



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
ŠIAULIŲ SKYRIUS**

**2016 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2017-01-30, Nr. V1E-1

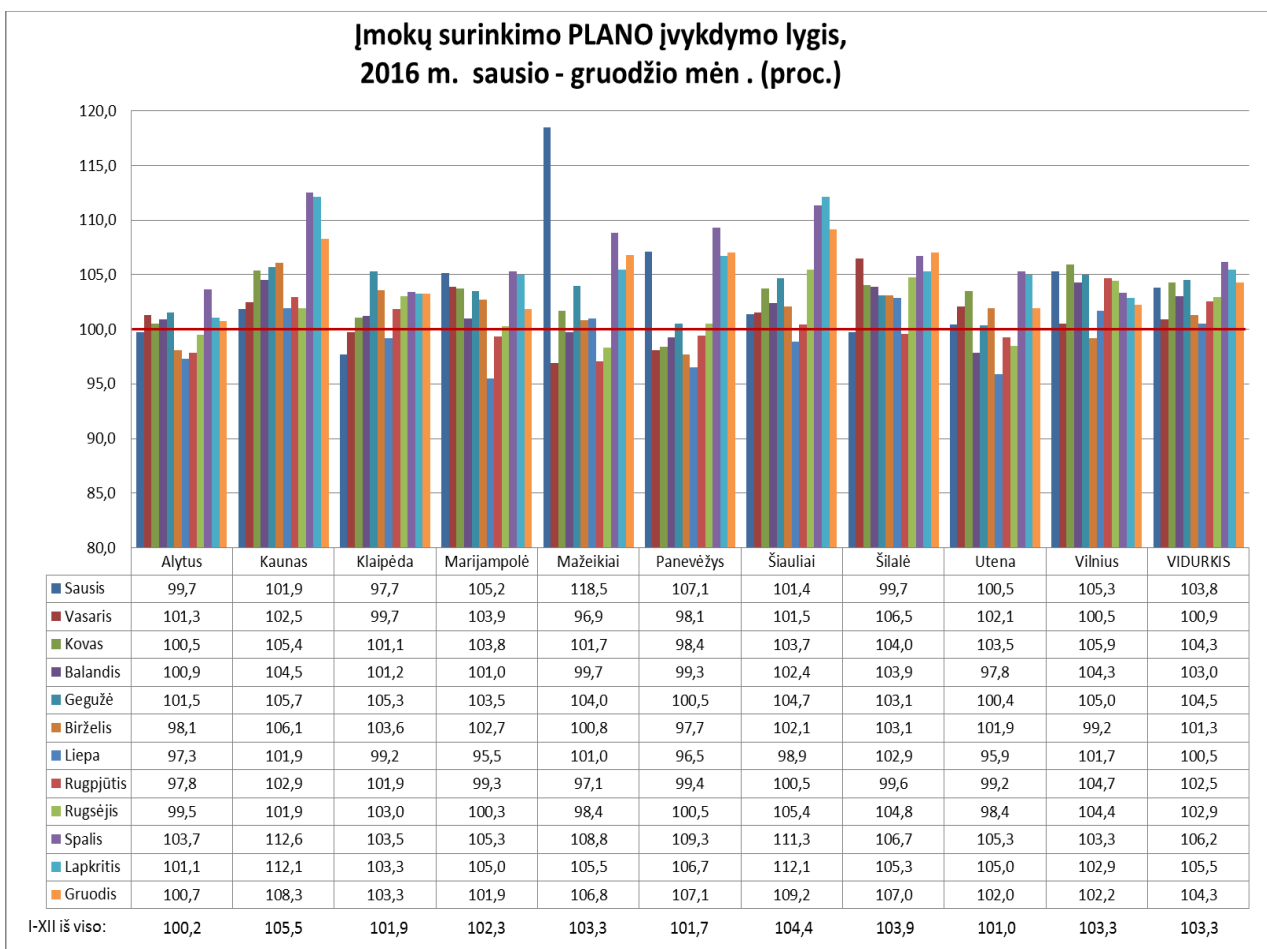
MIESTAS, 2017

I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.).....	3-4
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	4
1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo.....	4-5
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus	5
1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus.....	5-9
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius).....	5-6
1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius).....	6-7
1.6.3. Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.).....	7-8
1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01.....	8-9
1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus.....	9-10
1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus	9
1.9. Iniciatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių.....	11-12
II. GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI IR PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI.....	12-13
.....	11
III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	14-54
IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI.....	55-71

I. ESMINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2016 (proc.)



1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2016 m. (iki gruodžio 31d.)

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyrius (toliau – VSDFV Šiaulių skyrius) nuo 2012 m. iki 2016 m. gruodžio 31 d. iniciavo 228 bankroto bylų iškėlimą. Išieškojimo specialistai dirbo sistemingai ir tolygiai. Bylų kitimo dinamika labai panaši kiekvienais metais t.y. vidutiniškai skyrius iškeldavo po 46 bankroto bylas per metus. Dalis įmonių gavę teismo procesinius dokumentus dėl bankroto bylos iškėlimo iš karto padengdavo visą skolą teritoriniam skyriui, dalis – sudarydavo įmokų atidėjimo sutartis.

Šiandieninėje praktikoje teismai pradėjo reikalauti sumokėti administravimo išlaidas bankroto bylų iniciatoriams keliant bylas beturtėms įmonėms. VSDFV Šiaulių skyrius kiekvienu atveju prieš priimdamas sprendimą kreiptis į teismą vertina visus veiksnius galinčius turėti įtakos bei padaryti žalą fondo biudžetui. Nuolat egzistuoja rizika, kad iškėlus bankroto bylą beturtėms įmonėms administratorius gali prisiteisti išlaidas iš iniciatoriaus.

Nėra galimybių inicijuoti bankroto bylos iškėlimo individualioms įmonėms, kurių vadovai neturi asmens kodo, neturi deklaravę gyvenamosios vietos, deklaravę išvykimą į užsienį.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Teritorinis skyrius</i>	<i>I ketv.</i>	<i>II ketv.</i>	<i>III ketv.</i>	<i>IV ketv.</i>	<i>viso</i>
1	2	3	4	5	6	7
1	Alytaus sk.	16	11	13	18	58
2	Kauno sk.	58	183	92	92	425
3	Klaipėdos sk.	41	50	60	120	271
4	Marijampolės sk.	18	15	5	2	40
5	Panevėžio sk.	3	2	19	17	41
6	Šiaulių sk.	1	7	3	30	41
7	Vilniaus sk.	70	73	87	95	325
8	Mažeikių sk.	16	14	6	16	52
9	Utenos sk.	11	7	20	21	59
10	Šilalės sk.	3	0	5	4	12
	Viso:	237	362	310	415	1324

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDFV biudžetui iki 2016 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

VSDFV Šiaulių skyriuje 2016-12-31 buvo 254 draudėjai, kuriems iškelta bankroto byla ir kurių įsiskolinimas VSDFV biudžetui yra 3607820,44 Eur, kai 2015-12-31 tokių draudėjų buvo 282 ir jų skola siekė 3745263,42 Eur. Lyginant 2016 m. su 2015 m. matome, kad 28 mažėja draudėjų skaičius, skolos mažėja 137442,98 Eur.

Kodas	Teritorinio skyriaus	Draudėjų skaičius	Dirban. skaičius	Įsiskolinimas			
				Viso	įmokų	delspinigių	kitų
1	VSDFV VILNIAUS SKYRIUS	1883	503	24974323.79	23717930.46	1146086.31	110307.02
11	VSDFV ALYTAUS SKYRIUS	145	119	2274762.29	2145988.21	119449.41	9324.67
18	VSDFV MARIJAMPOLĖS SKYRIUS	109	8	1657752.10	1496440.94	159225.69	2085.47
19	VSDFV KAUNO SKYRIUS	977	497	14548566.03	13520139.72	982443.18	45983.13
21	VSDFV KLAIPĖDOS SKYRIUS	673	163	6536474.41	6114895.55	406574.33	15004.53
27	VSDFV PANEVĖŽIO SKYRIUS	179	82	1648758.01	1513640.43	99009.51	36108.07
29	VSDFV ŠIAULIŲ SKYRIUS	254	79	3607820.44	3398985.38	189340.53	19494.53
61	VSDFV MAŽEIKIŲ SKYRIUS	145	41	1926152.67	1850108.31	76044.36	0.00
82	VSDFV UTENOS SKYRIUS	177	61	2553762.45	2424795.28	127846.63	1120.54
87	VSDFV ŠILALĖS SKYRIUS	52	14	1039668.34	994584.38	44500.38	583.58
Viso		4594	1567	60768040.53	57177508.66	3350520.33	240011.54

1.4. Per 2016 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

VSDFV Šiaulių skyriaus rezultatas, t.y. per 2016 m. nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo yra 7 proc., kuris viršija bendrą 5,7 proc. visų teritorinių skyrių santykį.

Dauguma bankrutuojančių įmonių neturi likvidaus turto, didžioji dalis debitorinių skolų beviltiškos, didelės administravimo išlaidos, kurių nepavyksta sumažinti, nes kreditorių susirinkimuose neturima balsų daugumos. Prisiteisus žalą iš įmonės vadovų, jie neturi registruoto, likvidaus, realizuojamo turto, todėl žalos išieškojimas negalimas.

Eil. Nr.	Skiriamasis pavadinimas	Kreditorinis reikalavimas I ketv.	Gauta pajamų per I ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas II ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per II ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas III ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per III ketv. (Eur)	%	Kreditorinis reikalavimas IV ketv. (Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo per IV ketv. (Eur)	%	Viso per 2016 m. kreditorinis reikalavimas (Eur)	Viso gauta pajamų per 2016 m. (Eur)	%
1	Alytaus sk.	52915,64	754,80	1,4	96101,98	16445,29	17,0	168807,33	2629,03	1,6	78439,60	831,95	1,1	396264,55	20661,07	5,2
2	Kauno sk.	1029916,60	37754,76	3,7	819744,61	8152,52	1,0	2488158,49	210201,00	8,4	1046502,92	25098,92	2,4	5384322,62	281207,20	5,2
3	Klaipėdos sk.	323003,56	3840,36	1,2	348656,14	8755,11	2,5	407549,50	142909,51	35,1	228676,65	1615,66	0,7	1307885,85	157120,64	12
4	Marijampolės	204750,69	3275,52	1,6	271173,82	144,81	0,1	260816,11	250,24	0,1	196936,60	1211,4	0,6	933677,22	4881,97	0,5
5	Panevėžio sk.	169602,65	9021,25	5,3	213119,29	1952,61	0,9	208428,90	26708,71	12,8	127574,16	13226,25	10	718725,00	50908,82	7,1
6	Šiaulių sk.	187191,87	2093,43	1,1	351437,03	53730,91	15,0	285813,51	16099,27	5,6	244606,10	2686,57	1,1	1069048,51	74610,18	7
7	Vilniaus sk.	2098879,37	99326,97	4,7	1855183,15	66889,85	3,6	1887975,05	61708,01	3,3	1394833,19	44059,72	3,2	7236870,76	271984,55	3,8
8	Mažeikių sk.	104968,39	4139,13	3,9	188452,30	74142,68	39,0	376305,00	19010,21	5,1	238740,64	63370,09	27	908466,33	160662,11	17,7
9	Šilalės sk.	15931,88	0,00	0,0	18272,78	0,00	0,0	67751,92	4072,78	6,0	104066,00	1321,99	1,3	206022,58	5394,77	2,6
10	Utenos sk.	132224,79	3469,36	2,6	71557,54	1390,21	2,0	37463,50	11468,61	30,6	48941,04	7231,55	15	290186,87	23559,73	8,1
		4319385,44	163675,58	3,8	4233698,64	231603,99	5,5	6189069,31	495057,37	8,00	3709316,90	160654,10	4,3	18451470,29	1050991,04	5,7

1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2014, 2015 ir 2016 metus

VSDFFV Šiaulių skyriaus rezultatas, t.y. per 2016 m. padengto kreditorinio reikalavimo santykis su hipotekos/įkeitimo suma yra 7 proc., kuris viršija bendrą 5,7 proc. visų teritorinių skyrių santykį.

Daugeliu atvejų skolininkų turtas įkeistas kitiems kreditoriams, didžioji dalis bankams ir galima pritaikyti tik antrinę hipoteką. Turtas neatidalinamas, skolininkui priklauso tik dalis turto, todėl realizuojant tokį turtą jis yra nelikvidus. Mažai nuosavybės faktų, daugelis skolininkų linkę nuomotis nekilnojamąjį turtą (juridiniai faktai), lizingo būdu ar panaudos būdą naudotis transporto priemonėmis.

Skyrius	2014 m. hipoteka/įkeitimas		2015 m. hipoteka/įkeitimas		2016 m. hipoteka/įkeitimas		Padengtas kreditorinis reikalavimas 2016 m.	
	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	draudėjų sk.	suma Eur	suma Eur	procentas
Vilniaus sk.	8	331.586	2		18	1.272.087	271.984	3,8
Alytaus sk.	3	1.708.530	14	23.662	23	493.191	20.661	5,2
Marijampolės	0	0	0	0	9	435.736	4.881	0,5
Kauno sk.	51	2.485.358	18	55.023	60	1.038.070	281.207	5,2
Klaipėdos sk.	20	2.995.725	54	6.561.820	143	8.738.366	157.120	12,0
Panevėžio sk.	0	0	3	494.410	4	505.030	50.908	7,1
Šiaulių sk.	0	0	6	16.000	17	647.655	74.610	7,0
Mažeikių sk.	60	2.804.296	23	16.213	59	408.227	160.662	17,7
Utenos sk.	47	5.867.108	23	2.259.664	45	3.037.929	23.559	8,1
Šilalės sk.	0	0	0	0	1	0	5.394	2,6

1.6. Darbas su draudėjais, kurie nepateikė ar vėlavo pateikti SAM pranešimus

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų (dalis (proc.), skaičius)

Išanalizavus lentelėse draudėjų rezultatus apie nepateiktus arba pavėluotai pateiktus SAM pranešimus nurodytus mėnesio 20-ą dieną ir palyginus su visų teritorinių skyrių vidurkiu, visais nagrinėjamais atvejais skyriaus rezultatai viršijo teritorinių skyrių vidurkį.

2016-02-20 nepateikė 184 draudėjai iš 7180 draudėjų arba 2,56 proc. (vidurkis 5,56 proc.);

2016-06-20 nepateikė 168 draudėjai iš 7374 draudėjų arba 2,28 proc. (vidurkis 4,44 proc.);

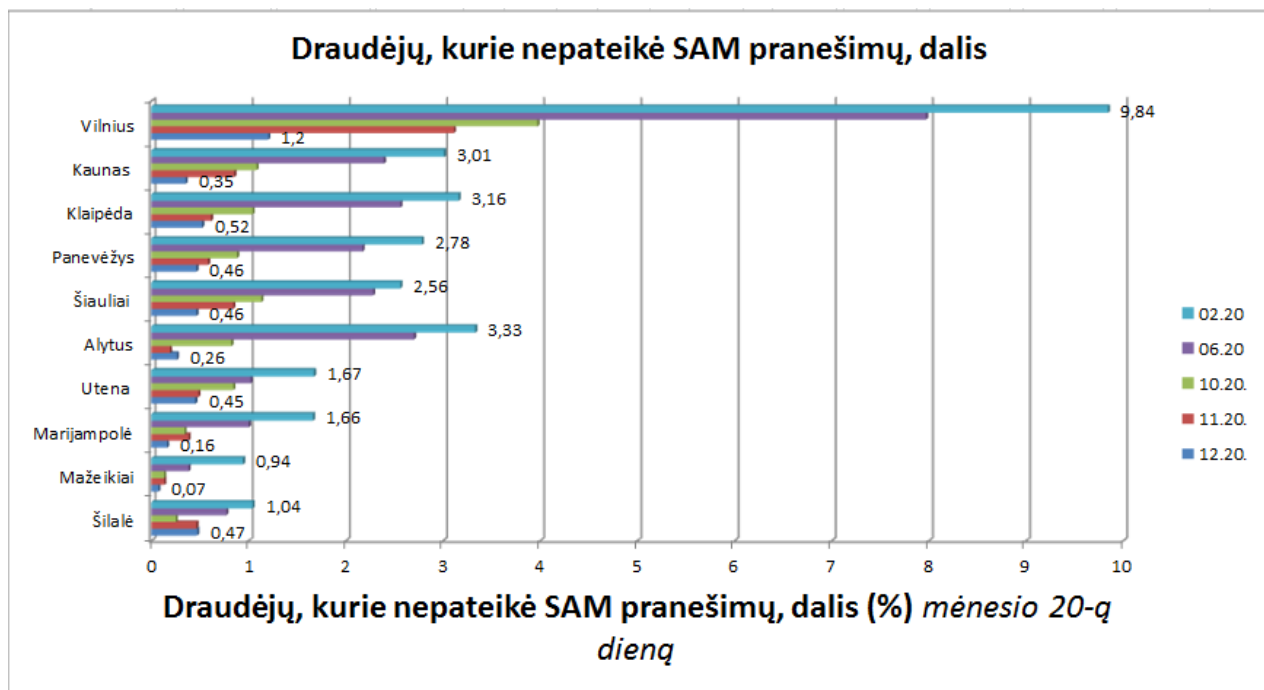
2016-10-20 nepateikė 83 draudėjai iš 7321 draudėjo arba 1,13 proc. (vidurkis 2,11 proc.);

2016-11-20 nepateikė 61 draudėjas iš 7224 draudėjų arba 0,84 proc. (vidurkis 1,61 proc.);

2016-12-20 nepateikė 33 draudėjai iš 7183 draudėjų arba 0,46 proc. (vidurkis 0,70 proc.).

Pagrindinės priežastys: draudėjai nerandami nurodytais adresais, vadovai išvykę į užsienį

arba vadovai užsieniečiai (grįžta laiška), taip pat žmogiškieji faktoriai-liga, pasibaigęs el. parašo galiojimo laikas arba pasikeitus draudėjų vadovams ar įgaliotiems asmenims neįsigytas el. parašo sertifikatas ir kt.



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	141	590	349	52	41	177	184	33	66	5936
06.20	116	474	285	32	17	140	168	25	41	3481
10.20.	35	214	115	11	6	56	83	8	34	1675
11.20.	8	168	67	12	6	37	61	15	19	1302
12.20.	11	69	57	5	3	29	33	15	18	494

1.6.2. Apdraustųjų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai (dalis (proc.), skaičius)

Išanalizavus turimus rezultatus, apdraustųjų už kuriuos nepateikti SAM pranešimai mėnesio 20-ą dieną ir palyginus su visų teritorinių skyrių vidurkiu, visais nagrinėjamais atvejais skyriaus rezultatai yra geresni už vidurkį.

2016-02-20 buvo 295 apdraustieji apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai arba 0,33 proc. (vidurkis 0,76 proc.);

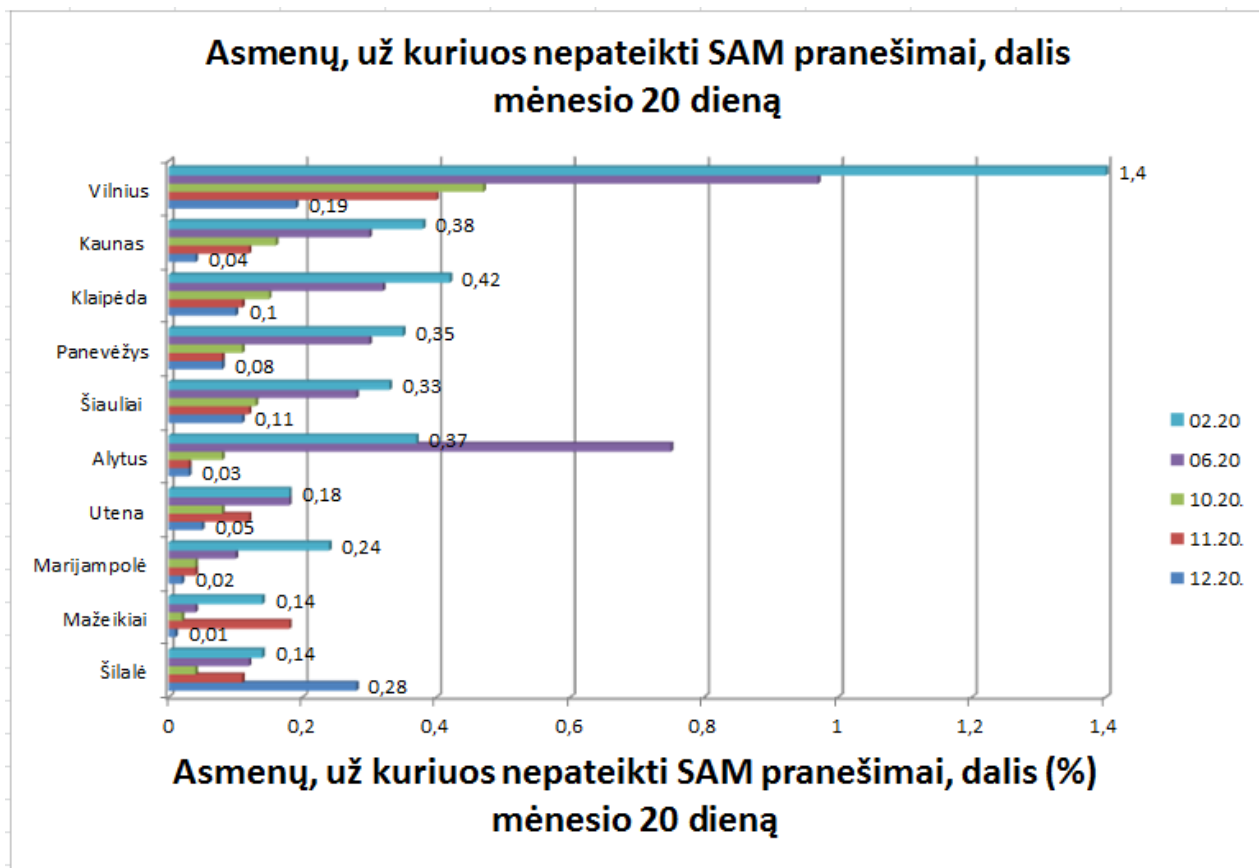
2016-06-20 buvo 262 apdraustieji apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai arba 0,28 proc. (vidurkis 0,56 proc.);

2016-10-20 buvo 121 apdraustasis apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai arba 0,13 proc. (vidurkis 0,26 proc.);

2016-11-20 buvo 112 apdraustųjų apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai arba 0,12 proc. (vidurkis 0,22 proc.);

2016-12-20 buvo 105 apdraustieji apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai arba 0,11 proc. (vidurkis 0,12 proc.);

Pagrindinės priežastys: tos pačios priežastys, kaip ir 1.6.1 punkte.



	Alytus	Kaunas	Klaipėda	Marijampolė	Mažeikiai	Panevėžys	Šiauliai	Šilalė	Utena	Vilnius
02.20	185	963	549	100	80	274	295	52	104	7418
06.20	383	759	425	42	24	241	262	42	105	5195
10.20.	41	420	203	18	9	91	121	13	49	2554
11.20.	13	317	144	18	103	61	112	39	74	2142
12.20.	17	113	129	7	5	60	105	102	31	1009

1.6.3. Nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau (gruodžio 31 d.)

Išanalizavus 2016 m. gruodžio mėn. duomenis, iš 33 draudėjų, 6 draudėjai nepateikė SAM pranešimų, 3 ir daugiau mėnesių, kas sudaro 18,18 proc. Iš 105 apdraustųjų už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, 18 apdraustųjų už kuriuos nepateikti SAM pranešimai 3 ir daugiau mėnesių kas sudaro (18,18 proc.), tačiau palyginus su teritorinių skyrių vidurkiu Šiaulių teritorinis skyrius ženkliai pagerino rezultatą. (teritorinių skyrių vidurkis siekė 30,65 proc. iš 105 asmenų už kuriuos nepateikti SAM pranešimai, 18 apdraustųjų, už kuriuos SAM pranešimai nepateikti 3 ir daugiau mėnesių, kas sudaro 17,14 procentų. Palyginus su teritorinių skyrių vidurkiu, skyriaus rezultatai ženkliai geresni.

Pagrindinės priežastys minėtos 1.6.1 punkte.

Teritorinis skyrius	Draudėjai, kurie nepateikė SAM pranešimų už 3 mėn. ir daugiau			Asmenų, už kuriuos nepateikti SAM pranešimai		
	iš viso	draudėjų skaičius	%	iš viso	asmenų skaičius	%
Vilnius	494	174	35,22	1009	298	29,53
Alytus	11	3	27,27	17	3	17,65
Kaunas	69	16	23,19	113	27	23,89
Klaipėda	57	9	15,79	129	12	9,30
Marijampolė	5	2	40,00	7	4	57,14
Mažeikiai	3	1	33,33	5	3	60,00
Panevėžys	29	10	34,48	60	17	28,33
Šiauliai	33	6	18,18	105	18	17,14
Šilalė	15	3	20,00	102	3	2,94
Utena	18	1	5,56	31	1	3,23
Iš viso	734	225	30,65	1578	386	24,46

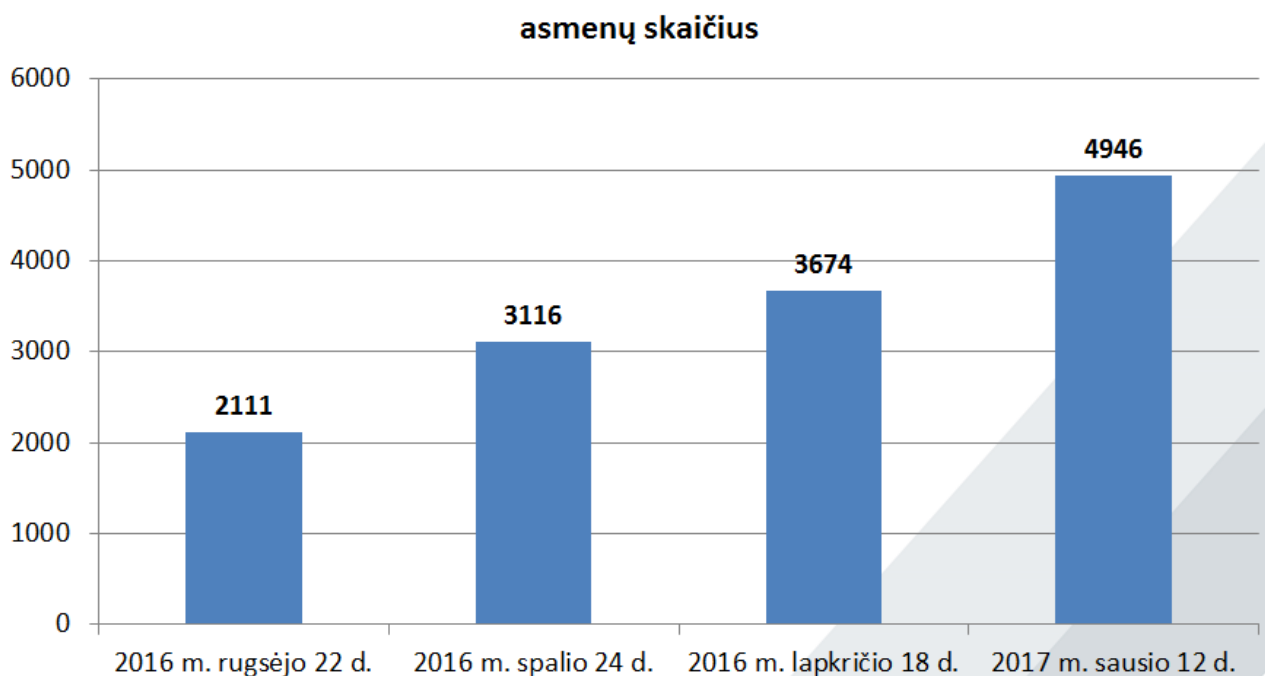
* 2016-12-20 duomenys

** 2016-12-29 duomenys

1.6.4. Informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis) nuo 2016-07-01

Įvertinus turimus rezultatus apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva ("98" priežastis), analizuojamu laikotarpiu apdraustųjų asmenų, kuriems įvesta socialinio draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva (atvejų) skaičius padidėjo nuo 38 iki 177, o draudėjų skaičius padidėjo nuo 27 iki 142.

Be jau minėtų priežasčių 1.6.1 punkte, atsiranda draudėjai (vadovai), kuriems skyriaus iniciatyva buvo įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaiga, tačiau jie iš naujo pateikia 1-SD pranešimus, bet neteikia SAM pranešimų apie save ir apdraustuosius, o pagal duomenų apie apdrautuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklės, vėl turi atitikti taisyklėse numatytas sąlygas.



Teritoriniai skyriai	2016.09.22		2016.10.24		2016.11.18		2017.01.12	
	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)	Draudėjų skaičius	Apdraustųjų asmenų skaičius (atvejai)
Alytus	16	19	49	54	64	69	68	74
Kaunas	127	156	288	361	315	396	392	509
Klaipėda	19	24	175	212	203	249	225	281
Marijampolė	3	3	21	24	22	28	24	31
Mažeikiai	3	5	10	13	10	13	11	16
Panevėžys	8	23	88	118	98	128	112	151
Šiauliai	27	38	89	113	112	140	142	177
Šilalės	0	0	14	20	14	20	15	21
Utena	3	3	10	12	20	30	22	34
Vilnius	1617	1840	1888	2189	2215	2601	3027	3652
Iš viso	1823	2111	2632	3116	3073	3674	4038	4946

1.7. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

2016 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius nustatė 165 pašalpų ir kitų išmokų permokas. Nustatyta permokų suma - 13574,47 Eur. Daugiausia nustatyta permokų dėl išmokų gavėjų kaltės – 110 atvejų (9726,84 Eur.): 19 atvejų dėl apdraustųjų elgesio taisyklių pažeidimų laikino nedarbingumo metu (449,88 Eur.), 23 atvejai dėl to, jog apdraustieji pašalpos gavimo laikotarpiu turėjo draudžiamųjų pajamų (2083,23 Eur), 23 atvejai dėl netekto darbingumo lygio nustatymo atgaline data (3341,76 Eur.). Dėl trečiųjų asmenų kaltės nustatyti 42 pašalpų permokų atvejai (969,66 Eur): 39 atvejai dėl to, jog draudėjai tikslino praėjusių laikotarpių draudžiamąsias pajamas, 3 atvejai- draudėjai patikslino NP-SD po ligos pašalpos išmokėjimo. Dėl skyrimo klaidos nustatyta 17 permokų, daugiausia iš jų- 8 atvejai dėl to, jog skiriant ligos pašalpą ir nustatant kompensuojamąjį uždarbį, buvo įvertintos kario savanorio pajamos, kurios nėra asmens draudžiamosios pajamos (221,52Eur.), 2 atvejai – nebuvo išskaičiuotos sveikatos draudimo įmokos (335,07Eur.). Pažymėtina, jog 2016 m. buvo nustatyta 12 motinystės(tėvystės) pašalpų permokų (1448,25 Eur.) dėl to, jog apdraustasis pateikė prašymą skirti tėvystės pašalpą po to, kai jau buvo išmokėta motinystės(tėvystės) pašalpa, o tėvystės atostogų metu tėvui, gaunančiam tėvystės pašalpą, motinystės(tėvystės) pašalpa nemokama. Siekiant išvengti šių permokų, į VSDF valdybą išsiųstas pasiūlymas dėl programinės įrangos pakeitimo. 2016 m. pagal Kauno apylinkės teismo sprendimą vienai apdraustajai LR apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registre buvo pašalintos draudžiamosios pajamos, todėl nustatyta 2837,28 Eur. motinystės(tėvystės) pašalpos permoka. 2016 m. pradžioje buvo grąžinta 1400 Eur., tačiau dabar moteris išvykusi gyventi į užsienį ir nėra galimybės permokos išieškoti.

2016 m. viso išieškota permokų- 12204,22Eur. 2017 m. sausio 1 d. liko neišieškota 1034,45 Eur. 2016 m. lapkričio –gruodžio mėn. nustatytų net 10 ligos pašalpų permokų dėl to, jog asmenims netekto darbingumo lygis nustatytas atgaline data, o asmeniui, gaunančiam netekto darbingumo pensiją, ligos pašalpa turėjo būti mokama ne ilgiau kaip 90 dienų per kalendorinius metus, tačiau jos bus išieškotos 2017 m. iš mokamos netekto darbingumo pensijos. Taip pat liko neišieškota 87,50 Eur. iš Utenos skyriaus perimta nedarbo išmokos permoka, jos išieškojimas tęsiamas 2017m.

Bendras 2016 m. pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis – 58 proc., o 2016 m. tikėtinas (išminusavus permokų sumas, dėl kurių negalimas išieškojimas) pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis – 89 proc. Nustatyta permokų suma, dėl kurių negalimas išieškojimas-7203,96Eur., iš jų 4 permokų 5644,13 Eur. išieškojimas perduotas antstolių kontorai (šie asmenys niekur nedirba ir neturi turto), 1 pašalpos permokos 122,55 Eur. suma dėl trečio asmens kaltės (bankrutuojanti įmonė) teismo sprendimu įtraukta į kreditorinį įsiskolinimą, vienos 1437,28 Eur. motinystės(tėvystės) pašalpos permokos nėra galimybės išieškoti, nes asmuo išvykęs gyventi į užsienį.

1.8. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2016 metus

Eil. Nr.	Permokos susidarymo priežastis	Permokos suma (Eur)	Permokų skaičius	Permokų pasiskirstymas pagal sumą (%)
1.	Dėl to, kad našlių pensijos skyrimui buvo pateiktas mirties liudijimas su neteisinga mirties data.	20,56	1	0,03
2.	Dėl to, kad laiku nenutrauktas (nesustabdytas) mokėjimas.	88,05	1	0,11
3.	Dėl to, kad neteisingai išduoti dokumentai (trečiojo asmens kaltė).	101,94	2	0,13

4.	Dėl to, kad darbingumo lygis nustatytas atgaline data.	334,76	2	0,43
5.	Dėl skyrimo ir (ar) skaičiavimo klaidos.	607,10	7	0,77
6.	Dėl to, kad pavėluotai gauta informacija apie asmens mirties faktą.	1722,10	7	2,19
7.	Dėl neteisingo mokėjimo.	2028,54	8	2,59
8.	Dėl to, kad gavėjas nepranešė apie aplinkybes, turinčias įtakos pensijos (kompensacijos) mokėjimui (mokymosi nutraukimą).	3016,51	24	3,85
9.	Dėl šalpos išmokos gavimo.	7137,33	10	9,11
10.	Dėl išmokos gavėjo kaltės.	63331,01	22	80,79
	Iš viso:	78387,90	84	100

2016 metais didžiausia permokų suma nustatyta dėl to, kad našlių pensijos buvo paskirtos nepagrįstai asmenims, kurie neinformavo apie ištuoką ar naują santuoką. Išieškant šias permokas pagrindinė problema yra ta, kad tokiems asmenims mokamos kitos socialinio draudimo pensijos, iš kurios išieškoma permoka, dydis, lyginant su permokos dydžiu, yra mažas, kalti asmenys yra garbaus amžiaus ir neturi registruotino turto, į kurį galima nukreipti išieškojimą, o jiems mirus nėra paveldimo turto. Panašūs sunkumai susigrąžinant pensijų permokas, nustatytas dėl to, kad pavėluotai gauta informacija apie asmens mirties faktą.

Daugiausia permokų (24) nustatyta dėl to, kad pavėluotai gauta informacija apie tai, jog našlaičiai nutraukė mokymąsi ir patys apie tai neinformavo. Išieškoti šias permokas taip pat gana sudėtinga, nes dažniausiai skolininkai jokių socialinio draudimo išmokų nebegauna, dažniausiai neturi registruotino turto, niekur nedirba arba išvykę į kitas valstybes.

Apskaičiuotas pensijų ir kompensacijų susigrąžinimo lygis 2016 m. yra 31,18 %.

Permokų likutis metų pradžiai	Nustatyta permokų nuo metų pradžios	Visa išieškotina permokų suma	Išieškota, įnešta permokų nuo metų pradžios	Permokų susigrąžinimo lygis %
157900,02	78387,90	236287,92	73679,00	31,18

1.9. Inicijatyvos per 2016 m., kurios turėtų sumažinti išduodamų pažymų skaičių

2016 m. VSDFV Šiaulių skyriuje išduota 15 417 pažymų. Palyginus su 2015 metais, pažymų išduota daugiau 2 procentais. Kiekvieną mėnesį buvo analizuojama, dėl kokių priežasčių klientai kreipiasi pažymų ir kokioms institucijoms turi jas pristatyti.

Daugiausia pažymų 2016 metais išduota savivaldybėms dėl socialinio būsto bei paskolų gavimo (17 proc.), nemokamai teisinei pagalbai gauti bei advokatams (11 proc.), antstoliams (7 proc.). Socialinio būsto bei paskolų gavimui, taip pat nemokamai teisinei pagalbai gauti asmenys turi pateikti pajamų deklaraciją, todėl pažymas apie gautas pajamas, išmokas pristato Valstybinei mokesčių inspekcijai (toliau - VMI) deklaracijos užpildymui. 2016-06-23 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) pasirašė papildomą susitarimą su VMI dėl papildomų duomenų apie asmenų pajamas teikimo automatinio būdu, tačiau dėl nesuderintų techninių klausimų duomenų jų gavėjas (VMI) negavo. Panaši situacija ir su antstoliais: pagal 2016-04-19 susitarimą reikiama informacija antstoliams faktiškai pradėta teikti gruodžio mėnesį.

VSDFV Šiaulių skyriaus iniciatyva 2016 m. rugpjūčio 31 d. suorganizuotas susitikimas su Šiaulių miesto savivaldybės administracijos, VMI ir kitų institucijų atstovais dėl tikslų, problemų ir priemonių, siekiant mažinti išduodamų pažymų skaičių. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai nuolat informuoja klientus apie galimybę reikiamas suvestines gauti EGAS.

Klientams, kurie kreipėsi dėl pažymų išdavimo, buvo teikiami lankstinukai „Ar tikrai reikalinga pažyma“?

Problemos, su kuriomis susiduriame ir kurias reikėtų spręsti, siekiant sumažinti išduodamų pažymų skaičių:

1. Vertinant teritoriniame skyriuje išduodamų pažymų skaičių, įtraukiamos pagal visus registrus įregistruotos pažymos, t. y., pažymos, kurios išduodamos Klientų aptarnavimo skyriuje ir kitų funkcinų skyrių parengtos ir išsiųstos pažymos. Vieną iš didžiausių skaičių pažymų sudaro pažymos apie įvykdytus išskaitymus iš išmokų pagal vykdomuosius dokumentus. Šias pažymas, vykdydamas savo pareigines funkcijas, rengia, registruoja ir pateikia išsiuntimui antstoliams Finansų ir apskaitos skyriaus specialistas, kadangi, vadovaujantis Civilinio proceso kodekso 740 straipsnio nuostatomis, asmuo, kuriam buvo pateiktas patvarkymas dėl išieškojimo, per 3 darbo dienas nuo visiško atsiskaitymo su skolininku, privalo pranešti patvarkymą pateikusiam antstoliui, nurodant įstaigos pavadinimą, adresą, kiekvienos išskaitos datą, dydį, bendrą išskaitų sumą. Remiantis Pažymų apie įvykdytus išskaitymus iš išmokų registro duomenimis, VSDFV Šiaulių skyriuje 2014 metais tokių pažymų įregistruota 2 850, 2015 metais- 3 144, 2016 metais- 3 145.

Taip pat, nemažai pažymų apie mirusiajam išmokų gavėjui priklausiusias ir jam neišmokėtas (paveldimas) sumas, dėl kurių kreipiasi jų paveldėtojai ir kurias jie pristato notarams, parengia Pensijų skyrius, vadovaudamasis Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo darbo procedūrų aprašu, tad dėl šių pažymų skaičiaus mažinimo jokios įtakos daryti negalime. Remiantis Pažymų apie negautas išmokas ir/ar įsiskolinimą registro duomenimis, Šiaulių skyriuje 2015 metais tokių pažymų įregistruota 2 265, 2016 metais – 1 982.

Siekiant sumažinti išduodamų pažymų skaičių, reikėtų inicijuoti sutarties, pagal kurią teikiami duomenys antstoliams automatinio būdu, papildymą duomenimis apie išskaitymus iš išmokų pagal vykdomuosius dokumentus (siūlymą žiūrėti ataskaitos II dalyje „Gerosios praktikos pavyzdžiai ir pasiūlymai Fondo administravimo įstaigų veiklai tobulinti“).

2. Vadovaujantis 2010 m. lapkričio 19 d. Fondo valdybos direktoriaus įsakymu Nr.V-495 patvirtintos Asmens duomenų teikimo automatinio būdu pagal sutartį tvarkos aprašo 8 punktu, Fondo administravimo įstaigos (toliau – FAĮ) apie sudarytas, pakeistas ir nutrauktas sutartis turi būti informuojamos per Fondo valdybos informacinę Dokumentų valdymo sistemą (toliau- DVS) ar kitas informacinės sistemos priemones. Informacija apie FAĮ sudarytas duomenų teikimo automatinio būdu sutartis patalpinta Fondo valdybos intranetiniame puslapyje (paskutinis atnaujinimas 2016-11-03), tačiau operatyvios informacijos negauname. Be to, po sutarties pasirašymo ar pakeitimo, duomenys realiai pradedami tiekti sutarties šalims paruošus ir įgyvendinus tam tikrus techninius sprendimus ir tai užtrunka kartais kelis mėnesius. Informacijos apie tai, jog techniniai klausimai išspręsti ir sutarties šalys gali naudotis teikiamais duomenimis taip pat negauname, o duomenų gavėjai, nors faktiškai ir gali naudotis duomenimis, praktiškai jais nesinaudoja ir vis tiek siunčia klientus į Sodrą pažymos. Taigi, nežinodami realios situacijos apie duomenų gavėjams teikiamus duomenis, prarandame laiką ir toliau išduodami pažymas klientams. (Siūlymą žiūrėti ataskaitos II dalyje „Gerosios praktikos pavyzdžiai ir pasiūlymai Fondo administravimo įstaigų veiklai tobulinti“).

II. GEROSIOS PATIRTIES PAVYZDŽIAI IR PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



VSDFV Šiaulių skyriaus geros patirties pavyzdžiai:

1. 2016 metų bėgyje Informacinių sistemų skyriaus specialistai atliko personalinių kompiuterių operatyvinės atminties ir kietųjų diskų testavimą. Tai padėjo užtikrinti personalinių kompiuterių gedimų prevenciją.
2. Rangovų teikiamos prastos kokybės pildytos spausdintuvų kasetės gadino spausdinimo ir kopijavimo įrenginių detales. Siekiant užtikrinti nepertraukiamą IS

vartotojų galimybę spausdinti, 2016 metais atlikta 90% spausdintuvų Lexmark profilaktika.

3. 2016 metais atlikta spausdintuvų kasečių kokybės, užsakymų ir naudojimo analizė. Atliktos analizės išvada: siūlyti pirkti originalias eksploatacines medžiagas, nes jų kokybės, eksploatacijos sąnaudų ir kainos santykis geresnis.

VSDfV Šiaulių skyriaus pasiūlymai fondo administravimo įstaigų veiklos tobulinimui:

1. Lietuvos Respublikos vyriausybė priėmė nutarimą „Dėl bankroto administravimo išlaidų rekomendacinių dydžių sąrašo ir atlyginimo administratoriui už bankroto administravimą nustatymo taisyklių patvirtinimo“, tačiau Vyriausybės patvirtinti administravimo išlaidų skyrimo dydžiai neproporcingai per dideli bankrutuojančios įmonės balansiniam turtui. Administratoriai reikalauja taisyklėse nurodytų atlyginimų ir administravimo išlaidų dydžių nepaisant to, kad įmonė maža ir nėra relaus turto, kurį reikėtų parduoti arba nurodoma turto balansinė vertė. Atsiranda ir tokių administratorių, kuriems patvirtinamas administratoriaus atlyginimas ir administravimo išlaidos kaip mažai įmonei, o po to yra kreipiamasi į Teismą dėl supaprastinto bankroto, šiuo atveju administravimo išlaidos ir atlyginimas yra žymiai mažesni (pvz. mažai įmonei admin. išlaidos 25 MMA, o įmonei, kuriai taikomas supaprastintas bankrotas 10 MMA, admin. atlyginimas mažai įmonei 6 MMA, o įmonei, kuriai taikomas supaprastintas bankrotas 3 MMA).

Siūlyti peržiūrėti bankroto administravimo išlaidų rekomendacinių dydžių sąrašą ir atlyginimą administratoriui už bankroto administravimą.

2. Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos moka įvairias išmokas žemės ūkio veiklos subjektams, tame skaičiuje ir tiems, kurie yra skolingi VSDf biudžetui.

Siūlyti teisės aktuose, reglamentuojančiuose valstybės ir ES paramos žemės ūkiui teikimą, tiesioginių išmokų už žemės ūkio produkciją skyrimą, ir kt. nustatyti, kad minėtą paramą ar įvairias licencijas bei sertifikatus norintys gauti asmenys būtų neskolingi VSDf biudžetui.

3. Advokatai, kurių profesinė pareiga įpareigoja juos laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, juos gerbti ir tinkamai taikyti, patys šių principų nesilaiko ir piktnaudžiauja savo padėtimi. Daugelis advokatų yra skolingi VSDf biudžetui, vykdo veiklą, deklaruoja gaunamas pajamas, nuo kurių privalo mokėti socialinio draudimo įmokas, tačiau jų nemoka. Advokatai toliau sėkmingai teikia teisines paslaugas, atstovauja klientams.

Siūlyti Lietuvos Respublikos Advokatūros įstatyme nustatyti, kad advokatai norintys verstis advokato veikla būtų neskolingi VSDf biudžetui.

4. Pakeisti duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių 102¹.1 punktą sutrumpinant laikotarpį iki 2 kalendorinių mėnesių.

5. Tikslinga, kad delspinigiai būtų skaičiuojami pasibaigus ketvirčiui, kito ketvirčio pirmą mėnesį ir į F 4 formą būtų įkeliami skaičiuoto mėnesio ketvirtį.

6. Apsvarstyti galimybę pasirašyti duomenų teikimo automatiniu būdu sutartį dėl duomenų apie pensijų ir kompensacijų gavėjų mirtį gavimo tiesiogiai per Elektroninių sveikatos paslaugų bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą, nes duomenys iš Gyventojų registro duomenų bazės gaunami neoperatyviai ir galimos išmokų permokos.

7. Patobulinti Elektroninėje gyventojų aptarnavimo sistemoje (EGAS) pildomų prašymų formas dėl pensijų skyrimo (GPN1, GPN2, GPN4), kad pareiškėjas turėtų galimybę pažymėti, ar pageidauja, jog apskaičiuojant pensiją būtų atsižvelgiama į laikotarpio nuo 1984 m. sausio 1 d. iki 1994 m. sausio 1 d. draudžiamąsias pajamas, arba galėtų atnaujinti ir papildyti jau pateiktą prašymą papildomais pageidavimais. Dažnai duomenys apie asmens to laikotarpio draudžiamąsias pajamas, visai ar iš dalies, būna sukaupti kaupiamų duomenų bylose. Specialistai, nustatę, kad asmeniui naudingas toks pensijos skaičiavimo būdas, jį informuoja apie pasirinkimo galimybę, tačiau norėdamas įrašyti pageidavimą, asmuo per EGAS turi teikti naują prašymą.

8. Parengti netarnybinio transporto naudojimo tarnybos reikmėms taisyklės (ne komandiruočių), nes vyriausieji specialistai (nedarbingumo kontrolei), kad galėtų vykdyti jiems skirtas funkcijas, pagal pavedimus dažnai (kartais kasdien), kai nėra galimybės pasinaudoti tarnybiniu transportu, į gydymo įstaigas mieste vyksta savo asmeniniu

- transportu, o viešuoju transportu nuvykti yra sudėtinga (dėl transporto tvarkaraščių, maršrutų).
9. Pakeisti E115, E116, E117, E118 su priedu formos pažymų pildymo išdavimo bei pašalpų pagal struktūrizuotus dokumentus skyrimo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritoriniuose skyriuose tvarkos aprašą, nes kai kurie šio aprašo punktai (pvz. 7, 24.2) nebeatitinka su Pašalpų, išmokų, kompensacijų skyrimo ir mokėjimo bei nedarbingumo kontrolės tvarkos aprašu.
 10. Patobulinti Socialinio draudimo ir valstybinių pensijų skyrimo, mokėjimo bei apskaitos taikomosios sistemos (Pensijų TS) ir Dokumentų valdymo sistemos (DVS) sąsają, kad Pensijų TS būtų galimybė matyti visus su konkrečiu asmeniu susijusius dokumentus, užregistruotus DVS. DVS galėtų būti įvestas papildomas rekvizitas (asmens kodas), pagal kurį būtų galima užregistruotų dokumentų paieška. Pakeitimas labai palengvintų prašymų nagrinėjimo terminų ir kokybės kontrolę.
 11. Patobulinti DVS, kad per EGAS gautą asmens prašymą pensijų klausimais, pasirašytą nekvalifikuotu elektroniniu parašu, būtų galimybė perduoti kitam Fondo valdybos teritoriniam skyriui ar Užsienio išmokų tarnybai. Šiuo metu per DVS nėra galimybės perduoti tokių prašymų, o norint persiųsti su lydraščiu kaip pridedamą dokumentą – gaunamas pranešimas apie klaidą. Toks prašymas spausdinamas, dedama gavimo žyma, tada jis skenuojamas ir persiunčiamas su elektroniniu kvalifikuotu parašu pasirašytu lydraščiu.
 12. Siūlytume keisti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų dokumentų saugojimo terminų rodyklės (toliau – Rodyklė) 1.21 punkte nurodytų registrų (Dokumentų, sudarytų vykdant valstybinio socialinio draudimo funkcijas, registrai (išskyrus nurodytuosius šioje Rodyklėje)) saugojimo terminą. Nustatyta šiuos registrus saugoti pagal į registrą įrašytų dokumentų saugojimo terminus, tačiau tokiu atveju ne visada įmanoma nustatyti paties dokumento saugojimo terminą. Pvz. Sprendimas dėl netekto darbingumo pensijos skyrimo yra saugomas asmens netekto darbingumo pensijos byloje. Jos saugojimo terminas (Rodyklės 6.6.3 punktas) nustatytas 45 metai nutraukus pensijos mokėjimą. Taigi, paties dokumento saugojimo terminas nustatytas ne nuo užregistravimo metų, o nuo metų, kuriais bus nutrauktas pensijos mokėjimas. Racionalu būtų išskirti Rodyklės 1.21 punkte nurodytus registrus pagal veiklos sritį ir Pensijų srities registrams nustatyti 10 metų saugojimo terminą (analogiškai Fondo valdybos 2015-10-15 rašto Nr. I-6721 „Dėl dokumentacijos plano klientų aptarnavimo veiklos srities“ priedo 11.11, 11.14 punktuose nurodytų registrų, kurių saugojimo terminas nustatytas 10 metų, nes juose užregistruoti dokumentai ir Pensijų srities registruose užregistruoti dokumentai dažniausiai saugomi tose pačiose bylose).
 13. Vadovaujantis 2010 m. lapkričio 19 d. Fondo valdybos direktoriaus įsakymu Nr. V-495 patvirtintos Asmens duomenų teikimo automatiniu būdu pagal sutartis tvarkos aprašo 8 punktu, FAĮ apie sudarytas, pakeistas ir nutrauktas sutartis turi būti informuojamos per DVS ar kitomis informacinės sistemos priemonėmis. Tačiau po sutarties pasirašymo ar pakeitimo, realiai duomenys pradedami tiekti sutarties šalims paruošus ir įgyvendinus tam tikrus techninius sprendimus. Tokios informacijos FAĮ neturi, todėl siūlome informuoti ne tik apie sudarytas, pakeistas ir nutrauktas sutartis, bet ir informuoti, kada sutarties šalys techniškai (realiai) gali pradėti naudotis teikiamais duomenimis.
 14. Siekiant sumažinti išduodamų pažymų skaičių, reikėtų inicijuoti sutarties, pagal kurią teikiami duomenys antstoliams automatiniu būdu, papildymą duomenimis apie išskaitymus iš išmokų pagal vykdomuosius dokumentus.

III. 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2016 metų VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas direktoriaus 2016-04-13 įsakymu Nr. VE-124

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
Veiklos kryptis „Visuomenės švietimas“					
1.	Informuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus regiono gyventojus apie valstybinio socialinio draudimo pokyčius ir aktualijas, apie „Sodros“ teikiamas elektronines paslaugas teikiant publikacijas ir pranešimus regiono žiniasklaidoje, demonstruojant gydymo įstaigų viešuosiuose ekranuose reklamą	Visuomenė informuojama ir supažindinama su valstybinio socialinio draudimo naujovėmis ir aktualijomis. Ne mažiau 7 gydymo įstaigose viešuosiuose ekranuose demonstruojama reklama Parengta ataskaita	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-06-30 2016-12-23	Siekiant informuoti visuomenę apie valstybinio socialinio draudimo naujoves ir aktualijas regiono žiniasklaidoje parašyti 6 straipsniai, suorganizuota 15 susitikimų su gyventojais. 7 gydymo įstaigose viešuosiuose ekranuose demonstruojama reklama apie neterminuotą prašymą ligos išmokai gauti.
Veiklos kryptis „Klientų aptarnavimas“					

2.	Atlikti pensijų ir kompensacijų gavėjų skundų analizę. Nustačius skundų priežastis, teikti pasiūlymus dėl juose iškeltų trūkumų šalinimo	Nėra pagrįstų skundų, parengta analizės pažyma	Pensijų skyrius	2016-12-23	Įvykdyta. Parengta analizės pažyma. 2016 metais gauti 4 nepagrįsti pensijų ir kompensacijų gavėjų skundai.
3.	Užtikrinti sklandų Valstybinių socialinio draudimo senatvės pensijų ir valstybinių pensijų, sumažintų dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo, kompensavimo įstatymo įgyvendinimą	Laiku išmokėtos išmokos	Pensijų skyrius	2016-10-31	Įvykdyta. Apskaičiuotos pensijų kompensuojamosios sumos ir priimti 7159 sprendimai dėl šių sumų apskaičiavimo ir išmokėjimo pensijų gavėjams. Kompensuojamųjų sumų dalis, priklausianti išmokėti 2016 m. birželio mėnesį, išmokėta laiku.
4.	Užtikrinti sklandų Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonomikos krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą	Laiku išmokėtos išmokos	Pensijų skyrius	2016-10-31	Įvykdyta. Apskaičiuotos mokėtinos pensijų sumos 332 pensijų gavėjams. 2016 m. lapkričio mėnesį priklausiančios išmokėti pensijų sumos, išmokėtos laiku.
5.	Organizuoti sklandų valstybinio socialinio draudimo pašalpų ir	Savalaikis pašalpų ir išmokų perskaičiavimas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-06-30	Įvykdyta. Organizuotas

	kitų išmokų perskaičiavimą pagal Asmenų, kuriems už darbą apmokama iš valstybės ar savivaldybės biudžeto lėšų, dėl ekonominės krizės neproporcingai sumažinto darbo užmokesčio (atlyginimo) dalies grąžinimo įstatymo įgyvendinimą				savalaikis pašalpų ir išmokų perskaičiavimas.
6.	Analizuoti valstybinio socialinio draudimo ligos pašalpų skyrimo pagal neterminuotus prašymus darbo procedūras	Pastebėjus netikslumus teikti siūlymus Valdybai	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-12-10	Įvykdyta. Dėl pastebėtų netikslumų Valdybai pateikti 5 siūlymai.
7.	Išnagrinėti ir apibendrinti dėl klientų aptarnavimo gautus skundus	Negauta pagrįstų skundų. Parengta gautų skundų klientų aptarnavimo klausimais suvestinė	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-07-15 2016-12-31	Pagrįstų skundų negauta.
8.	Vykdyti į Priimamuosius atvykusių klientų srautų stebėseną, analizuoti jų tendencijas ir kiekvieną darbo dieną teikti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai ataskaitas	Kokybiškas, profesionalus ir klientų aptarnavimo standarto reikalavimus atitinkantis klientų aptarnavimas. Parengta ataskaita	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-07-15 2016-10-14 2016-12-31	Siekiant užtikrinti kokybišką, profesionalų ir klientų aptarnavimo standarto reikalavimus atitinkantį klientų aptarnavimą, priimamuosiuose nuolat vykdoma klientų srautų stebėseną. Šiaulių skyriuje stebėseną vykdoma pagal eilių terminalo „Akis“ duomenis. Poskyrių bei nuotolinės darbo

					vietos klientų srautų stebėseną kiekvieną rytą fiksuojama klientų srautų lentelėje.
9.	Vykdyti klientų apklausą apie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus veiklą	Anketų duomenis analizuoti vadovybės pasitarimų metu	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-05-03 2016-12-06	Klientų apklausa Fondo valdybos interneto svetainėje www.sodra.lt vykdoma nuolat. Skyriuje klientai dėl aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybės apklausiami naudojant kliento apklausos anketas priimamuosiuose. Anketos paliekamos priimamajame aptarnaujančiam specialistui arba įdedama į dėžutę. Raštu 2016 metais klientai užpildė 27 anketas. Pastabos ir pasiūlymai buvo analizuojami bei aptariami vadovybės pasitarimuose.
10.	Analizuoti klientams išduodamų pažymų poreikio tikslingumą	Parengta išduotų pažymų pagal jų reikalaujančias institucijas analizė	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-07-15 2016-12-31	2016 m. VSDFV Šiaulių skyriuje išduota 15417

					pažymų. Klientų aptarnavimo skyriuje išduota 11857 pažymos, kitas pažymas išdavė veiklos skyriai. Palyginus su 2015 metais, pažymų išduota daugiau 2 procentais. Kiekvieną mėnesį išduotos pažymos buvo analizuojamos pagal pažymų reikalaujančias institucijas. Daugiausia pažymų 2016 metais išduota savivaldybėms dėl socialinio būsto bei paskolų gavimo (17 proc.), nemokamai teisinei pagalbai gauti bei advokatams (11 proc.), antstoliams (7 proc.). 2016 m. rugpjūčio 31 d. suorganizuotas susitikimas su Šiaulių miesto savivaldybės administracijos, VMI ir kitų institucijų atstovais dėl
--	--	--	--	--	---

					galimybių mažinti išduodamų pažymų skaičių. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai nuolat informuoja klientus apie galimybę reikiamas suvestines gauti EGAS. Klientams, kurie kreipėsi dėl pažymų išdavimo, buvo teikiami lankstinukai „Ar tikrai reikalinga pažyma“?
Veiklos kryptis „Procesų tobulinimas“					
11.	Analizuoti savarankiškai dirbančių asmenų deklaruotų, išsiimamų asmeniniams poreikiams, sumų teikimo valstybinio socialinio draudimo įmokų mokėjimo prievolei nustatyti	Užtikrintas savalaikis įmokų mokėjimas, vadovaujantis AVMI pateiktais sąrašais. parengta ataskaita	Registro skyrius	2016-06-26	Įvykdyta. Nustatyta, kad savarankiškai dirbančių asmenų 2015 m. VMI deklaruotos pajamų metinės sumos suformuotos ir atlikta analizė 2016-05-19 duomenimis. Išanalizavus pateiktus duomenis nustatyta, kad dalis nesumokėjusių savarankiškai dirbančių asmenų sudarė atidėjimo

					sutartis, o nesudariusiems atidėjimo sutarčių buvo taikytos priverstinio poveikio priemonės. Neįvykdžius prievolės, pateikti mokėjimo nurodymai kredito įstaigoms.
12.	Analizuoti veiklos vertinimo kriterijus, išsiaiškinant rodiklių pokyčių priežastis	Pateikta ataskaita apie veiklos vertinimo rodiklių pokyčius, išanalizuotos priežastys	Registro skyrius	2016-06-29 2016-09-30 2016-12-21	Įvykdyta. 2016 metų IV ketvirčio VSDFV Šiaulių skyriaus įmokų surinkimo lygis yra 87,18 procento. Lyginant su praėjusiu ketvirčiu šis rodiklis pagerėjo 3,88 procento ir viršijo 1,26 procento bendrą teritorinių skyrių vidurkį. Draudėjų privalomai teikiančių SAM pranešimus pasirašytus el. parašu, dalis 2016 m III ketv. Šiaulių skyriuje sudaro 99,3 procento. Šis rodiklis 0,14 procentų mažesnis už bendrą skyrių rezultatą. Pagrindinės priežastys įtakojusios

					šio rodiklio pablogėjimą yra el. parašo galiojimo laiko pasibaigimas, draudėjų nedrausmingumas bei techniniai trikdžiai.
13.	Analizuoti draudėjus turinčius įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais	Ataskaitoje išanalizuotos draudėjų, turinčių įsiskolinimą, priežastys	Registro skyrius	2016-05-30 2016-08-29 2016-11-28	Įvykdyta. Nustatyta, kad bendras įmokų įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais 2016m III ketv. palyginus 2016m II ketv. sumažėjo 0,85 proc. Išanalizuotos įmokų įsiskolinimo pagrindinės priežastys, pateiktos ataskaitos.
14.	Organizuoti darbą su draudėjais, mokančiais darbo užmokestį, mažesnę negu minimali mėnesinė alga	Parengti ataskaitas apie MMA pasikeitimus	Registro skyrius	2016-07-29 2016-10-28	Įvykdyta. Pagal Valstybinio socialinio draudimo valdybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateiktą 156 draudėjų mokančių apdraustiesiems mažiau nei MMA sąrašą, centralizuotu būdu VMI išsiuntė klausimynus.

					Išanalizavus gautus atsakymus į klausimynus ir įvertinus duomenų bazėje turimus duomenis buvo išsiųsti 124 kvietimai atvykti į pokalbius . Atvyko į pokalbius 106 draudėjai. Iš dalyvavusių pokalbiuose draudėjų dauguma pažadėjo padidinti arba peržiūrėti atlyginimus apdraustiesiems iki MMA, o tie, kurie pažadėjo padidinti arba atsisakė peržiūrėti arba padidinti atlyginimus buvo perduoti VMI. Taip pat VMI buvo perduoti ir tie draudėjai, kurie neatvyko į pokalbius. Per šių metų III ketvirčius VMI buvo perduota 9 draudėjai. Darbas su draudėjais mokančiais mažiau nei MMA organizuojamas ir
--	--	--	--	--	---

					toliau, dalyvavusių pokalbiuose atlyginimų pokyčiai.
15.	Analizuoti Pensijų skyriaus veiklos vertinimo kriterijus, išsiaiškinant veiklos pokyčių priežastis vertinimo kriterijų rezultatams	Parengta analizės pažyma	Pensijų skyrius	2016-04-15	Įvykdyta. Nustatyta, kad 2015 m. veiklos kriterijaus „Klaidingai priimtų sprendimų dėl pensijų ar kompensacijų skyrimo skaičius” rezultatas nepakito (0%), o apskaičiuotas “Pensijų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis“ 33,19% yra aukštesnis nei Valdymo informacinėje sistemoje nurodytas teritorinių skyrių vidurkis (23,39%).
16.	Atlikti pensijų, kompensacijų permokų metų analizę ir nustatyti dažniausiai pasitaikančias permokų priežastis	Parengta pažyma, kurioje pateikti analizės rezultatai ir rekomendacijos dėl trūkumų šalinimo. Permokų susigrąžinimo lygis ne mažesnis nei teritorinių skyrių vidurkis	Pensijų skyrius	2016-04-15	Įvykdyta. Parengta pažyma. Apskaičiuotas Pensijų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis Šiaulių skyriuje 2015 metais buvo 33,19%. Daugiausiai permokų (52) ir didžiausia permokų suma

					(139914,77 Eur) nustatyta dėl išmokų gavėjų kaltės. Šios permokos nustatytos vykdant Fondo valdybos pavedimą tikrinti duomenis apie našlių pensijų gavėjų santuokas, ir susidare dėl pensijų gavėjų nuslėptos informacijos apie ištuokas ar naujai sudarytas santuokas.
17.	Pateikti pasiūlymus dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus vykdomų išskaitymų iš mokamų išmokų pagal vykdomuosius dokumentus tvarkos aprašo pakeitimo, atsižvelgiant į struktūrinius pokyčius ir veiklos organizavimo pertvarką pensijų srityje	Parengtas naujos redakcijos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus vykdomų išskaitymų iš mokamų išmokų pagal vykdomuosius dokumentus tvarkos aprašo projektas	Pensijų skyrius	2016-04-15	Įvykdyta. Naujos redakcijos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus vykdomų išskaitymų iš mokamų išmokų pagal vykdomuosius dokumentus tvarkos aprašas, patvirtintas VSDFV Šiaulių skyriaus direktoriaus 2016 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. VE-123.
18.	Analizuoti informacinės išmokų taikomosios sistemos trūkumus ir teikti pasiūlymus dėl jos	Parengta ataskaita apie Fondo valdybai pateiktas užklausas dėl informacinės sistemos	Pensijų skyrius	2016-07-31 2016-12-23	Įvykdyta. Parengtos ataskaitos. 2016 metais

	tobulinimo	programinės įrangos pakeitimų bei jų įvykdymą			elektroniniu būdu pateikta 80 užklausų, iš jų 48 dėl informacinės išmokų taikomosios sistemos programinės įrangos pataisymų, 6 dėl programinės įrangos pakeitimų, 23 dėl duomenų atnaujinimo, 3 dėl duomenų pakrovimo klaidos.
19.	Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų dokumentų ir pavedimų valdymo tvarkos aprašu, vidaus dokumentus pradėti rengti kaip elektroninius dokumentus, pasirašomus vien tik DVS priemonėmis (ne kvalifikuotu elektroniniu parašu)	Sumažintas popierinių dokumentų skaičius, parengta ataskaita	Pensijų skyrius	2016-07-31 2016-12-23	Įvykdyta. Parengtos ataskaitos. 2016 metais Pensijų skyriaus specialistai parengė 20025 vidaus dokumentus, iš jų 2256 elektroniniai. Taigi popierinių dokumentų sumažinta 11,27%.
20.	Siekiant išvengti našlių pensijų permokų susidarymo rizikos, tęsti našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimą	Į taikomąją sistemą įvesti duomenys apie našlių pensijų gavėjų santuokas, kurie patikrinti Gyventojų registre	Pensijų skyrius	2016-12-23	Įvykdyta. Iš Fondo valdybos gavus dokumentus apie tai, kad duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuokos su mirusiuoju (ar pripažintu nežinia kur esančiu) asmeniu, už kurį pensija paskirta ir

					(ar) mokama, nutraukimą nėra, šie duomenys įvesti į taikomąją sistemą. Per 2016 metus įvesti 2519 asmenų duomenys apie santuokas, kurie buvo patikrinti Lietuvos Respublikos gyventojų registre.
21.	Siekiant išvengti pensijų permokų susidarymo rizikos, tęsti tikrinimą, ar pensijų gavėjai negauna pensijų kitose valstybėse	Fondo valdybai teikiama informacija apie išaiškintus atvejus, kai pensijų gavėjai gavo pensijas kitose valstybėse	Pensijų skyrius	2016-12-23	Įvykdyta. 2016 metais nenustatyta atvejų, kad pensijų gavėjai už tuos pačius valstybinio socialinio pensijų draudimo stažo laikotarpius būtų gavę pensijas ir Lietuvoje, ir kitose valstybėse.
22.	Siekiant mažinti neteisingai išduotų elektroninių nedarbingumo pažymėjimų skaičių: teikti informaciją asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, analizuoti neteisingų pažymėjimų išdavimo priežastis ir rengti aiškinamuosius raštus, seminarus gydymo įstaigoms dėl elektroninių nedarbingumo	Parengta analizės pažyma. Organizuoti seminarus asmens sveikatos priežiūros įstaigoms (100 proc.)	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-04-20 2016-07-15 2016-10-20	Įvykdyta. Suorganizuoti 35 seminarai gydymo įstaigose. Teikiant informaciją asmens sveikatos priežiūros įstaigoms dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo

	pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje				praktikoje parengti šeši informaciniai raštai.
23.	Atlikti pašalpų/išmokų permokų analizę ir nustatyti dažniausiai pasitaikančias permokų priežastis	Parengta pažyma, kurioje pateikti analizės rezultatai	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-04-20 2016-07-15 2016-10-20	Parengtos analizės pažymos ir rekomendacijos dėl trūkumų šalinimo, nustatytos dažniausios permokų priežastys.
24.	Analizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklos vertinimo kriterijus, išsiaiškinant veiklos pokyčių priežastis vertinimo kriterijų rezultatams	Parengta analizės pažyma	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-04-30 2016-11-30	Parengtos analizės pažymos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklą vertinant rodikliais: •Operatyvioji kontrolė; 2016 metais operatyviosios nedarbingumo kontrolės kokybė – 79,08 % •Pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis; Tikėtinas pašalpų permokų susigrąžinimo lygis per ataskaitinį laikotarpį – 89 proc. •Regresinių ieškinių (dėl išmokėtų

					draudimo išmokų susigrąžinimo) pateikimo lygis – 100 %;
25.	Analizuoti nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklius pagal kiekvieną vyriausiąjį specialistą nedarbingumo kontrolei	Parengta analizės pažyma	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2016-04-29 2016-07-22 2016-10-20	Parengtos analizės pažymos. Išanalizavus 2016 m. Ekspertizės kontrolės rezultatų ataskaitą, nustatyta, kad kiekviena vyriausioji specialistė (nedarbingumo kontrolei) per mėnesį į GKK posėdį vidutiniškai iškviečia apie 57 apdraustuosius. Operatyviosios nedarbingumo kontrolės kokybės rodiklis 2016m.: 4 specialisčių apie 81 %, o 2 specialisčių apie 75 %.
26.	Vadovaujantis 2014-10-23 Lietuvos Respublikos Vyriausybėje įvykusio pasitarimo sprendimu bendradarbiauti su Šiaulių apskrities VMI dėl valstybinio socialinio draudimo įmokų administravimo gerinimo	Parengta pažyma apie įvykusius pasitarimus, atliktus patikrinimus	Įmokų išieškojimo skyrius	2016-07-31	Atlikta. 2016-07-29 parengta pažyma Nr. V3E-31, kad per 2016 m. I-II ketvirčius, nebuvo dalyvauta bendruose pokalbiuose ir patikrinimuose.

27.	Atlikti patikrinimus dėl savalaikio priverstinio poveikio priemonių pritaikymo skolingiems draudėjams, siekiant padidinti veiklos efektyvumą	Parengta pažyma, kurioje pateikti atliktų patikrinimų rezultatai	Įmokų išieškojimo skyrius	2016-04-15 2016-07-15 2016-10-15	Atlikta. 2016-07-14 parengta pažyma Nr. V3E-20 ir 2016-10-11 parengta pažyma Nr. V3E-42, kad nebuvo nustatyta atvejų apie nepritaikytas sankcijas.
28.	Fondo valdybai parengus projektą „Skolos išieškojimo perdavimo Europos Sąjungos valstybės narės, Europos Ekonominės Erdvės valstybės ar Šveicarijos Konfederacijos kompetentingai įstaigai darbo procedūrų aprašymas“, esant pastebėjimams pateikti pasiūlymus	Fondo valdybai pateikti pasiūlymai dėl darbo procedūrų aprašymo	Įmokų išieškojimo skyrius	2016-10-31	Atlikta. 2016-10-26 parengta pažyma Nr. V3E-52, kad VSDFV Šiaulių skyrius pastebėjimų ir pasiūlymų neturėjo.
29.	Tobulinti klientų konsultavimui naudojamą Žinių bazę	Sutvarkyta Žinių bazė, atnaujinta bei patikslinta klientų konsultavimui naudojama informacija	Konsultavimo telefonu skyrius	2016-07-15 2016-10-14 2016-12-31	2016 metais keitėsi teisės aktų registrai ir dėl šių pasikeitimų buvo koreguoti 437 Žinių bazėje esantys klausimai, tikslinamos nuorodos į teisės aktus. 183 įrašai buvo koreguojami dėl atsakymų teksto tvarkymo. 2016 metais sukurta ir

					patvirtinta 20 naujų Žinių bazės įrašų. Daugiausia nauji įrašai buvo susiję su VRM pareigūnais ir neterminuotu prašymu ligos išmokai skirti. Iki gruodžio 30 d. apie 300 Žinių bazėje esančių įrašų buvo pakoreguoti dėl naujojo Socialinio modelio.
30.	Vykdyti skambučių, elektroninių paklausimų, pokalbių realiuoju laiku stebėseną, analizuoti informaciją ir pagal poreikį teikti pasiūlymus Fondo valdybai dėl Sodros informacijos centro veiklos gerinimo	Parengta analizė, nustatyti konsultantų darbo bei klientų aptarnavimo kokybės pokyčiai ir pagal poreikį pateikti pasiūlymai veiklos gerinimui	Konsultavimo telefonu skyrius	2016-07-15 2016-10-14 2016-12-31	Kasdien yra rengiamos paklausimų raštu bei skambučių stebėsenos ataskaitos ir jos analizuojamos. Stebima, ar yra vėluojančių paklausimų, dėl kokių priežasčių klientui neatsakoma laiku ir pan. Taip pat pagal stebėseną galima nustatyti piko dienas atitinkamai grupei, bei pagal tai gerinti darbo organizavimą srautų suvaldymui. Iš

					skambučių stebėsenos nustatoma, kurios grupės srautas yra didesnis, kur yra kritiniai momentai, kada prarandame daugiau skambučių. Kasdienė srautų stebėseną ir jų analizę padeda pasiruošti srautų suvaldymui piko dienomis. Visa ši stebėseną reikalinga įgyvendinti užduotis, kad praleisti skambučiais neviršytų 5 procentų.
31.	Bendradarbiaujant su Šiaulių valstybinės kolegijos Apskaitos ir finansų katedra, atlikti finansų valdymo ir apskaitos modelio analizę pasirinktu aspektu	Atlikta analizė (pateiktas aprašymas)	Finansų ir apskaitos skyrius	2016-09-30 Pratęsta iki 2016-12-30.	Įvykdymas pratęstas iki 2016-12-30 pagal 2016 m. balandžio 20 d. sutartį Nr. MT-5. Pateiktoje užsakomojo tyrimo „Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus pajamų ir išlaidų analizė“ ataskaitoje analizuojamos Valstybinio socialinio draudimo fondo

					valdybos Šiaulių skyriaus pajamos ir išlaidos 2014 – 2015 m. Atliekama finansinių ataskaitų analizė suteikia vertingos informacijos ne tik apie esamą subjekto būklę, bet ir perspektyvas. Per analizuojamą laikotarpį pagrindinės veiklos pajamos ir sąnaudos padidėjo 5,4 tūkst. eur. Pastebima šių sąnaudų straipsnių didėjimo tendencija: darbo užmokesčio ir socialinio draudimo, nusidėvėjimo ir amortizacijos, komandiruočių ir transporto. Mažėjimo tendencija nustatyta komunalinių paslaugų ir ryšių, kvalifikacijos kėlimo, paprastojo remonto ir eksploatavimo, sunaudotų atsargų
--	--	--	--	--	--

					savikainos, kitų sąnaudų straipsniuose.
32.	Analizuoti pagrindines prekių ir paslaugų sąnaudas, tenkančias vienam darbuotojui, siekiant efektyviau naudoti sąnaudas	Parengta analizės pažyma apie prekių ir paslaugų sąnaudas, tenkančias vienam darbuotojui per ketvirtį, naudojant efektyvumo vertinimo rodiklį (rodiklis patvirtintas Fondo valdybos 2012 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. V-576). Išanalizuotos kitimo priežastys, rodiklio mažėjimo tendencija yra teigiama	Finansų ir apskaitos skyrius	2016-04-15 2016-07-15 2016-10-15	Įvykdyta. Parengtos trys ataskaitos dėl veiklos sąnaudų vykdymo efektyvumo: 2016-04-14 Nr. V3E-2; 2016-07-04 Nr. V3E-17; 2016-10-04 Nr. V3E-40. 2016 m. rugsėjo 30 d. duomenimis Šiaulių skyriuje vidutinis dirbančiųjų skaičius 315, prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 384,05 tūkst. Eur. Remiantis šiais skaičiais paskaičiuotos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos, tenkančios vienam dirbančiajam, kurios sudarė 1 219 Eur.
33.	Analizuoti Klientų aptarnavimo	Parengta analizės pažyma	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-05-31 2016-08-30	Per EGAS pateiktų prašymų skirti ligos

	skyriaus veiklos vertinimo kriterijus, išsiaiškinant veiklos pokyčių priežastis vertinimo kriterijų rezultatams			2016-11-30	pašalpas dalis 2016 m. buvo: I ketvirtį – 50,38 proc., II ketvirtį – 47,99 proc., III ketvirtį – 41,76 proc. Vertinimo kriterijaus rezultatas nepasiekė aukštų rezultatų reikšmės (60 proc.). Nuo 2016-08-16 galioja nauji neterminuoti prašymai skirti ligos pašalpą. Visiems apsilankiusiems klientams iš anksto, neturint išduotų nedarbingumo pažymėjimų, siūloma pateikti neterminuotą prašymą skirti ligos pašalpą. Tai tiesiogiai neigiamai įtakojo teritorinių skyrių veiklos rezultatus pagal veiklos vertinimo rodiklį „Per EGAS pateiktų prašymų skirti ligos pašalpas, dalis“, nes didėjo popierinių prašymų skirti ligos pašalpą skaičius.
--	---	--	--	------------	--

					Klientų aptarnavimo skyriams buvo iškelta užduotis – surinkti ne mažiau kaip 15 proc. klientų prašymų ligos pašalpai gauti nuo visų skyriuose apsilankiusių klientų. Šis veiklos vertinimo rodiklis nebeaktualus.
Veiklos kryptis „Žmogiškųjų išteklių valdymas“					
34.	Analizuoti Konsultavimo telefonu skyriaus specialistų daromas klaidas, teikiant konsultacijas telefonu, raštu	Nustatytos konsultantų daromos klaidos ir numatytos priemonės konsultacijų kokybės gerinimui. Parengta ataskaita	Konsultavimo telefonu skyrius	2016-07-15 2016-10-14 2016-12-31	Vykdant specialistų, konsultuojančių telefonu, darbo kokybės vertinimą, kas mėnesį perklausoma po 18 kiekvieno konsultanto pokalbių, kuriuose vertinamos konsultantų žinios, klientų aptarnavimo įgūdžiai ir bendravimo kultūra bei stilius. Siekiant mažinti klaidų skaičių, konsultantai perklauso jau įvertintus savo pokalbius ir su vertintoju aptaria padarytas klaidas.

					Pagal poreikį konsultantai žinias gilina konkrečiais klausimais. Taip pat atrankos būdu 2016 metais buvo tikrinami konsultantų paruošti atsakymai į raštu gautus paklausimus. Kad atsakymai būtų aiškūs, išsamūs, glausti, atitinkantys rašybos kultūrą bei stilių, papildyti dažniausiai pasitaikančių klausimų atsakymų šablonai.
35.	Organizuoti ir praveisti mokymus Konsultavimo telefonu skyriaus specialistams bei tikrinti turimų žinių ir naujos medžiagos įsisavinimo lygį	Konsultantai supažindinti su aktuali klientų konsultavimui naudojama medžiaga bei pagilintos turimos žinios. Parengta ataskaita	Konsultavimo telefonu skyrius	2016-06-30 2016-09-30 2016-12-31	2016 metais vyko Užsienio išmokų tarnybos mokymai „Migruojančių asmenų socialinė apsauga“, Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus mokymai „Pareigūnų valstybinis socialinis draudimas ir valstybinio socialinio draudimo pašalpų ir išmokų skyrimas“, Žmogaus studijų

					centro mokymai „Efektyvus asmenų aptarnavimas telefonu“. 2016 metais buvo 14 naujai priimtų specialistų. Jiems paruošta mokymo medžiaga ir praveisti mokymai bendromis temomis apie savanoriškąją valstybinę socialinę draudimą, dokumentų valdymo sistemą, elektroninę parašą, pažymų išdavimą, apdraustųjų ir draudėjų informavimo sistemą. Konsultantai atliko vidutiniškai po 20 testų. Kelti mokymo tikslai buvo pasiekti, jeigu įgytos žinios įvertintos gerai arba labai gerai. Tokio rezultato pasiekti pavyko 8 naujai priimtiems specialistams, o likusiems 6 sunkiai sekėsi įsisavinti mokomąją medžiagą, nors testai raštu buvo
--	--	--	--	--	--

					įvertinti gerai arba patenkinamai, tačiau nesisekė perteikti informaciją imitacinių skambučių metu.
36.	Informuoti specialistus apie teisės aktų, reglamentuojančių valstybinį socialinį draudimą, pensijų, pašalpų bei kitų išmokų skyrimą ir mokėjimą, draudėjų ir apdraustųjų apskaitą ir įmokų mokėjimą, pakeitimus	Tobulinama darbuotojų kvalifikacija. Parengta ataskaita	Klientų aptarnavimo skyrius	2016-06-30 2016-12-31	Informacija Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams perduodama tiesiogiai bendraujant su jais žodžiu, telefonu, elektroniniu paštu. Iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos gauti teisės aktai, raštai ir kiti dokumentai DVS priemonėmis siunčiami susipažinti visiems Skyriaus specialistams. Sudėtingesnė informacija tiek Skyriuje, tiek poskyriuose aptariama trumpų pertraukėlių metu. Reikalui esant, į pagalbą kviečiami antro lygio specialistai. 2016 m. organizuoti 24

					vidiniai mokymai.
37.	Aptarti Klientų aptarnavimo skyriuje ir poskyriuose nustatytus darbo procedūrų pažeidimus ir klaidas	Tobulinama darbuotojų kvalifikacija. Parengta ataskaita	Tobulinama darbuotojų kvalifikacija. Parengta ataskaita	2016-06-30 2016-09-30 2016-12-31 2016-12-31	Veiklos skyrių vedėjai, pastebėję bet kokią Skyriaus specialistų padarytą klaidą, netikslumą priimanant klientų prašymus ar kitus dokumentus, iškart informuoja KAS vedėją. Nurodytos klaidos, siekiant jų išvengti ateityje, aptariamos su visais Skyriaus specialistais dažniausiai elektroniniu paštu, telefonu, nes surinkti visus specialistus ir rengti bendrus pasitarimus dėl darbo specifikos nėra galimybių. Pasibaigus mėnesiui, praėjusio mėnesio Skyriaus darbo rezultatai (informacija apie klientų srautus, priimtus Klientų identifikavimo kodo suteikimo, informavimo ir

					asmenybės nustatymo telefonu prašymus, priimtus ir užregistruotus klientų prašymus bei kitus dokumentus) pateikiami Skyrių kuruojančiam Šiaulių skyriaus direktoriaus pavaduotojui.
38.	Organizuoti naujai priimtų valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbsiančių pagal darbo sutartis, adaptaciją	Keliama naujai priimtų specialistų motyvacija	Teisės ir personalo skyrius	2016-12-31	Buvo organizuota pagal struktūrinių padalinių vadovų pateiktus tarnybinius pranešimus. 2016 m. buvo priimti 24 nauji darbuotojai, jiems visiems buvo organizuojama adaptacijos programa. Taip pat adaptacijos programa buvo organizuojama dar 3 darbuotojams, kurie buvo perkelti iš vienos pareigų į kitas. Iš viso per 2016 m. adaptacijos programa buvo organizuota 27 asmenims.
39.	Interneto svetainėje platinti informaciją (nuasmenintus	Teisės asmenims gauti informaciją apie valstybės tarnautojų	Teisės ir personalo skyrius	2016-06-30 2016-09-30	Duomenys apie Fondo valdybos

	duomenis) apie 2016 metais Fondo valdybos Šiaulių skyriaus valstybės tarnautojų gautus paskatinimus ir apdovanojimus	(darbuotojų) gautus paskatinimus ir apdovanojimus užtikrinimas		2016-12-31	Šiaulių skyriaus valstybės tarnautojų gautus paskatinimus ir apdovanojimus buvo pateikiami Fondo valdybai el. paštu, Fondo valdyba šiuos duomenis skelbė interneto svetainėje. Informacija pateikiama laiku, paskelbimas buvo kontroliuojamas.
40.	Interneto svetainėje platinti informaciją apie 2016 metais Fondo valdybos Šiaulių skyriuje nustatytus tarnybinius nusižengimus ir už juos skirtas galiojančias tarnybines nuobaudas (nuasmenintus duomenis). Jeigu sprendimas dėl tarnybinės nuobaudos skyrimo buvo apskūstas įstatymų nustatyta tvarka, informacija apie jį skelbiama tik įsigaliojus teismo ar kitos tarnybinį ginčą nagrinėjusios institucijos sprendimui	Teisės asmenims gauti informaciją apie įstaigoje nustatytus tarnybinius nusižengimus užtikrinimas	Teisės ir personalo skyrius	2016-06-30 2016-09-30 2016-12-31	Tarnybinių nusižengimų nebuvo
41.	Organizuoti suplanuotus renginius darbuotojams	Įvykė renginiai	Teisės ir personalo skyrius	2016-12-31	2016 m. Šiaulių skyriaus darbuotojams buvo suplanuoti 5

					renginiai: „Aš už Lietuvą“, „Iškeisk tabaką į Sveikatą“, „Sveikatos savaitė“, „Kalėdinis renginys darbuotojams“ bei Kalėdinė „Eglutė“ darbuotojų vaikams ir anūkams. Visi numatyti renginiai įvyko nustatytais terminais, sulaukė daug teigiamų darbuotojų įvertinimų, renginyje „Sveikatos savaitė“ pradėtos mankštos tęsiamos iki šiol. 2016-11-08 buvo organizuotas plane nenumatytas renginys-akcija „Pyrago diena“, surinktos lėšos buvo paaukotos sunkiai sergančioms buvusioms kolegėms.
Kitos prioritetinės priemonės					
42.	Įrengti virtualias kompiuterizuotas darbo vietas	Įrengta 100% skirtų Šiaulių skyriui virtualių darbo vietų	Informacinių sistemų skyrius	2016-12-30	Bus įvykdyta vėliau. Įvykdyti šią priemonę Informacinių sistemų skyriui nepavyko dėl pateisinamų

					priežasčių: virtualūs įrenginiai gauti 2016 metų gruodžio 28 d., taip pat Fondo valdybos Informacinės sistemos eksploatavimo ir informacijos valdymo skyrius informavo, kad negalime instaliuoti virtualias darbo vietas, kol negauta rangovo darbo vietų paruošimo instrukcija.
43.	Įdiegti Internet Explorer 11 v.	Visose Šiaulių skyriaus personaliniuose kompiuteriuose naudojama vienoda pagrindinė interneto naršyklė - Internet Explorer 11 versija, rekomenduojama Microsoft	Informacinių sistemų skyrius	2016-09-30	Įvykdyta. Vykdydami šią priemonę Informacinių sistemų skyriaus specialistai įdiegė žiniatinklio naršyklės Internet Explorer 11-ą versiją: Radviliškio kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-07-31; Joniškio kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose –

					2016-09-26; Kelmės kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-09-26; Šiaulių kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-09-26; Pakruojo kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-09-27. Dokumentų valdymo sistemoje užregistruotas tarnybinis pranešimas dėl priemonės įvykdymą.
44.	Įdiegti MS Office 2013	Visose Šiaulių skyriaus personaliniuose kompiuteriuose naudojama vienoda biuro programa - MS Office 2013	Informacinių sistemų skyrius	2016-10-30	Įvykdyta. Informacinių sistemų skyriaus specialistai visose kompiuterizuotose darbo vietose, išskyrus finansų ir apskaitos skyriaus

					specialistų personalinius kompiuterius, įdiegė biuro programą MS Ofiice 2013: Radviliškio kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-09-27; Joniškio kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-10-28; Kelmės kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-10-28; Šiaulių kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose kompiuteriuose – 2016-10-17; Pakruojo kompiuterizuotų darbo vietų personaliniuose
--	--	--	--	--	---

					kompiuteriuose – 2016-10-15. Finansų ir apskaitos taikomoji sistema nesuderinta su Microsoft Office 2013 biuro programų paketu. užregistruotas tarnybinis pranešimas dėl priemonės įvykdymą.
45.	Įvertinti ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto bei ūkinio inventoriaus būklę dėl turto tinkamumo (reikalingumo) naudojimui	Įvertinta materialiai atsakingam asmeniui priskirto ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto bei ūkinio inventoriaus, už kurį yra atsakingas, būklė dėl turto tinkamumo (reikalingumo) naudojimui. Sudarytas ir pateiktas komisijai nematerialaus ir ilgalaikio turto bei ūkinio inventoriaus pripažinimo netinkamu (nereikalingu) naudoti turto sąrašas arba tarnybinis pranešimas apie tokio turto nebuvimą	Informacinių sistemų skyrius Materialiai atsakingi asmenys	2016-12-30	Įvykdyta. Vykdydami šią priemonę Informacinių sistemų skyriaus materialiai atsakingi asmenys įvertino jems priskirto ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto bei ūkinio inventoriaus būklę. Dokumentų valdymo sistemos priemonėmis materialiai atsakingi asmenys pateikė tarnybinius pranešimus apie netinkamo (nereikalingo) ilgalaikio materialaus turto bei ūkinio inventoriaus

					nebuvimą. Sudarytas ilgalaikio nematerialaus turto sąrašas buvo pateiktas turto (išskyrus nekilnojamąjį) pripažinimo nereikalingu arba netinkamu (negalimu) naudoti nurašymo, išardymo ir likvidavimo komisijai 2016-11-09 (dokumento Nr. IS2E-75).
46.	Išvertinti kompiuterinės technikos ir biuro įrangos priežiūros bei remonto paslaugų sąnaudas	Išvertintos 2016 m. I-III ketvirčio kompiuterinės technikos ir biuro įrangos priežiūros bei remonto paslaugų sąnaudos. Atlikta analizė pagal veiklos skyrius	Informacinių sistemų skyrius	2016-10-30	Išvykdyta. Vykdydamas šią priemonę Informacinių sistemų skyriaus vedėjas atliko 2016 m. I–III ketvirčio kompiuterinės technikos ir biuro įrangos priežiūros bei remonto paslaugų sąnaudų analizę pagal veiklos skyrius. Analizės rezultatai pateikti 2016-10-28 tarnybiniame pranešime IS2E-70.
47.	Išvertinti eksploatacinių	Išvertintas 2016 m. I–III ketvirčio	Informacinių sistemų skyrius	2016-10-30	Išvykdyta.

	medžiagų naudojimą	eksploatacinių medžiagų poreikis, užsakymai ir naudojimas. Atlikta analizė pagal veiklos skyrius			Vykdydamas šią priemonę Informacinių sistemų skyriaus vedėjas atliko 2016 m. I–III ketvirčio eksploatacinių medžiagų poreikio, užsakymų ir naudojimo analizę pagal veiklos skyrius. Analizės ataskaita užregistruota Dokumentų valdymo sistemoje (2016-10-28 IS2E-67) ir nukreipta Šiaulių skyriaus veiklos skyrių vedėjams.
48.	Analizuoti įgyvendinimą vieningos Fondo valdybos politikos dokumentų valdymo srityje	Pateikti informaciją apie dokumentų valdymo taisyklių pažeidimus	Dokumentų tvarkymo skyrius	2016-10-31	Dokumentų tvarkymo skyrius atliko vieningos Fondo valdybos politikos dokumentų valdymo srityje įgyvendinimo Fondo valdybos Šiaulių skyriuje analizę. Dokumentų valdymas Fondo valdybos Šiaulių skyriuje atliekamas Dokumentų valdymo sistemos (toliau –

					DVS) priemonėmis. DVS priemonėmis vykdomos šios dokumentų valdymo procedūros: dokumentų registravimas, dokumentų projektų rengimas ir jų vizavimas, rezoliucijų rašymas ir dokumentų pasirašymas (tvirtinimas). Buvo pateiktos išvados dėl nustatytų pažeidimų ir pasiūlymai dėl jų pašalinimo.
49.	Dokumentų siuntimui ir gavimui naudoti E. pristatymo informacinę sistemą.	Vidutiniškai per mėnesį ne mažiau kaip 500 dokumentų siunčiama per E. pristatymo sistemą	Dokumentų tvarkymo skyrius	2016-12-31	Nuo 2016 m. sausio 5 d. iki 2016 m. gruodžio 29 d. per E. pristatymo sistemą gauta 4 090 e. siuntų, išsiųsta 7 041 popierinė siunta, 4 162 e. siuntos ir 7 839 e. dokumentai. Vidutiniškai per mėnesį per E. pristatymo sistemą išsiųsta ne mažiau kaip 500 dokumentų, t. y. 653 e.

					dokumentai.
50.	Atrinkti dokumentus, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs, atlikti vertinimus dėl tolesnio saugojimo ar naikinimo ir organizuoti jų sunaikinimą.	Parengti dokumentų naikinimo aktai ir bylų, kurių saugojimo terminas yra pratęstas, sudaryti sąrašai.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2016-09-30	Parengti dokumentų naikinimo aktai, sudaryti bylų, kurių saugojimo terminai pratęsti atlikus vertės ekspertizę, sąrašai, sunaikinti dokumentai, kurių saugojimo terminas pasibaigė.
51.	Atsižvelgiant į skyriaus veikloje vykstančius pokyčius, organizuoti rizikos veiksnių identifikavimo darbus	Parengtas (atnaujintas) Skyriaus rizikos veiksnių sąrašas	Rizikos valdymo grupė	2016-10-15	Pagal Fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo metodiką, patvirtintą Fondo valdybos direktoriaus 2009 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. V-113, kiekvienais metais yra vykdomas veiklos rizikos veiksnių identifikavimas ir iš naujo vertinami praėjusio ataskaitinio laikotarpio rizikos veiksniai. Fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo metodikoje nurodyta, kad kasmet, iki spalio 15 d., turi būti parengtas

					Skyriaus ateinančių metų rizikos veiksmų sąrašas, o iki lapkričio 5 d. – aukštos svarbos lygmens rizikos veiksmų valdymo priemonių planas. Tačiau 2016 m. rugsėjo 14 d. iš Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriaus gauta informacija apie tai, jog veiklos rizikos veiksniai bus identifikuojami pagal Fondo valdybos parengtus klausimynus. Rizikos veiksmų identifikavimo klausimynas gautas 2016 m. spalio 12 d. Užpildytą klausimyną Šiaulių skyrius pateikė 2016-11-04. 2016 m. lapkričio 22 d. iš Fondo valdybos buvo gautos metodinės rekomendacijos, padėsiančios identifikuoti rizikos
--	--	--	--	--	---

					veiksnius, turinčius įtakos Skyriaus veiklai. Taip pat, buvo nurodyta, kad Fondo administravimo įstaigos 2017 m. skyriaus rizikos veiksnų sąrašą turi pateikti iki 2017 m. sausio 31 d. Dėl aukščiau išvardintų priežasčių, Šiaulių skyriaus Veiklos plano 51 ir 52 punktai negalėjo būti įvykdyti laiku. VSDFV Šiaulių skyriaus direktoriaus 2017 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. VE-36 patvirtintas 2017 m. Šiaulių skyriaus veiklos rizikos veiksnų sąrašas.
52.	Nustačius aukšto svarbos lygmens rizikos veiksnus, parengti ir patvirtinti jų valdymo priemonių planą	Patvirtintas Skyriaus veiklos rizikos veiksnų valdymo priemonių planas	Rizikos valdymo grupė	2016-11-05	-//-
53.	Vykdyti aukšto svarbos lygmens rizikos veiksnų valdymo priemonių plane numatytų priemonių įgyvendinimą, vidutinio ir žemo svarbos	Parengtos rizikos veiksnų valdymo būklės ataskaitos	Rizikos valdymo grupė	2016-07-10 2016-10-10	Parengtos ataskaitos apie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šiaulių skyriaus

	lygmens rizikos veiksmų stebėseną bei pasiektų rezultatų priežiūrą				(toliau – Šiaulių skyrius) veiklos rizikos veiksmų valdymo būklę 2016 m. II ir III ketvirčiais. 2016-07-11 parengta ataskaita apie Šiaulių skyriaus veiklos rizikos veiksmų valdymo būklę 2016 m. II ketv. Nr. V2E-3. Taip pat parengta ir pateikta ataskaita apie veiklos plano vykdymą (2016-07-11, Nr. V3E-18); 2016-10-07 parengta ataskaita apie VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos rizikos veiksmų valdymo būklę už 2016 m. III ketv.Nr. V2E-4, parengtas tarnybinis pranešimas apie veiklos plano vykdymą (2016-10-07, Nr. V3E-41).
54.	Mažinti Šiaulių skyriaus ir poskyrių perteklinių (laisvų) patalpų plotus	Vienam darbuotojui tenkanti bendra kabinetų ploto dalis neviršija 12 kv. metrų	Ūkio skyrius	2016-12-31	Priemonė įgyvendinta. VSDFV Šiaulių skyriuje su prijungiamaisiais skyriais vienam

					darbuotojui tenkanti bendra kabinetų ploto dalis neviršija 12 kv. m. Vienam darbuotojui tenkanti kabinetų ploto dalis yra 10,6 kv. m.
55.	Mažinti Šiaulių skyriaus pastatų (patalpų) bei inžinerinių tinklų priežiūros ir eksploatacijos išlaidas	Išlaidos neviršija daugiau kaip 5,1 proc. nuo Šiaulių skyriaus veiklos bendrų sąnaudų	Ūkio skyrius	2016-12-31	Priemonė įgyvendinta. Išlaidos neviršija 5,1 proc. VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos bendrų sąnaudų. VSDFV Šiaulių skyriuje šios išlaidos sudaro 3,7 proc.

IV. 2016 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
1.	1. Strategija	Šalies ekonominė situacija turi įtakos įmokų įsiskolinimo didėjimui ir įmokų mokėjimui.	Analizuoti ir kontroliuoti VSD įmokų mokėjimo, įsiskolinimo VSD biudžetui pokyčius ir priežastis.	Įgyvendinama. Vykdant SD įmokų mokėjimo, surinkimo ir įsiskolinimo analizę per 2016 m. I ketv. nustatyta, kad draudėjų, skolingų virš 3 Eur dalis yra 16,33 proc., 11,42 proc. padidėjo draudėjų, padidinusį įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais daugiau kaip 1500 Eur, skaičius. Atlikus analizę nustatyta, kad virš 3 Eur skolingų draudėjų dalies padidėjimui įtakos turėjo duomenų tikslinimas dėl sumažinto darbo užmokesčio kompensavimo, einamųjų įmokų savalaikis nemokėjimas dėl lėšų trūkumo arba dėl draudėjų neatsakingumo. Atlikus įmokų

			surinkimo analizę nustatyta, kad 2016 m. I ketv. įmokų surinkimo lygis yra 68,78 proc. (pastebimas sumažėjimas 0,51 proc.). Vykiant VSD įmokų mokėjimo, surinkimo ir įsiskolinimo analizę per 2016 m. II ketv. nustatyta, kad draudėjų, skolingų virš 3 Eur dalis yra 17,06 proc., palyginus su 2016 m. I ketv. skolingų draudėjų skaičius padidėjo 1,31 proc. 32,4 proc. padidėjo draudėjų, padidinusių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais daugiau kaip 1500 Eur, skaičius. Atlikus analizę nustatyta, kad virš 3 Eur skolingų draudėjų dalies padidėjimui įtakos turėjo duomenų tikslinimas dėl sumažinto darbo užmokesčio kompensavimo (tokių buvo 8,1 proc.), einamųjų įmokų savalaikis nemokėjimas dėl lėšų trūkumo arba dėl draudėjų neatsakingumo. Taip pat dėl savarankiškai dirbančių asmenų įmokų pagal VMI per II ketv. pateiktas/patikslintas pajamų deklaracijas skaičiaus, iš jų daliai įmokų mokėjimas atidėtas. Skolingų draudėjų skaičius padidėjo ir dėl 2016-07-28 priskaičiuotų ir įkeltų į II ketv. finansines ataskaitas delspinigių, kurių išieškojimas bus vykdomas per III ketv. Atlikus įmokų surinkimo analizę nustatyta, kad 2016 m. II ketv. įmokų surinkimo lygis yra 83,30 proc., 0,28 proc. mažesnis už aukštų rezultatų reikšmę. Vykiant VSD įmokų mokėjimo, surinkimo ir įsiskolinimo analizę per 2016 m. III ketv. nustatyta, kad draudėjų, skolingų virš 3 Eur dalis yra 15,01 proc., lyginant su antro ketvirčio rezultatais, pokytis vertinamas teigiamai (rodiklio reikšmė sumažėjo 2,05). Draudėjų, turinčių skolas virš 3 Eur praleistais mokėjimo terminais, skaičius sumažintas 655. Palyginus su 2016 m. II ketv. 36,04 proc. sumažėjo draudėjų, padidinusių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais daugiau kaip 1500 Eur, skaičius. 2016 m. III ketv. įmokų surinkimo lygis yra 87,18 proc., t.y. 1,26 proc. didesnis nei bendras skyrių vidurkis. Rezultatas teigiamas, nors iki aukštų rezultatų reikšmės trūksta 0,35. Ketvirčio rezultatai išanalizuoti pagal kiekvieną specialistą. Buvo organizuoti rezultatų aptarimai su visais specialistais. Kiekvieną ketvirtį Įmokų išieškojimo skyrius analizuoja skolų, praleistais mokėjimo terminais, ir skolingų draudėjų skaičiaus kitimą. Lyginant 2016 m. III ketv. su 2016 m. II ketv. skola praleistais mokėjimo terminais sumažinta 77,41 tūkst. Eur ir skolingų draudėjų skaičius sumažėjo 1954 draudėjais. Lyginant 2016 m. III ketv. su 2015 m. III ketv. skola praleistais mokėjimo
--	--	--	---

				terminais išaugo 1252,36 tūkst. Eur, o skolingų draudėjų skaičius sumažintas 908 draudėjais. Tam įtakos turėjo teisės aktų pasikeitimai: biudžetinėse įstaigose priskaičiuotos įmokos nuo grąžintinos neišmokėto darbo užmokesčio dalies; asmenims, neveikiančių įmonių savininkams, skaičiuojamos privalomojo sveikatos draudimo įmokos. Rizika išlieka.
2.	4.1. Veikla: darbuotojai	Tam tikrais laikotarpiais gali trūkti specialistų, konsultuojančių telefonu.	Esant specialistų trūkumui, ypatingą dėmesį skirti darbo organizavimui: konsultavimui telefonu pasitelkti vyriausiuosius specialistus, pagal poreikį bei galimybes kitų grupių konsultantus ir kt.	Igyvendinama. Siekiant tolygiau paskirstyti klientus telefonu aptarnaujančių specialistų darbo laiką, 2016 metais konsultantų pietų pertraukų laikas sutrumpintas iki 30 min. Ketvirtame metų ketvirtyje, esant dideliame skambučių skaičiui bendroje konsultantų eilėje, konsultavimo telefonu paslaugas teikė vyriausieji specialistai. Elektroninių paslaugų gedimų klausimais be įmokų grupės konsultantų konsultavo dalis pašalpų ir pensijų grupių konsultantų. Realaus laiko pokalbiais pašalpų klausimais klientus konsultavo Žinių bazės specialistė. Rizika išlieka
3.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros	Konsultacijos telefonu gali neatitikti keliamų reikalavimų.	Analizuoti Konsultavimo telefonu skyriaus specialistų daromų klaidų pobūdį, jų pasikartojimo dažnumą, ieškoti priemonių bei teikti siūlymus klaidų pašalinimui.	Igyvendinama. Konsultantų pokalbiai su klientais kokybės ir kontrolės tikslais sistemingai perklausomi, analizuojamos klaidos, ieškomi sprendimo būdai. Ketvirtame 2016 metų ketvirtyje konsultantų klaidos, teikiant konsultacijas telefonu, vertintos ir aptartos atskirose grupėse bei individualiai su konsultantais. Pasitaikė atvejų, kai konsultantai netinkamai išsiaiškino kliento poreikį, kai pasiūlyti sprendimai nebuvo teisingi, netiksliai nurodyti informacijos šaltiniai, kai kuriais atvejais buvo pasiūlyta neišsami informacija, ne visada pasiūlytos visos galimos alternatyvos, informacija suteikiama nepritaikant klientui. Ir toliau atkreipiamas konsultantų dėmesys dėl kliento perjungimo kitai grupei, pageidaujama, kad skambučiai būtų peradresuojami tikslingai, pagal galimybes būtų atsakoma į bendro pobūdžio klausimus ir kitos grupės tema. Bendraudami su klientais konsultantai yra dėmesingi, paslaugūs, tinkamai veda pokalbius ir susidariusių problemų sprendimo būdus pritaiko prie kliento situacijos. Rizika išlieka.
4.	4.2. Veikla:	Esantys ir nauji	4.1. Šiaulių apskrityje	Igyvendinama.

veiklą reglamentuojantys teisės aktai	įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui.	veiklą vykdančių kontrolės institucijų koordinacinės tarybos posėdžiuose inicijuoti klausimų, susijusių su draudėjų nesąžiningumu vengiant įmokų mokėjimo, aptarimą su VMI, VDI, teisėsaugos institucijomis ir siūlyti įmokų vengimo prevencijos priemones. 4.2. Analizuoti esančius ir naujus įmokų vengimo būdus ir pateikti Fondo valdybos vadovybei pasiūlymus dėl galimų prevencijos priemonių.	Per 2016 m. I ketvirtį Šiaulių apskrityje veiklą vykdančių kontrolės institucijų koordinacinės tarybos posėdžiuose nebuvo inicijuotas klausimų, susijusių su draudėjų nesąžiningumu vengiant įmokų mokėjimo, aptarimas su VMI, VDI bei teisėsaugos institucijomis. Per 2016 m. II ketv. VSDFV Šiaulių skyriaus direktorius Leonas Strazdauskas dalyvavo dviejuose kontrolės institucijų koordinacinės tarybos posėdžiuose (2016 m. balandžio 26 d. ir 2016 m. gegužės 24 d.). Juose atitinkamai svarstyti šie klausimai: • Valstybės finansų ir teisėsaugos institucijų 2016 - 2017 metų uždaviniai ir priemonės, kontroliuojant šešėlinės ekonomikos reiškinius, aptarti Šešėlinės ekonomikos užkardymo priemonių (toliau - ŠEUP) vykdytojų siūlymai dėl darbo organizavimo ir koordinavimo ir kiti klausimai. • dėl Šiaulių teritorinės darbo biržos įtraukimo į Koordinacinės tarybos narius; dėl 2016 m. ŠEUP vykdymo organizavimo, priemonių vykdymo koordinavimo ir ataskaitų teikimo procedūrų; dėl kontroliuojančių institucijų, atsakingų už ŠEUP vykdymą, siūlymų dėl bendrų kontrolės veiksmų bei kt. priemonių iniciavimo ir preliminarus jų vykdymo grafiko aptarimo 2016 m.; dėl Šiaulių apskrityje veikiančių kontrolės institucijų koordinacinės tarybos darbo reglamento pakeitimo. 2016 m. III ketv. vykusiuose kontrolės institucijų koordinacinės tarybos posėdžiuose dalyvavo VSDFV Šiaulių skyriaus direktorius Leonas Strazdauskas ir direktoriaus pavaduotojas Dainius Račkys. Skyriaus direktorius Leonas Strazdauskas dalyvavo 2016 m. rugsėjo 15 d. vykusiam Šiaulių apskrityje veikiančių kontrolės institucijų koordinacinės tarybos posėdyje, vykusiam Šiaulių teritorinėje darbo biržoje. Posėdžio metu buvo aptarta Šešėlinės ekonomikos užkardymo priemonių (toliau - ŠEUP) vykdymo ataskaita už 2016 m. I pusmetį, taip pat teikiami siūlymai dėl ŠEUP vykdymo bendrų kontrolės veiksmų organizavimo II metų pusmetyje. L. Strazdauskas ir Šiaulių AVMI atstovai aptarė kontrolės veiksmų atlikimą tiems mokesčių mokėtojams, kurie neatvyko į pokalbius. Jų sąrašai bus perduodami VMI. L. Strazdauskas pritarė prevencinių priemonių suaktyvinimui bei anksčiau pažeidimus padariusių gyventojų pakartotinei kontrolei bei stebėsenos taikymui. 2016 m. rugsėjo 9 d. Šiaulių AVMI vykusiam Išplėstinio nelegalaus darbo
---------------------------------------	---	---	--

				reiškinių kontrolės koordinavimo ir 2016 m. ŠEUP vykdymo organizavimo atsakingų asmenų grupių posėdyje dalyvavo VSDFV Šiaulių skyriaus direktoriaus pavaduotojas D. Račkys. Posėdžio metu svarstyti klausimai dėl bendrų kontrolės veiksmų suderinimo, vykdanč III ketvirčio 2016 m. šešėlinės ekonomikos užkardymo priemonės. VSDFV Šiaulių skyriaus direktoriaus pavaduotojas D. Račkys informavo, kad VSDFV ir VMI vadovai aptarė bendradarbiavimo klausimus. Buvo sutarta, kad VSDFV pateiks VMI rizikingų įmonių sąrašus, kuriuos įvertinus teritorinės mokesčių inspekcijos atliks kontrolės veiksmus. 2016 m. spalio 14 d. VSDFV Šiaulių skyriaus direktorius dalyvavo Šiaulių AVMI rengtame pasitarime, kurio metu aptartas bendradarbiavimas gerinant mokesčių ir įmokų, susijusių su darbo santykiais, administravimą, šešėlinės ekonomikos reiškinių darbo rinkoje mažinimas ir tolesnis bendrų veiksmų, dirbant su atrinktais rizikingais mokesčių mokėtojais, koordinavimas. Pasitarimo metu buvo nutarta: gerinti mokesčių ir įmokų, susijusių su darbo santykiais, administravimą ir per 2016 m. IV ketvirtį kartu su VSDFV Šiaulių skyriaus ir VDI Šiaulių skyriaus specialistais atlikti bendrus rizikingų mokesčių mokėtojų kontrolės veiksmus bei dalyvauti prevenciniuose pokalbiuose su jais. Per 2016 m. naujų įmokų mokėjimo vengimo būdų nenustatyta. Rizika išlieka.
5.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika dėl privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų nemokėjimo savarankiškai dirbančių asmenų išvykusių į užsienį, ir užsieniečių, įregistravusių savarankišką veiklą	Laiku analizuoti dokumentus įrodančius teisę nemokėti PSD įmokų, kai pateiktuose dokumentuose nenurodyta pabaigos data. Kartą per metus draudėjams, kuriems PSD išvadose dėl teisės nemokėti įmokų nėra	Igyvendinama. Savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie yra išvykę į Europos Sąjungos (toliau – ES) valstybę narę, siųsti pranešimai dėl dokumentų patvirtinančių teisę nemokėti PSD įmokų pateikimo. Per 2016 m. išsiųsti 58 prašymai kompetentingoms įstaigoms pateikti informaciją dėl draudėjui taikomos teisės socialinio draudimo srityje (forma H001), į kuriuos laukiama atsakymų. Per 2016 m. paruošta 121 išvada dėl teisės nemokėti PSD įmokų (36 išvados paruoštos atvykusiems užsieniečiams ir įregistravusiems savarankišką veiklą Lietuvoje ir 85 išvados paruoštos savarankiškai dirbantiems asmenims, kurie yra išvykę iš Lietuvos). Savarankiškai dirbančių asmenų, kuriems PSD išvadose dėl teisės nemokėti PSD įmokų nėra nurodyta pabaigos termino data, stebimi

		Lietuvoje.	pabaigos termino datos, patikslinti papildomą informaciją ar nėra pasikeitusios aplinkybės.	duomenys ar nėra pasikeitusios aplinkybės. Rizika išlieka.
6.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros	Dėl savarankiškai dirbančių asmenų įmokų pagal VMI pateiktas/patikslintas deklaracijas egzistuoja rizika, jog gali būti nesumokėtos einamosios įmokos ir pavėluotai bus pradėtas priverstinis išieškojimas.	Stebėti ir analizuoti vyriausiųjų specialistų (A9) savalaikį sankcijų taikymą. Analizės rezultatus pateikti ataskaitose.	Igyvendinama. Vykdant savarankiškai dirbančių asmenų įmokų pagal VMI pateiktas/patikslintas pajamų deklaracijas mokėjimo kontrolę, rizikos atvejų, kai pavėluotai pradedamas/nepradedamas įmokų išieškojimas, buvo nustatytas 1 pavėluotai išsiųsto raginimo ir 1 mokėjimo nurodymo pavėluoto pateikimo atvejis. Nustatyta keletas neteisingų įmokų padengimo atvejų. Specialistai informuoti, klaidos ištaisytos, rizika sėkmingai suvaldyta ir didesnės įtakos veiklos rezultatams neturėjo. Rizika išlieka.
7.	2. Finansai	Egzistuoja rizika, kad dėl šalies ekonominės situacijos ir politinių sprendimų, parengtas ir patvirtintas veiklos sąnaudų sąmatos projektas neatitiks faktinių veiklos sąnaudų sąmatos.	Kiekvieną ketvirtį analizuoti Fondo valdybos Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudas, jų pagrįstumą, prognozuoti veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo eigą, rengti sąmatos tikslinimo projektus. Pagrindus būtinumą, Fondo valdybos Šiaulių skyriaus sąmatos atskirų išlaidų	Igyvendinama. 2016 m. I ketv. VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos atskiri išlaidų straipsniai tikslinti Fondo valdybos leidimu dėl neplanuotai patirtų didesnių darbdavio socialinės paramos bei ūkio inventoriaus įsigijimo išlaidų. Pagal 2015 m. gruodžio 31 d. duomenis išanalizavus pagrindines prekių ir paslaugų sąnaudas siekiant efektyvesnio naudojimo nustatyta, kad sąnaudos, tenkančios vienam dirbančiajam, mažėjo (6,9 % mažiau nei 2014 m. ataskaitiniu laikotarpiu). Fondo valdybos Veiklos buhalterinės apskaitos skyriui pateiktos Veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitos pagal finansavimo šaltinius (VSDF, ES struktūrinio fondo paramos lėšos, Kitos lėšos), programą (FIVS) ir aiškinamieji raštai už 2015 m. Ataskaitos patalpintos „Sodros“ intraneto svetainėje ir interneto puslapyje www.sodra.lt . 2016 m. II ketv. VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos atskiri išlaidų straipsniai tikslinti dėl neplanuotai patirtų didesnių atsargų (archyvinių

			straipsnius tikslinti Fondo valdybai leidus. Ketvirčiui pasibaigus rengti Fondo valdybos Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitas pagal finansavimo šaltinius ir veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitas aiškinamąjį raštą.	segtuvų), kompiuterinės įrangos eksploatavimo (tonerių) sąnaudų bei patalpų remonto (Šiaulių skyriaus Joniškio poskyrio administracinio pastato šiluminio punkto) išlaidų. Pagal 2016 m. kovo 31 d. duomenis išanalizavus pagrindines prekių ir paslaugų sąnaudas, siekiant efektyvesnio naudojimo, nustatyta, kad sąnaudos, tenkančios vienam dirbančiajam, mažėjo (0,5 % palyginus su 2015 m. ataskaitiniu laikotarpiu). Fondo valdybos Veiklos buhalterinės apskaitos skyriui pateiktos Veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitos pagal finansavimo šaltinį (VSDF), programą (FIVS) ir aiškinamieji raštai už 2016 m. I ketvirtį. Ataskaitos patalpintos „Sodros“ intraneto svetainėje ir interneto puslapyje www.sodra.lt. 2016 m. III ketvirtį VSDFV Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos atskiri išlaidų straipsniai tikslinti dėl neplanuotai patirtų didesnių ūkio inventoriaus (apsauginių žaliuzių, sėdmaišių, gimnastikos kamuolių, mobiliųjų telefonų), kompiuterinės įrangos eksploatavimo (rašalo kasečių) sąnaudų bei patalpų remonto (Šiaulių skyriaus Radviliškio poskyrio administracinio pastato dokumentų laikymo patalpos, Šiaulių skyriaus administracinio pastato kabineto pertvarkymo, Šiaulių skyriaus Pakruojo poskyrio administracinio pastato šiluminio punkto) išlaidų. Pagal 2016 m. birželio 30 d. duomenis išanalizavus pagrindines prekių ir paslaugų sąnaudas, siekiant efektyvesnio naudojimo, nustatyta, kad sąnaudos, tenkančios vienam dirbančiajam, padidėjo 3,8 % palyginus su 2015 m. ataskaitiniu laikotarpiu. Fondo valdybos Veiklos buhalterinės apskaitos skyriui pateiktos Veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitos pagal finansavimo šaltinį (VSDF), programą (FIVS) ir aiškinamieji raštai už 2016 m. II ketvirtį. Ataskaitos patalpintos „Sodros“ intraneto svetainėje ir interneto puslapyje www.sodra.lt. 2016 m. IV ketvirtį Šiaulių skyriaus veiklos sąnaudų sąmatos atskiri išlaidų straipsniai tikslinti dėl neplanuotai patirtų didesnių ūkio inventoriaus (darbo stalai, spintelės, plono kliento komplektai) bei patalpų remonto (Šiaulių skyriaus Kelmės poskyrio administracinio pastato cokolinio aukšto patalpų remonto darbai) išlaidų. Pagal 2016 m. rugsėjo 30 d. duomenis išanalizavus pagrindines prekių ir
--	--	--	--	---

				paslaugų sąnaudas, siekiant efektyvesnio naudojimo, nustatyta, kad sąnaudos, tenkančios vienam dirbančiajam, padidėjo 14,5 % palyginus su 2015 m. ataskaitiniu laikotarpiu. Fondo valdybos Veiklos buhalterinės apskaitos skyriui pateiktos Veiklos sąnaudų sąmatos vykdymo ataskaitos pagal finansavimo šaltinį (VSDF), programą (FIVS) ir aiškinamieji raštai už 2016 m. III ketvirtį. Ataskaitos patalpintos „Sodros“ intraneto svetainėje ir interneto puslapyje www.sodra.lt. Rizika išlieka.
8.	4.1.Veikla: darbuotojai	Kai kuriems darbuotojams pakeisti neparengta pamaina.	8.1. Nustatyti kritines (svarbias) įstaigos/struktūrinio padalinio pareigybes. Nustatyti jas užimančius asmenis pakeisti galinčius darbuotojus. Organizuoti ir vykdyti šių rezervinių darbuotojų mokymą darbo vietoje (t.y. šešėliavimo būdu) tam, kad esant poreikiui, jie galėtų pakeisti kritines pareigybes užimančius darbuotojus.	Igyvendinta. 2016 m. I ketv. Klientų aptarnavimo skyriuje 12 d. d. dienų dirbo rezervinis klientų aptarnavimo specialistas iš Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus, Klientų aptarnavimo skyriaus Kelmės poskyryje 1 d. d. – specialistas iš Pensijų skyriaus. Kritinėse Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausiojo specialisto (turto apskaitai) ir vyriausiojo specialisto (veiklos apskaitai) rengiama pamaina. Kituose Šiaulių skyriaus skyriuose visiems darbuotojams yra parengta pamaina. 2016 m. II ketv. Klientų aptarnavimo skyriaus Radviliškio poskyryje dirbo du rezerviniai klientų aptarnavimo specialistai iš Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus (104 val.), rezervinis specialistas iš Registro skyriaus (7 val.), Kelmės poskyryje - Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus rezervinis specialistas (4 val.), Registro skyriaus rezervinis specialistas (2 val.), Pakruojo poskyryje – rezervinis specialistas iš Pensijų skyriaus (5 val.). Kritinės Finansų ir apskaitos skyriaus pareigybės: vyriausiasis specialistas turto apskaitai (DS) ir vyriausiasis specialistas veiklos apskaitai (VT). Vyksta „šešėliavimas“. Teisės ir personalo skyriuje personalo valdymo srityje vyksta „šešėliavimas“ kasmetinių atostogų suteikimo klausimais, duomenų suvedimo į informacines sistemas ir kitais aktualiais klausimais. Kituose Šiaulių skyriaus skyriuose visiems darbuotojams yra parengta pamaina. 2016 m. III ketv. Klientų aptarnavimo skyriaus Radviliškio poskyryje dirbo vienas rezervinis klientų aptarnavimo specialistas iš Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus (4 val.), Teisės ir personalo skyriaus personalo valdymo srityje vyksta „šešėliavimas“ kasmetinių atostogų suteikimo klausimais, duomenų suvedimo į informacines sistemas, pareigybių aprašymų rengimo ir kitais aktualiais klausimais. Kituose Šiaulių skyriaus skyriuose visiems

				darbuotojams yra parengta pamaina. 2016 m. IV ketv. Klientų aptarnavimo skyriaus Radviliškio poskyryje dirbo rezervinis klientų aptarnavimo skyriaus specialistas iš Pensijų skyriaus (8 val.). Teisės ir personalo skyriaus personalo valdymo srityje vyksta „šešėliavimas“ pareigybių įsteigimo, aprašymų rengimo ir kitais aktualiais klausimais. Kituose skyriuose visiems darbuotojams yra parengta pamaina. 2016 m. Konsultavimo telefonu skyriuje, esant poreikiui, grupių vadovių funkcijas atliko paruošti II lygio specialistai. Specialistas, atsakingas už Žinių bazę, ir specialistas, atsakingas už paklausimų raštu kokybę, ruošiami pagal poreikį pakeisti vienas kitą. Vyriausiasis specialistas (mokymams) rengiamas pavaduoti skyriaus vedėją. Per 2016 m. įvyko 10 konkursų į karjeros valstybės tarnautojų pareigas. I ketv. įvykę konkursai: 2016-01-06 - į Pensijų skyriaus vyriausiojo specialisto (A-11) pareigas, 2016-01-19 į Klientų aptarnavimo skyriaus Joniškio poskyrio vyriausiojo specialisto (A-9) pareigas, 2016-01-26 - į Konsultavimo telefonu skyriaus vyriausiojo specialisto (A-11) pareigas, 2016-03-16 - į Konsultavimo telefonu skyriaus vyriausiojo specialisto (A-11) pareigas. Vyko 3 pakaitinių valstybės tarnautojų atrankos; II ketv. vyko šie konkursai į karjeros tarnautojų pareigas: 2016-05-12 – į Teisės ir personalo skyriaus vyriausiojo specialisto (A-11) pareigas, 2016-05-04 – į Pensijų skyriaus 2 (dviejų) vyriausiųjų specialistų (A-11) pareigas, 2016-06-16 - į Konsultavimo telefonu skyrius vyriausiojo specialisto (A-11) pareigas. Vyko 4 pakaitinių valstybės tarnautojų atrankos. III ketv. VSDFV Šiaulių skyriuje įvyko 1 konkursas į Klientų aptarnavimo skyriaus Radviliškio poskyrio vyriausiojo specialisto (A-9) pareigas. Atranka į pakaitinio Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto A lygio 11 kategorijos pareigas buvo skelbta du kartus, bet abu kartus neįvyko, nes pretendentai neatitiko pareigybei keliamų bendrųjų ir specialiųjų reikalavimų. Vadovybės nuspręsta neskelbti atrankos iki atskiuro nurodymo. 2016 m. IV ketv. VSDFV Šiaulių skyriuje paskelbtas 1 konkursas į Registro
--	--	--	--	--

			8.2. Struktūriniais padaliniais ar vadovybei pateikus informaciją apie poreikį užimti laisvas/atsilaisvinančias pareigynes, personalo administravimo funkcijas vykdančiam skyriui/specialistui iš karto organizuoti konkursus ir juos teisės aktų nustatyta tvarka įvykdyti per įmanomai trumpiausią terminą.	skyriaus vyriausiojo specialisto (A-9) karjeros valstybės tarnautojo pareigas, konkursas paskelbtas 2016-12-06, įvyko 2017-01-05. Pakaitinių atrankos nebuvo skelbiamos. Rizika pašalinta.
9.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros	Egzistuoja rizika pavėluotai pateikti mokėjimo nurodymus kredito įstaigoms.	Stebėti ir analizuoti vyriausiųjų specialistų (A9) savalaikį sankcijų taikymą. Analizės rezultatus pateikti ataskaitose.	Igyvendinama. Vykdamas mokestinių nurodymų teikimo kredito įstaigoms kontrolę, per 2016 m. nustatyti ir išnagrinėti 131 savalaikio sankcijų taikymo pažeidimo atvejai dėl pavėluotai pateiktų ar visai nepateiktų MN, dėl nurodytų neteisingų sumų sąskaitose ir kt. atvejų.: I ketv. – 24 savalaikio sankcijų taikymo pažeidimo atvejai, II ketv. – 49, III ketv. – 58 atvejai. Apie pažeidimus surašytos pažymos, specialistai supažindinti. 2016 m. visiems darbuotojams užtikrintas pamainos parengimas. Rizika išlieka.
10.	4.4. Veikla: IT sistemos.	Egzistuoja neigiamų technologinių veiksnių rizika.	Sugedus telekomunikacijų įrangai, nedelsiant informuoti rangovus ir vadovus.	Igyvendinama. Ataskaitiniu laikotarpiu esminių telekomunikacijos įrangos gedimų nebuvo. Rizika išlieka.
11.	4.5. Veikla:	Laiku negavus	Pagal suformuotus	Igyvendinama.

	trečiosios šalys.	informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika.	sąrašus (pagalbinę ataskaitą apie našlių pensijų gavėjų, apie kurių santuoką su mirusiu asmeniu duomenų Gyventojų registre nėra arba esantys duomenys nesutampa), siųsti prašymus Fondo valdybos atsakingiems specialistams dėl našlių pensijų gavėjų santuokų duomenų sutikrinimo, tikslinimo ar (ir) duomenų apie santuoką įrašymo.	Pagal suformuotus sąrašus (pagalbinę ataskaitą apie našlių pensijų gavėjų, apie kurių santuoką su mirusiu asmeniu duomenų Gyventojų registre nėra arba esantys duomenys nesutampa), prašymai Fondo valdybos atsakingiems specialistams dėl našlių pensijų gavėjų santuokų duomenų sutikrinimo buvo išsiųsti 2015 m. Per 2016 m. Pensijų skyrius nustatė 17 atvejų, kai našlių pensijų gavėjai neinformavo skyriaus apie iki asmens, už kurį buvo skiriama našlių pensija, mirties, įregistruotą ištuoką. Duomenų tikrinimas tęsiamas. Rizika išlieka.
12.	4.7. Veikla: korupcija ir kita nesąžininga veikla.	Dėl asmenų, pretenduojančių į išmokas nesąžiningumo, egzistuoja rizika, jog bus nepateikta pilna informacija, kuri yra svarbi nustatant jų teisę į išmoką.	Nuolat stebėti ir analizuoti atvejus, kai išmokos buvo paskirtos nepagrįstai dėl gavėjo nepateiktos informacijos. Analizės rezultatus pateikti ataskaitose.	Igyvendinama. Išmokos skyrimui turi įtakos įvairios aplinkybės, apie kurias laiku turi informuoti pats išmokų gavėjas. Tačiau ne visada ši informacija gaunama laiku ir teisinga. Skiriant ir mokant pensijas per 2016 m. buvo nustatyti 46 atvejai, kai išmokas gaunantys asmenys nepateikė informacijos apie ištuoką, naujai sudarytą santuoką, mokymosi nutraukimą, įsidarbinimą ir kt. Rizika išlieka.
13.	4.1. Veikla: darbuotojai.	Vyriausieji specialistai, analizuodami ir kontroliuodami skolų sumokėjimo atidėjimo sutarčių savalaikį mokėjimą	Kontroliuojant savalaikį atidėjimo sutarčių sumokėjimą, fiksuoti pasitaikančius mokėjimo dokumentuose klaidingus draudėjų ar	Igyvendinama. 2016 m. kontroliuojant savalaikį atidėjimo sutarčių sumokėjimą, nustatyta 423 atvejai, kai mokėjimo dokumentuose draudėjų ar įmokų kodai buvo klaidingi. Neteisingi įmokų kodai pakeisti į teisingus. Rizika išlieka.

		bei teisingą įtraukimą į finansinę ataskaitą, praranda daug laiko sąnaudų.	įmokų kodus bei jų keitimus į teisingus. Pasibaigus ketvirčiui parengti pažymą apie pasitaikiusius minėtus atvejus.	
14.	4.1. Veikla: darbuotojai.	Vyriausieji specialistai, analizuodami ir kontroliuodami skolų sumokėjimo atidėjimo sutarčių savalaikį mokėjimą bei teisingą įtraukimą į finansinę ataskaitą, praranda daug laiko sąnaudų.	14.1. Paslaugų tarnybos pagalba informuoti Fondo valdybą apie programinės įrangos klaidas; 14.2. Paslaugų tarnybos pagalba teikti Fondo valdybai siūlymus taikomųjų sistemų programinės įrangos keitimui, atsakingai įvertinus keitimo poreikį ir reikalingumą;	Igyvendinama. VSDFV Šiaulių skyriaus Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius per 2016 metus dėl programinės įrangos klaidų ar keitimo į Paslaugų tarnybą kreipėsi 68 kartus, Registro skyrius pateikė 2 pasiūlymus dėl programinės įrangos keitimo. VSDFV Šiaulių skyriaus Finansų ir apskaitos skyrius į Paslaugų tarnybą kreipėsi vieną kartą dėl pajamų patekimo prie paklydusių įmokų. Visos įmokos, sumokėtos į „Swedbank“ banko sąskaitą per Perlo terminalą įmokos kodu 359 (PSD įmokos verslo liudijimus turinčių už praeitą laiką), patekdavo prie paklydusių įmokų. Šias įmokas į Taikomąją sistemą reikėjo atsiųsti rankiniu būdu. VSDFV Šiaulių skyriaus Pensijų skyrius per 2016 m. dėl programinės įrangos klaidų į Paslaugų tarnybą kreipėsi 48 kartus ir pateikė 6 siūlymus taikomųjų sistemų programinės įrangos keitimui. 2016 m. Konsultavimo telefonu skyrius į Paslaugų tarnybą kreipėsi dėl šių priežasčių: gedimų, kai SIC languose nebuvo galimybės matyti informacijos; neveikė Įmokų taikomoji sistema; klientams nepavyko prisijungti prie EGAS; teikiant prašymą per EGAS įsikėlė sena sąskaita; nebuvo galima prisijungti/pasirašyti su TELE2 parašu, pateikti SD pranešimų, rodė klaidos pranešimą. VSDFV Šiaulių skyriaus Klientų aptarnavimo ir Įmokų išieškojimo skyriai siūlymų dėl taikomųjų sistemų programinės įrangos keitimo 2016 m. neteikė (nebuvo poreikio). VSDFV Šiaulių skyrius 2016 metų sausio – rugpjūčio mėn. Paslaugų tarnybai pateikė 12 pasiūlymų keisti programinę įrangą: • Dokumentų tvarkymo skyrius – 0; • Finansų ir apskaitos skyrius – 1; • Įmokų išieškojimo skyrius – 0;

			14.3.Direktoriaus pavaduotojui pagal kuravimo sritį pateikti realizuotų siūlymų statistiką.	• Klientų aptarnavimo skyrius – 0; • Konsultavimo telefonu skyrius – 0; • Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius – 1; • Pensijų skyrius – 9; • Registro skyrius – 2; • Teisės ir personalo skyrius – 0; • Ūkio skyrius – 0. 7 siūlymai buvo įgyvendinti, 4-ių siūlymų užsakymai programinės įrangos tobulinimui nebuvo teikiami vykdymui dėl VSDF valdybos Keitimų derinimo grupės sprendimo sustabdyti taikomųjų sistemų keitimo procesą (2016-02-01 protokolas Nr. 61-1-42), 1 siūlymas – atmestas. Nuo 2016 m. rugpjūčio 16 d. pradėjo veikti nauja Paslaugų tarnybos programinės įrangos versija. Joje numatyta kreipinių rūšis „Užklausos programinės įrangos keitimui“. Kol kas šios Paslaugų tarnybos ataskaitų modulis neįdiegtas (planuojama 2017 metais), todėl atlikti pateiktų nuo 2016 m. rugpjūčio 16 d. Fondo valdybai užklausų programinės įrangos keitimui analizę nėra galimybės. Rizika išlieka.
15.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros.	Nepakankama gydymo įstaigų kontrolė daro įtaką nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimui ir/ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimui.	Analizuoti asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais atvejus ir, esant įtarimams dėl laikinojo nedarbingumo nustatymo pagrįstumo, atlikti patikrinimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose, o esant poreikiui, kviesti	Įgyvendinama. Programinės įrangos pagalba formuojami ir analizuojami sąrašai, kuriais remiantis buvo galima kviesti asmenis į Gydytojų konsultacinę komisiją (toliau – GKK) darbingumui patikrinti. Per 2016 metus į GKK buvo iškviesta 4120 asmenų. Iš 4120 patikrintų atvejų 3122 nedarbingumo pažymėjimai buvo užbaigti iki GKK posėdžio, GKK posėdžio metu – 127, pratęsta ilgiau – 844 nedarbingumo pažymėjimai, 9 atvejais nedarbingumo pažymėjimas užbaigtas, nes kviesti asmenys neatvyko. Rizika išlieka.

			asmenis darbingumo patikrinimui į Gydytojų konsultacinę komisiją.	
16.	4.4. Veikla: IT sistemos.	Egzistuoja rizika, jog iš išmokų gali būti neteisingai išskaičiuojamos sumos pagal vykdomuosius dokumentus.	Nuolat stebėti ir analizuoti atvejus, kai iš išmokų neteisingai išskaičiuojamos sumos pagal vykdomuosius dokumentus (automatiškai, taikomosios sistemos pagalba), informuoti apie tai Fondo valdybą.	Igyvendinta. Per 2016 m. tikrinant sąrašus nenustatyta atvejų, kad pagal vykdomuosius dokumentus mėnesio pabaigoje įvestos ir apskaičiuotos išskaitų ir pensijų sumos į išmokų mokėjimo žiniaraščius būtų patekę dvigubai didesnės. Rizika naikintina.
17.	4.5. Veikla: trečiosios šalys.	Pagal trečiųjų asmenų išduotus neteisingus ar nepagrįstus dokumentus pensijai (kompensacijai) skirti egzistuoja rizika paskirti neteisingo dydžio išmoką.	Vadovaujantis Skyriaus pensijų ir nuotolinių skyrių vidaus kontrolės tvarkos aprašu, tikrinti pateiktų dokumentų draudžiamosioms pajamoms ar stažui įrodyti išdavimo pagrįstumą ir teisingumą. Nustačius suklastotų dokumentų atvejus, kreiptis į teisėsaugos institucijas. Apie patikrinimų rezultatus rengti ataskaitas ir juos aptarti.	Igyvendinama. Per 2016 m. nenustatyta atvejų, kad įmonės, įstaigos ar organizacijos būtų piktybiškai klastojusios ar pensijų/kompensacijų skyrimui ir/ar mokėjimui reikalingus dokumentus išdavusios nepagrįstai, nesiremamos pirminiais dokumentais, tačiau nustatoma neteisingai išduotų dokumentų (dėl skirtingo duomenų vertinimo ar kt.). Nenustatyta atvejų, dėl kurių būtų pagrindas kreiptis į teisėsaugos institucijas. Rizika išlieka.
18.	4.5. Veikla: trečiosios šalys.	Egzistuoja rizika, kad nepagrįstai padidinus apdraustųjų	Nustačius įtartinus atvejus dėl galimo piktnaudžiavimo, kai siekiančiam gauti	Igyvendinama. Per 2016 m. įtartinų atvejų dėl galimo piktnaudžiavimo nenustatyta. Rizika išlieka.

		draudžiamąsias pajamas bus išmokėtos padidintos išmokos.	didesnes motinystės ar motinystės (tėvystės) pašalpas apdraustajam, jo draudėjas priskaičiuoja ženkliai didesnes draudžiamąsias pajamas, analizuoti nustatytus atvejus, pateikti skyriaus galimų piktnaudžiavimo atvejų gaunant didesnes motinystės (tėvystės) išmokas nustatymo komisijai tarnybinius pranešimus ir esant reikalui kreiptis į teisėsaugos institucijas.	
19.	4.5. Veikla: trečiosios šalys.	Draudėjų nesąžiningumas teikiant neteisingus apdraustųjų duomenis apie apdraustojo draudžiamąsias pajamas įtakoja nepagrįstą socialinio draudimo įmokų skolos ir išmokų sumų padidėjimą.	Nustačius draudėjų ar draudėjų, inicijavusių bankroto bylų iškėlimą, darbo užmokesčio padidėjimo atvejus, kreiptis į teisėsaugos institucijas, arba esant pagrindui, į teismą dėl sandorių pripažinimo negaliojančiais.	Igyvendinama. Per 2016 m. bankroto bylose darbo užmokesčio padidėjimo atvejų nenustatyta. Rizika išlieka.
20.	4.7. Veikla: korupcija ir	Egzistuoja rizika, kad gali atsirasti	Analizuoti pranešimus apie galimus	Igyvendinama. Per 2016 metus VSDFV Šiaulių skyriaus Pensijų, Registro, Įmokų

	kita nesąžininga veikla.	korupciniai santykiai atskiriems padaliniais kontroliuojant kitas įstaigas.	korupcinius santykius, atlikti patikrinimus, teikti išvadas ir siūlymus vadovybei.	išieškojimo, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės ir Klientų aptarnavimo skyriai negavo pranešimų apie galimai buvusius korupcinius santykius. Rizika išlieka.
21.	4.7. Veikla: korupcija ir kita nesąžininga veikla.	Neįgalumo ar netekto darbingumo lygis gali būti nustatytas remiantis suklasotais mediciniais dokumentais.	Programinės įrangos pagalba formuoti sąrašus apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas, siuntusias asmenis darbingumo lygiui nustatyti, analizuoti šiuos duomenis. Esant įtarimams dėl nepagrįsto asmenų siuntimo į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą neįgalumui ar darbingumo netekimui nustatyti remiantis suklasotais mediciniais dokumentais, organizuoti darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo patikrinimą.	Igyvendinama. Per 2016 m. darbingumo lygio nustatymui buvo nukreipti 5205 asmenys. Iš jų, 119 asmenų buvo vykdyta darbingumo lygio kontrolė – tai yra tikrinti medicininiai dokumentai dėl netekto darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo. Nepagrįstai siųstų asmenų darbingumo lygiui tikrintis nenustatyta. Rizika išlieka.
22.	4.3. Veikla: darbo procesai ir procedūros.	Egzistuoja rizika, jog pasikeitus (sumažėjus) našlaičių skaičiui (sukakus 18 metų, nutraukus	Nuolat stebėti ir analizuoti atvejus, kai pasikeitus (sumažėjus) našlaičių skaičiui buvo neperskaičiuotas pensijos dydis ir (arba)	Igyvendinta. VSDFV Šiaulių skyriaus Pensijų skyrius per 2016 m. nenustatė atvejų, kad pasikeitus (sumažėjus) našlaičių skaičiui buvo neperskaičiuotas pensijos dydis ir (arba) neišmokėta pensija. Rizika naikintina.

		mokymąsi, kitais atvejais), našlaičių ar maitintojo netekimo pensijų gavėjams gali būti neperskaičiuotas pensijos dydis ir (arba) neišmokėta pensija.	neišmokėta pensija. Nustačius, kad informacija apie išmokas, kurių galiojimas baigėsi, nepateko į sąrašus, informuoti apie tai Fondo valdybą.	
23.	4.4. Veikla: IT sistemos.	Dėl ne pilna apimtimi importuojamų duomenų į Išmokų taikomąją sistemą, egzistuoja išankstinių senatvės pensijų nepagrįsto skyrimo rizika.	Per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą apie atvejus, kai asmuo praneša, jog yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai iš Mokesčių mokėtojų registro nėra.	Igyvendinta. Per 2016 m. nebuvo nustatyta atvejų, kai išankstinė senatvės pensija asmeniui buvo paskirta nepagrįstai dėl to, kad kreipimosi dėl pensijos skyrimo metu Išmokų taikomojoje sistemoje nebuvo duomenų iš Mokesčių mokėtojų registro apie tai, jog asmuo yra ūkininkas ar jo partneris. Rizika naikintina.
24.	4.5. Veikla: trečiosios šalys.	Draudėjai, turintys elektroninio parašo teisę, VSD SD pranešimus gali pateikti nepasirašytus ar rašytine forma.	Analizuoti draudėjų, privalančių teikti SD pranešimus pasirašytus elektroniniu parašu, nepateikimo atvejus ir priežastis.	Igyvendinama. 2016 m. I ketv. draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis yra 99,40 proc. (padidėjimas 0,06 proc.). Nepateikimo atvejų priežastys išanalizuotos. Pažeidėjai įspėti. 2016 m. II ketv. draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis yra 99,39 proc. (sumažėjo 0,01proc.). Nepateikimo atvejų priežastys išanalizuotos pažymose. Pažeidėjai įspėti. 2016 m. III ketv. draudėjų, privalomai teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis yra 99,30 proc. (sumažėjo 0,09 proc.). Nepateikimo atvejų priežastys išanalizuotos pažymose. Pažeidėjai įspėti. Rizika išlieka.
25.	4.7. Veikla: korupcija ir	Egzistuoja rizika neteisingai išmokėti	Programinės įrangos pagalba kiekvieno	Igyvendinama. Už 2016 m. suformavus ir patikrinus motinystės (tėvystės), motinystės bei

	kita nesąžininga veikla.	motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpas, kai apdraustasis pašalpos gavimo laikotarpiu turi draudžiamųjų pajamų.	mėnesio pabaigoje formuoti motinystės, motinystės (tėvystės), tėvystės pašalpų gavėjų, kurie pašalpos gavimo laikotarpiu turėjo draudžiamųjų pajamų, sąrašus.	tėvystės pašalpų gavėjų, kurie motinystės (tėvystės), motinystės, tėvystės atostogų laikotarpiu turi draudžiamųjų pajamų sąrašą, nustatyti 34 atvejai, kada pašalpų gavėjai pašalpos mokėjimo laikotarpiu turėjo draudžiamųjų pajamų. Pašalpos perskaičiuotos. Nustatytos permokos išieškotos arba išieškomos nustatyta tvarka. Rizika išlieka.
26.	4.4. Veikla: IT sistemos.	Esant galimybei darbuotojams naudotis USB portais egzistuoja pašalinių programų diegimo rizika.	26.1. Patikrinti ar visos USB jungtys aktyvuotos tik „Sodros“ informacinės sistemos naudotojams, kurių prieigos apraše nurodytas vaidmuo KDV_USB. 26.2. Pasirinktinai patikrinti 70 kompiuterių, ar nėra įdiegta neleistina programinė įranga.	Įgyvendinama. 2016 metais kas ketvirtį patikrintos visų IS naudotojų teisės naudoti USB jungtis. Suteiktos teisės atitinka IS naudotojų prieigos aprašus. Pažeidimų nenustatyta. 2016 metais, kas ketvirtį patikrinus atrankos būdu personalinius kompiuterius, neleistinos įrangos nerasta. Rizika išlieka.