

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
direktoriaus
2018 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. V-275

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ŠILALĖS SKYRIAUS 2018 -ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.		
1.1.	Atlikti skolingų draudėjų, kurių skola Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – VSDF) biudžetui didesnė nei 1000 Eur piniginių srautų patikrinimus	Atlikti ne mažiau 15 proc. skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur, piniginių srautų patikrinimai ir inicijuotos administracinių nusižengimų bylos pagal ANK 120 str., jeigu patikrinimų metu yra nustatomi kreditorių reikalavimų tenkinimo eilės ir tvarkos pažeidimai, mokant socialinio draudimo įmokas	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
1.2.	Vykdyti skolos išieškojimą iš trečiųjų asmenų.	Draudėjui pateikus informaciją ir reikiamus dokumentus apie debitorius, 100 proc. taikytas išieškojimas iš trečiųjų asmenų.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
1.3.	Užtikrinti savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą.	Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės nustatytais terminais. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė.	Registro skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30

		Nustačius, kad tam tikrų draudėjų atžvilgiu pritaikytos priverstinio poveikio priemonės yra neefektyvios, pateikti pasiūlymai dėl šių priemonių pakeitimo ir tobulinimo		2018-12-31
1.4.	Analizuoti draudėjų skolos kitimą, bei užtikrinti bankroto bylos inicijavimą ar priverstinės hipotekos taikymą	Išieškotinos draudėjų skolos lygio sumažėjimas – ne mažesnis nei 3 proc. lyginant su praėjusių metų to paties laikotarpio išieškotinos draudėjų skolos lygiu	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
2.	Gerinti apdraustųjų asmenų tvarkymo kokybę:	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.		
2.1.	Išreikalausiti iš draudėjų SAM ir 2-SD pranešimus	Pasiekta Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų reikšmė apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę.	Registro skyriaus vedėjas	2018-02-28 2018-09-30
2.2.	Mažinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų skaičių	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų identifikavimas ir ištaisymas; darbo kokybės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas	Registro skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
3.	Mažinti išmokų permokas:			
3.1.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas:	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas lygis – 95 proc.		
3.1.1.	Vykdyti pensijų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimą	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.	Pensijų bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30

				2018-12-31
3.1.2.	Analizuoti naujai atsiradusių permokų priežastis, įgyvendinti priemonės, mažinančias permokų skaičių	Atlikta analizė, numatytos priemonės permokų susidarymo priežastims šalinti. Kiekvieną ketvirtį su specialistais aptartos klaidos ir pravesti mokymai.	Pensijų skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
3.1.3.	Tikrinti duomenis apie santuokas, skiriant pirmą kartą našlių pensijas, kai gyventojų registre nėra duomenų apie santuoką su mirusiuoju.	Nenustatyta našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką.	Pensijų skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
3.2.	Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą: • Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; • Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; • Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimą	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.; Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc. Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.		
3.2.1.	Vykdyti Skyriui padarytos žalos, išmokėjus pensijas ar kitas išmokas dėl nelaimingų atsitikimų darbe, traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimą	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.; Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31

		trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.		
3.2.2	Vykdyti Skyriui padarytos žalos, išmokėjus pensijas ar kitas išmokas (dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės ir kt.), išieškojimą bendradarbiauti su policijos komisariatais, teismais dėl duomenų gavimo apie asmenis, nukentėjusius ar kaltus dėl eismo įvykių, smurtinių veiksmų.	Visais atvejais surinkti duomenys apie kaltus asmenis kai kyla įtarimai, kad paskirtos išmokos dėl asmens mirties bei laikino ar netekto darbingumo galėjo būti sąlygotos kitų asmenų sukeltu eismo įvykių ar smurtinių veiksmų.	Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Teisės ir personalo skyriaus vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
3.2.3.	Vykdyti socialinio draudimo išmokų, mokamų pagal Ligos ir motinystės bei Nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialinio draudimo įstatymus, permokų susigražinimą	Reikalavimų dėl kitų išmokų permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
3.2.4.	Atlikti nustatytų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę	Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų pasitarimų metu.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2018-04-30 2018-10-31
4.	Gerinti dokumentų valdymą:			
4.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą:	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.		
4.1.1.	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Šilalės skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2018-12-31
4.1.2.	Vykdyti naikinimo procedūras	Sunaikinta 100 proc. naikintinų bylų	Dokumentų tvarkymo	2018-12-31

			skyriaus vedėjas	
5.	Kitos prioritetinės priemonės:			
5.1.	Įvertinus Skyriaus dirbančiųjų kvalifikacijos kėlimo poreikius inicijuoti darbuotojų išorinius ar vidinius mokymus	Skyriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
5.2.	Analizuoti naujų darbuotojų integravimąsi į Skyrių, teikti išvadas dėl darbuotojų adaptacijos efektyvumo	Sėkminga naujų darbuotojų adaptacija	Skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
5.3.	Užtikrinti Skyriaus personalo valdymo srities teisės aktų aktualumą	Laiku patvirtinti /atnaujinti tvarkos aprašai ar taisyklės	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
5.4.	Atlikti paskirtų pensijų perskaičiavimą ir išmokėjimą pagal nuo 2018-01-01 įsigaliojusias įstatymines nuostatas	Atliktas pensijų perskaičiavimas ir išmokėjimas	Pensijų skyriaus vedėjas	2018-09-30
5.5.	Gerinti klientų aptarnavimą.	Įgyvendintos Fondo valdybos Klientų valdymo skyriaus parengtos klientų aptarnavimą gerinančios priemonės; klientų, aptarnavimo laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis 5 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31
5.6.	Šviesti jaunimą valstybinio socialinio draudimo klausimais	Suorganizuota 10 susitikimų su moksleiviais.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30

				2018-12-31
5.7.	Igyvendinti Fondo valdybos parengtas komunikacijos priemonės	Vietinės žiniasklaidos priemonėse paskelbta Fondo valdybos parengta informacija, surengta 12 išvykstančių renginių Sodros teikiamų elektroninių paslaugų ir kitomis aktualiomis temomis.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31