezultatus. 2. Nuolat atlikti medicininių dokumentų patikrinimus, kai būtina	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. ASPĮ atlikti 3540 asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais, sveikatos ir darbingumo vertinimai GKK posėdžiuose. Įvertinus duomenis apie dalyvavimą asmens sveikatos įstaigų GKK posėdžiuose, nustatyta, kad 2597 asmenims nedarbingumo pažymėjimai užbaigti

			vyr. specialisto (nedarbingumo kontrolei) išvada iki ligos pašalpos mokėjimo. 3. Analizuoti gautus skundus dėl nepagrįstai išduotų nedarbingumo pažymėjimų ir elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimų.	iki GKK posėdžio, 753 - nedarbingumo pažymėjimai pratęsti ilgiau, 90 - nedarbingumo pažymėjimai užbaigti GKK posėdžio metu, 55 - nedarbingumo pažymėjimai tęsiami kitoje gydymo įstaigoje, 41 - nedarbingumo pažymėjimai pratęsti iki 3 dienų. Apdraustųjų asmenų laikinojo nedarbingumo kontrolės efektyvumas sudaro 76 proc. ASPI nuolat atliekami medicininių dokumentų patikrinimai, kai būtina vyr. specialisto (nedarbingumo kontrolei) išvada iki ligos pašalpos mokėjimo. Ataskaitiniu laikotarpiu atlikti 881 apdraustojo asmens medicininių dokumentų patikrinimai iki ligos pašalpos išmokėjimo. Nustatyti 152 atvejai, kai apdraustiesiems neskirtos ligos pašalpos už 533 dienas, neišmokėtų ligos pašalpų suma sudarė 9433,80 Eur. Skyriuje gauti 58 skundai dėl nepagrįstai išduotų nedarbingumo pažymėjimų ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimų. Skundai išnagrinėti, atlikti laikinai nedarbingų asmenų sveikatos būklės patikrinimai ir pateikti atsakymai pareiškėjams. 37 atvejais nedarbingumo pažymėjimai asmenis išskvietus į GKK užbaigti iki GKK posėdžio.
12	Egzistuoja rizika, kad dėl programinės įrangos klaidų bus neteisingai apskaičiuotos išmokos.	Skubotai atliekant taikomųjų sistemų pakeitimus, pritaikant jas darbui duomenims litais ir eurai, galimos programinės įrangos klaidos apskaičiuojant išmokų dydžius, dėl ko gali kilti klientų nepasitenkinimas	1. Pastebėjus TS programinės įrangos klaidas, jas registruoti IS paslaugų tarnyboje. 2. Pataisius TS programinę įrangą, nedelsiant skirti teisingą išmoką, pagal poreikį informuoti specialistus ir/ar klientus.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. 86 atvejais (iš jų 26 atvejais dėl pašalpų perskaičiavimo valstybės tarnautojams) buvo kreiptasi į IS paslaugų tarnybą dėl programinės įrangos klaidų pataisymo. Programinės įrangos klaidos ir trūkumai pataisyti, pašalpos paskirtos teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais. Pensijų skyrius. Vasario mėn. pastebėtas programinės įrangos

				pakeitimas, dėl išmokų TS pakrautos informacijos apie asmenų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas. Apie šį pakeitimą informacijos nebuvo, todėl nepastebėjus šio pakeitimo galėjo būti neteisingai paskirtos pensijos. Pagal gautus duomenis buvo perskaičiuotos pensijos 4 pensijų gavėjams. Visais atvejais pensijos didėjo. Kovo – gegužės mėn. išmokų TS daugiausia pakeitimų buvo dėl kompensuojamųjų sumų apskaičiavimo ir mokėjimo. Nustatyta, kad į asmenų, kuriems turi būti apskaičiuotos kompensuojamosios sumos įtraukti ne visi mirę asmenys. Kreiptasi į Pagalbos tarnybą. Klaida pataisyta. Kompensuojamosios sumos pagal patikslintus sąrašus apskaičiuotos visiems asmenims. Birželio mėn. išmokų TS buvo pastebėta, kad neteisingai perkelti invalidumo/netekto darbingumo pensijos gavimo duomenys už 2016 metus (dubliuojami). Specialistai informuoti. Dėl šios priežasties neteisingai paskirtų pensijų nebuvo.
13	Egzistuoja rizika, kad dėl nestabilaus Draudėjų portalo, Gyventojų portalo darbo ir nekokybiškai teikiamų kvalifikuotų sertifikatų tiekėjų paslaugų draudėjai ir apdraustieji gali nebesinaudoti Elektronine draudėjų aptarnavimo ir Elektronine gyventojų aptarnavimo sistemomis.	Nestabilus Draudėjų portalo ir Gyventojų portalo darbas bei nekokybiškai teikiamos kvalifikuotų sertifikatų tiekėjų paslaugos sukelia nepatogumus Elektroninės draudėjų aptarnavimo sistemos (EDAS) ir Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos (EGAS) naudotojams. Draudėjams bus nepatogu naudotis ir tokiu būdu nebus vykdomas LR Vyriausybės nutarimas, kuriame numatyta, kad	1. Identifikuoti EDAS ir EGAS veikimo sutrikimus ir registruoti IS paslaugų tarnyboje (HP Service Manager). 2. Apie EDAS ir EGAS veikimo sutrikimus ir darbo atstatymo terminus informuoti šių sistemų naudotojus. 3. Kartą per ketvirtį išanalizuoti EDAS ir EGAS nestabilaus veikimo priežastis ir pateikti išvadas.	Informacinių sistemų skyrius. 22 kartus buvo užfiksuoti ilgalaikiai sutrikimai ir 59 trumpalaikiai sutrikimai, dėl kurių nebuvo galima prisijungti prie Draudėjų ar Gyventojų portalų ir el. parašu pasirašyti socialinio draudimo pranešimų. Šie sutrikimai įtakoti dėl Nacionalinio sertifikavimo centro sertifikatų tikrinimo paslaugos neveikimo bei Fondo valdybos Centrinės duomenų bazės sutrikimų. Minėti EDAS ir EGAS sutrikimai užregistruoti IS paslaugų tarnyboje (HP Service Manager). Apie EDAS ir EGAS veikimo sutrikimus ir jų

		nuo 2014 m. gegužės 1 d. privalo visus socialinio draudimo pranešimus teikti pasirašytus kvalifikuotu elektroniniu parašu per EDAS. Gyventojai per EGAS negalės pateikti elektroninių prašymų skirti ligos, motinystės, motinystės (tėvystės) pašalpą, pensiją.		pašalinimo terminus sistemų naudotojai informuoti Draudėjų ir Gyventojų portaluose, o teritorinių skyrių darbuotojai IS Paslaugų tarnybos pranešimais. Galima daryti išvadą, kad sistemos veikė pakankamai stabiliai ir naudotojams tik kartais nebuvo prieinamos.
14	Egzistuoja nekokybiško klientų aptarnavimo rizika.	Dėl dažnos teisės aktų kaitos, neaiškaus jų taikymo ir programinės įrangos pakeitimų galimos neteisingos konsultacijos. Išlieka neteisingų konsultacijų rizika ir dėl pačių klientų kaltės (neaiškiai suformuluoti klausimai, reikiamos informacijos nepateikimas ir t.t.) Specialistai turi žinoti ir anksčiau galiojusius teisės aktus, kad skiriant/perskaičiuojant pensiją būtų parinkti teisingiausi variantai.	Fiksuoti klientų nusiskundimus, analizuoti, aptarti su specialistais, daryti išvadas.	Klientų aptarnavimo skyrius. Negautas nė vienas kliento skundas dėl nekokybiško klientų aptarnavimo. Pravesta 14 vidinių mokymų Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams įvairiais aktualiais klientų aptarnavimo klausimais.
15	Egzistuoja rizika, kad dėl nepilnų duomenų iš Gyventojų registro apie mirtį, egzistuoja išmokėtų našlių ir našlaičių pensijų nesusigražinimas atgręžtinio reikalavimo teise.	Skiriant našlių ir/ar našlaičių pensijas, kai pareiškėjas nepateikia mirties liudijimo originalo ir nežino mirties priežasties, o apie mirtį gaunami duomenys tik iš Gyventojų registro, išraše nėra mirties priežasties kodo, todėl nėra galimybės nustatyti ar mirtis smurtinė ir kitų priežasčių, kad būtų galimybė išieškoti išmokėtas išmokas atgręžtinio reikalavimo teise.	Tais atvejais, kai pareiškėjas nepateikia asmens, už kurį kreipiamasi dėl našlių ar našlaičių pensijos skyrimo, mirties liudijimo ir negali nurodyti (nežino) mirties priežasties (ar mirtis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės) paskyrus pensiją, kreiptis į Teisės ir personalo skyrių dėl informacijos iš teisėsaugos institucijų gavimo.	Pensijų skyrius. Atvejų, kai pareiškėjas nepateikė asmens, už kurį kreipiamasi dėl našlių ar našlaičių pensijos skyrimo, mirties liudijimo nebuvo nustatyta.
15 ¹	Dėl nepakankamo valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų	Teisės aktuose nėra reglamentuota valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų išskaitymo iš	Fiksuoti atvejus, kai yra nustatoma valstybinės pensijos permoka ar valstybinės socialinio draudimo	Pensijų skyrius. Dvi nukentėjusiųjų asmenų valstybinių našlių pensijų permokos 3413.06 Eur, 4 valstybinio

	išskaitymo reglamentavimo egzistuoja korupcijos rizika	valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka, valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinio socialinio draudimo išmokų bei valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka. Valstybinių pensijų įstatyme įtvirtinta nuostata, kad nukentėjusiųjų asmenų valstybinės pensijos skiriamos, mokamos ir ginčai dėl šių pensijų nagrinėjami Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo V skyriaus bei Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo nuostatų nustatyta valstybinėms socialinio draudimo pensijoms tvarka, tačiau teisės aktuose nenumatyta galimybė vykdyti valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų išskaitymą ir valstybinių pensijų permokų išskaitymą iš teritoriniuose skyriuose gaunamų valstybinių pensijų, bei valstybinių pensijų permokų išskaitymą iš valstybinio socialinio draudimo išmokų.	pensijos permoka ir nėra priimamas sprendimas (teisės aktuose nėra reglamentuota valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų išskaitymo iš valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka, valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinio socialinio draudimo išmokų bei valstybinių pensijų permokų išskaitymo iš gaunamų valstybinių pensijų VSDFV teritorinio skyriaus sprendimu tvarka) dėl šios permokos išieškojimo.	socialinio draudimo našlių pensijų permokos 10493.80 Eur padengtos geranoriškai, 5 asmenims permokos nustatytos gruodžio mėn. (18879.57 Eur) išsiųsti pranešimai dėl permokų padengimo geruoju.
Žemos svarbos lygmuo				
16	Nepakankamai išsamiai analizuojant veiklos vertinimo rezultatus ir nenumatant priemonių jiems gerinti, kyla grėsmė	Egzistuoja rizika, kad vertinant veiklą ir analizuojant veiklos vertinimo rezultatus nebus vertinamas atotrūkis tarp aukščiausių ir žemiausių rezultatų,	Veiklos vertinimo rezultatai aptarti pasitarimuose numatant priemones veiklai gerinti.	Veiklos vertinimo rezultatai aptarti Registro, Įmokų išieškojimo, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės, Pensijų, Klientų aptarnavimo skyrių pasitarimuose.

	neefektyviai veiklai	veiklos rezultatų priežastys bei nebus numatomos tinkamos priemonės veiklai gerinti. Tai gali turėti neigiamos įtakos fondo finansiniams rezultatams.		
17	Neišieškomos išmokėtos išmokos iš kaltų asmenų, nes apdraustieji nepateikia aktualios informacijos arba tretieji asmenys yra nenustatomi. Pavėluotai pradedamas išieškojimas.	Yra tikimybė, kad pašalpų ir išmokų, išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės tapusiems nedarbingais asmenimis, sumos nebus išieškotos, nes nežinomi kaltieji asmenys (pvz., apdraustasis prašyme skirti ligos pašalpą ar netekto darbingumo pensiją nenurodo, kad sveikata sutriko dėl eismo įvykio ar kito asmens smurtinių veiksmų). Arba ir žinant, kad asmuo tapo nedarbingu dėl trečiųjų asmenų kaltės, teisėsaugos institucijos nesuranda kaltų asmenų. Taip pat dėl ilgų teisminių procesų baudžiamosiose ir kt. bylose ilgai nepradedamas išieškojimas.	Analizuoti priežastis, dėl kurių neišieškomos išmokėtos išmokos.	Teisės ir personalo skyrius. Pareikšta reikalavimų dėl trečiųjų asmenų kaltės padarytos žalos išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise 114605,50 Eur sumai, atlyginta 110946,71 Eur, neišieškota 3658,79 Eur. Pagrindinės priežastis, dėl kurių iš kaltų asmenų neišieškomos išmokėtos išmokos: eismo įvykio metu nekonstatuotas nukentėjusiojo asmens, kuriam paskirta išmoka, sužalojimas; ilgai trunkantys ikiteisminiai tyrimai ir baudžiamųjų bylų nagrinėjimas teismuose; nenurodomi ar nenustatomi dėl smurtinių veiksmų kalti asmenys; draudimo bendrovių ginčijamas išmokėtų vsd išmokų ir realiai padarytos žalos dydžių santykis ir nustatyto darbingumo lygio pagrįstumas; kalti asmenys nedirba ir neturi pajamų ar turto, į kurį būtų galima nukreipti išieškojimą; išvykęs į užsienį.
18	Nekokybiško klientų aptarnavimo rizika.	Dėl dažnos teisės aktų kaitos ir keičiamos nusistovėjusios išmokoms skirti praktikos bei dažno pateiktų dokumentų išmokoms skirti tikslinimo visuomenėje gali susiformuoti netinkamas skyriaus įvaizdis.	1. Vykdyti kasdienę vizualią patikrą dėl darbo vietų tvarkos, rezultatus fiksuoti audito lapuose.	Klientų aptarnavimo skyrius. Vykdyta kasdieninė vizualinė darbo vietų patikra, rezultatai užfiksuoti audito lapuose.
19	Egzistuoja kabinetų ir kompiuterinės technikos bei dokumentų apgadinimo rizika sušlapus dėl kiauros	Lyjant arba prisnigus tirpstant sniegui daugelyje stogo vietų bėga vanduo: šlampa lubos, sienos, vanduo nuo lubų kartais teka ant	Įvyko viešųjų pirkimų konkursas Biržų ir Rokiškio poskyrių pastatų remonto darbams atlikti	Ūkio skyrius. Rokiškio poskyrio pastato stogo remonto darbai baigti 2016-08. Atliktų darbų aktas KOR Nr. 5. Biržų poskyrio pastato remontas baigtas 2016-

	stogo dangos.	stalų ar spintų.		07. Atliktų darbų aktas KOR Nr. 2.
20	Egzistuoja rizika dėl permokėtų pašalpų, kompensacijų nesusigrąžinimo į VSD fondo biudžetą.	Dėl įmonių bankroto, asmenų išvykimo į kitas šalis atsiranda rizika nepagrįstai išmokėtas (permokėtas) pensijas, pašalpas, kompensacijas nesusigrąžinti į VSD fondo biudžetą.	Kontroliuoti pašalpų, kompensacijų permokų išieškojimą.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Pašalpų, kompensacijų permokų išieškojimo kontrolė vykdoma nuolat. 1 ligos pašalpos permokos dokumentai perduoti Teisės ir personalo skyriui, išieškojimui teismine tvarka ir 1 ligos pašalpos permoka, bankrutavus įmonei, teismo sprendimu įtraukta į kreditorinių reikalavimų sąrašą. Vykdomieji dokumentai dėl 7 permokų išieškojimo perduoti antstoliams, tačiau skolininkai išmokų iš VSD fondo biudžeto negauna, turto neturi.
20 ¹	Egzistuoja rizika, kad bankroto administratoriai nesąžiningai vykdo bankroto procedūras	Bankroto byloje paskyrus administratorių, kuris ankstesnėse bankroto bylose nepatenkinamai vykdė pareigas, užtrunka įmonės bankroto procedūra, padidėja bankroto administravimo išlaidos, mažiau pervedama lėšų į Fondo biudžetą.	Įgaliotas specialistas, kai įmonės įsiskolinimas Fondo biudžetui didesnis kaip 30 tūkst. Eur, tarnybiniu pranešimu informuoja Įmokų išieškojimo skyriaus vedėją apie įmonės bankroto proceso eigą	Įmokų išieškojimo skyrius Skyriaus specialistai, įgalioti atstovauti bankroto bylose, kuriose kreditoriniai reikalavimai VSD fondo biudžetui ne mažesni kaip 30 tūkst. Eur., pateikė Skyrius vedėjui 8 tarnybinius pranešimus apie įmonių bankroto procesų eigą ir apie kreditorių susirinkimuose ar komiteto posėdžiuose priimamus bei numatomus priimti nutarimus.
21	Nepakankamas informavimas apie pakeitimus informacinėje sistemoje ir nepakankamas informacinės sistemos įsisavinimas sudaro prielaidas neefektyviai atlikti pavestas funkcijas.	Dėl labai dinamiškų valstybinių socialinių draudimų reglamentuojančių teisės aktų bei su tuo susijusių programinės įrangos pakeitimų egzistuoja rizika, kad nepakaks informacijos apie pakeitimų taikymą praktikoje ir nepakankamai įsisavinamos naujos informacinės technologijos.	Stebėti pakeitimus informacinėje sistemoje, esant nepakankamai informacijai apie pakeitimus, papildomai išsiaiškinti ir informuoti specialistus.	Pensijų skyrius. Gauta informacija apie 37 programinės įrangos pakeitimus išmokų TS pensijų klausimais. Iš jų 4 pakeitimai, susiję su pensijų skyrimo ir mokėjimo procedūrų pakeitimais, 10 pakeitimų, susijusių su valstybinių socialinio draudimo senatvės ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimu, 12 pakeitimų, susijusių su valstybinių socialinio draudimo senatvės ir netekto darbingumo pensijų perskaičiavimu dėl neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio ir išmokų paveldėtojams formavimo.

				Informacijos apie atliktus pakeitimus pakako. Teikti prašymai į Pagalbos tarnybą: 1) dėl invalidumo pensijos gavimo laiko pažymėjimo, kad neskaičiuotų, kai yra įvestas UIT 2) dėl mirusių asmenų įtraukimo į sąrašus, kuriems reikalinga apskaičiuoti kompensuojamas sumas. Problemos išspręstos. 3) spalio mėn. nustatyta, kad DVS negalima užregistruoti nepriemokų dėl neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio, (informaciją, apie galimybę apskaičiuoti nepriemokas dėl neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio ir jas registruoti DVS buvo gauta). Kreiptasi į Paslaugų tarnybą, gautas atsakymas, kad išmokų TS PĮ pakeitimas bus vykdomas. Lapkričio mėn. gavus informaciją, kad yra parengta PĮ skirti transporto išlaidų kompensaciją be prašymo ir yra formuojamas sąrašas asmenų, kuriems pirmą kartą po 2016-11-01 nustatytas specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis, pastebėta, kad į sąrašus yra įtraukiami ne visi asmenys, kuriems po 2016-11-01 yra nustatytas specialusis transporto kompensacijų poreikis ir kuriems transporto išlaidų kompensacija nepaskirta. Kreiptasi į Paslaugų tarnybą, gautas atsakymas, kad PĮ parengta teisingai. Jei NDNT informacijoje yra nurodyta, kad poreikis nustatytas pakartotinai, tai tokios kompensacijos skirti be asmens prašymo negalima. Visi programinės įrangos pakeitimai aptarti su skyriaus specialistais, teikti išaiškinimai elektroniniu paštu. Registro skyrius Teikti paklausimai į "Pagalbos tarnybą": dėl
--	--	--	--	---

				neteisingai priskaičiuojamų PSD įmokų; neteisingai skaičiavo mokėtinas VSD/PSD įmokų sumas pagal deklaruotas pajamas, dėl siūlymų draudėjui EDAS pildyti anketą, kai mokamas atlyginimas iki MMA. Apie aktualias visoms specialistėms klaidas bei apie jų išsprendimą, gavus atsakymus iš „Pagalbos tarnybos“ pranešta el. paštu ir susirinkimų metu. Daug kartų kreiptasi dėl programinės įrangos klaidų jos kūrimo laikotarpiu, registruojant draudėjais – savarankiškai besidraudžiančius asmenis ir ūkininkus ne daugiau 2EDV – bei dėl PSD įmokų skaičiavimo klaidų šių tipų draudėjams. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Fondo valdybos pateikta informacija apie pakeitimus informacinėje sistemoje nuolat stebima ir analizuojama. Pakeitimai nedelsiant aptariami su specialistais arba papildomi paaiškinimai siunčiami specialistams elektroniniais laiškais. Pakeitimai aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus pasitarimuose: 2016-03-02 protokolas Nr. N5-5, 2016-04-19 protokolas Nr. 5-13, 2016-07-19 protokolas Nr. 5-29, 2016-10-04 protokolas Nr. 5-30, 2016-10-13 protokolas Nr. 5-36, 2016-12-15 protokolas Nr. 5-46. Įmokų išieškojimo skyrius Pakeitimų, susijusių su specialistų funkcijų atlikimu, informacinėje sistemoje nebuvo.
22	Egzistuoja pastato išorės, vidinio kiemo ir jame esančių įrenginių sugadinimo, niokojimo bei dingimo rizika.	Nesant pastato perimetro, teritorijos ir vidinio kiemo stebėjimo kamerų, nėra galimybės pastoviai stebėti ir fiksuoti Panevėžio sk. pastato, jo atskirų elementų (langų, durų), vidinio kiemo bei jame esančių	Motyvuotu raštu kreiptis į Fondo valdybą dėl lėšų skyrimo ir leidimo įrengti pastato perimetro vaizdo stebėjimo sistemą	Ūkio skyrius. 2016-01-25 raštu Nr. (6.15E) 3E-100 kreiptasi į Fondo valdybą dėl lėšų skyrimo vaizdo stebėjimo sistemai įrengti. Skirta lėšų daliai vaizdo stebėjimo sistemai ir įrengta 4-rių vaizdo stebėjimo kamerų sistema.

		įrenginių galimus tyčinius ar netyčinius sugadinimo, niokojimo ar dingimo atvejus.		
23	Įstatymuose ir kituose teisės aktuose nenumatytas atvejis, kad VSDF valdybos teritoriniai skyriai dėl išmokėtų pensijų ir kompensacijų, po gavėjo mirties, turėtų galimybę iš kredito įstaigų ne ginčo tvarka susigrąžinti permokėtas sumas	Darbo praktikoje pasitaiko atvejų, kada pensiją gaunantis asmuo išvyksta į kitą šalį, tačiau nedeklaruoja išvykimo į užsienį ir ten miršta. Pensija pervedama į banko sąskaitą iki tol, kol oficialiais ar neoficialiais duomenimis gaunama informacija apie pensijos gavėjo mirtį. Dėl minėtų priežasčių susidaro pensijos permoka.	Nustačius, kad po išmokos gavėjo mirties yra nepagrįstai išmokėta pensija ar kompensacija, permokos nustatymo dokumentus perduoti Teisės ir personalo skyriui dėl reikalavimo grąžinti nepagrįstai pervestas išmokas mirusio išmokos gavėjo turto paveldėtoji.	Pensijų skyrius. Dėl pavėluotai gautų duomenų apie asmenų mirtį nustatytos 4 permokos 2220.34 Eur. 3 permokos 557.80 Eur padengtos geranoriškai. 1 permoka 1662.54 Eur išieškota teisinėmis priemonėmis (teismo sprendimu, Swedbank bankas grąžino neteisėtai į sąskaitą pervestą sumą).
24	Darbuotojo klaidų rizika įvedant duomenis į informacinę sistemą.	1. Vedant rankiniu būdu draudėjų pateiktus SD pranešimus į informacinę sistemą, dėl žmogiškojo faktoriaus, gali būti padarytos įvedimo klaidos, kurios gali turėti įtakos neteisingai paskiriant išmokas, bedarbio pašalpas, bei nustatant šių išmokų mokėjimo laikotarpius. 2. Įvedant rankiniu būdu klientų pateiktas banko sąskaitas, duomenis apie pašalpų pradžią ir pabaigą, dėl žmogiškojo faktoriaus, gali būti padarytos įvedimo klaidos, kurios gali turėti įtakos, pervedant pašalpas ne tiems asmenims, neteisingai ir ne laiku išmokant išmokas.	1. Analizuoti SAM pranešimų pateikimą per EDAS, nustatyti priežastis, kodėl buvo pateikti popieriniai pranešimai. Skatinti draudėjus SAV pranešimus apie savarankiškai dirbančius asmenis pateikti per EDAS - kalbėtis individualiai su popierinius SAV pranešimus pateikusių draudėjų atstovais. 2. Informacinėje duomenų bazėje registruoti klaidas dėl neteisingo duomenų įvedimo. Aptarti skyriaus pasitarimuose.	Registro skyrius Registro skyriaus specialistai kontroliavo ir analizavo ar draudėjai, turintys apdraustųjų, vadovaudamiesi LR Apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro nuostatų 25 ¹ punktu SD pranešimus teikia pasirašytus kvalifikuotu elektroniniu parašu. Kiekvieną mėnesį vyriausieji specialistai apibendrindavo atliktą, jiems priskirtų specialistų draudėjų grupių SAM pranešimų pateikimo būdų analizę. Aiškinosi priežastis, dėl kurių draudėjai atskirais atvejais neteikia SAM pranešimų pasirašytų kvalifikuotu elektroniniu parašu. Analizės rezultatus aptardavo su Registro skyriaus vedėjo pavaduotoju. Draudėjai, kurie kiekvieną mėnesį teikė SAM pranešimus, turi įsigiję kvalifikuotus elektroninius parašus, tačiau dėl techninių sutrikimų keliems draudėjams nepavykdavo pateikti SAM pranešimų per EDAS, pasirašytų kvalifikuotu elektroniniu parašu. Spalio,

				lapkričio ir gruodžio mėnesiais visi draudėjai, teikę SAM pranešimus, pateikė juos pasirašytus kvalifikuotu elektroniniu parašu. 2. Pensijų skyrius. Informacinėje duomenų bazėje klaidos registruojamos Panevėžio skyriaus direktoriaus 2015 m. gruodžio 31 d. įsakymu „Dėl VSDFV Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo“ nustatyta tvarka. 2016 m. nustatyta 2 klaidos dėl klaidingai įrašytų pensijos mokėjimo terminų, 1 klaida dėl neteisingai įrašytos kreipimosi dėl išmokos skyrimo datos, 1 klaida dėl neteisingai apskaičiuotos nepriemokos. Specialistai su padarytomis klaidomis supažindinti, klaidos ištaisytos, permokų/nepriemokų nėra. Atvejai, kuriais gali būti nustatytos duomenų įvedimo klaidos aptarti Pensijų skyriaus pasitarimų metu.
24 ¹	Egzistuoja rizika neteisingai išmokėti motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpas, kai apdraustasis pašalpos gavimo laikotarpiu turi draudžiamųjų pajamų	Kai ligos, motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpos gavimo laikotarpiu apdraustasis turi pajamų iš sporto, atlikėjo veiklos, pagal autorines sutartis, kaip savarankiškai dirbantis asmuo, vykdytos darbinės veiklos ar draudžiamąsias pajamas tikslino Registrų skyrius draudėjo prašymu, gali būti neteisingai apskaičiuotos ir išmokėtos ligos, motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpos. Todėl galimos permokos.	1. Išmokų taikomojoje sistemoje ne rečiau kaip du kartus per mėnesį formuoti draudžiamųjų pajamų pasikeitimų sąrašus, analizuoti duomenis. Nustačius, kad asmeniui pasikeitė draudžiamosios pajamos skaičiuoti permoką ar nepriemoką. 2. Kiekvieną mėnesį formuoti ir analizuoti ataskaitas numatytas Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės Vidaus kontrolės tvarkos apraše. Nedelsiant perskaiciuoti išmokas pagal naujus duomenis.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Dėl draudžiamųjų pajamų pasikeitimo priimti 304 pašalpų/išmokų perskaiciavimo sprendimai, 259 apdraustiesiems buvo tikslinamos draudžiamosios pajamos. Pagal Registro skyriaus pateiktus sprendimus dėl apdraustųjų draudžiamųjų pajamų tikslinimo priimti 281 sprendimai dėl nepriemokų ir 23 atvejais buvo nustatytos permokos 297,89 Eur sumai. Kiekvieną mėnesį buvo formuojami ir analizuojami sąrašai, numatyti Skyriaus vidaus kontrolės apraše: asmenų, laikiusių įskaitas ir egzaminus; gavėjų, pašalpų laikotarpiu turinčių draudžiamųjų pajamų; savarankiškai dirbančių asmenų, ūkininkų (partnerių); asmenų, kurių

				draudimo laikotarpiai įvedami iš 3SD priedo. Nustatyta 11 permokų, kurios išieškotos iš kaltų asmenų.
25	Egzistuoja rizika, kad gali atsirasti korupciniai santykiai kontroliuojant kitas įstaigas.	Egzistuoja korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos rizika, nes Fondo valdybos teritorinių skyrių atskirų padalinių veikla susijusi su kitų įstaigų kontrole ir (ar) priežiūra vykdant tokias funkcijas: 1. Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo ir tęsimo teisėtumo kontrolė, darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo tikrinimas, sutarčių dėl teisės duoti ir testuoti nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimus laikymosi priežiūra; 2. Draudėjų dokumentų, reikalingų pensijų, kompensacijų skyrimui ir/ar mokėjimui, išdavimo teisingumo, teisėtumo ir pagrįstumo tikrinimas.	1. Analizuoti gautus duomenis apie korupcinius santykius kontroliuojant asmens sveikatos priežiūros įstaigas, draudėjus. 2. Vyriausiuosius specialistus, nedarbingumo kontrolės vykdymui asmens sveikatos priežiūros įstaigose, skirti rotacijos būdu. 3. Pensijų skyriuje patikrinimus dėl pažymų apie draudžiamąsias pajamas ir dokumentų išdavimo pagrįstumo pavesti atlikti vyriausiesiems specialistams taikant rotaciją.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. 1. Skyriuje nėra gauta duomenų apie korupcinius santykius kontroliuojant ASPĮ. 2. Vyriausieji specialistai nedarbingumo kontrolės vykdymui ASPĮ skiriami vykdant rotaciją. 2016 metais nedarbingumo kontrolės specialistams buvo perskirstytos ASPĮ, nedarbingumo kontrolės vykdymui (VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-03-23 įsakymas Nr. VE-47, 2016-05-31 įsakymas Nr. VE-101, 2016-09-09 įsakymas Nr. VE-145. Registro skyrius Registro skyriuje nebuvo gautų duomenų dėl galimos korupcijos, kontroliuojant draudėjus. 3. Pensijų skyrius. Pensijų skyriaus specialistai patikrino 318 pažymų apie pajamas bei darbo stažą, atliko 17 patikrinimų dėl ypatingų darbo sąlygų. Panevėžyje patikrinimai atliekami taikant rotaciją, tačiau Pasvalio, Biržų, Kupiškio, Rokiškio poskyriuose rotaciją taikyti nėra galimybės, kadangi yra po vieną specialistą, turintį teisę tikrinti pažymų išdavimo pagrįstumą.
26	Išsamiai nereglamentavus restruktūrizavimo bylos iškėlimo ir dalyvavimo draudėjo restruktūrizavimo procedūroje egzistuoja korupcijos rizika	Kadangi Fondo valdybos direktoriaus įsakymu nėra patvirtintos draudėjo restruktūrizavimo bylos iškėlimo ir dalyvavimo draudėjo restruktūrizavimo procedūroje	Draudėjo restruktūrizavimo procedūrose- kreditorių susirinkimuose (komiteto posėdžiuose) svarstant darbotvarkėje numatytus klausimus, vadovautis iš anksto aptarta Skyriaus pozicija	Įmokų išieškojimo skyrius Fondo valdybos direktoriaus 2015-11-19 įsakymu Nr. V-573 patvirtintas atstovavimo restruktūrizavimo procesuose darbo procedūrų aprašymas. Įvyko penki pasitarimai dėl Skyriaus atstovavimo restruktūrizavimo procesuose, aptarti klausimai, numatyti

		darbo procedūros, kyla korupcijos pasireiškimo tikimybė, balsuojant dėl priimamų nutarimų.	(nuomone).	vyksiančio restruktūrizuojamos įmonės kreditorių komiteto posėdžio darbotvarkėje.
27	Dėl netikslių duomenų iš Švietimo informacinių technologijų centro galimas našlaičių ir maitintojo netekimo permokų didėjimas.	Mokymo įstaigos gali pavėluotai ar neteisingai pateikti duomenis Švietimo informacinių technologijų centrui apie našlaičių mokslo nutraukimą, todėl pavėluotai, t.y. jau suformavus žiniaraščius ir išmokėjus pensijas, bus gaunama informacija, kad našlaičiai nutraukia mokslą.	Reguliariai tikrinti programinės įrangos formuojamus sąrašus.	Pensijų skyrius. Išmokų TS pagal ŠITC informaciją Panevėžio skyriuje ir poskyriuose buvo suformuota po 34 sąrašus, visi sąrašai patikrinti. Dėl laiku negautos informacijos apie mokslo nutraukimą nustatyta 18 našlaičių ir maitintojo netekimo pensijų permokų suma 2071.79 Eur. Išieškota 11 permokų suma 1534.01 Eur. 1 permoka 43.05 Eur perduota į kitą teritorinį skyrių. Liko išieškoti 6 permokos 494.73 Eur. Iš jų: 3 permokos 267.71 Eur perduotos išieškojimui teisinėmis priemonėmis. 2 permokos dengiamos išieškant iš mokamų išmokų. Liko išieškoti 201.46 Eur. 1 permoką asmuo dengia dalimis. Liko išieškoti 25.56 Eur.
28	Neįgalumo ar netekto darbingumo lygis gali būti nustatytas remiantis suklustotais mediciniais dokumentais.	Egzistuoja rizika, kad siuntimas į Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo tarnybą gali būti užpildytas pagal suklustotus medicininius dokumentus, todėl asmenys, kuriems neįgalumo ar netekto darbingumo lygis nustatytas remiantis suklustotais mediciniais dokumentais apgaulės būdu įgytų teisę į išmoką.	1. Analizuoti duomenis apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas, gydytojus nukreipusius asmenis į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą. 2. Esant įtarimams dėl nepagrįsto asmenų siuntimo neįgalumui ar darbingumo netekimui nustatyti remiantis suklustotais dokumentais, organizuoti darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo patikrinimą.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Programinės įrangos pagalba formuoti sąrašai apdraustųjų, kuriuos ASPI siuntė darbingumo lygiui nustatyti, analizuoti duomenys. Daugiausiai darbingumą įvertinti siuntusios ASPI: VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika - 553 atvejai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinika - 511 atvejų, UAB Kniaudiškių klinika- 227 atvejai. 2016 m. buvo atlikti 262 asmenų darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo patikrinimai. 4 atvejais buvo kreiptasi į NDNT sprendimų kontrolės skyrių dėl asmenims nustatyto darbingumo lygio pagrįstumo. 3 atvejais skyriaus skundai pripažinti pagrįstais, asmenims nustatytas netektas darbingumas sumažintas, vienu atveju vyksta tyrimas.
29	Egzistuoja elektroninių	Gydytojams užpildant elektroninius	1. Fiksuoti EPTS veikimo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius.

	nedarbingumo pažymėjimų administravimo klaidų rizika.	nedarbingumo pažymėjimus galimos klaidos.	sutrikimus. 2. Fiksuoti elektroninių nedarbingumo pažymėjimų administravimo klaidas, analizuoti jų priežastis. 3. Parengti raštus, praveisti seminarus, mokymus, kurių metu asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojai būtų supažindinti su elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo taisyklių naujausiais pakeitimais bei dažniausiai pasitaikančiomis klaidomis.	1. Fiksuoti 157 EPTS veikimo sutrikimai. 2. ASPI praveisti 26 seminarai dėl Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių reikalavimų taikymo išduodant nedarbingumo pažymėjimus, pristatytos dažniausiai daromos klaidos, atsakyta į gydytojams aktualius klausimus. 3. Ataskaitiniu laikotarpiu nustatyta 160 ASPI darbuotojų klaidų išduodant nedarbingumo pažymėjimus. Nustatytos klaidos aptartos GKK posėdžių metu, ASPI parengta 30 raštų dėl nustatytų klaidų išduodant nedarbingumo pažymėjimus.
30	Darbo kokybės pablogėjimas dėl darbo sąlygų, kurios neatitinka nustatytų normatyvų.	Įvertinus darbo vietų atitikimą nustatytiems normatyvams išlieka rizika, kad apšvietimo trūkumas gali sukelti neigiamą poveikį darbuotojų sveikatai Panevėžio sk.	Rinkti iš darbuotojų informaciją apie nepakankamą darbo vietų apšvietimą ar kitus veiksnius, turinčius neigiamos įtakos darbo kokybei ir numatyti priemonės neigiamų veiksmų šalinimui.	Ūkio skyrius. Gauti 5 nusiskundimai dėl nepakankamo darbo vietų apšvietimo: viename kabinete pakeisti šviestuvų gaubtai ir pakeistos didesnio galingumo lempos. 4-uose kabinetuose kaitrinių lempų šviestuvai pakeisti didesnės šviesos sklaidos liuminescenciniais šviestuvais ir darbo vietų apšvietimas pagerėjo
31	Kai kuriems darbuotojams pakeisti neparengta pamaina	Gabiems, iniciatyviems darbuotojams pastoviai didinamas darbo krūvis. Jiems susirgus, išvykus į komandiruotę ar išėjus iš darbo jų kuriojami darbai lieka be priežiūros, nėra parengtų atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų, kurie galėtų juos pakeisti. Tokiu atveju kitiems specialistams padidėja darbo krūvis, tai blogina atliekamo darbo kokybę. Specialistas, dirbdamas pilnu krūviu, savo pareigose gali atlikti tik dalį laisvos pareigybės	Nustatyti pareigybės (darbuotojus), kurioms nėra parengta pamaina. Apmokyti (šešėliavimo būdu) darbuotojus pakeisti pamainą.	Teisės ir personalo skyrius. Nenustatyta pareigybių (darbuotojų), kurioms reikėtų parengti pamainą bei apmokyti (šešėliavimo būdu) darbuotojus.

		funkcijų. Todėl dėl padidėjusio darbo krūvio mažėja darbuotojo darbo efektyvumas ir tai sudaro sąlygas atsirasti klaidoms, o dėl jo pervargimo blogėja darbo kokybė.		
32	Egzistuoja kompiuterių užkrėtimo virusais rizika.	Dėl antivirusinės programos ir operacinės sistemos neatsinaujinimo kompiuterizuotoje darbo vietoje galimi taikomųjų sistemų darbo sutrikimai, sukauptos informacijos duomenų bazėse praradimas.	1. Užtikrinti nuolatinį antivirusinės programos ir operacinės sistemos atnaujinimų diegimą visose teritorinio skyriaus KDV. 2. Kartą per savaitę tikrinti visas KDV dėl antivirusinės ir operacinės sistemos atnaujinimų. 3. Antivirusinės ir operacinės sistemų atnaujinimo sutrikimus registruoti IS paslaugų tarnyboje aukšto prioriteto užklausa. 4. Pateikti ketvirtinės antivirusinės ir operacinės sistemų atsinaujinimo ataskaitas.	Informacinių sistemų skyrius. Nebuvo užfiksuota antivirusinės programos Symantec EP virusų aprašo failo naujinimų diegimo klaidų. Kompiuterizuotose darbo vietose naudojama Symantec Endpoint Protection 12.1.6318.6100 kliento versija veikė stabiliai, virusų aprašo failas laiku ir nuolatos atnaujinamas. Pateiktos antivirusinės sistemos atsinaujinimo ketvirtinės ataskaitos 2016-03-31 pažyma Nr. 6E-46, 2016-07-05 pažyma Nr. 6E-95, 2016-10-07 pažyma Nr. 6E-128, 2017-01-03 pažyma Nr. 6E-14. Per 2016 m. Panevėžio skyriuje užfiksuoti 38 atvejai kada automatiškai neįsidiėgė OS Windows7 ar Microsoft Office saugos naujinimai. Diegimo klaidos identifikuotos laiku ir užregistruotos IS paslaugų tarnyboje aukšto prioriteto užklausa. Diegimo klaidos ištaisytos neviršijant numatyto tokių problemų sprendimo laiko, todėl įdiegtų naujinimų būklė tenkina saugumo politikos reikalavimus. Pateiktos tarnybinių stočių ir personalinių kompiuterių programinės įrangos naujinimų diegimo ketvirtinės ataskaitos 2016-03-31 pažyma Nr. 6E-45, 2016-07-05 pažyma Nr. 6E-94, 2016-10-07 pažyma Nr. 6E-127, 2017-01-03 pažyma Nr. 6E-13.
32 ¹	Nepakankama vidaus kontrolė neužtikrina skolos išieškojimo priverstine	Kartais nepakankamai kontroliuojamas ir neoperatyviai atliekamas skolos išieškojimas	Įvertinus pareigybių aprašymų pakeitimus, parengtas Registro skyriaus vidaus kontrolės tvarkos	Registro skyrius Pakeista vidaus kontrolės tvarka, VSDFV Panevėžio skyriaus direktoriaus 2016-06-28

	tvarka efektyvumo	priverstine tvarka.	aprašo pakeitimas ir įsakymo projektas patvirtinimui pateiktas iki 2016-06-30.	įsakymas Nr. VE-115 „Dėl vidaus kontrolės VSDFV Panevėžio skyriaus Registro skyriuje“.
33	Egzistuoja rizika, kad vykdant viešuosius pirkimus tiekėjų pateikta komercinė informacija gali būti perduota tretiesiems asmenims siekiant asmeninės naudos ar proteguojant pageidaujamą tiekėją	Pirkimus iki 12 tūkst. Lt vykdo pirkimų organizatoriai vienasmeniškai ir tik jis disponuoja tiekėjų pateikta informacija ir priima sprendimus.	Siekti, kad iki 90 proc. pirkimų būtų vykdoma per CPO arba CVP IS priemonėmis, o paklausimai ir atsakymai į juos – tik CVP IS erdvėje	Ūkio skyrius. 92,4 proc. visų pirkimų vykdyta per CPO arba CVP IS priemonėmis ir visi paklausimai bei atsakymai į juos vyko tik CVP IS erdvėje.
34	Dėl galimo privačiųjų ir viešųjų interesų konflikto, specialistai gali ne laiku ir netinkamai taikyti priverstinio poveikio priemonės draudėjams bei skirti išmokas.	Egzistuoja rizika, kad skyriaus specialistai dėl asmeninio suinteresuotumo (giminystės, svainystės ryšių, dalyvavimo draudėjų (įmonių) valdyme) gali netaikyti ar taikyti ne laiku priverstinio poveikio priemonės bei skirti išmokas.	1. Paaiškėjus aplinkybėms, dėl viešųjų ir privačių interesų konflikto, specialistas privalo nedelsiant papildyti privačių interesų deklaraciją bei informuoti tiesioginį vadovą ir asmenį, atsakingą už deklaracijų administravimą. 2. Įvertinus situaciją, draudėjo, dėl kurio gali kilti viešųjų ir privačių interesų konfliktas, priskyrimą specialistui pakeisti, priskiriant kitam specialistui. 3. Išmoką skirti (tikrinti išmokos skyrimo teisingumą) pavesti kitam specialistui.	Registro skyrius Privačių ir viešųjų interesų konfliktų nebuvo nustatyta. Pensijų skyrius. Pensijų skyriuje nebuvo nustatyta galimų privačių ir viešųjų interesų konfliktų atvejų. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. 2016 m. pašalpos/ išmokos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje buvo skiriamos laikantis Pašalpų, išmokų, kompensacijų skyrimo ir mokėjimo bei nedarbingumo kontrolės tvarkos apraše nustatytų procedūrų. Nenustatyta atvejų, kad reikėtų išmokos skyrimą priskirti kitam specialistui dėl viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto. Suformavus VIS ataskaitas už 2016 m. I, II, III, IV ketv., nepaaiškėjo nei viena aplinkybė, kad išmoką skyrė ir tikrina tas pats specialistas. Įmokų išieškojimo skyrius Per 2016 m. nenustatyta atvejų, įtakančių

				privačių ir viešųjų interesų konflikto kilimą.
--	--	--	--	--