



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
UTENOS SKYRIUS**

**2017 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-30, Nr. (1.8E) A1-1

UTENA, 2018

Turinys

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA.....	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis 2017 (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva.....	4
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos, ir turinčius įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31 d. (Eur, ct)	4
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo	5
1.5. Hipoteka/Įkeitimas lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus	5
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti	6
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis	6
1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva.....	7
1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų.....	8
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimas	9
1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.....	15
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus	19
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas.....	21
1.11. Pasiūlymai dėl Klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų.....	21
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.	22
II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI	22
III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	24
IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI	41

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis 2017 (proc.)

Fondo valdybos direktoriaus 2017 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. V-45 „Dėl draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų 2017 m. surinkimo plano pagal valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinius skyrius patvirtinimo“ Utenos skyriui 2017 m. patvirtintas metinis 175 341 845 Eur įmokų surinkimo planas, t.y. 12 243 259 Eur arba 7,5 proc. didesnis nei buvo 2016 m. Utenos skyriaus duomenimis, per 2017 m. buvo surinkta 177 558 199 Eur įmokų, planas įvykdytas 101,26 proc. (2016 m. įmokų surinkimo planas buvo įvykdytas 101,0 proc.), gauta daugiau nei buvo planuota 2 216 354 Eur įmokų.

2017 m. I ketv. įmokų surinkimo planas įvykdytas 104,72 proc., II ketv. planas įvykdytas 101,70 proc., III ketv. planas neįvykdytas, surinkta tik 97,90 proc. planuotų pajamų, IV ketv. planas įvykdytas 101,31 proc.

Įmokų surinkimo plano vykdymas 2017 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje:

Mėnuo	Įmokų planas, Eur	Surinkta įmokų, Eur	Plano įvykdymo lygis, proc.
Sausis	9 681 868	10 655 995	110,06
Vasaris	13 290 455	13 576 550	102,15
Kovas	13 458 056	13 917 775	103,42
Balandis	14 508 850	14 609 128	100,69
Gegužė	15 171 663	15 432 240	101,72
Birželis	16 554 810	16 980 978	102,57
Liepa	14 973 295	14 756 816	98,55
Rugpjūtis	14 487 352	13 978 968	96,49
Rugsėjis	14 635 380	14 432 458	98,13
Spalis	14 375 479	14 580 750	101,43
Lapkritis	14 364 778	14 868 610	103,51
Gruodis	19 839 858	19 767 930	99,64
Iš viso 2017 m.	175 341 844	177 558 198	101,26

Suplanuotų įmokų nepavyko surinkti 2017 m. liepos, rugpjūčio, rugsėjo ir gruodžio mėn.

Utenos skyriaus įmokų surinkimui didelę įtaką turi biudžetinių įstaigų įmokų mokėjimai, kurie 2017 m. I ketv. sudarė apie 19,20 proc., II ketv. – 24,58 proc., III ketv. – 18,0 proc ir IV ketv. – 25,26 proc. gautų įmokų. Jeigu 2017 m. II ketv. iš šių įstaigų buvo gauta 11,6 mln. Eur, tai 2017 m. III ketv. – tik 7,8 mln. Eur, kadangi šios įstaigos didelę dalį priskaičiuotų įmokų už liepos ir rugpjūčio mėn. sumokėjo birželio mėn.

Planuotų įmokų surinkimui 2017 m. IV ketv. įtakos turėjo tai, kad dėl draudėjo reorganizavimo, į Kauno skyrių buvo perregistruota VĮ „Utenos regiono keliai“, kuri 2017 m. kiekvieną ketvirtį vidutiniškai sumokėdavo apie 270 000 Eur įmokų.

1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31 d.)

Per 2017 metus Utenos skyriuje iškelta 61 bankroto byla (įsiskolinimas 452,5 tūkst. Eur), iš jų Utenos skyriaus iniciatyva – 35 bankroto bylos, t. y. 57 proc. Skyriaus iniciatyva iškeltų bankroto bylų įsiskolinimas Fondo biudžetui sudarė 197,34 tūkst. Eur, t.y. 43,62 proc. Bankroto bylos inicijuojamos ir nuo 1 tūkst. Eur, jeigu įmonėje yra bent vienas apdraustasis, kuriam priskaičiuojamos įmokos, tačiau taikant priverstinio poveikio priemones, skolos išieškojimas nevyksta.

Yra draudėjų, kurie nutartis dėl bankroto bylos iškėlimo skundė (UAB „Darbo vizija“), nagrinėjant bylas dėl bankroto iškėlimo – teikė prašymus teismui iškelti restruktūrizavimo bylą (UAB „Vilstata“). Kol vyksta teisminiai ginčai, yra skaičiuojamos einamosios VSD įmokos, įsiskolinimas Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui toliau didėja.

Dalis draudėjų padengia įsiskolinimą Fondo biudžetui, gavę įpareigojimą susimokėti įsiskolinimą su perspėjimu dėl bankroto bylos inicijavimo (UAB „Metallurgservise“ – 3,1 tūkst. Eur, UAB „Kortena“ – 2 kartus po 3 tūkst. Eur, IĮ „Laimeda“ – 1,5 tūkst. Eur), kiti – pateikus ieškinį dėl bankroto bylos iškėlimo (MB „Arbor agri“ – 8,75 tūkst. Eur, UAB „Metalų fabrikas“ – 4,98 tūkst. Eur, Dainiaus Šliko įmonė- 3,06 tūkst. Eur).

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos, ir turinčius įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31 d. (Eur, ct)

2017 metais Utenos skyriuje iškelta 61 bankroto byla, iš jų – 35 Utenos skyriaus iniciatyva.

2016 m. pabaigoje buvo 176 bankrutuojančios/bankrutavusios įmonės (skola 254,9 tūkst. Eur), 2017 m. IV ketvirčio duomenimis – 133 (skola – 2198,3 tūkst. Eur).

Iš bankrutuojančių įmonių 2017 metais gauta 144,14 tūkst. Eur., kreditorinis reikalavimas padengtas 128,52 tūkst. Eur, pardavus įkeistą turtą gauta 78,92 tūkst. Eur.

Pastebima tendencija, kad administratoriai įmonėse, kuriose nėra registruoto turto arba buvę vadovai neperduoda turto, dokumentų, prisiteisia žalą. Utenos skyrius, išnagrinėjęs galimybę išieškoti skolą iš buvusio vadovo, siekia perimti žalą perimta iš T.Jakaičio – 4,6 tūkst. Eur, pareikšta reikalavimo teisė į perėmimą: UAB „PROJECT LT“ – 9,12 tūkst. Eur, UAB „Vendita“ – 1,06 tūkst. Eur.

Utenos skyrius, atlikęs bankrotų bylų eigos analizę ir nustatęs administratorių padarytus pažeidimus, krepėsi į Audito apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą: dėl UAB „Versluva“ veiksmų, administruojant bankrutuojančią V.Kerzienės IĮ, dėl UAB „SKL Transportas“ administratoriaus Lauro Virgailos Mečkausko (gautas atsakymas – pareikštas įspėjimas), dėl administratoriaus N. Činčiko veiksmų administruojant UAB „Bleiras“ ir UAB „Memoria“.

Išlieka problema dėl atgautinų skolų, bankroto metu pardavus įkeistą turtą. Kiekvienas administratorius taiko skirtingus proporcingumo principus, atsiimant išlaidas. UAB „Ukmergės spaustuvė“ visa gautų lėšų suma atiteko administravimo išlaidoms padengti.

1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2017 m. nurašyta po bankroto skola – 754,5 tūkst. Eur (236,04 tūkst. Eur nurašyta UAB “Bleiras”). Bankroto metu gauta (padengtas kreditorinis reikalavimas arba sumokėta 100 proc.) – 34,83 tūkst. Eur, t.y. 4,47 proc..

2017 m.	Kreditorinis reikalavimas (tūkst. Eur)	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo (tūkst. Eur)	Proc.
I ketv.	109,5	9,21	8,41
II ketv.	193,14	6,37	3,3
III ketv.	162,39	7,6	4,7
IV ketv.	315,48	11,95	3,79
Iš viso:	780,5	34,83	4,47

Analizuojant Fondo valdybos pateiktą informaciją apie per 2017 m. nurašytų skolų po bankroto santykį su gautomis iš kreditorinio reikalavimo pajamomis, Fondo valdybos Utenos skyriaus nuomone, toks santykis neparodo per metus atlikto darbo rezultato.

2017 m. Utenos skyriuje bankroto metu iš viso gauta 144,14 tūkst. Eur, iš jų – 78,92 tūkst. Eur gauta, pardavus įkeistą turtą: UAB “Statva” – 35,97 tūkst. Eur, UAB “Melinga” – 6,3 tūkst. Eur, VĮ “Visagino statybininkai” – 13,19 tūkst. Eur, UAB “Kašgarija” – 16,07 tūkst. Eur.

1.5. Hipoteka/Įkeitimas lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus

2017 metais 50 draudėjų taikyta hipoteka/įkeitimas 370,53 tūkst. Eur skolos užtikrinimui. Iš draudėjų, kuriems pritaikyta ši sankcija, gauta 249,98 tūkst. Eur.

Metai	Pritaikyta hipoteka/įkeitimas		Gauta pajamų, pritaikius hipoteką/įkeitimą		Gauta iš bankroto, pritaikius hipoteką/įkeitimą
	skaičius	tūkst. Eur	skaičius	tūkst. Eur	tūkst. Eur
2015 m.	41	501,45	29	159,74	10,02
2016 m.	41	340,54	37	286,72	110,84
2017 m.	50	370,53	68	249,98	78,92

Utenos skyriaus specialistai, pritaikę hipoteką/įkeitimą, dažnai vyksta į vietą apžiūrėti pastatų, apžiūrėti ir nufotografuoti transporto, įrangos.

Utenos skyrius, siekdamas greičiau atgauti skolą, kreipėsi į antstolių kontorą dėl išieškojimo iš įkeisto turto. Teko susidurti su problemomis: antstolis grąžino neįsiteisėjusį sprendimą (pagal Priverstinio poveikio taikymo taisyklių 53, 54 p. – sprendimas per 3 darbo dienas pateikiamas antstoliui, o sprendimas įsiteisėja per 20 darbo dienų).

Taip pat, pradedant vykdyti išieškojimą iš įkeisto turto, susiduriama su techninėmis problemomis Įmokų taikomojoje sistemoje, nes sprendimas dėl išieškojimo iš įkeisto turto parengiamas DVS pagalba (Sprendimas nėra integruotas į Įmokų taikomąją sistemą), dėl to nėra galimybės Įmokų taikomojoje sistemoje tinkamai taikyti sankcijos „Antstoliai“, t.y. sankcija „Antstoliai“ nesusiejama su DVS priimtu sprendimu dėl išieškojimo iš įkeisto turto.

Siekdamas kuo operatyviau ir ekonomiškiau vykdyti išieškojimą, Utenos skyrius kreipėsi į Lietuvos Respublikos teisingumo ministeriją dėl antstolių veiksmų, taikant Civilinio kodekso 759 str. praktiniu aspektu (kaip antstoliai turėtų skirstyti išieškotas lėšas).

1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis

Siekiant užtikrinti apdraustųjų asmenų duomenų įrašymą į Registro duomenų bazę, Utenos skyriaus Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį nagrinėjo draudėjų, kurie nepateikė ar pavėluotai pateikė duomenis apie apdraustuosius, sąrašus. Nepateikusiems duomenų draudėjams specialistai skambino telefonu arba siuntė žinutes į EDAS, primindami apie prievolę pateikti duomenis.

Pagal VIS suformuotą ataskaitą „Apdraustieji, kurių duomenys neįrašyti nuo 2011 m.“, 2017 m. I pusmetį buvo neįrašyti 32 draudėjų duomenys apie 64 apdraustuosius ir tai sudarė 0,11 proc. bendro apdraustųjų skaičiaus, kai tuo tarpu bendras skyrių vidurkis buvo 0,54 proc., o aukštų rezultatų reikšmė – 0,40 proc.

2017 m. II pusmetyje į sąrašą „Apdraustieji, kurių duomenys neįrašyti nuo 2011 m.“ pateko 19 draudėjų, kurie nepateikė duomenų apie 32 apdraustuosius ir tai sudarė 0,06 proc. bendro apdraustųjų skaičiaus, kai tuo tarpu aukštų rezultatų reikšmė – 0,40 proc. 2017 m. II pusm., palyginus su 2017 m. I pusm., sumažėjo 32 apdraustaisiais, o palyginus su 2016 m. II pusm., sumažėjo 52 apdraustaisiais, kurių duomenys neįrašyti nuo 2011 m.

Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis pateikta žemiau esančioje lentelėje.

Laikotarpis	Bendras skyrių rezultatas	Aukštas rezultatas	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM pranešimų, dalis	Apdraustųjų, kurių duomenys neįrašyti, skaičius	Apdraustųjų skaičius	Draudėjų, kurie nepateikė duomenų apie apdraustuosius, skaičius	Draudėjų, kurie turi apdraustųjų asmenų (be atleistųjų), skaičius
2017 m. I pusmetis	0,54 proc.	0,40 proc.	0,11 proc.	64	59410	32	4181
2017 m. II pusmetis*	-	0,40 proc.	0,06 proc.	32	55350	19	4240

Ataskaitos rengimo metu VIS dar nebuvo suformuota ataskaita „Veiklos vertinimo kriterijai“ už 2017 m., todėl į grafą „Bendras skyrių rezultatas“ nieko neįrašyta.

Analizuojant duomenų nepateikimo priežastis buvo nustatyta, kad iš 64 apdraustųjų, kuriems iki 2017 m. I pusmečio pabaigos neįrašyti duomenys nuo 2011 m., net 20 asmenų buvo įmonių vadovai. Iš 32 apdraustųjų, kuriems iki 2017 m. II pusmečio pabaigos neįrašyti duomenys nuo 2011 m., buvo 12 įmonių vadovų.

Analizuojant duomenų neįrašymą 2017 m. I pusm., buvo nustatytos tokios pagrindinės duomenų neįrašymo priežastys:

- 4 draudėjai nepateikė duomenų apie 10 apdraustųjų už vieną ar kelis mėnesius laikotarpiu nuo 2016 m. vasario iki 2017 m. birželio mėn., tačiau šiems draudėjams jau iškeltos bankroto bylos;

- 2 draudėjai ataskaitos formavimo metu tikslino 4 darbuotojų duomenis – keitė darbo sutarties rūšį iš neterminuotos sutarties į terminuotą;

- 5 draudėjai nepateikė duomenų apie 8 apdraustuosius asmenis už vieną ar kelis mėnesius laikotarpiu nuo 2011 m. gruodžio mėn. iki 2017 m. birželio mėn., iš jų 3 draudėjai įtraukti į Rizikingų draudėjų sąrašus;

- 8 draudėjai apie 9 apdraustuosius duomenis pateikė pavėluotai;

- 13 draudėjų duomenys apie 33 apdraustuosius už 2017 m. gegužės ir birželio mėn. neįrašyti dėl to, kad šiems draudėjams buvo konstatuotas veiklos nevykdymas.

Analizuojant duomenų neįrašymą 2017 m. II pusm., buvo nustatytos panašios duomenų neįrašymo priežastys kaip ir 2017 m. I pusm.:

- 3 draudėjai nepateikė duomenų apie 5 apdraustuosius už vieną ar kelis mėnesius laikotarpiu nuo 2016 m. vasario iki 2017 m. rugsėjo mėn., tačiau šiems draudėjams jau iškelto bankroto bylos;

- 9 draudėjai apie 11 apdraustuojų asmenų duomenų nepateikė už vieną ar kelis mėnesius laikotarpiu nuo 2011 m. gruodžio mėn. iki 2017 m. gruodžio mėn., iš jų 3 draudėjai įtraukti į Rizikingų draudėjų sąrašus;

- 7 draudėjų duomenys apie 16 apdraustuojų už 2017 m. spalio - gruodžio mėn. neįrašyti dėl to, kad šiems draudėjams buvo konstatuotas veiklos nevykdymas, iš jų 3 draudėjai įtraukti į Rizikingų draudėjų sąrašą.

1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva

Utenos skyriaus Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį, pasibaigus SAM pranešimų teikimo terminui, analizavo draudėjų, apie kurių apdraustuosius asmenis nepateikti duomenys 3 ir daugiau mėnesių, sąrašus ir nustatė draudėjų vadovus ir apdraustuosius, kuriems Skyriaus iniciatyva gali būti įrašoma apdraustojo asmens valstybinio socialinio draudimo pabaigos data.

Apdraustiesiems asmenims, apie kuriuos draudėjai neteikė duomenų 3 ir daugiau mėnesių, buvo išsiųsti informaciniai pranešimai, kuriuose buvo nurodyta, kad draudėjas neteikia duomenų apie jų draudžiamąsias pajamas ir valstybinio socialinio draudimo įmokas, kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pasibaigimo, kai darbdavio buvimo vietos nustatyti neįmanoma. Apdraustiesiems asmenims, kuriems draudėjo pateikti duomenys neįrašyti dėl to, kad draudėjas nevykdo veiklos, išsiųstos sprendimų neįrašyti draudėjo teikiamų duomenų kopijos/nuorašai ir informuota apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl apdraustojo asmens sumų, nuo kurių priskaičiuotos draudžiamosios pajamos, gavimo už darbo funkcijų vykdymą įrodinėjimo.

Iš viso 2017 m. apdraustiesiems asmenims buvo išsiųsta 14 informacinių pranešimų ir 22 sprendimų neįrašyti draudėjo teikiamų duomenų kopijos/nuorašai. 2 apdraustiesiems informacinių pranešimų ir 1 apdraustajam sprendimo kopijos apie draudėjo pateiktų duomenų neįrašymą nebuvo išsiųsta, nes apdraustieji asmenys neturėjo korespondencijai skirto adreso.

Kadangi apdraustieji asmenys per nustatytą terminą nesikreipė į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pabaigos nustatymo ar teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais dėl įrodinėjimo, kad draudėjo pateiktos sumos yra apskaičiuotos už darbo funkcijų vykdymą, todėl pagal Skyriaus priimtus sprendimus 74 apdraustiesiems asmenims buvo įrašytos valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos:

- 15 draudėjų vadovų ir 16 apdraustuojų asmenų, apie kuriuos duomenys nebuvo pateikti 3 ir daugiau mėnesių;

- 20 draudėjų vadovų ir 23 apdraustiesiems asmenims, kuriems neįrašyti duomenys 3 ir daugiau mėnesių dėl to, kad draudėjams, pas kuriuos jie dirbo, buvo konstatuotas veiklos nevykdymas.

1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų

Pagal galiojančius teisės aktus draudėjų pateikti SAM/SD pranešimai automatiškai sustabdomi dėl galimo veiklos nevykdymo (pagal VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalį), kai draudėjas nesumoka įmokų 3 mėnesius iš eilės ir ilgiau, nesikreipia dėl įmokų įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo arba įmokų įsiskolinimo sumokėjimas neatidedamas. 2017 m. Utenos skyriuje buvo sustabdytas 831 draudėjo pateiktas SAM pranešimas apie 4812 apdraustųjų asmenų ir 178 draudėjų pateikti 2-SD pranešimai apie 235 apdraustuosius asmenis. Informacija apie sustabdytus SAM/SD pranešimus pateikti žemiau esančioje lentelėje.

Laikotarpis	Draudėjų, kurių pateikti SAM pranešimai sustabdyti, skaičius	Apdraustųjų, apie kuriuos duomenys pateikti sustabdytuose SAM pranešimuose, skaičius	Sustabdytų 2-SD pranešimų skaičius	Apdraustųjų, apie kuriuos duomenys pateikti sustabdytuose 2-SD pranešimuose, skaičius
Sausis	59	391	23	29
Vasaris	94	595	39	57
Kovas	63	330	33	45
Balandis	77	405	-	-
Gegužė	75	388	-	-
Birželis	68	381	-	-
Liepa	75	495	-	-
Rugpjūtis	70	379	-	-
Rugsėjis	73	356	-	-
Spalis	64	339	28	42
Lapkritis	63	375	25	29
Gruodis	50	378	30	33
Iš viso:	831	4812	178	235

2017 m. buvo sustabdyti 2 1-SD pranešimai dėl to, kad pranešimus pateikę draudėjai LEXLITA LT LTD ir APEX ALBUS INTERNATIONAL LIMITED buvo įtraukti į Rizikingų draudėjų sąrašą. Tačiau draudėjai, per EDAS gavę informaciją apie pranešimų sustabdymo priežastis, pateikė prašymus anuliuoti pateiktus pranešimus.

Dažniausiai SAM pranešimai buvo stabdomi tų draudėjų, pas kuriuos dirbo iki 5 apdraustųjų asmenų – 77,56 proc. nuo visų sustabdytų pranešimų skaičiaus.

Draudėjų, pas kuriuos dirbo nuo 5 iki 10 apdraustųjų, buvo sustabdyta pateiktų SAM pranešimų 12,31 proc. nuo visų sustabdytų pranešimų skaičiaus.

Draudėjų, pas kuriuos dirbo daugiau negu 10 apdraustųjų, buvo sustabdyta tik 10,13 proc. pateiktų SAM pranešimų nuo visų sustabdytų pranešimų skaičiaus.

Kiekvieną mėnesį Registro skyriaus specialistai nagrinėjo draudėjų, kurių pranešimai buvo sustabdyti dėl galimo veiklos nevykdymo, duomenis. Draudėjams, kuriems neišnyko aplinkybės, dėl kurių buvo nustatytas veiklos nevykdymas, t.y. kurie ir po SAM pranešimų pateikimo nesumokėjo įmokų, nesikreipė dėl įmokų mokėjimo atidėjimo arba šios įmokos nebuvo atidėtos, buvo išsiųsti reikalavimai pateikti faktiškai vykdomą veiklą įrodančius dokumentus. Draudėjams pateikus reikalaujamus dokumentus, specialistai juos analizavo ir, jeigu nustatydavo, kad veikla vykdoma, priimdavo sprendimą įrašyti SAM pranešimo duomenis. Jeigu pagal draudėjų pateiktus dokumentus nebuvo galima nustatyti veiklos vykdymo, Skyriaus sprendimu apdraustųjų duomenys buvo neįrašomi. Šiuo atveju sustabdyti pranešimai buvo atmetami EDAS priemonėmis, o apdraustiesiems asmenims išsiųstos sprendimų kopijos/nuorašai kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl apdraustojo asmens sumų,

nuo kurių priskaičiuotos draudžiamosios pajamos, gavimo už darbo funkcijų vykdymą įrodinėjimo.

Tais atvejais, kai draudėjui jau buvo atlikta veiklos vertinimo procedūra pagal draudėjo pateiktus dokumentus ir konstatuotas veiklos vykdymas, pagal Fondo valdybos rekomendacijas, pakartotinai buvo atliekamos veiklos vertinimo procedūros po šešių mėnesių. Kai kuriais atvejais, draudėjų, kurių SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl galimo veiklos nevykdymo, patikrinimus atliko ir Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai.

Dalis draudėjų, gavę reikalavimus pateikti dokumentus tikrinimui ar informaciją apie atmestus SAM pranešimus, įmokų įsiskolinimą sumokėjo, kiti – pateikė prašymus dėl įmokų įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo. Kitų draudėjų pateikti, bet dėl galimo veiklos nevykdymo sustabdyti pranešimai, nustačius, kad draudėjai veiklą vykdo, buvo įrašyti Registro duomenų bazę.

25 draudėjai dokumentų tikrinimui nepateikė, įmokų nesumokėjo, todėl buvo priimti sprendimai neįrašyti pateiktų duomenų. Apie Skyriaus priimtus sprendimus neįrašyti pateiktų duomenų, draudėjai buvo informuoti EDAS priemonėmis, o apdraustiesiems asmenims išsiųstos sprendimų kopijos/nuorašai kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl apdraustojo asmens sumų, nuo kurių priskaičiuotos draudžiamosios pajamos, gavimo už darbo funkcijų vykdymą įrodinėjimo. Kadangi šių draudėjų apdraustieji asmenys teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais nesikreipė į Valstybinę darbo inspekciją, todėl, kai duomenys buvo neįrašyti 3 ir daugiau mėn., 20 vadovų ir 23 apdraustiesiems Skyriaus iniciatyva buvo įrašytos valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos.

Buvo sustabdytas draudėjo UAB „Vilstata“, pas kurį dirbo 29 apdraustieji, SAM pranešimas už 2017 m. rugpjūčio mėn., todėl draudėjui buvo išsiųstas reikalavimas pateikti veiklą įrodančius dokumentus. Draudėjas veiklą įrodančių dokumentų nepateikė, todėl, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, draudėjo turtinės ir finansinės padėties patikrinimą, nuvykus pas draudėją, atliko Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai kartu su Valstybinės darbo inspekcijos specialistais. Draudėjo registracijos adresu įmonės darbuotojų nerado, administracinis pastatas buvo užrakintas, todėl buvo surašytas draudėjo neradimo aktas, konstatuotas draudėjo veiklos nevykdymas ir apdraustiesiems asmenims išsiųsti sprendimų, neįrašyti draudėjo teikiamų duomenų, kopijos kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl apdraustojo asmens sumų, nuo kurių priskaičiuotos draudžiamosios pajamos, gavimo už darbo funkcijų vykdymą įrodinėjimo. Visi šio draudėjo apdraustieji asmenys kreipėsi į VDI ir jos nustatyta tvarka įrodė, kad sumos, nuo kurių apskaičiuotos draudžiamosios pajamos, yra jiems apskaičiuotos už darbo funkcijų vykdymą, todėl sustabdyto SAM pranešimo duomenys buvo įrašyti.

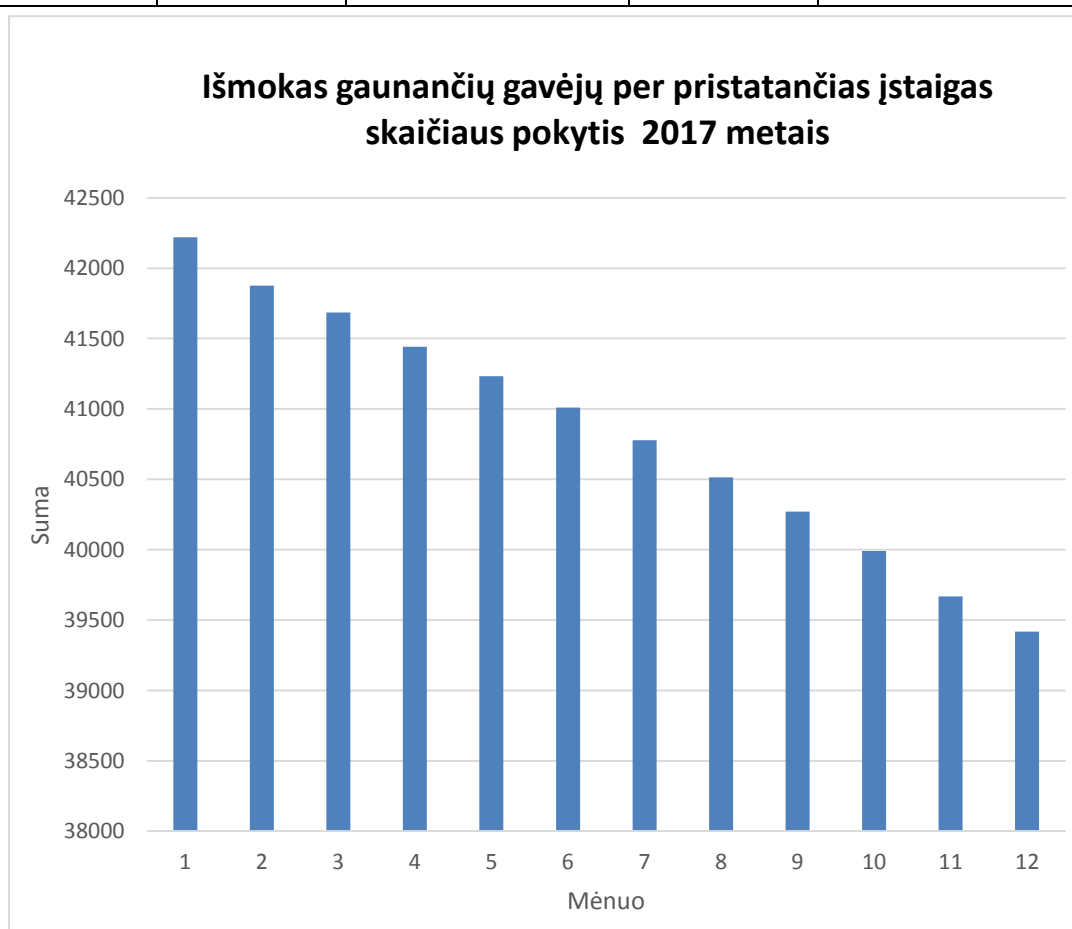
Išnagrinėjus draudėjų pateiktus 2-SD pranešimus, kurie buvo sustabdyti dėl galimo draudėjų veiklos nevykdymo pagal VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalį, buvo nustatyta, kad 2 draudėjams, kurie pateikė šešis 2-SD pranešimus, buvo nustatytas veiklos nevykdymas, todėl pagal Utenos skyriaus priimtus sprendimus, į Registro duomenų bazę buvo įrašytos tik pranešimuose nurodytos valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos neįrašant 2-SD pranešime nurodytų apskaičiuotų draudžiamųjų pajamų ir įmokų sumų. Apie priimtus sprendimus draudėjai buvo informuoti EDAS priemonėmis, o apdraustiesiems asmenims išsiųstos sprendimų kopijos. Kiti draudėjų pateikti, bet dėl galimo draudėjų veiklos nevykdymo sustabdyti 2-SD pranešimai, nustačius, kad draudėjai veiklą vykdo, buvo įrašyti Registro duomenų bazę.

1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimas

2017-01-01 – 2017-12-31

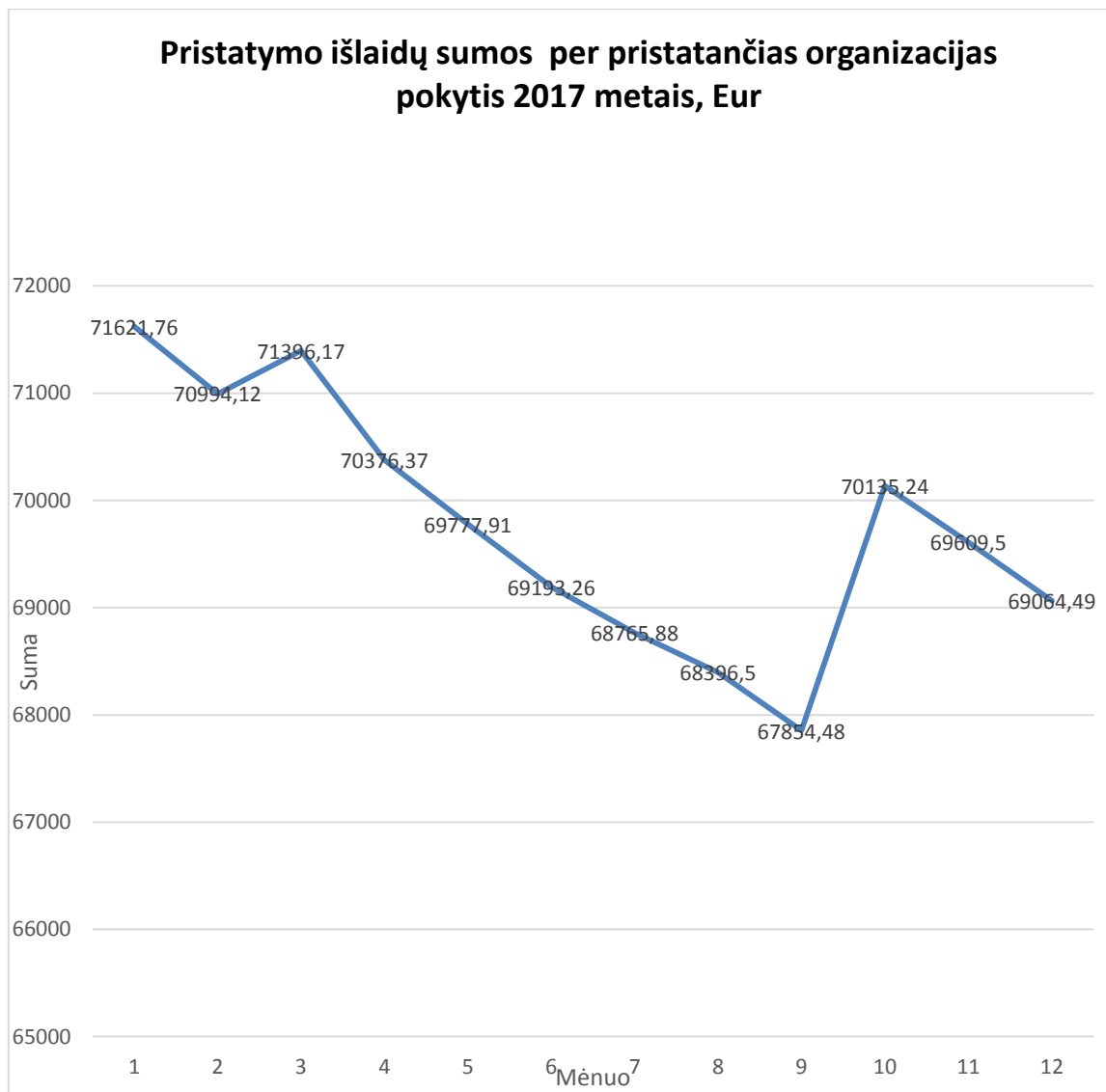
Laikotarpis	Gaunantys išmokas per išmokas pristatančias įstaigas (į namus)		Atsiimantys išmokas pašte	
	Gavėjų skaičius	Išmokų pristatymo išlaidos, Eur	Gavėjų skaičius	Išmokų pristatymo išlaidos, Eur
Sausis	41897	71622	1444	1147
Vasaris	41549	70994	1494	1183
Kovas	41359	71396	1528	1246
Balandis	41116	70376	1558	1209
Gegužė	40899	69778	1513	1207
Birželis	40681	69193	1471	1169
Liepa	40442	68766	1485	1202
Rugpjūtis	40176	68397	1497	1199
Rugsėjis	39947	67854	1367	1116
Spalis	39681	70135	1208	1023
Lapkritis	39358	69610	1095	924
Gruodis	39117	69064	1023	866
Iš viso:	486222	837186	16683	13491

I
šanaliz
avus
Utenos
skyriau
s
išmokų
pristaty
mo
išlaidų
2017
m.
dinami
ką,
matom
e, kad
išmoka
s
gaunan
čių per
išmoka
s
pristata
nčias
įstaigas



(į namus) asmenų skaičius nuo sausio mėn. iki gruodžio mėn. sumažėjo 2780 gavėjų arba 6,6 procento.

Per analizuojamą laikotarpį išmokų pristatymo per pristatančias organizacijas išlaidos sumažėjo 3,6 proc. Atsiimančių išmokas pašte gavėjų skaičius analizuojamu laikotarpiu sumažėjo 421 gavėju arba 29,9 procento.



1.7.1. Paklydusių įmokų lygio dinamika, priežastys, teigiami pokyčiai, kurie sumažino paklydusių įmokų skaičių

Vadovaujantis 2012 m. birželio 21 d. Fondo valdybos direktoriaus įsakymu Nr. V-294, Utenos skyriui pavesta:

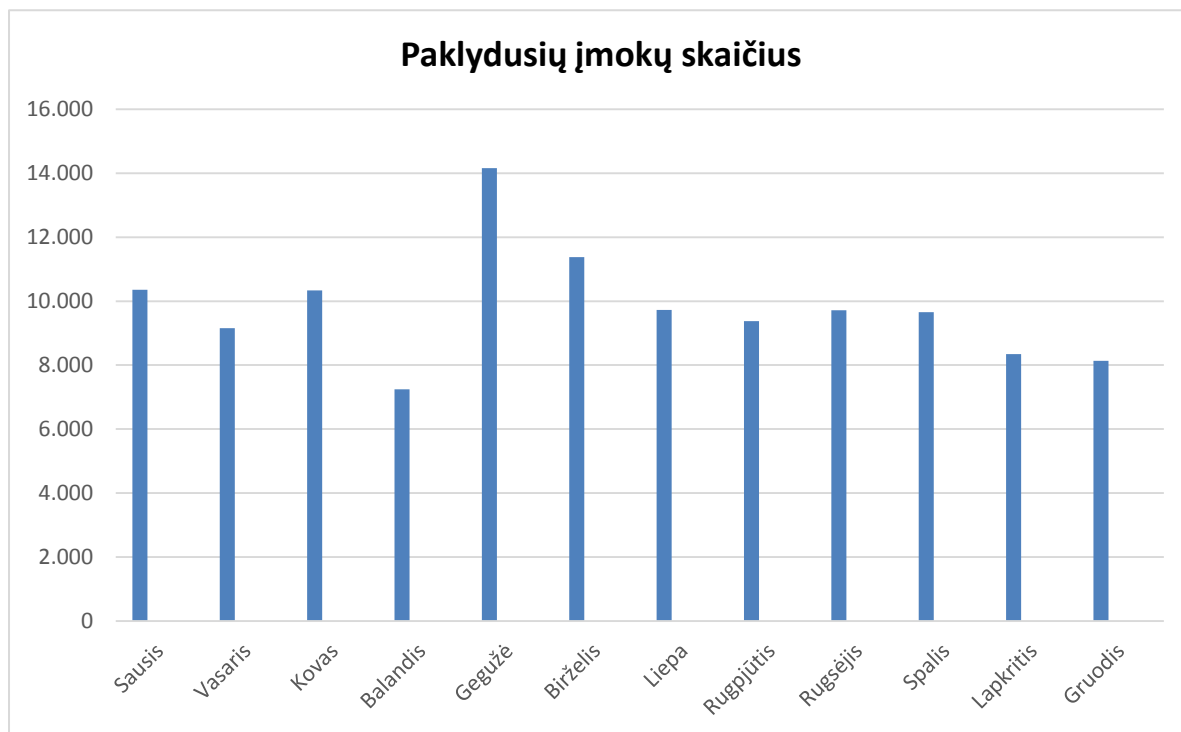
1. Nustatyti Fondo valdybos valstybinio socialinio draudimo įmokų sąskaitų išrašuose neatpažintų sumų mokėtojus ir priskirti šias sumas konkrečiam Fondo valdybos teritoriniam skyriui.

2. Registruoti Finansų valdymo sistemoje klaidingai patekusias lėšas grąžinimui.

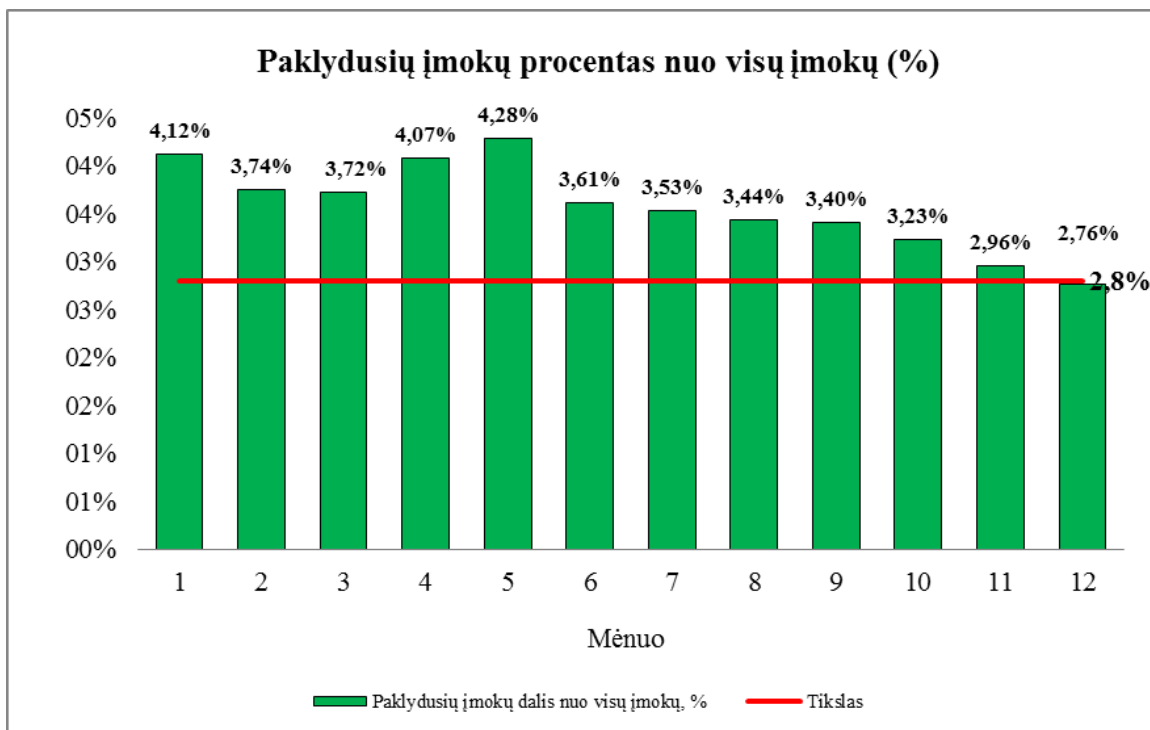
Paklydusių įmokų skaičius lyginant 2017 m. gruodžio mėnesį su 2017 m. sausio mėnesiu sumažėjo 2.218 įmokomis.

Mėnuo	Paklydusių įmokų skaičius
Sausis	10.356
Vasaris	9.153
Kovas	10.341
Balandis	7.246
Gegužė	14.159
Birželis	11.373

Liepa	9.723
Rugpjūtis	9.378
Rugsėjis	9.717
Spalis	9.656
Lapkritis	8.343
Gruodis	8.138
Iš viso:	117.583



Fondo valdybos 2017 metų veiklos plane numatyta, kad neatpažintų įmokų skaičius neturi viršyti 2,8 proc. nuo bendro įmokų skaičiaus atitinkamą mėnesį. Sausio mėn. buvo 4,12 proc., o gruodžio mėn. 2,76 proc. Šis rodiklis buvo pasiektas.



Paklydusių įmokų skaičiaus sumažėjimą lėmė programinės įrangos pakeitimai bei Fondo valdybos specialistų bendradarbiavimas su kredito įstaigomis.

Paklydusių įmokų priežastys:

1. Neteisingai užpildyti mokėjimo nurodymai. 2017 m. sausio mėn. daugiausia draudėjai (52 proc. visų paklydusių įmokų) ir asmenys neteisingai užpildė mokėjimo nurodymus. 2017 m. gruodžio mėnesį dėl šios priežasties buvo 62 procentai visų paklydusių įmokų.

2. Verslo liudijimus įsigijusių asmenų įmokos (apie 20 proc. visų paklydusių įmokų). Prieš įsigydami verslo liudijimus, asmenys privalo sumokėti valstybinio socialinio draudimo įmokas bei privalomojo sveikatos draudimo įmokas. Kadangi šie asmenys „Sodros“ sistemoje dar neužregistruoti, jų sumokėtos įmokos patenka į paklydusias įmokas. Taip pat ir savarankiškai besidraudžiantys asmenys sumokėjo privalomojo sveikatos draudimo įmokas, o „Sodros“ sistemoje jie dar neužregistruoti kaip draudėjai. Jų sumokėtos įmokos pateko į paklydusias įmokas. Ši priežastis buvo ir sausio, ir gruodžio mėnesį.

3. Ūkininkų mokamos įmokos per SEB banką. Finansų valdymo sistemos banko išrašo duomenyse matyti, kad registracijos numeris yra su Raidėmis COID. Šie mokėjimai įmokų TS pateko į paklydusias įmokas be jokių draudėjo kodų. Sausio mėn. buvo apie 2 proc. visų paklydusių įmokų. Atlikus programinės įrangos pakeitimus, tokių paklydusių įmokų gruodžio mėn. nebuvo.

4. Užsieniečių mokamos įmokos. Ir sausio mėn., ir gruodžio mėn. sudarė 2 proc. visų paklydusių įmokų.

5. Asmenų, kurie neturi prievolės mokėti sveikatos draudimo įmokų, t. y. valstybės lėšomis draudžiamų asmenų, įmokos. Sausio mėn. tokios įmokos sudarė 4 proc. visų paklydusių įmokų, o gruodžio mėn. – 6 procentus.

6. Asmenų sumokėtos pensijų ir pašalpų permokos, regresiniai ieškiniai. Ir sausio mėn., ir gruodžio mėn. sudarė 6 proc. visų paklydusių įmokų.

7. Pagal įmokų atidėjimo sutartis (įmokos kodas 273) sumokėtos įmokos. Sausio mėn. visi mokėjimai pateko į paklydusias įmokas. Atlikus programinės įrangos pakeitimus, tokių paklydusių įmokų gruodžio mėn. buvo tik 1 procentas.

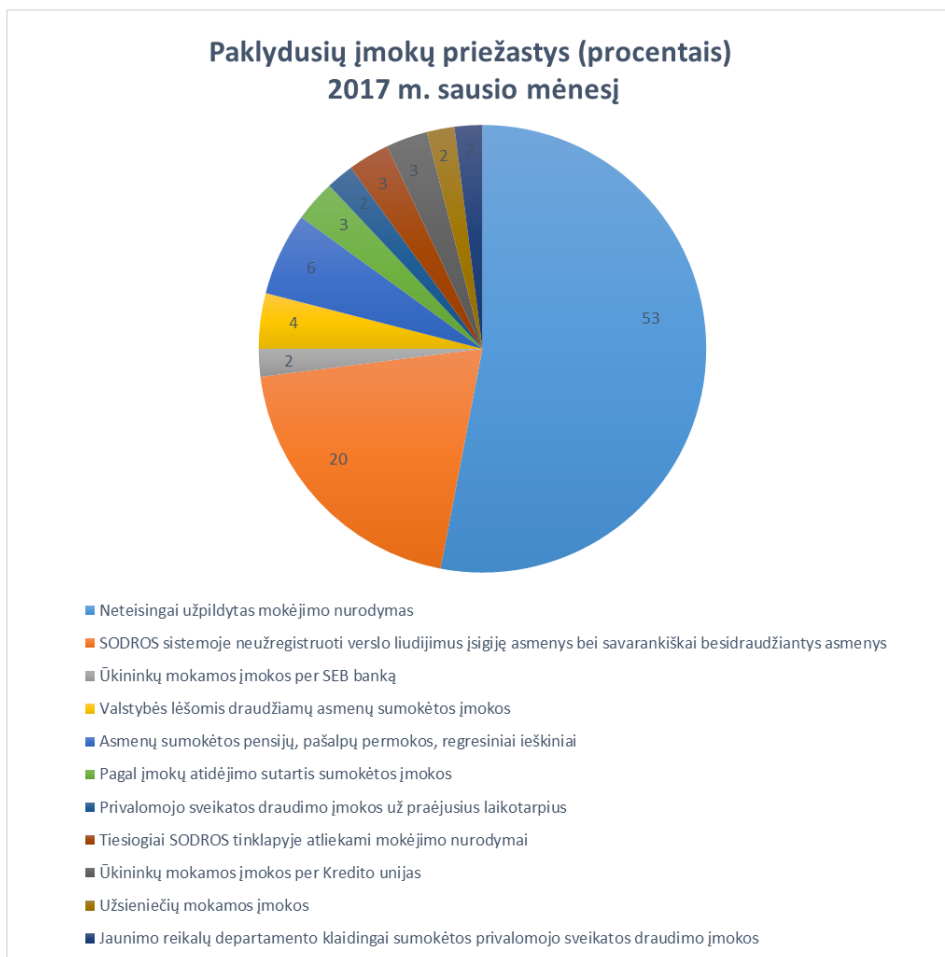
8. Savarankiškai besidraudžiančių asmenų privalomojo sveikatos draudimo įmokos, mokamos tą pačią dieną už einamąjį laikotarpį ir už praėjusius laikotarpius. Vienas pavedimas iš karto buvo priskiriamas draudėjui, o kitas patekdavo į paklydusias įmokas. Sausio mėnesį šios įmokos sudarė 2 proc. visų paklydusių įmokų, o gruodžio mėn. atlikus programinės įrangos pakeitimus, tokių paklydusių įmokų nebuvo.

9. Asmenų, mokančių įmokas tiesiogiai „Sodros“ tinklapyje per SEB banką, įmokos.

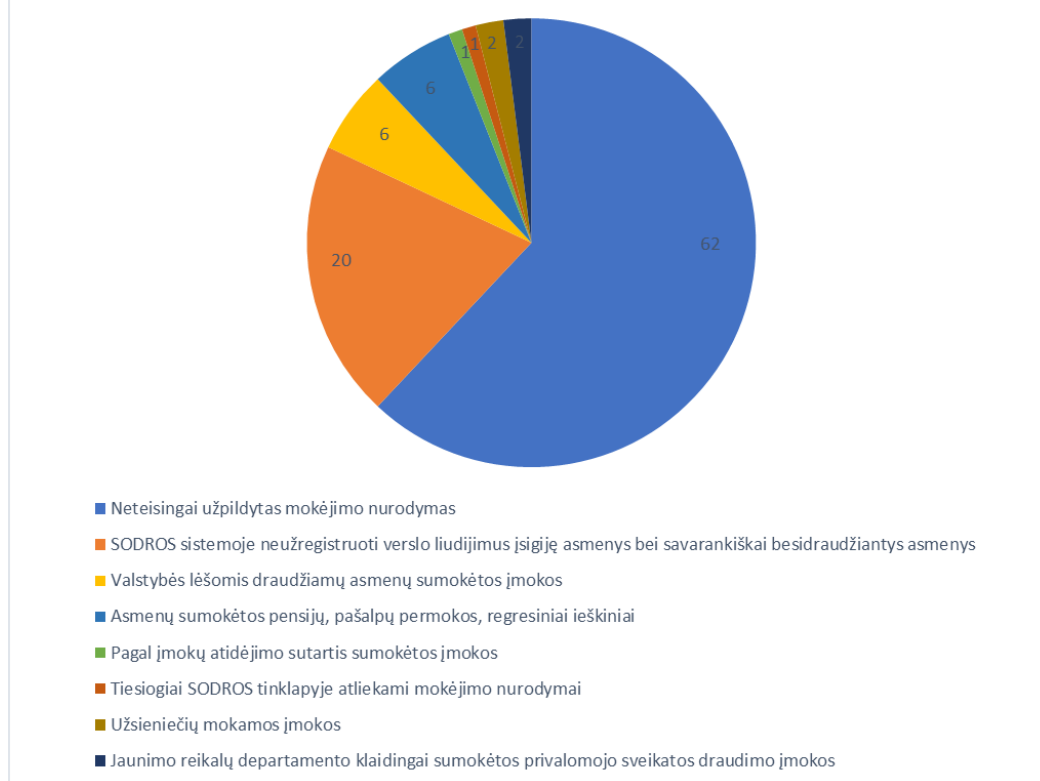
Kadangi pavedime atsirasdavo blogas įmokos kodas (252), kurio nebuvo galima pakeisti, sausio mėnesį buvo 3 proc. visų paklydusių įmokų. Atlikus programinės įrangos pakeitimus, tokių paklydusių įmokų gruodžio mėn. buvo 1 procentas.

10. Ūkininkų mokamos įmokos per Kredito unijas. Šios nekontroliavo nei įmokos kodų, nei juridinių asmenų ar asmens kodų. Surinktos lėšos buvo pervedamos į bankus. Sausio mėn. buvo 3 proc. visų paklydusių įmokų. Fondo valdybos Finansų ir apskaitos skyriaus specialistai bendravo su Kredito unijomis, todėl tokių paklydusių įmokų gruodžio mėn. nebuvo.

11. Jaunimo reikalų departamentas (įmonės kodas 188681478) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos mokamos įmokos. Ši įstaiga mokėjo privalomojo sveikatos draudimo įmokas pagal projektus, tačiau neturėjo prieigų sužinoti apie asmenų draudimą valstybės lėšomis. Dėl šios priežasties be reikalo buvo mokamos įmokos. Ir sausio mėn., ir gruodžio mėn. jos sudarė 2 proc. visų paklydusių įmokų.



Paklydusių įmokų priežastys (procentais) 2017 m. gruodžio mėnesį



1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus

2017 metais Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje nustatyta 1939 permokos (tai sudaro 255 956,25 Eur), iš jų 1790 nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų (249 800,20 Eur) ir 149 kitų išmokų permokos (6 156,05 Eur).

Iš 1790 nustatytų nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų, net 1115 (62,29 proc. nustatytų permokų) permokos įvyko dėl atgaline data paskirtų kitų išmokų (pensijų, kompensacijų, kitų išmokų). 2016 metais dėl šios priežasties taip pat nustatyta daugiausia permokų: 677 permokos ir tai sudarė 53,48 proc.

Nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų susidarymo priežasčių analizė už laikotarpį 2017-01-01 – 2017-12-31

2017 metais suformuota 1 790 permokų, iš jų:

Kitos išmokos skyrimas už praeitą laiką – 1 115 permokos, tai sudaro 62,29 proc.

Asmens kaltė – 301 permoka, tai sudaro 16,81 proc.

Darbdavys keitė Registro duomenis – 141 permoka, tai sudaro 7,88 proc.

Draudimo laikotarpis užsienyje – 92 permokos, tai sudaro 5,14 proc.

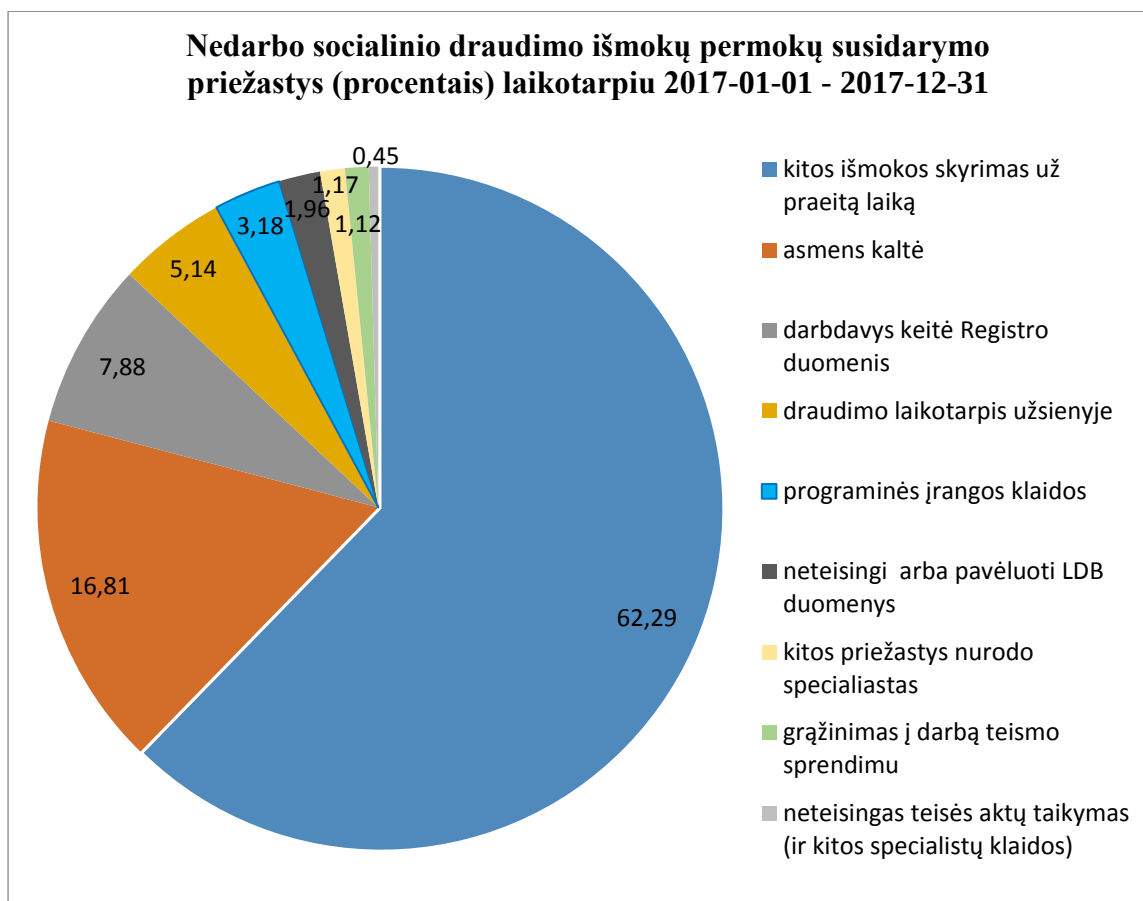
Programinės įrangos klaidos – 57 permokos, tai sudaro 3,18 proc.

Neteisingi arba pavėluoti LDB duomenys – 35 permokos, tai sudaro 1,96 proc.

Kitos priežastys, nurodo specialistas – 21 permoka, tai sudaro 1,17 proc.

Gražinimas į darbą teismo sprendimu – 20 permokų, tai sudaro 1,12 proc.

Neteisingas teisės aktų taikymas (ir kitos specialistų klaidos) – 8 permokos, tai sudaro 0,45 proc.



**Kitų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizė
už laikotarpį 2017-01-01 – 2017-12-31**

2017 metais suformuotos 149 kitų išmokų permokos, iš jų:

1. Darbdavys keitė Registro duomenis:
 - 1.1. Tikslino draudžiamąsias pajamas – 54 permokos, tai sudaro 36 proc.
 - 1.2. NP-SD – 7 permokos, tai sudaro 5 proc.
2. ASPĮ:
 - 2.1. Atgaline data išduoti NP/NGAP – 10 permokų, tai sudaro 7 proc.
 - 2.2. Nepagrįstai išduoti NP/NGAP – 2 permokos, tai sudaro 1 proc.
3. Asmens kaltė:
 - 3.1. Išmokos metu turėjo draudžiamųjų pajamų – 7 permokos, tai sudaro 5 proc.
 - 3.2. Deklaravo/keitė savarankiškos veiklos pajamas – 6 permokos, tai sudaro 4 proc.
 - 3.3. Neatvyko gydytojo nustatytu laiku – 32 permokos, tai sudaro 21 proc.
 - 3.4. Vartojo alkoholį – 3 permokos, tai sudaro 2 proc.
 - 3.5. Kitos priežastys – 10 permokų, tai sudaro 7 proc.
5. Programinės įrangos klaidos – 2 permokos, tai sudaro 1 proc.
6. Už praeitą laiką paskirta ar perskaičiuota išmoka – 1 permoka, tai sudaro 1 proc.
7. NDNT sprendimai priimti atgaline data – 2 permokos, tai sudaro 1 proc.
8. Kitos priežastys (teismų sprendimai ir kt.) – 13 permokų, tai sudaro 9 proc.

Kitų išmokų permokų analizė pagal išmokų rūšis už laikotarpį 2017-01-01 - 2017-12-31

2017 metais suformuotos 149 kitų išmokų permokos, iš jų:

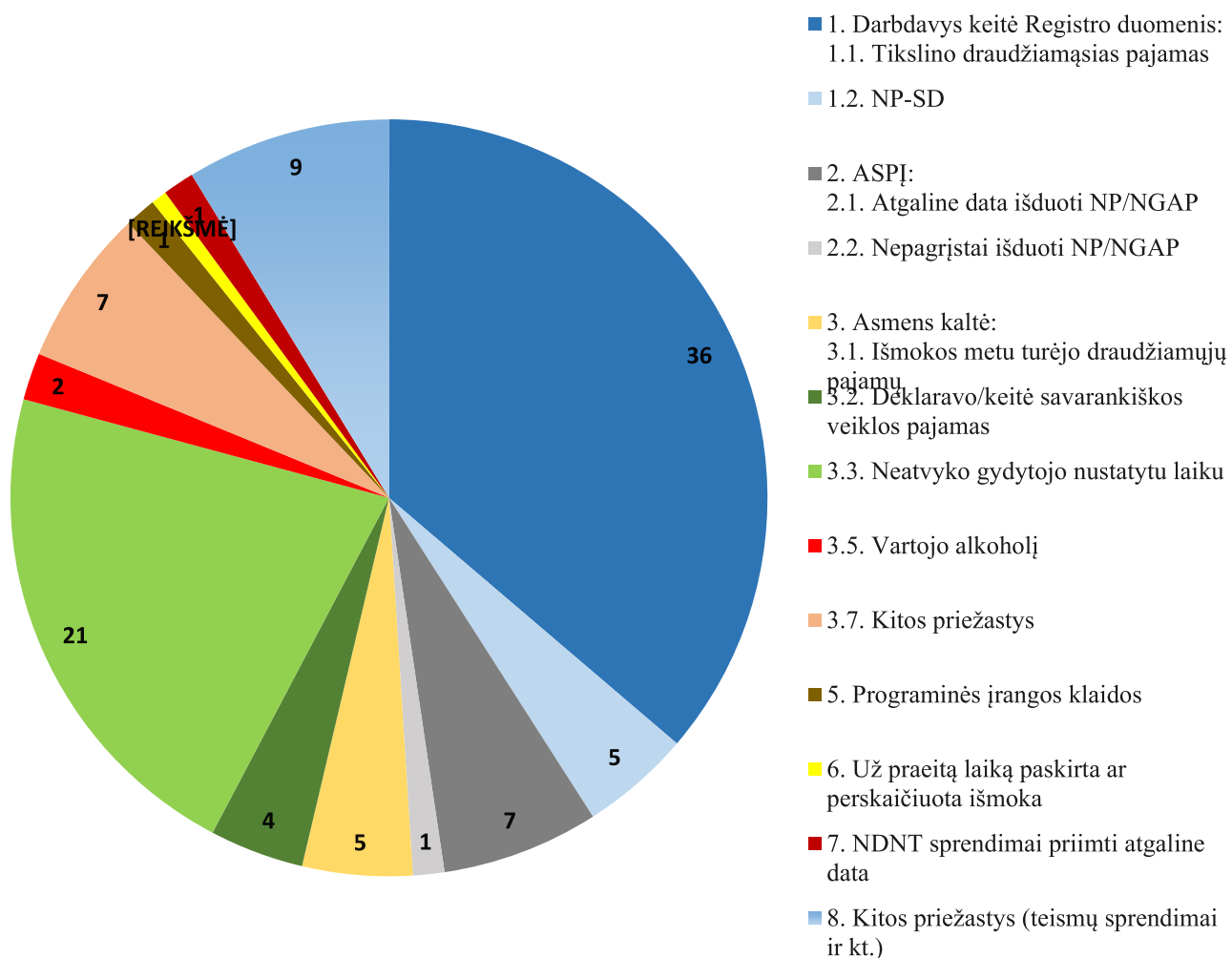
Ligos išmoka – 122 permokos, tai sudaro 82 proc.

Motinystės išmoka – 11 permokų, tai sudaro 7 proc.

Vaiko priežiūros išmoka – 11 permokų, tai sudaro 7 proc.

Netekto darbingumo periodinė kompensacija – 3 permokos, tai sudaro 2 proc.

Išmokų permokų susidarymo priežastys (procentais) laikotarpiu 2017-01-01 - 2017-12-31

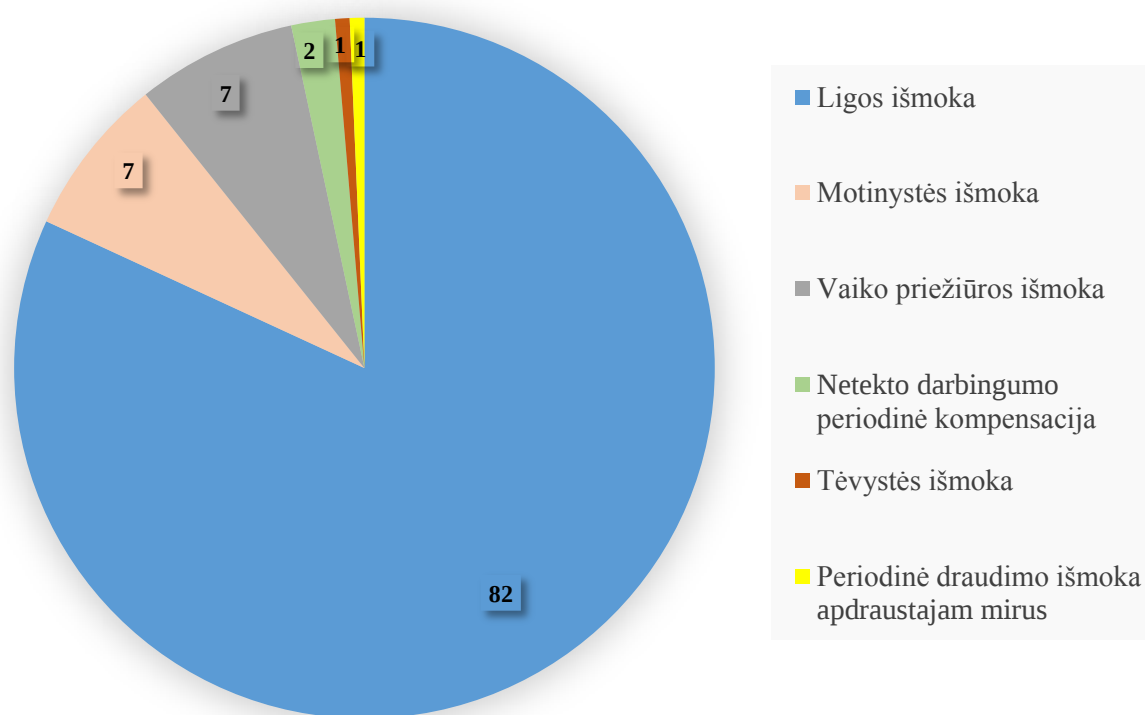


Tėvystės išmoka – 1 permoka, tai sudaro 1 proc.

Iš 2016 metais nustatytų 122 ligos pašalpų permokų 13 permokų nustatyta T.Matukoniui ir jo motinai A.Matukonienei. T.Matukoniui dar 2016 metais pradėtas ikiteisminis tyrimas dėl sukčiavimo, siekiant užvaldyti valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto lėšas. Teismo sprendimu pripažintos negaliojančiomis T.Matukonio ir A.Matukonienės darbo sutartys nuo jų sudarymo momento. Ši priežastis lėmė didesnę kitų išmokų permokų skaičių.

2017 metais ženkliai pagerėjo permokų susigrąžinimo lygis. Nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų susigrąžinimo lygis siekė 66,15 proc. (2016 m. buvo 61,49 proc.), o kitų išmokų - 80,36 proc. (2016 m. buvo tik 57,24 proc.).

**Kitų išmokų permokų analizė pagal išmokų rūšis (procentais)
laikotarpiu 2017-01-01 - 2017-12-31**



Kitų išmokų ir nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų

susigrąžinimo lygis

Išmokos rūšis	Laikotarpis	Negrąžintų permokų likutis laikotarpio pradžiai	Nustatyta permokų		Išieškota suma (Eur)	Susigrąžinimo lygis (proc.)
			skaičius	suma (Eur)		
Kitos išmokos	2016-01-01 2016-12-31	2 367,32	145	8 098,49	5 990,68	57,24
	2017-01-01 2017-12-31	4 475,13	149	6 156,05	8 543,52	80,36

	2018-01-01 2018-12-31	2 087,66	-	-	-	-
Nedarbo socialinio draudimo išmokos	2016-01-01 2016-12-31	109 218,47	1266	193 900,90	186 398,29	61,49
	2017-01-01 2017-12-31	116 721,08	1790	249 800,20	242 452,95	66,15
	2018-01-01 2018-12-31	124 068,33	-	-	-	-

1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus

Utenos skyriaus Pensijų skyriuje per 2017 metus viso nustatyta 160 valstybinio socialinio draudimo pensijų bei valstybinių išmokų permokų, permokėta suma – 102189,06 Eur.

Iš to skaičiaus:

- nustatyta 32 valstybinio socialinio draudimo senatvės, išankstinės senatvės, netekto darbingumo, našlių ir našlaičių pensijų permokos, permokėta suma – 42026,89 Eur;
- nustatyta 128 valstybinių išmokų permokos, permokėta suma – 60162,17 Eur.

Suvestiniai duomenys apie socialinio draudimo pensijų permokų nustatymą ir išieškojimą 2017-01-01 – 2017-12-31:

Eil. Nr.	Priežastys, įtakojusios permokos susidarymą	Išmokos rūšis	Nustatytų permokų skaičius (vnt.)	Nustatytų permokų suma (Eur)	Permokų likutis 2018 – 01 (Eur).
1.	Pavėluotai gauta informacija iš ŠITC	Našlaičių pensija	13	1637,62	220,35
2.	Pavėluotai gauta informacija iš NDNT	Netekto darbingumo pensija	2	310,20	212,04
3.	Pavėluotai gauta informacija apie draudžiamąsias pajamas kitoje valstybėje, įsidarbinimą	Išankstinė senatvės pensija	2	5126,59	0
4.	Pavėluotai gauta informacija apie naujai sudarytą santuoką ir/ar ištuoką	Našlių pensija	10	31259,37	19869,93
5.	Pavėluotai gauta informacija apie išmokos gavėjo mirtį	Senatvės pensija	2	944,45	0
6.	Atliktas pirminių dokumentų patikrinimas	Netekto darbingumo pensija	1	2095,98	1935,00

7.	Teismo sprendimu pakeistos asmens draudžiamosios pajamos	Netekto darbingumo pensija	1	3,15	0
8.	IT klaida	Senatvės pensija	1	649,53	0
Iš viso:			32	42026,89	22237,32

Nustatytų per 2017 metus permokų susigrąžinimo lygis – 47,09 proc.

Išnagrinėjus pagrindines socialinio draudimo pensijų permokų susidarymo aplinkybes ir galimybes jas susigrąžinti, darytina išvada, kad visos permokos susidarė dėl išmokų gavėjų kaltės:

- nuo 1997 m. paskirtų našlių pensijų gavėjai, kreipdamiesi dėl šių pensijų skyrimo, pateikė tikrovės neatitinkančius dokumentus apie sudarytą ar nutrauktą santuoką. Permokų išieškojimas vykdomas įstatymų nustatyta tvarka, iš gaunamų išmokų išieškoma po 20 proc. ar, įvertinus pensijų gavėjų gautus prašymus, po – 10 proc..

- pavėluotai gaunami duomenys iš ŠITC ar NDNT, tačiau šių pensijų gavėjai permokas arba grąžino visiškai, arba grąžina pagal sudarytą grafiką.

- pavėluotai gaunama informacija apie išvykusius į užsienį ir ten turinčius draudžiamųjų pajamų ar mirusius kitoje valstybėje, bet nedeklaravusius išvykimo, pensijų gavėjus, tačiau šios permokos visiškai susigrąžintos.

Utenos skyrius atliko visus įmanomus veiksmus permokoms susigrąžinti.

Suvestiniai duomenys apie valstybinių išmokų permokų nustatymą ir išieškojimą 2017-01-01– 2017-12-31:

Eil. Nr.	Priežastys, įtakojusios permokos susidarymą	Išmokos rūšis	Nustatytų permokų skaičius (vnt.)	Nustatytų permokų suma (Eur)	Permokų likutis 2018 – 01 (Eur).
1.	Pavėluotai gauta informacija ir duomenys iš kitų institucijų (NDNT, ŠITC)	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	11	1141,09	659,89
		Pareigūnų ir karių našlių valstybinė pensija	1	123,00	0
2.	Pavėluotai gauta informacija apie išmokos gavėjo mirtį	1-ojo laipsnio valstybinė pensija	1	232,00	0
3.	Pavėluotai gauta informacija apie draudžiamąsias pajamas	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	4	255,49	0
		1-ojo ir 2-ojo laipsnių valstybinė pensija	31	368,11	0
4.	Neteisingai paskirta pensija	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	1	1661,94	1661,94
5.	<u>Kitos priežastys:</u> Pavėluotai gauta informacija apie darbą, savarankišką veiklą	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	14	5008,71	2732,83
		1-ojo laipsnio valstybinė pensija	1	7,48	0
6.	Pavėluotai pranešta apie darbą kitoje valstybėje	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	24	20017,15	11971,70
7.	Valstybinės pensijos ir socialinio draudimo pensijų bendra suma	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	30	35485,70	7337,46

	viršijo 1,5 VDU				
8.	Savarankiškai dirbantis gavėjas deklaravo pajamas VMI	1-ojo ir 2-ojo laipsnių valstybinė pensija	5	4785,69	3816,53
9.	Draudžiamosios pajamos ne iš sporto veiklos	Renta buvusiam sportininkui	2	83,64	0
10.	Paskirta socialinio draudimo našlių, našlaičių pensija	Pareigūnų ir karių našlių, našlaičių valstybinė pensija	2	847,91	0
11.	Neteko Lietuvos Respublikos pilietybės	Pareigūnų ir karių valstybinė pensija	1	144,26	144,26
Iš viso:			128	60162,17	28324,61

Nustatytų per 2017 metus permokų susigrąžinimo lygis – 52,92 proc..

Išnagrinėjus pagrindines Valstybinių išmokų permokų susidarymo aplinkybes ir galimybes jas susigrąžinti, darytina išvada, kad permokos susidarė dėl išmokų gavėjų kaltės, laiku nepranešus apie pasikeitusias aplinkybes, turinčias įtakos šių išmokų mokėjimui arba dėl to, kad nėra priimtų teisės aktų, norint tokių permokų išvengti. Dėl priežasčių, kai Utenos skyrius negali įtakoti valstybinių išmokų permokų susidarymo, ne kartą esame pasisakę, teikdami ataskaitas Fondo valdybai.

Apie nustatytas permokas pensijų, kompensacijų ar valstybinių išmokų gavėjai informuoti.

Išsiųsti raginimai susidariusias permokas grąžinti.

Dėl mirusių išmokų gavėjų permokų kreipėmės ir duomenis apie mirusiųjų įsiskolinimus perdavėme notarų biurams bei bendradarbiavome su Utenos skyriaus Teisės ir personalo skyriaus specialistais dėl tolimesnio pensijų ar valstybinių išmokų permokų išieškojimo teismine tvarka. Dėl 5 permokų nurašymo, nesant galimybių joms išieškoti, dokumentai išsiųsti Fondo valdybai.

Nuosekliai tęsiamas anksčiau nustatytų t.y. iki 2017 metų, permokų išieškojimas.

Pagrindinės problemos, su kuriomis susiduriame išieškodami permokas, yra šios:

- permoką nustačius dėl to, kad paskirtos pareigūnų ir karių valstybinės pensijos ir paskirtos už praėjusį laiką socialinio draudimo pensijos, kai kiekvieno mėnesio bendra suma viršijo užpraeito ketvirčio prieš tą mėnesį, už kurį mokama minėto laikotarpio atitinkamo mėnesio valstybinė pensija, Lietuvos statistikos departamento paskelbto šalies ūkio vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio 1,5 dydį, yra ta, kad nėra teisės aktų, kur būtų reglamentuotas permokos, atsiradusios dėl valstybinių pensijų įstatymo 3 str. 3 d. nuostatų taikymo, išieškojimas;

- išmokų gavėjai dirbo užsienio valstybėse arba ten gyveno ir mirė. Apie tai sužinoma pavėluotai;

Utenos skyriaus nuomone, dėl šių, ne nuo Skyriaus priklausančių aplinkybių, reikia keisti teisinę bazę.

1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas

Utenos skyriuje 2017 metais pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo nebuvo gauta.

1.11. Pasiūlymai dėl Klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų

Kompetencijų vertinimas ir skatinimas už pasiektas kompetencijas visos sistemos

darbuotojams turėtų būti vieningas.

1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.

Utenos skyriaus nuomone, visuomenės informuotumas apie „Sodros“ veiklą yra pakankamai geras. Tačiau objektyviai tai įvertinti galima tik atlikus gyventojų apklausas ar tyrimus. Utenos skyrius 2017 m. dalyvavo akcijos „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“ bei „Vyšninis vokas“ renginiuose savivaldybėse, mokyklose, bendravo su miestelių gyventojais, dalyvavo susitikimuose su „Darbo biržos“ klientais, vedė pamokas mokyklose, Utenos kolegijoje.

2017 m. Utenos skyrius didelį dėmesį skyrė naujam pilotiniam jaunimo pilietiškumo ir socialinės atsakomybės ugdymo projektui „Nepamiršk parašiuo“. Į projektą įsitraukė visos 8 Utenos skyriaus aptarnaujamos savivaldybės, 15 gimnazijų, 17 mokytojų, 8 savivaldybių Jaunimo reikalų koordinatoriai. Projekte dalyvavo ir apie „Sodros“ veiklą sužinojo mažiausiai 1100 gimnazistų. Gimnazijose vyko pamokos, savivaldybėse bei Utenos skyriuje vyko „Protų kovos“, laimėjusios komandos dalyvavo „Protų kovose“ Fondo valdyboje. „Nepamiršk parašiuo“ projektas ne tik padidino jaunimo, gimnazistų, gimnazijų bendruomenių, savivaldybių informuotumą apie „Sodra“ bei jos veiklą bet ir sustiprino savivaldybių, gimnazijų bendradarbiavimą su „Sodra“ bei „Sodros“ įvaizdį visuomenėje.

Bendraujant su žiniasklaida, neigiamų patirčių nebuvo, bendravimas tarp Utenos skyriaus ir žurnalistų buvo konstruktyvus. Utenos „Sodros“ iniciatyva spaudoje buvo spausdinami (dalis redakcijų sutiko spausdinti nemokamai) šie straipsniai:

1. „Informacija apie ligos išmoką ir kaip pateikti neterminuotą prašymą šiai išmokai gauti“.

2. „Ar pelnytai skrieja akmenys į „Sodra“?“

3. „Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018-aisiais“.

4. „5 dalykai, kuriuos apie pensiją turėtų žinoti kiekvienas dirbantysis“.

Kadangi visuomenės informavimas tiesiogiai susijęs ir su klientų srautų padidėjimu klientų priimamuosiuose, svarbu, kad centralizuotai spaudoje ar televizijose teikiama informacija iš anksto pasiektų visus dirbančiuosius, kad operatyviai būtų sužinoma apie svarbius interviu su žurnalistais. Šviečiant visuomenę, siūlytume pasirinkti įdomesnes formas, paprastai ir trumpai aiškinant apie socialinio draudimo principus, pavyzdžiui, linksmoje radijo laidoje kiekvieną dieną tuo pačiu metu organizuojant trumpą viktoriną.

Ryšiai su visuomene yra labai plati sritis, norint tinkamai ir kokybiškai vystyti šią sritį, reikalingas atskiras etatas šiam darbui.

II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



1. Bendruose susitikimuose su Fondo valdybos atstovais buvo siūlyta pasirašyti papildomą sutartį su VĮ Registrų centru, kad svetainėje www.e.antstoliai.lt būtų matomi visi to skolininko atžvilgiu vykdomi išieškojimai (šiuo metu yra matomi tik savo Skyriaus pateikti sprendimai). Tai leistų daug operatyviau kreiptis į konkretų antstolį, jungtis prie jau vykdomo išieškojimo bei įvertinti gautinų išieškotinių sumų procentą.

2. Utenos skyrius intensyviai areštuoja turtą. 2017 metais sankcija pritaikyta 77 draudėjams, užsitikrinant 98,18 tūkst. Eur skolos išieškojimą. 76 draudėjai sumokėjo 27,64 tūkst. Eur. Šiuo metu visa sankcijos „turto areštas“ apskaita vedama rankiniu būdu. Nuo 2018-01-01 teritoriniams skyriams pradėjus

dirbti pagal vieningą dokumentacijos planą, suskaičiuoti turto arešto sankciją taps dar sudėtingiau, nes panaikinti konkretūs turto arešto aktams skirti registrai ir dokumentai registruojami į bendrą vidaus dokumentų registrą.

3. Analogiška situacija yra ir su sankcija „hipoteka/įkeitimas“. Šiuo metu ne visai funkcionuojanti Taikomoji sistema sukelia daug nesklandumų (nėra galimybės atlikti hipotekos/įkeitimo pakeitimus, laiku atšaukti sankciją ar ją padengti). Sankcijos taikymo apskaita vykdoma rankiniu būdu.

4. Informacija apie pritaikytas sankcijas (turto areštą, hipoteką/įkeitimą) nepatenka ir į VIS ataskaitas, iš kur naudojami duomenys, vertinant skyrių darbą.

5. Vykdamas skolos išieškojimą, Utenos skyrius kreipiasi į Valstybinę mokesčių inspekciją (VMI) dėl galimai esamos permokos. Praplėtus sutartis su VMI, būtų galimybė matyti ne tik draudėjų skolą valstybės, savivaldybės ir pinigų fondams, bet ir draudėjų permokas VMI.

6. Siekiant nustatyti skolininkų debitorius ir norint operatyviai vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų, sprendžiant klausimą dėl SAM sustabdymo bei draudėjo veiklos nevykdymo, labai pagelbėtų prieiga prie VMI turimo PVM sąskaitų registro (i.SAF). Šiuo metu tam tikslui rašomi paklausimai, o atsakymų gavimas užtrunka.

7. Kasmet „Sodrai“, kartu ir Klientų aptarnavimo skyriui, priskiriamos naujos funkcijos (pavyzdžiui, Ilgalaikio darbo išmoka, Vaiko išlaikymo fondas, Garantinis fondas ir kt.), daugėja temų, klausimų, kuriais klientai atvyksta konsultuotis į priimamuosius, dažnai keičiasi įstatymai, todėl darbuotojai turi įgyti naujų ir nuolat tobulinti jau turimas žinias. Siekiant gerinti Klientų aptarnavimo skyriaus veiklos kokybę, o ypač bendradarbiavimą su teritorinių skyrių veiklos skyriais, būtina smulkiai nustatyti konsultavimo ribas, kompetencijas, t.y. į kokius klausimus klientams turėtų atsakyti Klientų aptarnavimo skyrius, o kurie klausimai būtų veiklos skyrių (antro lygio konsultantų) kompetencija.

III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2017 metų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos direktoriaus 2017 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. V-275

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
Veiklos kryptis „Valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimo didinimas“					
1.	Pasibaigus kiekvienam ketvirčiui atlikti Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų rezultatų veiklos analizę pagal rodiklius: 1. Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais mažinimas. 2. Išieškotinos skolos lygio mažinimas. 3. Skolingų draudėjų (nuo 30 Eur) skaičiaus mažinimas. Rezultatus aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose, numatyti priemonės veiklos gerinimui	1. Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais mažėjimas – per metus sumažėjo nemažiau kaip 1 proc. 2. Išieškotinos skolos lygis per metus sumažėjo nemažiau, kaip 1 proc. 3. Skolingų draudėjų (nuo 30 eurų) skaičius per metus sumažėjo 3 proc. Išanalizuoti ir įvertinti rezultatų pokyčiai ir priežastys. Įvertintas sankcijų taikymo efektyvumas, numatytos priemonės rezultatų gerinimui. Pravesti ketvirtiniai skyriaus susirinkimai, aptarti rezultatai, surašyti protokolai	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjo pavaduotojas Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausieji specialistai	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv.	Įvykdyta. Įvyko 3 Įmokų išieškojimo skyriaus pasitarimai pagal numatytus veiklos analizės rodiklius. Aptarti kiekvieno ketvirčio rezultatai, numatytos priemonės veiklos rezultatams gerinti. Surašyti protokolai: 2017-05-24 Nr. (8.1E) A2-940; 2017-07-24 Nr. (8.1E) A2-1342; 2017-11-28 Nr. (8.1E) A2-2205). Surašytos pažymos: 2017-05-24 Nr.(8.1E) R8-2170; 2017-07-25 Nr. (8.1E) R8-2976; 2017-11-28 Nr. (8.1E) R8-4502. Rezultatas: Skola pradelstais mokėjimo terminais sumažėjo 5,03 proc. Išieškotinos skolos lygis per metus sumažėjo 14,04 proc. Skolingų draudėjų (nuo 30 Eur) skaičius

					per metus sumažėjo 3 proc.
2.	Pasibaigus metų ketvirčiui išanalizuoti draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 eurų, skaičiaus kitimą (pagal kiekvieną Registro skyriaus specialistą duomenų tvarkymui) bei draudėjų skolos dydžio kitimą ir įmokų surinkimo lygį	Atlikta kiekvieno metų ketvirčio rezultatų analizė, parengtos ketvirtinės ataskaitos. Rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti susirinkimų protokolai	Registro skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui buvo išanalizuoti draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 eurų, skaičiaus kitimas pagal kiekvieną Registro skyriaus specialistą duomenų tvarkymui bei draudėjų skolos dydžio kitimas ir įmokų surinkimo lygis. Informacija pateikta ataskaitose: 2017-06-29 Nr. (1.6E) A2-1162; 2017-09-01 Nr. (1.6E) A2-1573; 2017-12-05 Nr. (1.6E) A2-2236. Pasiekti rezultatai aptarti susirinkimuose, priemonės rezultatų gerinimui numatytos, surašyti protokolai: 2017-06-02 Nr. (1.5E) A2-985; 2017-09-06 Nr. (1.5E) A2-1586; 2017-12-08 Nr. (1.5E) A2-2261.
3.	Užtikrinti apdraustųjų asmenų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai tris ir daugiau mėnesių, valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos įrašymą į Registrą Skyriaus iniciatyva	Atlikta kiekvieno metų ketvirčio rezultatų analizė, parengtos ketvirtinės ataskaitos. Rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti susirinkimų protokolai	Registro skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Kiekvieną mėnesį buvo išnagrinėti draudėjų, nepateikusių duomenų apie apdraustuosius 3 ir daugiau mėnesių, sąrašai ir nustatyti apdraustieji, kuriems Skyriaus iniciatyva gali būti įvesta valstybinio socialinio draudimo pabaigos data. Visiems apdraustiesiems, apie kuriuos duomenys neįrašyti 3 ir daugiau mėnesių, pagal Skyriaus priimtus sprendimus, buvo įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaigos data. Informacija apie apdraustiesiems asmenims įrašytas valstybinio socialinio

					draudimo pabaigos datas pateikta ataskaitose: 2017-06-28 Nr. (1.6E) A2-1147; 2017-08-17 Nr. (1.6E) A2-1493; 2017-11-08 Nr. (1.6E) A2-2056. Pasiekti rezultatai aptarti susirinkimuose, priemonės rezultatų gerinimui numatytos, surašyti protokolai: 2017-06-02 Nr. (1.5E) A2-985; 2017-09-06 Nr. (1.5E) A2-1586; 2017-12-08 Nr. (1.5E) A2-2261.
Veiklos kryptis „Mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičiaus mažinimas“					
4.	Išsiųsti klausimynus visiems atrinktiems ir į Fondo valdybos pateiktą sąrašą įtrauktiems draudėjams, mokantiems apdraustiesiems mažesnes nei minimalias mėnesines algas	Gauti atsakymai į išsiųstus klausimynus ne mažiau kaip iš 95 proc. draudėjų	Registro skyriaus vedėjo pavaduotojas Registro skyriaus vyriausieji specialistai duomenų tikslinimui (11 kat.)	2017 m. III ketv.	Įvykdyta. Į Fondo valdybos pateiktą draudėjų, kurie daugiau kaip 10 proc. darbuotojų mokėjo atlyginimą, mažesnę nei MMA, sąrašą, pateko 73 Utenos skyriuje registruoti draudėjai. Klausimynai buvo išsiųsti visiems į sąrašą patekusiems 73 draudėjams. Atsakymai gauti iš visų draudėjų, išskyrus UAB „Darbo vizija“, kuriai 2017-06-29 iškelta bankroto byla. Informacija apie išsiųstus ir gautus klausimynus pateikta 2017-09-06 ataskaitoje Nr. (1.6E) A2-1588.
5.	Išanalizavus iš atrinktų ir į Fondo valdybos pateiktus sąrašus įtrauktų draudėjų, mokančių apdraustiesiems mažesnes nei minimalias algas, gautus klausimynus, atrinkti rizikingus draudėjus, organizuoti su jais	Organizuoti pokalbiai su ne mažiau kaip 50 proc. draudėjų, įtrauktų į Fondo valdybos pateiktus sąrašus ir priskirtų rizikingų draudėjų kategorijai. Atlikta analizė, vykdomas rezultatų stebėjimas, įvertinti	Direktoriaus pavaduotojas, kuriojantis Registro skyrių Registro skyriaus vyriausieji specialistai	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Išanalizavus gautus atsakymus į klausimynus ir įvertinus draudėjo duomenis, buvo atrinkti draudėjai pokalbiams. Pokalbiai buvo praversti su 45 draudėjais arba su 61,64 proc. Fondo valdybos sąraše esančių draudėjų.

	pokalbius	pokyčiai, apie gautus rezultatus pateiktos atsakingų specialistų ataskaitos	duomenų tikslinimui (11 kat.)		Specialistų atliktos analizės ir preliminarūs pokyčio rezultatai pateikti ataskaitose: 2017-12-19 Nr.(7.78E) A2-2338; 2017-12-19 Nr.(7.78E) A2-2353; 2017-12-20 Nr.(7.78E) A2-2369; 2017-12-20 Nr.(7.78E) A2-2362; 2017-12-28 Nr.(7.78E) A2-2399; 2017-12-28 Nr.(7.78E) A2-2400.
Veiklos kryptis „Išmokų permokų mažinimas“					
Pašalpų ir kitų išmokų permokų mažinimas					
6.	Atlikti išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę pagal išmokų rūšis	Atlikta analizė, parengtos ataskaitos. Išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m. Dėl specialistų klaidų permokų – 0	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Atlikta išmokų permokų susidarymo priežasčių analizė: 2017 m. daugiausia permokų susidarė dėl darbdavio pakeistų draudžiamųjų pajamų. 2017 m. permokų skaičius nesumažintas dėl to, kad 2017 m. ketvirtame ketvirtyje net 25 proc. visų tą ketvirtį nustatytų permokų sudarė A. ir T. Matukoniams pagal teismo sprendimą nustatytos permokos dėl draudžiamųjų pajamų pasikeitimo. Dėl specialistų klaidų permokų nenustatyta. Parengtos ataskaitos: 2017-10-06 Nr. (9.62E) A2-1789; 2018-01-04 Nr. (9.14E) A2-40.
7.	Atlikus išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę, jų išieškojimo būdus ir galimybes, aptarti su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresniaisiais ir vyriausiais	Suorganizuoti 1 pasitarimą, surašyti 1 protokolą	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. 2017-11-13 suorganizuotas pasitarimas su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyresniaisiais ir vyriausiais specialistais, vykdančiais išmokų skyrimo ir mokėjimo funkcijas. Aptartos permokų

	specialistais, vykdančiais išmokų skyrimo ir mokėjimo funkcijas				susidarymo priežastys, jų išieškojimo būdai ir galimybės. Parengta ataskaita – 2017-11-13 Nr. (9.129E) A2-2096.
8.	Išanalizuoti nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų susidarymo priežastis, jų išieškojimo būdus ir galimybes	Atlikta analizė, parengtos ataskaitos. Nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau kaip 20 proc. lyginant su 2016 m. Dėl specialistų klaidų permokų – 0	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. II ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Didžiausias nustatytų nedarbo išmokų permokų skaičius 2017 m., kaip ir 2016 m. – dėl kitų išmokų/pensijų skyrimo už praeitą laiką. Minėtų permokų skaičius išaugo 65 proc. lyginant su 2016 m. Nedarbo išmokų permokų, nustatytų dėl asmens kaltės bei darbdavio duomenų keitimo Registre, skaičius taip pat išaugo. Permokų, nustatytų dėl darbdavio duomenų keitimo Registre, skaičius išaugo 26 proc., o dėl asmens kaltės – 16 proc. Nedarbo išmokų permokų, nustatytų dėl darbdavio duomenų keitimo Registre, bei asmens kaltės permokų skaičiaus Utenos skyrius mažinti bei imtis priemonių negali. Nedarbo išmokų permokų skaičius dėl programinės įrangos klaidos sumažėjo daugiau nei per pusę. Permokų, nustatytų dėl programinės įrangos klaidos, sumažėjo 53 proc., o dėl neteisingų ar pavėluotų duomenų iš LDB – 44 proc. 2017 m. nustatytos 8 nedarbo išmokų permokos dėl specialistų klaidos, iš jų: už 2013 m. - 5 permokos, už 2014 m. - 2 permokos, už 2015 m. - 0 permokų, už 2016 m. - 1 permoka, už 2017 m. - 0 permokų.

					Parengtos ataskaitos apie permokų susidarymo priežastis, laikotarpį, dydį, susigrąžinimą, perdavimą Teisės ir personalo skyriui: 2017-08-02 Nr. (9.62E) A2-1403; 2017-09-06 Nr. (9.62E) A2-1590; 2017-10-06 Nr. (9.62E) A2-1790; 2017-11-09 Nr. (9.62E) A2-2064; 2017-12-08 Nr. (9.62E) A2-2265; 2018-01-09 Nr. (9.14E) A2-98.
9.	Suorganizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiųjų specialistų, vykdančių nedarbo išmokų skyrimo ir mokėjimo funkcijas, pasitarimus, aptarti dažniausiai pasitaikančias klaidas, kylančias problemas, permokų susidarymo priežastis, jų išieškojimo būdus ir galimybes	Suorganizuoti 2 pasitarimai, surašyti 2 protokolai	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. II ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Su vyriausiais specialistais, vykdančiais nedarbo išmokų skyrimo ir mokėjimo funkcijas, aptartos dažniausiai pasitaikančios klaidos, kylančios problemos, permokų susidarymo priežastys, jų išieškojimo būdai ir galimybės. Suorganizuoti 2 pasitarimai (2017-06-22 ir 2017-10-26), surašyti 2 protokolai: 2017-06-27 Nr. (9.129E) A2-1141; 2017-11-07 Nr. (9.129E) A2-2052.
10.	Pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, rašyti užklausą į Pagalbos tarnybą	Parengta ataskaita	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji ir	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Skiriant kitas išmokas, pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašytos 63 užklausos į Pagalbos tarnybą. Skiriant nedarbo išmokas, pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašytos 246 užklausos į Pagalbos tarnybą.

			vyresnieji specialistai		Didžioji dalis parašytų užklausų yra dėl nekontroliuojamai formuojamų sąrašų, kreiptasi 33 kartus. Taip pat 33 kartus rašytos užklauskos į Pagalbos tarnybą dėl tokių programinės įrangos sutrikimų: neteisingai išmokėtos pagrindinio mokėjimo metu NDI sumos (pvz., už liepos mėnesį išmokėtos didesnės NDI sumos, nei priklauso; du mėnesius iš eilės programa neteisingai apskaičiavo išmokamas alimentų sumas; kitam Skyriui skiriant motinystės išmoką asmenims, gaunantiems NDI, išmokėta kelis kartus didesnė NDI suma). Programinės įrangos sutrikimai lėmė NDI permokų susidarymą, padidėjusį specialistų darbo krūvį, padidėjusį bedarbių paklausimų skaičių. Iki šiol pasitaiko daug atvejų dėl neteisingai apskaičiuojamos permokos arba nepriemokos sumos. Dažniausiai programa neteisingai vertina išmokėtas netekto darbingumo pensijos sumas, todėl neteisingai apskaičiuojamos permokos/ nepriemokos sumos. Dėl minėtos problemos į Pagalbos tarnybą buvo kreiptasi 29 kartus. Pastebėta, kad labai dažnai užklauskos išsprendžiamos tik konkrečioms atvejams (byloms), todėl minėtos problemos kartojasi. Pastaruoju metu užklauskos sprendžiamos žymiai greičiau. Tai pagreitina bei palengvina specialistų darbą. Parengtos ataskaitos:
--	--	--	-------------------------	--	--

					2018-01-02 Nr.(9.14E) A2-5; 2018-01-09 Nr. (9.14E)A2-92.
11.	Pateikti Fondo valdybai siūlymus dėl išmokų ir nedarbo išmokų permokų mažinimo	Parengta ataskaita	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas, vedėjo pavaduotojai	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius dėl permokų 2017-01-11 raštu Nr. R3-1401 kreipėsi į Fondo valdybą, 2017-05-23 elektroniniu paštu pateikė siūlymus permokoms mažinti. Kadangi dėl kitų išmokų skyrimo už praeitą laiką nustatoma daugiausia NSDI permokų, Utenos skyrius siūlė pakartotinai nagrinėti Kaizen idėją dėl teisės aktų keitimo. Siekiant mažinti dėl programinės įrangos klaidos nustatomų permokų skaičių, Utenos skyrius siūlė spręsti besikartojančią problemą, t.y., kad programinė įranga, nustačius jos veikimo klaidą, būtų taisoma iš esmės, o ne dėl vieno konkretaus atvejo bei patobulintas programinės įrangos veikimas. Taip pat yra galimybė sumažinti permokų skaičių, kai darbdavys keitė Registro duomenis. Reikalingas sąrašas asmenų, kuriems mokama NSDI ir darbdavys keitė išmokėtų išėitinių ar kompensacijų skaičių. Parengtos ataskaitos: 2018-01-09 Nr. (1.6E) A2-84; 2018-01-10 Nr. (1.6E) A2-118.
Pensijų ir kitų išmokų permokų mažinimas					
12.	Atlikti valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų	Atlikta analizė. Parengtos 3 ataskaitos	Direktoriaus pavaduotojas,	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv.	Įvykdyta. Per 2017 metus Pensijų skyriuje nustatyta

	ir išmokų iš valstybės biudžeto permokų susigražinimo lygio analizę		kuruojantis Pensijų skyriaus veiklą	2017 m. IV ketv.	160 pensijų permokų, permokėta suma - 102189,04 Eur. Iš šio skaičiaus: 32 valstybinio socialinio draudimo pensijų permokos, permokėta suma – 42026,89 Eur ir 128 valstybinių pensijų (išmokų) permokos, permokėta suma – 60162,17 Eur. Dėl nustatytų permokų Pensijų skyriuje buvo atlikti šie veiksmai: 1. Pensijų, išmokų gavėjai, paraginti permokas grąžinti, permokėtas sumas pilnai grąžino; 2. Permokos išieškotos pilnai arba išieškomos iš gaunamų pensijų, išmokų po 10 proc., 20 proc, 50 proc. arba pagal sudarytą grafiką; 3. Permokos perduotos į kitus teritorinius skyrius dėl tolimesnio jų išieškojimo; 4. Išsiųsti raginimai permokėtas sumas grąžinti; 5. Išsiųsti dokumentai Fondo valdybai dėl permokų nurašymo. Parengtos 3 ataskaitos.
13.	Užtikrinti, kad skiriant ar atnaujinant paskirtos pensijos mokėjimą, į asmens stažą nebūtų įtraukti stažo, už kurį jau paskirta pensija kitoje valstybėje, laikotarpiai	Atlikta išsiųstų užklausimų apie pensijų paskyrimą kitoje valstybėje ir gautų atsakymų analizė. Parengta 16 ataskaitų	Pensijų skyriaus vyriausieji specialistai (kontrolei)	2017 m. II ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Vykdant darbus pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284, 2017 metais išsiųsta 12 paklausimų, ar asmenims už tuos pačius stažo laikotarpius kitose valstybėse nėra paskirtos ir mokamos pensinės išmokos. Tarpininkaujant Užsienio išmokų tarnybai išsiųsta 11 paklausimų į Baltarusijos ir Rusijos Federacijos valstybes, 1

					paklausimas išsiųstas Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijai, dėl tarpininkavimo gaunant informaciją, ar asmeniui nėra paskirta pensinė išmoka Kazachstano Respublikoje. 2017 metais gauti 9 atsakymai (į praėjusių ir šių metų paklausimus), kad asmenims kitoje valstybėje nėra paskirtos ir mokamos pensinės išmokos. Dėl šios priežasties pensijų, kompensacijų permokų nenustatyta. 2017 m. paruošta 16 ataskaitų „Apie išsiųstų užklausimų apie pensijų paskyrimą kitoje valstybėje ir gautų atsakymų analizę“. Parengta 16 ataskaitų.
14.	Atlikti valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų permokų, nustatytų tikrinant Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, susidarymo priežasčių analizę	Atlikta permokų susidarymo priežasčių analizė. Parengtos 3 ataskaitos. Pateiktos išvados	Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotojas (skyrimui ir mokėjimui)	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Vadovaujantis Utenos skyriaus direktoriaus 2015-11-06 įsakymu Nr. VE-344 „Dėl valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų, valstybinių pensijų, kompensacinių išmokų ir rentų mokėjimo korektūrų ir pagalbinių ataskaitų spausdinimo tvarkos patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais) patvirtinta tvarka, siekiant mažinti pensijų ir kitų išmokų permokų susidarymą, buvo tikrinamos Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamos korektūros ir pagalbinės ataskaitos ir analizuojamos nustatytų valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų permokų, susidarymo priežastys. 2017 metais tikrinant Išmokų

					taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, nustatyta 19 valstybinių socialinio draudimo pensijų permokų. 14 iš nustatytų permokų padengtos, 1 permoka padengiama dalimis, 4 permokos išskaitomos iš kitų pensijos gavėjų gaunamų išmokų. Atlikus valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų permokų, nustatytų, tikrinant Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, susidarymo priežasčių analizę, darytina išvada, kad permokų susidarymui įtakos turėjo tai, kad buvo pavėluotai gauti duomenys iš Registrų, pensijų gavėjai laiku neinformavo pensiją mokančios įstaigos apie aplinkybes, turinčias įtakos pensijos mokėjimui ir tai, kad NDNT mažesni netekto darbingumo procentai (darbingumo lygis) buvo nustatyti atgaline data. Parengtos 3 ataskaitos.
15.	Atlikti išmokų iš valstybės biudžeto permokų, nustatytų tikrinant Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, susidarymo priežasčių analizę	Atlikta permokų susidarymo priežasčių analizė. Parengtos 3 ataskaitos. Pateiktos išvados	Pensijų skyriaus vyriausias specialistas (išmokų iš valstybės biudžeto kontrolei)	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Vadovaujantis Utenos skyriaus direktoriaus 2015-11-06 įsakymu Nr. VE-344 „Dėl valstybinių socialinio draudimo pensijų, kompensacijų, valstybinių pensijų, kompensacinių išmokų ir rentų mokėjimo korektūrų ir pagalbinių ataskaitų spausdinimo tvarkos patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais)

					patvirtinta tvarka, siekiant mažinti išmokų iš valstybės biudžeto permokų susidarymą, buvo tikrinamos Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamos korektūros ir pagalbinės ataskaitos bei analizuojamos nustatytų išmokų iš valstybės biudžeto permokų, susidarymo priežastys. 2017 metais tikrinant Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, nustatyta 66 išmokų iš valstybės biudžeto permokos. 11 iš šių permokų padengtos, 41 permoka išskaičiuota, 12 permokų išskaitoma iš išmokų pagal priimtus išieškojimo sprendimus, dėl 2-jų gruodžio mėn. nustatytų permokų grąžinimo išsiųsti raginimai išmokų gavėjams. Atlikus išmokų iš valstybės biudžeto permokų, nustatytų tikrinant Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas korektūras ir pagalbines ataskaitas, susidarymo priežasčių analizę, darytina išvada, kad didžiajai daliai permokų susidarymų įtakos turėjo tai, kad buvo pavėluotai gauti duomenys ir informacija iš Registrų apie aplinkybes, turinčias įtakos išmokų mokėjimui, ir tai, kad tik suformavus pagalbinę ataskaitą „Sumažėjusių pensijų sąrašas“, gauta informacija apie socialinio draudimo pensijų skyrimą, perskaičiavimą ir mokėjimą, turinti įtakos nustatytam valstybinių pensijų dydžių ribojimui.
--	--	--	--	--	--

					Parengtos 3 ataskaitos.
Veiklos kryptis „Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės gerinimas“					
16.	Nuolat tikrinti elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumą. Operatyviai kviesti asmenis į GKK darbingumui įvertinti	Parengtos ataskaitos. Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo pavaduotojas Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai nedarbingumo kontrolės funkcijoms vykdyti	2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai nedarbingumo kontrolei nuolat tikrino elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumą, nuolat ir sistemingai vykdė operatyviąją laikinojo nedarbingumo kontrolę. Pasiekta 86,80 proc. operatyviosios kontrolės kokybės reikšmė. Parengtos ataskaitos: 2017-10-06 Nr. (9.62E) A2-1796; 2018-01-09 Nr. (9.14E) A2-82.
Veiklos kryptis „Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygio didinimas“					
17.	Vykdyti klientų priimamųjų stebėseną Klientų priimamųjų stebėsenos rezultatus, klientų pasitenkinimo paslaugų teikimo klausimus aptarti kas ketvirtį organizuojamuose Klientų aptarnavimo skyriaus ir poskyrių darbuotojų pasitarimuose	Suorganizuoti pasitarimai, surašyti protokolai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Pasitarimuose buvo aptariami ir analizuojami Fondo valdybos pateikti klientų priimamųjų stebėsenos ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatai. Po atliktų analizių dėl per mažos klientų atsiliėpimų el. erdvėje imties (1-2 per ketvirtį), Fondo valdybai buvo pateikti siūlymai nevertinti klientų pasitenkinimo lygio. Surašyti protokolai: 2017-08-07 Nr. (1.5) A2-1438; 2017-10-31 Nr. (1.5) A2-2016. Parengtos ataskaitos:

					2017-07-24 Nr. (1.6E)A2-1348, 2017-08-07 Nr. (1.6E)A2-1439; 2017-10-31 Nr. (1.6E)A2-2018; 2018-01-22 Nr. (1.6E)A2-260.
18.	Vykdyti klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., stebėseną pagal terminaluose esančią statistiką. Klientų laukimo laikų stebėsenos rezultatai aptarti kas ketvirtį organizuojamuose Klientų aptarnavimo skyriaus ir poskyrių darbuotojų pasitarimuose.	Suorganizuoti pasitarimai, surašyti protokolai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjo pavaduotojas Klientų aptarnavimo skyriaus poskyrių vedėjai	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Laukimo ilgiau nei 30 min. stebėseną buvo vykdoma kiekvieną dieną tuose priimamuosiuose, kur yra įrengtos klientų eilių valdymo sistemos. Pasitarimų metu buvo aptariami klientų laukimo ilgiau nei 30 min. kiekiai ir priežastys. Siekiant suvaldyti klientų srautus esant skirtingoms situacijoms, buvo operatyviai reaguojama, siunčiama pagalba. Kadangi nei vieną ketvirtį laukimo laikai nesiekė nustatyto stebimo rodiklio, papildomų priemonių nebuvo imtasi. 2017 m. Utenos skyriuje pasiekta, kad ilgiau nei 30 min. laukė 0,1 proc. klientų nuo visų atėjusių klientų (stebimas rodiklis – ne daugiau nei 5 proc. nuo visų atėjusių klientų) skaičiaus. Surašyti protokolai: 2017-08-07 Nr. (1.5) A2-1438; 2017-10-31 Nr. (1.5) A2-2016. Parengtos ataskaitos: 2017-07-24 Nr. (1.6E) A2-1348, 2017-08-07 Nr. (1.6E) A2-1439; 2017-10-31 Nr. (1.6E) A2-2018;

					2018-01-22 Nr. (1.6E) A2-260.
19.	Vykdyti išduodamų pažymų kiekių stebėseną. Išduodamų pažymų stebėseną aptarta kas ketvirtį organizuojamuose Klientų aptarnavimo skyriaus ir poskyrių darbuotojų pasitarimuose	Suorganizuoti pasitarimai, surašyti protokolai	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017 m. II ketv. 2017 m. III ketv. 2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. 2017 m. kiekvieną mėnesį buvo vykdoma išsami išduodamų pažymų stebėseną, analizė ir palyginimas su 2016 metais. Pasitarimų metu buvo sprendžiama, kokiais būdais galime sumažinti išduodamų pažymų kiekį. Kai kurių išduodamų pažymų kiekis sumažėjo natūraliai, nes jos buvo nebeišduodamos pagal galiojančius teisės aktus ar dėl sudarytų duomenų perdavimo sutarčių, dėl kitų pažymų išdavimo buvo komunikuota su įstaigomis, kurios reikalavo iš klientų pateikti pažymą, nors duomenys joms ir buvo teikiami. Pasiecta, kad 2017 metais pažymų išduota 4898 (39,6 proc.) mažiau nei 2016 metais. Surašyti protokolai: 2017-08-07 Nr. (1.5) A2-1438; 2017-10-31 Nr. (1.5) A2-2016. Parengtos ataskaitos: 2017-07-24 Nr. (1.6E)A2-1348; 2017-08-07 Nr. (1.6E)A2-1439; 2017-10-31 Nr. (1.6E)A2-2018; 2018-01-22 Nr. (1.6E)A2-260.
20.	Užtikrinti sklandų naujai priskirtų funkcijų vykdymą pagal naujai priimtus teisės aktus reglamentuojančius nedarbo	Parengta nauja atmintinė specialistams dėl dalinio darbo išmokų skyrimo ir mokėjimo. Pakoreguotos atmintinės	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjo	2017 m. IV ketv.	Įvykdyta. Parengta nauja atmintinė specialistams dėl dalinio darbo išmokų skyrimo ir

	išmokų skyrimą ir mokėjimą	specialistams dėl nedarbo išmokų skyrimo ir mokėjimo atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus	pavadootojas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai kontrolės funkcijoms vykdyti		mokėjimo. Pakoreguotos atmintinės specialistams dėl nedarbo išmokų skyrimo ir mokėjimo, permokų nustatymo ir išieškojimo, nedarbo išmokų mokėjimo pagal gautas U formas, prašymų nagrinėjimo atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus. Parengta ataskaita – 2018-01-22 Nr. (1.6E)A2-262.
--	----------------------------	---	--	--	--

Veiklos kryptis „Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudų mažinimas“

21.	Atlikti prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų vykdymo analizę ir pateikti vadovybei apibendrinimą bei pasiūlymus racionaliam finansinių išteklių naudojimo ir veiklos sąnaudų mažinimui	Pateikti siūlymai dėl veiklos sąnaudų mažinimo	Finansų ir apskaitos skyrius	2017m. III ketv.	Įvykdyta. Siekiant racionaliau taupyti finansinius išteklius ir mažinti veiklos sąnaudas, pasiūlyta: 1. Racionaliau naudoti tarnybinį transportą. 2. Reikalauti iš bankroto administratorių, kad padengtų hipotekos atšaukimo išlaidas, kurios buvo sumokėtos Registro centrui Skyriaus lėšomis. 3. Išvykus darbuotojams į komandiruotes kelioms dienoms su nakvynės išlaidomis, apsigyventi dviviečiuose kambariuose, taip taupant komandiruotės išlaidas. 4. Skatinti pensijų ir kitų išmokų pervedimus į bankus ar paštus. Taip būtų sutaupoma išmokų mokėjimo sąnaudos pristatančioms organizacijoms. 5. Apsvarstyti, ar tikrai tikslinga prenumeruoti spaudą, pirkti šventinius atvirukus ir geriamą vandenį.
-----	--	--	------------------------------	-------------------------	---

					Parengta ataskaita – 2017-09-13 Nr. (1.6E) A2-1647.
Veiklos kryptis „Kitos prioritetinės priemonės“					
22.	Gilinti darbuotojų žinias kibernetinio saugumo bei kompiuterinio raštingumo srityse	Parengti aktualų elektroninį vadovą reikalingą darbuotojams kompiuterinėje darbo vietoje: duomenų sauga, elektroninis saugumas, operacinių bei taikomųjų programų naudojimo darbo vietoje aspektai, darbo su kompiuteriu ergonomika, kt.	Informacinių sistemų skyriaus vedėjas	2017 m.	Įvykdyta. Parengtas aktualus elektroninis vadovas reikalingas darbuotojams kompiuterinėje darbo vietoje. Parengta ataskaita – 2018-01-05 Nr. (1.6E) A2-46.
23.	Administracinėse patalpose, adresu Aušros g. 45, Utena ir Klaipėdos g. 9-46, Ukmergė, įrengti papildomas patalpas dokumentų saugojimui	Įrengtos dokumentų saugojimo patalpos	Ūkio skyriaus vedėjas	2017 m. III ketv.	Įvykdyta. Įrengtos dokumentų saugojimo patalpos. Parengta ataskaita – 2017-11-22 Nr. (1.6E) A2-2183.
24.	Zarasų KAS priimamojo patalpų remontas	Atliktas patalpų remontas	Ūkio skyriaus vedėjas	2017 m. III ketv.	Įvykdyta. Atliktas patalpų remontas. Parengta ataskaita – 2017-11-22 Nr. (1.6E) A2-2183.

IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizikos veiksniai	Veiklos rizikos veiksnio aprašymas	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
AUKŠTOS SVARBOS RIZIKA				
1.	Egzistuoja permokų atsiradimo rizika mokant nedarbo socialinio draudimo išmokas (toliau – NSDI)	Dėl teritorinių darbo biržų laiku nenutrauktų/nesustabdytų bedarbio statusų asmenims nepagrįstai išmokamos nedarbo išmokos. Bedarbiai, veikdami nesąžiningai, teritorinėms darbo biržoms nepraneša apie išvykimą į užsienį, mokymąsi ar įsidarbinimą, todėl laiku nenutraukiami/nesustabdomi bedarbių statusai ir asmenims nepagrįstai išmokamos nedarbo išmokos. Bedarbiams, kuriems už praėjusį laikotarpį teisės aktų nustatyta tvarka paskiriamos valstybinės socialinio draudimo pensijos, kompensacijos ar pašalpos, išmokama visa nedarbo išmoka, o ne skirtumas. Egzistuoja rizika dėl klaidingo programinės įrangos veikimo bei pasikartojančių veikimo klaidų nepagrįstai išmokėti nedarbo išmokas.	Analizuoti permokų susidarymo priežastis. Teikti Kaizen pasiūlymus dėl programinės įrangos tobulinimo, pakeitimo, kurie padėtų išvengti permokų susidarymo. Sutrikus programinės įrangos veikimui rašyti užklausas į Pagalbos tarnybą. Išanalizavus praktinius permokų nustatymo ir išieškojimo aspektus, pateikti siūlymus Fondo valdybai dėl permokų nustatymo ir išieškojimo tvarkos tobulinimo, teisės aktų pakeitimo. Teikti Fondo valdybai informaciją, pasiūlymus dėl apsikeitimo informacija su darbo birža, kitomis institucijomis, Fondo valdybos teritoriniais skyriais efektyvinimo, jeigu bus nustatytos permokos dėl nesavalaikio duomenų gavimo, duomenų netikslumo ar trūkumo. Vadovaujantis Nedarbo socialinio draudimo išmokų skyrimo ir mokėjimo procedūrų vidaus kontrolės tvarkos aprašu kontroliuoti permokų išieškojimą. Kiekvieną ketvirtį parengti ataskaitą apie įgyvendintas priemones ir su ja supažindinti direktoriaus pavaduotoją pagal kuravimo sritį, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėją.	Kiekvieną mėnesį analizuojamos NSDI permokų priežastys. Atsakinga už šio rizikos veiksnio valdymą darbuotojas – Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas pavaduotojas – parengė ketvirtines ataskaitas, kuriose išanalizuotos permokų priežastys, jų kitimo tendencijos bei atlikti darbai valdant riziką. 2016 m. nustatytos 1266 nedarbo išmokų permokos, 2017 m. – 1859 nedarbo išmokų permokos, t. y. per 2017 m. nustatytų permokų skaičius padidėjo 47 proc. lyginant su 2016 m. Tačiau 2017 m. liepos, rugpjūčio, bei lapkričio ir gruodžio mėn. stebimas nustatytų nedarbo išmokų permokų skaičiaus mažėjimas lyginant su kitais 2017 m. mėnesiais. Didžiausias nustatytų nedarbo išmokų permokų skaičius 2017 m., kaip ir 2016 m. – dėl kitų išmokų/pensijų skyrimo už praeitą laiką. Minėtų permokų skaičius išaugo 65 proc. lyginant su 2016 m. Siekiant mažinti permokų, nustatomų dėl kitos išmokos/pensijos paskirtos už praeitą laiką, skaičių, buvo numatyta (vadovaujantis Skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašo 25 p.), kad programinė įranga laikinai stabdys nedarbo išmokų mokėjimą 2 mėn. iki bus priimtas sprendimas dėl išmokos/pensijos skyrimo už praeitą laiką. Tikėtina, kad dėl šios priežasties minėtų nustatomų permokų skaičius turėtų ženkliai sumažėti. Nedarbo išmokų permokų, nustatytų dėl asmens kaltės bei darbdavio duomenų keitimo Registre skaičius taip pat išaugo. Permokų, nustatytų dėl darbdavio duomenų

				keitimo Registre, skaičius išaugo 26 proc., o dėl asmens kaltės – 16 proc.. Nedarbo išmokų permokų, nustatytų dėl darbdavio duomenų keitimo Registre bei asmens kaltės, skaičiaus Utenos skyrius mažinti praktiškai negali. Atlikta analizė 2017 m. nustatytų nedarbo išmokų permokų dėl specialistų klaidų. 2017 m. nustatytos 8 nedarbo išmokų permokos dėl specialistų klaidos, iš jų: už 2013 m. - 5 permokos, tai sudaro 0,27 proc. už 2014 m. - 2 permokos, tai sudaro 0,11 proc. už 2015 m. - 0 permokų, tai sudaro 0 proc. už 2016 m. - 1 permoka, tai sudaro 0,05 proc. už 2017 m. - 0 permokų, tai sudaro 0 proc.. Dėl šios priežasties nustatytos išmokų permokos sudaro 0,43 proc. nuo 2017 m. nustatyto 1859 nedarbo išmokų permokų skaičiaus (nustatytas 1 proc. vertinimo rodiklis neviršytas skaičiuojant nuo bendro permokų skaičiaus). Dėl šios priežasties nustatytų permokų skaičius ženkliai sumažėjo lyginant su 2016 m. (2016 m. nustatytų nedarbo išmokų permokų dėl specialistų klaidų buvo 54). 2017 m. nedarbo išmokų permokų, nustatytų dėl programinės įrangos klaidos bei neteisingų ar pavėluotų duomenų iš LDB, skaičius sumažėjo. Nuolat rašant užklausas į Pagalbos tarnybą ir tobulinant programinės įrangos veikimą, nedarbo išmokų permokų skaičius dėl programinės įrangos klaidos sumažėjo daugiau nei per pusę. 2017 metais parašytos 247 užklausos į Pagalbos tarnybą. Pastebėtina, kad problemos 2017 metais buvo išsprendžiamos operatyviau, tačiau neretai tokiais atvejais pataisomi tik konkretūs pavieniai nekorektiški atvejai, bet nesprendžiamos problemos iš esmės. Permokų nustatytų dėl Programinės įrangos klaidos sumažėjo 53 proc., o dėl neteisingų ar pavėluotų duomenų iš LDB – 44 proc.. 2017 metais Utenos skyrius kreipėsi dėl 49 NSDI gavėjų permokų išieškojimo teismine tvarka arba iš bankrutuojančio asmens. 2016 metais tokių atvejų buvo 50.
--	--	--	--	--

				Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir 2018 metais, tačiau jo reikšmė nežymiai sumažėjo, nes pagerėjo jo valdymas. Tam įtakos turėjo geriau reglamentuota permokų išieškojimo iš mokamų pensijų ir kitų išmokų tvarka, taip pat operatyvesnis reagavimas į Pagalbos užklausas. Padėtų turėtų pagerinti artimiausiu metu numatytas prasidėti NSDI skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašo 25 p. taikymas. Taip pat būtina pasiekti, kad tobuliau veiktų programinė įranga.
VIDUTINĖS SVARBOS RIZIKA				
2.	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika.	Egzistuoja rizika susidaryti našlių pensijų permokoms, kai pavėluotai gaunami duomenys iš LR Gyventojų registro apie šių pensijų gavėjų sudarytas ar nutrauktas santuokas. Tai turės įtakos našlių pensijų mokėjimui, dėl ko gali išaiškėti pensijų permokos. Kad būtų galima valdyti šią riziką, reikalinga galimybė formuoti korektūrų sąrašus apie į Gyventojų registrą įrašytus naujus duomenis apie ištuokas arba santuokas. Tikrinant korektūras atsirastų galimybė užtikrinti našlių pensijų mokėjimo teisingumą.	Kiekvieną mėnesį tikrinti korektūrų sąrašus „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ar „Sodra“ duomenimis sudarė naują santuoką“. Tikslinti duomenis apie santuoką Gyventojų registro tarnyboje šiais atvejais: kai našlių pensija skiriama pirmą kartą, ir kai Gyventojų registre duomenų apie sudarytą santuoką su mirusiuoju iš viso nėra, kai duomenys pateiktame santuokos liudijime skiriasi nuo Gyventojų registre esančių duomenų arba jie yra nepilni, neaiškūs.	Už šio rizikos veiksnio valdymą atsakinga Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotojas. Per 2017 metus patikrinta 210 sąrašų „Našlių pensijų gavėjai, kurie Gyventojų registro ar „Sodra“ duomenimis sudarė naują santuoką“. Patikrinimo rezultatai pateikti ataskaitose : 2017-07-12 ataskaita Nr. (1.4E) A2-1268 „Apie našlių pensijų permokas, atsiradusias per 2017 m. I pusmetį, laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų nutrauktas arba naujai sudarytas santuokas“; 2018-01-10 Ataskaita Nr. (1.4E)A2-117 „Apie našlių pensijų permokas, atsiradusias per 2017 m. II pusmetį, laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų nutrauktas arba naujai sudarytas santuokas“. Iki šių metų kovo 31 dienos dar buvo tęsiamas darbas pagal Fondo valdybos 2015-03-16 įsakymu Nr.V-134 patvirtintą Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinąją tvarką. Pagal šią tvarką Fondo valdyba pagal Teritorinių skyrių pateiktus sąrašus ir dokumentų kopijas tikrino, ar santuokos liudijimo duomenys sutampa su pirminiais dokumentais. Per 2017 metų I pusmetį Utenos Pensijų skyriuje nustatytos 9 našlių pensijų permokos, kurių bendra suma 27502,58 eurų. Visų šių našlių pensijų mokėjimas nutrauktas. Septynių pensijų gavėjų permokos

				išieškomos iš jų gaunamų valstybinių socialinio draudimo pensijų – po 20 procentų kas mėnesį. Vieną permoką (2467,92 Eur) pensijų gavėjas per 2017 metų I pusmetį padengė, grąžindamas į Valstybinio socialinio draudimo biudžetą visą permokos sumą. Duomenys apie vieno, 2017-04-19 mirusio, pensijų gavėjo permokos likutį perduota Teisės ir personalo skyriui dėl tolesnio klausimo apie permokos išieškojimą sprendimo. Antrame 2017 m. pusmetyje buvo nustatyta viena našlių pensijų permoka (3756,79 Eur). Permoka išieškoma iš pensijos gavėjo senatvės ir nukentėjusiųjų asmenų pensijų. Siekiant išvengti našlių pensijų permokų, skiriant našlių pensiją pirmą kartą, tikslinami duomenys apie santuoką Gyventojų registro tarnyboje visais atvejais, kai Gyventojų registre nėra duomenų apie sudarytą santuoką su mirusiuoju, kai duomenys pateiktame santuokos liudijime skiriasi nuo Gyventojų registre esančių duomenų arba jie yra nepilni, neaiškūs. Atlikus darbus pagal Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinąją tvarką, rizikos veiksnio reikšmė sumažėjo, tačiau jos aktualumas dar išlieka.
3.	Pagal trečiųjų asmenų išduotus neteisingus arba nepagrįstus dokumentus pensijai (kompensacijai) skirti paskirtos neteisingo dydžio išmokos	Dėl pažymose apie draudžiamąsias pajamas neatitinkančių pirminiams dokumentams duomenų nurodymo, gali būti paskirta didesnė (ar mažesnė) pensija, negu iš tikrųjų priklauso. Tikrinant pirminius dokumentus apie asmens draudžiamąsias pajamas, kurių pagrindu pateikiamos uždario pažymos, sunku nustatyti (įvertinti) teisingas sumas, kadangi visų įstaigų uždario kortelės skirtingos, dauguma sumų nurodyta šifrų pagalba. Šifrų reikšmių nėra, o įsakymai apie užšifruotas sumas daugeliu atvejų neišsaugoti.	Atlikti pažymų apie draudžiamąsias pajamas sutikrinimus su pirminiais dokumentais, surašyti patikrinimo aktus ir pažymas. Kiekvieną ketvirtį rengti ataskaitas apie atliktus draudžiamųjų pajamų patikrinimus įmonėse, įstaigose bei archyvuose.	Už rizikos veiksnio valdymą yra atsakingas Pensijų skyriaus vedėjas pavaduotojas. Per 2017 metus atlikta 80 pensijai skirti pateiktų dokumentų sutikrinimų su pirminiais dokumentais. Patikrinimai buvo vykdomi: 1. Kai abejojama įmonių, įstaigų, organizacijų išduotų pažymų pagrįstumu bei teisingumu arba asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas didesnis negu trys; 2. Kai kyla įtarimų, kad asmens pateikti dokumentai yra suklastoti. Nustatyta viena 2095,95 Eur permoka. Ši permoka susidarė, nes Zarasų rajono savivaldybės administracijos Archyvų skyrius 1998-07-29 išduotoje pažymoje Nr.344 nurodė neteisingą 1989 metų pajamų sumą (teisinga suma – 5,71 Lt, pažymoje nurodyta 45,16 Lt). Pažyma

			perrašyta, nurodant teisingą sumą, mokama pensija perskaičiuota pagal naujai pateiktos pažymos duomenis. Teisės skyriui duomenys neperduoti, nes susidariusi permoka pensijos gavėjo prašymu po 10 procentų per mėnesį išieškoma iš gaunamos pensijos. Kitų patikrinimų metu permokų dėl nepagrįstai išduotų pažymų nenustatyta, nes patikrinimai atlikti iki paskiriant pensijas. Patikrinimo rezultatai pateikti ataskaitose: 2017-07-11 ataskaita Nr. (1.4E)A2-1253 „Apie trečiųjų asmenų neteisingai arba nepagrįstai išduotus dokumentus pensijai (kompensacijai) skirti už 2017 m. I-ą pusmetį; 2018-01-10 ataskaita Nr. (1.4E)A2-107 „Apie trečiųjų asmenų neteisingai arba nepagrįstai išduotus dokumentus pensijai (kompensacijai) skirti už 2017 m. II-ą pusmetį“. Atvejų, kai asmuo, kreipdamasis dėl pensijos skyrimo, pateikė suklaidotus dokumentus apie stažą ir (ar) draudžiamąsias pajamas per 2017 metus nenustatyta. Vykdamas darbus pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284, per 2017 metus išsiųsta 12 paklausimų, ar asmenims už tuos pačius stažo laikotarpius kitose valstybėse nėra paskirtos ir mokamos pensinės išmokos. Tarpininkaujant Užsienio išmokų tarnybai išsiųsta 11 paklausimų į Baltarusijos ir Rusijos Federacijos valstybes, 1 paklausimas išsiųstas Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijai, dėl tarpininkavimo gaunant informaciją, ar asmeniui nėra paskirta pensinė išmoka Kazachstano Respublikoje. Per 2017 metus gauti 9 atsakymai, kad asmenims kitoje valstybėje nėra paskirtos ir mokamos pensinės išmokos. Į vieną paklausimą gautas Rusijos Federacijos Pensijų fondo direkcijos atsakymas, kad asmuo Rusijos Federacijos Sankt-Peterburgo ir Leningrado apskrities Pensijų fonde gauna piniginę išmoką. Išsiuntus paklausimą dėl duomenų apie gaunamą išmoką patikslinimo, gautas atsakymas, kad Rusijoje asmeniui
--	--	--	--

				paskirta išmoka nepriklausanti nuo asmens stažo, todėl mūsų skyriuje paskirtos pensijos permoka nenustatyta. Per 2017 m. parengta 16 ataskaitų „Apie išsiųstų užklausimų apie pensijų paskyrimą kitoje valstybėje ir gautų atsakymų analizę“. Per 2017 metus pensijų permokų nenustatyta. Rizika išlieka aktuali ir 2018 m., tačiau jos reikšmė sumažėjo dėl naujojo Pensijų įstatymo įsigaliojimo.
4.	Esantys ir nauji įmokų vengimo būdai turi įtakos Fondo biudžeto vykdymui	Egzistuoja rizika, kad egzistuojantys ir nauji įmokų vengimo būdai turės įtakos „Sodros“ biudžeto vykdymui. Įmonės, savarankiškai veikiantys asmenys vykdo veiklą, įmokų nemoka, registruoto turto neturi, dažnai nepavyksta surasti pagal registracijos vietą. Skolos išieškojimui būtinas savalaikis priverstinio poveikio priemonių taikymas.	Analizuoti draudėjų skolų praleistais mokėjimo terminais išieškojimą, įsiskolinimo priežastis, sankcijų taikymo efektyvumą. Identifikuoti naujus įmokų vengimo būdus. Ketvirtiniuose specialistų pasitarimuose aptarti naujai atsiradusius įmokų vengimo būdus, skyriaus ir specialistų veiklos rezultatus, priverstinio poveikio priemonių taikymą. Parengti pažymas.	Pravesti keturi Įmokų išieškojimo skyriaus pasitarimai, dalyvaujant direktoriaus pavaduotojui. Jų metu aptartas sankcijų taikymo efektyvumas, analizuotos draudėjų skolos praleistais mokėjimo terminais pagal kiekvienam specialistui priskirtas grupes. Taip pat aptartas darbas su atskirais draudėjais, iš kurių, pritaikius sankcijas, atgautos skolos, bei draudėjais, kuriems turi būti taikomos papildomos sankcijos, nes anksčiau pritaikytos sankcijos nedavė reikiamo rezultato. Aptarti kiekvieno specialisto darbo rezultatai įvertinus jų pritaikytas sankcijas draudėjams ir išieškotas skolas, pasiektus išieškotinos skolos rezultatus. Aptarti naujai atsiradę įmokų mokėjimo vengimo būdai bei numatyti veiksmai, leisiantys pagerinti įmokų surinkimą. Numatytos priemonės, galinčios užkirsti kelią įmokų mokėjimo vengimui. Surašyti keturi susirinkimų protokolai, kuriuose užfiksuotos aptartos priemonės veiklos rezultatams gerinti. Už rizikos veiksnio valdymą atsakinga darbuotojas – Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjo pavaduotojas, pasibaigus ketvirčiui, išanalizuoja praėjusio laikotarpio sankcijų taikymo efektyvumą, atsiradusius naujus įmokų vengimo būdus, tendencijas, įsiskolinimo kitimo priežastis ir parengia pažymas. Utenos skyrius, valdydamas šios rizikos veiksnius, taiko visas numatytas sankcijas, ieško naujų būdų įsiskolinimo išieškojimui, operatyviai reaguoja į naujus įmokų mokėjimo vengimo būdus. 2017 metais Skyriuje buvo didelis dėmesys skiriamas

				sankcijų taikymo efektyvumo didinimui, vis aktyviau taikytas priverstinis turto įkeitimas ir hipoteka, kartu daugiau išieškota bankrutuojančių įmonių skolų dėl joms pritaikytos šios sankcijos (pardavus įkeistą turtą bankrutuojančiose įmonėse gauta 78,9 tūkst. Eur). Praėjusiais metais buvo identifikuotas naujas įmokų mokėjimo vengimo būdas – trumpalaikis sąskaitų Kredito unijoje atidarymas/uždarymas, taip apeinant PLAIS. Dėl šio atvejo buvo kreiptasi į Panevėžio prokuratūrą, pradėtas teisminis tyrimas. Skyrius pradėjo gauti informaciją iš VMI sistemos PVM sąskaitų registro (i.SAF), kuri aktuali nustatant debitorius. Dėl šios informacijos kiekvieną kartą tenka kreiptis į VMI. Nustatytas atvejis, kai draudėjas vykdė atsiskaitymus per paskolines sąskaitas. Taip pat nustatyti atvejai, kai veikiant grupei susijusių įmonių, valdomų tų pačių akcininkų ir vadovų, atsiskaitymai už skolingas įmones vykdomi per vieną iš grupėje esančią neskolingą įmonę, taip išvengiant PLAIS. Išlieka rizika laiku neišieškoti įsiskolinimo iš draudėjų, kurių darbdavio vadovu ir savininku yra tas pats asmuo. Aktuali rizika, kad bankroto administratoriai savo iniciatyva kreipsis į teismą dėl supaprastinto bankroto procedūros vykdymo, nepilnai išsiaiškinę įmonės finansinę padėtį. Lieka rizika dėl galimybės neatgauti kreditorinio reikalavimo iš bankrutavusios įmonės po įkeisto turto pardavimo dėl didelių administravimo sąmatų. Taip pat didelė rizika dėl vengimo mokėti einamąsias įmokas restruktūrizuojamai įmonei. Nemažėja rizika dėl naujai besisteigiančių ir jau įsteigtų Mažųjų bendrijų įsiskolinimo išieškojimo. Rizika valdoma, tačiau rizikos veiksnys išlieka aktualus ir 2018 metams, nes identifikuojami vis nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai, tenka ieškoti naujų priemonių rizikos veiksniams suvaldyti.
--	--	--	--	---

5.	Egzistuoja permokų rizika mokant išmokas per kredito įstaigas pensijų gavėjams, pirmojo ir antrojo laipsnių, pareigūnų ir karių valstybinių pensijų gavėjams, kompensacinių išmokų teatrų ir koncertinių įstaigų kūrybiniams darbuotojams, rentų buvusiems sportininkams	Esantys ir nauji įmokų vengimo būdai turi įtakos Fondo biudžeto vykdymui	Kiekvieną mėnesį tikrinti sąrašus „Pensijų ir kompensacijų gavėjų (globėjų), kurie mirė registro duomenimis ir kuriems nenutrauktas pensijos, kompensacijos ar rentos mokėjimas”.	Už rizikos veiksnio valdymą atsakinga Pensijų skyriaus vedėjo pavaduotoja. 2017 metais buvo parengtos dvi ataskaitos: 2017-07-11 Nr. (1.4E) A2-1250 ataskaita „Dėl pensijų, kompensacijų, kompensacinių išmokų ir rentų permokų rizikos išmokas mokant per kredito įstaigas per 2017 metų I-ą pusmetį“. 2018-01-09 Nr. (1.4E) A2-87 ataskaita „Dėl pensijų, kompensacijų, kompensacinių išmokų ir rentų permokų rizikos išmokas mokant per kredito įstaigas per 2017 metų II-ą pusmetį“. Pensijų skyriuje kiekvieną mėnesį suformuota, atspausdinta ir patikrinta 12 sąrašų pensijų ir kompensacijų, kompensacinių išmokų ir rentų gavėjų, kurie mirė ir kuriems nenutrauktas pensijos ir/ar kompensacijos mokėjimas bei 12 sąrašų apie išmokas, kurios mokėjimo terminuose nenutrauktos (arba tik automatinis nutraukimas), nors gavėjas miręs. Per 2017 metus Pensijų skyriuje patikrinti 288 sąrašai. Per laikotarpį nuo 2017-01-01 iki 2017-06-30 nustatyta 1 valstybinės socialinio draudimo senatvės pensijos permoka. Permoka susidarė dėl to, kad buvo pavėluotai gauti duomenys iš LR Gyventojų registro apie išmokos gavėjo mirtį. Nustatyta permoka padengta. Antrame pusmetyje nustatyta viena pirmojo laipsnio valstybinės pensijos permoka. Nustatyta permoka padengta bankui grąžinus po pensijos gavėjo mirties pervestą pensijos sumą. Rizika išlieka aktuali, nuo 2017 m. pradžios tokie atvejai pasitaiko net ir mirus Lietuvoje gyvenusiems pensijų gavėjams.
----	---	---	--	---

6.	Nepagrįstai išieškotos įmokos dėl didelio paklydusių įmokų kiekio	Fondo valdybos Panevėžio skyriui pradėjus vykdyti savarankiškai besidraudžiančių asmenų privalomojo sveikatos draudimo mokų administravimą, žymiai padidėjo paklydusių įmokų kiekis. Egzistuoja rizika, kad gali būti nepagrįstai išieškotos įmokos iš draudėjų, o ypač savarankiškai dirbančių asmenų, su kuriais dažnai nėra galimybės išsiaiškinti apie sumokėtas įmokas.	Operatyviai atsisiųsti skyriui priskirtas įmokas iš „Paklydusių įmokų“. Finansų ir apskaitos skyriaus specialistams bendradarbiauti su Registro skyriaus bei Įmokų išieškojimo skyriaus specialistais. Parengti ataskaitą, supažindinti su ja Finansų ir apskaitos bei Registro skyrių vedėjus.	Per pirmąjį 2017 metų pusmetį Utenos skyriaus Finansų ir apskaitos skyriaus darbuotojai iš „Paklydusių įmokų“ atsisiuntė 3092 įrašus, o antrame pusmetyje – 2888 įrašus. Paklydusių įmokų kiekis sumažėjo dėl atliktų programinės įrangos pakeitimų. Dažniausios paklydusių įmokų priežastys yra: Pildydami mokėjimo nurodymą ir atlikdami mokėjimą už kitą asmenį, draudėjai nenurodo pradinio mokėtojo. Draudėjai įmokas sumoka ne tuo įmokos kodu. Ypač dažni atvejai, kai mokant PSD įmokas, ind. veiklą vykdančias asmenys sumoka kaip savarankiškai besidraudžiantys (vietoje kodo 313 arba 314 nurodo 364). Verslo liudijimus įsigijusių asmenų įmokos patenka į „Paklydusias įmokas“, nes įsigiję verslo liudijimus šie asmenys dar nebūna užregistruoti „Sodros“ sistemoje. 2017 metais Finansų ir apskaitos skyriaus specialistai bendravo su Registro skyriaus bei Įmokų išieškojimo skyriaus specialistais, todėl Utenos skyriuje nepagrįstai išieškotų įmokų dėl didelio paklydusių įmokų kiekio nebuvo. Utenos skyriuje rizikos veiksnys valdomas ir nebeaktualus, bet išlieka rizika, kad gali būti nepagrįstai išieškomos įmokos iš savarankiškai PSD besidraudžiančių asmenų Panevėžio skyriuje.
7.	Neteisingas klientų konsultavimas dėl PSD įmokų	Metodinės informacijos, išaiškinimų trūkumas bei informacijos kaita, kokius tiksliai dokumentus turi pateikti klientai, kad būtų atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo. Neišsamiai ir netiksliai pateikiama informacija tinklapyje www.sodra.lt , kuriame išvykę asmenys dažniausiai	Teikti informaciją/pasiūlymus Fondo valdybai apie neaiškius, neaprašytus atvejus dėl konsultavimo dėl PSD įmokų, netikslią ir neišsamią informaciją tinklapyje www.sodra.lt . Talpinti vieningą informaciją, naudojamą konsultavimui, Klientų aptarnavimo skyriaus apsisveikinimo diske.	2017 m. aktyviai ir operatyviai elektroniniu paštu buvo teikiama informacija Fondo valdybai apie pastebėtą netikslią ar neišsamią informaciją, skelbiamą tinklapyje www.sodra.lt. Informacija užsienyje dirbantiems asmenims ir kitiems savarankiškai besidraudžiantiems asmenims buvo atnaujinta, tapo aiškesnė, prieinamesnė klientams, kurie informacijos, būdami užsienyje, ieško internete. Kilus

		ieško informacijos.		klausimams dėl pateiktos PSD informacijos (darbo procesuose ir procedūrose, papildomos informacijos, kuri el. paštu teikiama vadovautis teritoriniams skyriams), buvo teikiami tikslinamieji klausimai dėl klientų konsultavimo. 2017 m. II pusm. informacija dėl PSD tapo aiškesnė, taip pat 2018 m. sausio 2 d. patikslinta ir patvirtinta Savarankiškai privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokas mokančių asmenų aptarnavimo darbo procedūra. Klientų konsultavimas tapo aiškesnis ir dėl lankstesnės dokumentų pateikimo Fondo valdybos Panevėžio skyriui ar Utenos skyriaus Registro skyriui tvarkos, Fondo valdyba informuoja apie siunčiamas žinutes klientams. Stebėtas klientų, besikreipiančių dėl PSD paklausimų, srautas, vieninga informacija talpinta Klientų aptarnavimo skyriaus apsikeitimų diske. Rizikos veiksnys nebeaktualus.
ŽEMOS SVARBOS RIZIKA				
8.	Nepakankamas kompiuterinio tinklo pralaidumas	Egzistuoja rizika, kad dėl nepakankamo kompiuterinio tinklo pralaidumo ir serverių fizinių parametrų gali labai sulėtėti arba tapti visai neįmanomas darbas. Naujos technologijos (virtualios darbo vietos) diegimas ir taikymas gali įtakoti kompiuterinių darbo vietų funkcionalumui.	Nuolat vykdyti tinklo įrenginių, kompiuterinių darbo vietų stebėseną. Naujų VDI terminalų diegimo metu vertinti tinklo apkrovimą, įrangos veikimo stabilumą.	Atlikta tinklo įrenginių, kompiuterinių darbo vietų stebėseną. Naujų VDI terminalų įdiegimas turėjo pavienių bei didesnių sutrikimų, tačiau jie buvo trumpalaikiai ir didesnės įtakos darbuotojų darbo kokybei neturėjo. Naujų LG terminalų įdiegimas į darbo vietas ženklesnių tinklo pralaidumo sutrikimų nesąlygojo. Visi darbo vietų sutrikimai buvo registruojami paslaugų valdymo sistemoje. Rizikos veiksnys nebeaktualus.
9.	Egzistuoja permokų rizika mokant našlaičių pensijas	VSDF valdybos teritoriniai skyriai į taikomąsias išmokų sistemas gauna duomenis apie našlaičių mokymąsi pagal švietimo informacinių technologijų centro pateiktą informaciją. Egzistuoja rizika, kad gaunami duomenys gali būti neteisingi, nes švietimo įstaigų darbuotojams įvedant duomenis apie mokymosi faktą, bus padarytos klaidos, nenurodyta mokslo	Kiekvieną mėnesį tikrinti sąrašus „Duomenys apie našlaičių mokymąsi pagal švietimo informacinių technologijų centro pateiktus duomenis“.	Per 2017 metus Utenos skyriaus Pensijų skyriuje patikrintos 302 ataskaitos „Duomenys apie našlaičių mokymąsi pagal švietimo informacinių technologijų centro pateiktus duomenis“. Per laikotarpį nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 Pensijų skyriuje nustatyta 13 našlaičių pensijos permokų. Visos permokos nustatytos tikrinant sąrašus pagal mokslo įstaigų pateiktą informaciją. 11 nustatytų permokų jau padengtos, 2 permokos išieškomos iš našlaičių pensijos gavėjų.

		baigimo data, duomenys gaunami pavėluotai.		Lyginant su 2016 m. tuo pačiu laikotarpiu, praėjusiais metais buvo nustatytos 26 našlaičių pensijos ir 1 maitintojo netekimo pensijos permokos. Rizikos veiksnio aktualumas sumažėjo, tačiau kontrolės priemonės būtina vykdyti ir toliau.
10.	Nepakankama gydymo įstaigų kontrolė įtakoja nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimą	Darbuotojai, sužinoję, kad bus atleidžiami iš darbo, išleidžiami nemokamų atostogų, ar kad jiems bus sumažintas darbo užmokestis, gali paprašyti gydytojų išduoti nepagrįstus nedarbingumo pažymėjimus. Egzistuoja rizika tokiems asmenims mokėti ligos pašalpas pagal nepagrįstai išduotus nedarbingumo pažymėjimus.	Nuolat tikrinti elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumą. Kviesiti asmenis į GKK darbingumui įvertinti. Parengti ataskaitas, supažindinti su jomis direktoriaus pavaduotoją pagal kuravimo sritį, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėją.	Per 2017 metus, atlikus asmenų medicinos dokumentų patikrinimą ASPI, vykdant operatyviąją kontrolę pagal Pranešimo apie apdrausitojo (-osios) nedarbingumą ir pagal Rizikingojo sąrašo informaciją, į GKK posėdį buvo iškviesti 3568 asmenys darbingumo įvertinimui. Iš jų 3055 asmenims nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK posėdžio, 45 asmenims nedarbingumo pažymėjimai užbaigti GKK posėdžio metu ir 4 asmenims nedarbingumo pažymėjimai užbaigti, nes neatvyko į GKK posėdį. Pagal skundus operatyvioji kontrolė vykdyta dėl 33 asmenų, kurie buvo iškviesti į GKK posėdį. Iš jų – 17 asmenų nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK posėdžio, 7 asmenims nedarbingumo pažymėjimai užbaigti GKK posėdžio metu. Pagal kitą informaciją į GKK posėdį buvo iškviesti 4 asmenys. Iš jų 1 asmeniui nedarbingumo pažymėjimas užbaigtas iki GKK posėdžio. Pažymėtina, kad vykdant apdraustųjų asmenų operatyviąją kontrolę, pasiekta 86,80 proc. reikšmė (nustatyta reikšmė 80 proc.). 2017 metais buvo vykdoma ir bedarbių operatyvioji kontrolė. Nedarbingumo kontrolės specialistai į GKK posėdį iškviestė 137 asmenis. Iš jų 110 asmenų nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK posėdžio. Vykdam bedarbių operatyviąją kontrolę, pasiekta 80,29 proc. reikšmė. Per 2017 metus dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui padarytos žalos nepagrįstai išduodant ar tęsiant nedarbingumo pažymėjimus surašyti 5 ASPI patikrinimo aktai, suorganizuoti 28 pasitarimai su ASPI vadovais ir

				darbuotojais bei parengti 87 aiškinamieji raštai ASPI vadovams. Rizikos valdymo priemonės pakankamos, tačiau rizikos veiksnys išlieka aktualus ir 2018 metais, būtina ir toliau vykdyti kontrolės priemonės, atsižvelgiant į patvirtintus naujus kiekybės reikalavimus.
11.	Darbo priemonių mažėjimas darbo vietose dėl jų fizinio susidėvėjimo neužtikrina darbuotojų pagrindinių darbo funkcijų atlikimo	Senstant kompiuterinei technikai ir mažėjant jos buhalterinei vertei, didėja technikos gedimo tikimybė su vis brangesniu remontu. Remonto kaštams viršijus senos technikos likutinę vertę, šios technikos remontas tampa netikslingas. Centralizuotu būdu negaunant naujos technikos dėl vis mažėjančio asignavimo pagrindinių priemonių pirkimui ir turint vis daugiau neremontuotinos technikos, tolimesnis darbas (pagrindinės darbo funkcijos) be darbo priemonių tampa neįmanomas.	Darbo priemonių pilnam KDV funkcionalumui užtikrinti rezervavimas. Optimalus KDV įrangos perskirstymas tarp teritorinių skyrių. Raštiškas Fondo valdybos informavimas tuo atveju, jei dėl įvykusių techninės įrangos gedimų iškyla grėsmė darbuotojų darbo funkcijoms atlikti.	Senstant kompiuterinei technikai ir mažėjant jos buhalterinei vertei, didėja technikos gedimo tikimybė su vis brangesniu remontu. Remonto kaštams viršijus senos technikos likutinę vertę, šios technikos remontas tampa netikslingas. Centralizuotu būdu negavus naujos technikos dėl vis mažėjančio asignavimo pagrindinių priemonių pirkimui ir turint vis daugiau neremontuotinos technikos, tolimesnis darbas (pagrindinės darbo funkcijos) be darbo priemonių taptų neįmanomas. 2017-11-06 pasirašyta sutartis dėl kompiuterių remonto detalių tiekimo. Taip pat 2017-11-07 m. pasirašyta sutartis dėl biuro įrangos remonto pirkimo. Darbo priemonių pilnam KDV funkcionalumui užtikrinti buvo atliekamas įrangos rezervavimas. Buvo atliekamas optimalus KDV įrangos perskirstymas tarp teritorinių padalinių. Siekiant užtikrinti įrangos išnaudojimą, buvo atliktas daugiafunkcinių aparatų bei spausdintuvų perskirstymas iš Utenos į Švenčionių, Molėtų bei Ignalinos darbo vietas. Metų pabaigoje Fondo valdyba atliko stacionarių kompiuterių pirkimą, kurių įdiegimas į darbo vietas užtikrins ženklų rizikos sumažėjimą. Nusidėvėjusi Skyriaus spausdinimo įranga, neaiškios jos atnaujinimo perspektyvos. Rizikos veiksnys pagal galimybes valdomas, jo aktualumas sumažėjęs, tačiau iš dalies rizika išlieka.
12.	I finansines ataskaitas F4 gali būti įtraukti automatinio būdu neteisingai	Skaičiuojant delspinigius automatinio būdu ir perkeliant juos į einamo ketvirčio finansines ataskaitas F4, dėl laiko stokos specialistai nespės patikrinti visų paskaičiuotų delspinigių iki formų	Kartą per ketvirtį analizuoti, ar buvo apskaičiuoti delspinigiai už pavėluotai pervestas įmokas bei apskaityti finansinėse ataskaitose, teikti informaciją Registro skyriaus vedėjui ir metų pabaigoje parengti	2017 m. buvo patikrinta 240 draudėjų, kuriems automatinio būdu buvo apskaičiuoti delspinigiai, parengta 12 patikrinimo ataskaitų. 2017 metų I ketv. buvo patikrinta 60 draudėjų, kuriems buvo apskaičiuoti delspinigiai, parengtos 4 patikrinimo

	paskaičiuoti delspinigiai	uždarymo, ir į formas pateks neteisingai paskaičiuoti delspinigiai.	ataskaitą.	ataskaitos. 2017 metų II ketv. buvo patikrinta 60 draudėjų, kuriems automatinio būdu buvo apskaičiuoti delspinigiai, parengtos 4 patikrinimo ataskaitos. Patikrinimų metu pažeidimų nenustatyta. 2017 metų III ketv. buvo patikrinta 60 draudėjų, kuriems automatinio būdu buvo apskaičiuoti delspinigiai, parengtos 4 patikrinimo ataskaitos. 2017 metų IV ketv. buvo patikrinta 60 draudėjų, kuriems automatinio būdu buvo apskaičiuoti delspinigiai, parengtos 4 patikrinimo ataskaitos. Registro skyriaus vyriausieji specialistai duomenų tvarkymo kontrolei supažindino su nustatytais pažeidimais specialistus duomenų tvarkymui. Automatinio būdu neteisingai apskaičiuoti delspinigiai perskaičiuoti ir finansinės ataskaitos tikslintos 2017 m. IV ketv. Rizikos valdymo priemonės pakankamos, rizikos veiksnys nebeaktualus.
13.	Egzistuoja neteisingo klientų informavimo rizika	Viešojoje erdvėje akcentuojama, kad vieną kartą pateikus prašymą ligos (slaugos) pašalpa bus skiriama ir daugiau prašymų pateikti nereikės. Nors Klientų priimamojo darbuotojai informuoja, bet trūksta informacijos, kad nelaimingo atsitikimo/profesinės ligos atveju reikalinga pateikti naują prašymą, todėl išmoka gali būti nepaskirta. Siūlome teikti Fondo valdybai pasiūlymą, kad priimant neterminuotą prašymą, klientui būtų įteikiama šaknelė su informacija, kokiais atvejais reikalinga bus pateikti kitą prašymą.	Viešojoje erdvėje akcentuojama, kad vieną kartą pateikus prašymą ligos (slaugos) pašalpa bus skiriama ir daugiau prašymų pateikti nereikės, todėl išmoka dėl nelaimingo atsitikimo/profesinės ligos gali būti nepaskirta. Fondo valdybai pateikti pasiūlymą, kad priimant neterminuotą prašymą, klientui būtų įteikiama šaknelė su informacija, kokiais atvejais reikalinga bus pateikti kitą prašymą.	2017 m. pagal Rizikos veiksmų stebėjimo būdų ir metodų plano 12 punktą, Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai įpareigoti priimant iš asmens prašymą dėl ligos išmokos skyrimo informuoti klientą, kad prašymą dėl ligos išmokos skyrimo užtenka pateikti vieną kartą. Patikslintą prašymą dėl ligos išmokos skyrimo reikės pateikti, jei keisis duomenys apie nurodytą prašyme sąskaitą, į kurią bus pervedama ligos išmoka. Taip pat akcentuojama, kad naują prašymą skirti išmoką reikės pateikti, jei išmoka skiriama dėl nelaimingo atsitikimo darbe. Fondo valdyba elektroniniu paštu informuota, kad viešojoje erdvėje ir klientams atvykus į Priimamąjį reikia akcentuoti dėl prašymo pateikimo dėl nelaimingo atsitikimo darbe. Platinant plakatus gydymo įstaigose ir lankstinukus, buvo platinama ir informacija dėl prašymo pateikimo dėl nelaimingo atsitikimo darbe. Asmeninėje „Sodros“ paskyroje (EGAS) taip pat pateikta informacija apie tai, kada reikia pateikti kitokio pobūdžio prašymą

				arba teikti patikslintą prašymą. Skundų ar pranešimų, kad asmuo negavo išmokos dėl nelaimingo atsitikimo darbe negauta. Rizikos veiksnys nebeaktualus.
14.	Programinės įrangos keitimo neigiama įtaka programinės įrangos darbui	Egzistuoja rizika, kad programinės įrangos bei konfigūracinių parametrų keitimas daro įtaką Fondo valdybos IS programinės įrangos darbui. Egzistuoja klaidų ir nesavalaikio taikomųjų sistemų pakeitimų rizika. Dėl to galimi sprendimų priėmimų bei mokėjimų pensijų, pašalpų gavėjams vėlavimai.	Vykdyti programinės įrangos veikimo analizę, laiku perduoti informaciją KDV naudotojams apie numatomus programinės įrangos veikimo sutrikimus. Pastebėtus programinės įrangos veikimo trūkumus registruoti į Pagalbos sistemą http://pagalba.sodra.lt.	Buvo vykdoma programinės įrangos veikimo analizė, laiku perduodama informacija KDV naudotojams apie numatomus programinės įrangos veikimo sutrikimus. Pastebėti programinės įrangos veikimo trūkumai registruoti į Pagalbos sistemą http://pagalba.sodra.lt. Iš viso per 2017 metus buvo užregistruotos 977 užklauskos, susijusios su programinės ar techninės įrangos sutrikimais. Rizikos veiksnys išlieka aktualus.
15.	Įmokų neapskaitymo finansinėse ataskaitose pagal VMI pateiktas metines deklaracijas rizika	Dėl programų neišbaigtumo egzistuoja rizika neapskaityti finansinėse ataskaitose savarankiškai dirbančių asmenų VSD įmokų, kai jų bazė priklauso nuo praėjusiais metais gautų pajamų. Dėl to nustatytais terminais nepriskaitomos ir nesumokamos įmokos, neišieškoma skola.	Kas pusmetį atlikti savarankiškai dirbančių asmenų duomenų tvarkymo Registro duomenų bazėje bei apskaitymo finansinėse ataskaitose analizę, teikti informaciją Registro skyriaus vedėjui ir metų pabaigoje parengti ataskaitą.	2017 m. buvo patikrinti 560 draudėjai – individualių įmonių ir mažųjų bendrijų savininkai, asmenys, vykdančys individualią veiklą, asmenys, vykdančys individualią žemės ūkio veiklą, notari, advokatų padėjėjai. 2017 m. pirmame pusmetyje buvo patikrinta 280 draudėjų, surašytos 7 patikrinimo ataskaitos. Patikrinimų metu nustatyta, kad draudėjams A. Pinkauskui, vykdančiam individualią žemės ūkio veiklą, draudėjo kodas – 633272 ir A. Stringiui, vykdančiam individualią žemės ūkio veiklą, draudėjo kodas – 631811, finansinėje ataskaitoje F4 neteisingai priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos. Vyriausieji ir vyresnieji specialistai duomenų tvarkymui buvo supažindinti su nustatytais pažeidimais, šių draudėjų finansinių ataskaitų tikslinimas atliktas 2017 m. 4 ketv. 2017 m. antrame pusmetyje buvo patikrinta 280 draudėjų, surašytos 7 patikrinimo ataskaitos. Vyriausieji ir vyresnieji specialistai duomenų tvarkymui buvo supažindinti su nustatytais pažeidimais, šių draudėjų finansinių ataskaitų tikslinimas atliktas 2017 m. 3 ketv. Kitiems patikrintiems savarankiškai dirbantiems asmenims draudžiamosios pajamos ir valstybinio socialinio draudimo įmokos nuo VMI deklaruotų pajamų finansinėse ataskaitose F4 priskaičiuotos teisingai.

				Įvertinus atliktus patikrinimus ir nustatytų pažeidimų skaičių galima konstatuoti, kad šis rizikos veiksnys nebeaktualus.
16.	Gali susidaryti bazinės pensijos (toliau – BP) dydžio priedo už tarnybą permoka pareigūnų ir karių valstybinės pensijos gavėjams kariams savanoriams	Lietuvos kariuomenės krašto apsaugos savanorių pajėgų rinktinės duomenis apie karius savanorius, pašauktus į tarnybą už praėjusį mėnesį, pateikia „Sodrai“ iki sekančio mėnesio 15 d., o mėnuo dėl valstybinių pensijų mokėjimo uždaromas 14 d., todėl daliai savanorių automatiškai nebus stabdomas priedo už tarnybą mokėjimas.	Patikrinimus atlikti kas mėnesį gavus Lietuvos kariuomenės Krašto apsaugos savanorių pajėgų rinktinių raštus „Dėl karių savanorių, gaunančių pareigūnų ir karių valstybines pensijas“. BP dydžio priedas už tarnybą prie pareigūnų ir karių valstybinės pensijos skaičiuojamas už dienas, nepašauktas į tarnybą. Po mėnesio uždarymo (kiekvieno mėnesio 15-16 dienomis) sąrašus dar kartą sutikrinti su apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro duomenimis.	Kiekvieną mėnesį, prieš formuojant pagrindinį valstybinių pensijų išmokėjimo žiniaraštį, sutikrinami iš Lietuvos kariuomenės Krašto apsaugos savanorių pajėgų rinktinių gauti sąrašai. Per 2017 metus gauti 72 sąrašai iš 6 Savanorių pajėgų rinktinių. Kiekvieno mėnesio 15-16 dienomis po pensijų išmokėjimo žiniaraščio suformavimo, sąrašai dar kartą sutikrinami su apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro duomenimis. 2017 metais permokų nenustatyta. Rizika valdoma, patikrinimus būtina atlikti ir 2018 metais, tačiau rizikos veiksnio aktualumas sumažėjęs.
17.	Egzistuoja netikslios, klaidinančios informacijos apie draudėjų viešus duomenis teikimo rizika	Egzistuoja rizika, kad klaidingai pateikiant informaciją apie draudėjų viešus duomenis (<i>pvz., skolas</i>) elektroninėje erdvėje, dėl programinės įrangos klaidų, pablogės visuomenės nuomonė apie „Sodra“.	Kas pusmetį atlikti neteisingai viešai pateiktų duomenų analizę, teikti informaciją Registro skyriaus vedėjai ir metų pabaigoje parengti ataskaitą.	2017 m. buvo nustatyta 117 atvejų, kai viešai pateikti draudėjų duomenys buvo neteisingi, t.y. draudėjams buvo priskaičiuotos skolos, kurių realiai jie neturėjo, skolų sumos buvo nuo keliasdešimt iki kelių tūkstančių eurų. Pagrindinė netikslios informacijos priežastis – programinės įrangos klaidos. Draudėjai, kuriems buvo pateikti neteisingi duomenys: asmenys, vykdantys individualią veiklą – 22 atvejai, asmenys, vykdantys individualią žemės ūkio veiklą – 32 atvejai, individualios įmonės – 33 atvejai, mažosios bendrijos – 5 atvejai, asmenys, įsigiję verslo liudijimus – 10 atvejų, šeimyna – 1 atvejis, uždarosios akcinės bendrovės – 9 atvejai, biudžetinės įstaigos – 5 atvejai. 10 draudėjų skambino telefonu Registro skyriaus specialistams ir išreiškė nepasitenkinimą dėl gautų žinučių apie susidariusią skolą, kitais atvejais neteisingus duomenis pastebėjo specialistai.

				Visais atvejais, specialistams nustačius arba gavus informaciją iš pačių draudėjų apie klaidingus, tikrovės neatitinkančius duomenis, buvo kreiptasi į Pagalbos tarnybą dėl duomenų ištaisymo. Draudėjų, kurie būtų patyrę žalą dėl neteisingų viešai pateiktų duomenų, nebuvo nustatyta. Rizikos valdymo priemonės pakankamos, rizikos veiksnio svarba sumažėjusi.
18.	Gali būti nepašalinti nepagrįstai priskaičiuoti delspinigiai	Atleidus draudėjus nuo VSD/PSD įmokų mokėjimo už praeitus laikotarpius, egzistuoja rizika, kad bus neperskaičiuoti delspinigiai.	Kartą per ketvirtį analizuoti, ar buvo pašalinti nepagrįstai priskaičiuoti delspinigiai, teikti informaciją Registro skyriaus vedėjui ir metų pabaigoje parengti ataskaitą.	2017 m. buvo patikrinti 106 savarankiškai dirbantys asmenys: individualių įmonių ir mažųjų bendrių savininkai, neveikiančių individualių įmonių savininkai, asmenys, vykdančys individualią veiklą ir asmenys, vykdančys individualią žemės ūkio veiklą, kurie buvo atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo ar jiems buvo sustabdytas VSD įmokų priskaitymas, surašytos 9 patikrinimo ataskaitos. 2017 m. II ketv. buvo atleisti nuo PSD įmokų mokėjimo, tačiau finansinėse ataskaitose už 2017 m. II ketv. liko nepašalinti nepagrįstai priskaičiuoti delspinigiai. Registro skyriaus vyriausieji specialistai duomenų tvarkymo kontrolei supažindino su nustatytais pažeidimais specialistus duomenų tvarkymui. Nepagrįstai priskaičiuoti delspinigiai iš finansinių ataskaitų buvo pašalinti 2017 m. III ketv. Įvertinus patikrinimo rezultatus galima teigti, kad nepagrįstai priskaičiuotų delspinigių finansinėse ataskaitose, kai savarankiškai dirbantys asmenys atleidžiami nuo PSD įmokų mokėjimo ar stabdomas VSD įmokų skaičiavimas, rizika mažėja, kontrolė pakankama. Rizikos veiksnys nebeaktualus.

Direktorius

Vidmantas Misiūnas