

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2020 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. V-176

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS UŽSIENIO IŠMOKŲ TARNYBOS
2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti išmokų administravimą:			
1.1.	Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.		
1.1.1.	Aptarti su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais permokų susidarymo priežastis ir priemones, sudarančias galimybes jų išvengti	Suorganizuotas 1 aptarimas su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.
1.1.2	Atlikti praėjusiais metais nustatytų permokų mirusiems pensijų gavėjams susidarymo priežasčių analizę	Atlikta analizė ir pasiūlyti permokų skaičiaus mažinimo arba permokų išieškojimo gerinimo sprendimai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2020 m. I ketv.

2.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc.		
2.1.	Organizuoti mokymus specialistams, priimantiems klientus: profesinių žinių ir klientų aptarnavimo klausimais	Suorganizuoti 1 vidiniai mokymai - aptarimai su specialistais, aptarnaujančiais klientus	Direktoriaus pavaduotojas	2020 m. I ketv.
3.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:			
3.1.	Vykstant pokyčiams organizuoti visuotinius informacinius susirinkimus darbuotojams	Pagal poreikį suorganizuoti susirinkimai	Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.
4.	Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:			
4.1.	Įgyvendinti Fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytas priemones	Reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytos priemonės įvykdytos	Direktorius Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas UIT direktorius sudarytos inventorizacijos komisijos pirmininkas	2020 m. I-II ketv.
5.	Gerinti dokumentų valdymą:			
5.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.
5.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 10	Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.
6.	Kiti darbai			
6.1.	Užtikrinti savalaikį kompensuojamų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą pagal 2019–	Laiku apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas,	2020 m. II ketv.

	12–19 įstatymą Nr. XIII – 2719		Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	
--	--------------------------------	--	--	--
